





Visningsvy: Samlad riskbild 2022 (Göteborg & Co AB)

Riskområden	Risker	Risk- och konsekvensbeskrivning	Status	Åtgärder
Lagar och regler	<p> Dokumenthantering</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p>	<p>Riskbeskrivning <i>Risk att bolaget inte uppfyller lagar och regler för dokumenthantering (diarie och arkiv)</i></p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter <i>Uppdaterad dokumenthanteringsplan fastställdes 2021. Obligatorisk utbildning i offentlighet och sekretess, under ledning av Stadsledningskontoret, genomfördes 2021. Diarie och rutin för diarieföring finns. Ny arkivorganisation fastställdes under 201 (ej implementerad). Arkivförteckning finns. Regler kring generella gallringsbeslut fr.o.m. 2016-01-01 finns.</i></p> <p>Ansvarig chef Stabschef</p>	Hantera risk	<p> Pågående</p> <p>Implementering arkivorganisation</p> <p>Beskrivning <i>Förslag till arkivorganisation finns framtagen. Bolagsövergripande implementering genom utbildning av arkivredogörare planeras.</i></p>
Omvärld	<p> Externa investeringsbeslut</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p>	<p>Riskbeskrivning <i>Möjlighet att nå målsättningar i Göteborgs Stads program för besöksnäringens utveckling 2022-2030 är beroende av investeringsbeslut som fattas utanför bolaget, tex omfattning av hotell, arenor, tillgänglighet till destinationen mm.</i></p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter <i>Löpande omvärldsbevakning och kontakter med beslutsfattare inom besöksnäring, infrastruktur, övrigt näringsliv och ägare.</i></p> <p><i>Revidering av Göteborgs Stads program för besöksnäringens utveckling mot 2030 pågår i syfte att anpassa mål och strategier efter förutsättningar i omvärlden. I förslag till reviderat program 2022-2030 (remissversion) föreslås att perspektivet omhändertas inom ramen för strategin "Stimulera utvecklingen av destinationens infrastruktur".</i></p> <p>Ansvarig chef VD</p>		<p> Ej påbörjad</p> <p>Fortsatt arbete att inom ramen för program för besöksnäringens utveckling verka för strategier och åtgärder som skapar förutsättningar för utvecklingen av destinationens infrastruktur.</p>

■ Vikande besöksantal

Till samlad riskbild?

Ja

Riskbeskrivning

Risk för vikande andel internationella och nationella besökare, med konsekvenser som påverkar möjligheten att nå målsättningar avseende exempelvis gästnätter och beläggningsgrad.

Coronapandemin och de åtgärder som vidtagits för att förhindra smittspridning har inneburit begränsade möjligheter att resa internationellt och nationellt till destinationen. Pandemins utveckling innebär fortsatt stor oförutsägbarhet i branschen.

Konsekvensbeskrivning

*

Existerande kontrollaktiviteter

Behovsanpassade insatser för att stötta näringen. Omställning av strategier för att marknadsföra Göteborg såväl nationellt som internationellt. Prioritering av verksamhet som bidrar till systematisering och spridning av kunskap om besökaren.

Ansvarig chef: VD och kommunikationschef

Ansvarig chef





VD

Hantera risk



▶ Pågående
Öka kunskapen om besökaren genom utvecklingen av destinationens dataplattform och därigenom anpassa insatser och strategier för att motverka vikande besöksantal. Färdigställa koncept, finansiering och hemvist för Destinationens Dataplattform.

▶ Pågående
I förslag till reviderad besöksnärringsprogram verka för åtgärder och strategier som syftar till att utveckla och skapa förutsättningar för fler attraktiva upplevelser och reseanledningar. Det innebär även utveckling av reseanledningar utanför traditionella högsäsonger för att lämna ut besöksvolymerna under året.

▶ Pågående
I likhet med föregående år har bolaget tilldelats medel för näringslivsfrämjande åtgärder till följd av pandemins påverkan på besöksnäringen. Fortsatt arbete med befintliga och nya initiativ.

	<p> Konkurrenskraft infrastruktur</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p>	<p>Riskbeskrivning <i>Göteborgs konkurrenskraft gällande stora internationella evenemang och möten riskerar att försvagas på grund av exempelvis arenatillgång och kapacitet</i></p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter <i>VD för Göteborg & Co, Got Event och Liseberg medverkar i styrgrupp för arenautredningen. Dialog i frågan förs inom ramen för VD-råd och klustergemensamma presidiummöten. Följer utvecklingen av frågan i staden och kommunledningen. Löpande omvärldsbevakning och kontakter med arrangörer och rättighetsinnehavare. Inom ramen för Göteborgs Stads program för besöksnäringens utveckling fram till 2030 driver bolaget strategier som syftar till att aktualisera frågan om nybyggnation/investerings i befintlig arenapark för att på lång sikt stärka destinationens konkurrenskraft.</i></p> <p><i>Ansvarig chef: Evenemangschef</i></p> <p>Ansvarig chef Avdelningschef</p>	<p>Hantera risk</p>	<p> Pågående</p> <p>Fortsätta gemensamma insatser inom TKE-klustret för att facilitera för arenafrågan på kommunledningsnivå.</p>
	<p> Boendekapacitet</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p>	<p>Riskbeskrivning <i>Risk att planerade/beslutade projekt som rör utökning av hotellrum inte startas eller slutförs i tid, samt att kapaciteten visar sig otillräcklig. Risk finns även att Coronapandemin försvagat aktörers investeringskapacitet.</i></p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter <i>Bolaget följer utvecklingen och har dialog med stadsbyggnadskontoret samt privata aktörer i staden kring hotelletableringen. Annordia AB har, på uppdrag av Gbg & Co och BRG, tagit fram Göteborgs Hotellrapport 2021. Rapporten levererades i april 2021. Bolaget har återrapporterat uppdrag inom ramen för Stadshus AB:s handlingsplan 2020, avseende redovisning av strukturella förändringar och effekter på pågående och planerade hotellinvesteringar som effekt av Coronapandemin, samt hur detta påverkar förutsättningarna för Göteborg & Co att leverera på sitt ägardirektiv och sitt uppdrag utifrån ambitionsnivå i besöksnäringens programmet. Stor osäkerhet råder fortsatt kring långsiktiga, strukturella förändringar för hotellmarknaden till följd av pandemin.</i></p> <p>Ansvarig chef</p>	<p>Hantera risk</p>	<p> Pågående</p> <p>Fortsatt följa och analysera utveckling och återhämtning på hotellmarknaden. Inom ramen för besöksnäringens programmet verka för strategier och åtgärder som skapar förutsättningar för att möta efterfrågan på nya hotellrum och andra kommersiella boendeformer som camping, gästhamnar m.m.</p>

	<p style="text-align: center;">VD</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p> <p>Riskbeskrivning <i>Tillgängligheten till destinationen via flyg har minskat kraftigt i samband med Coronapandemin. Förändrade resepolycys hos företag riskerar att få bestående effekter då underlaget för flyg mellan framför allt Göteborg-Stockholm med stor sannolikhet inte kommer att återgå till tidigare nivåer. Detta påverkar i sin tur anslutningar till och från marknader i exempelvis norra Sverige, övriga Norden, Baltikum samt interkontinentala anslutningar där Stockholm/Arlanda utgör ett nav. Minskad tillgänglighet via flyg behöver kompenseras och samordning bör upparbetas för att säkerställa god tillgänglighet via anslutning till andra transportslag.</i></p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter <i>Bolaget samverkar med andra aktörer kring tillgänglighetsfrågor, exempelvis nätverket Go Connect. I förslag till reviderat program för besöksnäringens utveckling 2022-2030 (remissversion) lyfts vikten av att agera på regional och nationell nivå för att förbättra destinationens tillgänglighet främst via järnväg, men också via väg, vatten, flyg samt kollektivtrafik.</i></p> <p>Ansvarig chef VD</p>	<p>Hantera risk</p>	<p>— Ej påbörjad</p> <p>Frågan om samverkan mellan trafikslag lyfts i relevanta samverkansforum, exempelvis GOT Connect. Bolaget undersöker möjligheter till dialog och samverkan med större tågaktörer.</p>
	<p>Befästa Göteborg som attraktiv och konkurrenskraftig destination</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p> <p>Riskbeskrivning <i>I den ökade konkurrens som uppstått till följd av coronapandemin finns risk att inte nå upp till KF:s formulerade mål för klustret i budget 2022.</i></p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter <i>I förslag till reviderat program för besöksnäringens utveckling 2022-2030 (remissversion) identifieras åtgärder och strategier som syftar till att utveckla och skapa förutsättningar för fler attraktiva upplevelser och reseanledningar. Vidare ligger det inom ramen för bolagets kärnverksamhet att utveckla Göteborg som attraktiv destination. Arbetet sker genom affärsområden som bolaget verkar inom, exempelvis möten, evenemang, marknad & kommunikation. Arbete sker även genom långsiktiga satsningar på att öka kunskapen om besökaren genom utvecklingen av destinationens dataplattform och därigenom anpassa insatser och strategier.</i></p> <p><i>Ansvarig chef: VD och ledningsgrupp</i></p> <p>Ansvarig chef</p>		

	<p style="text-align: center;">VD</p> <p> Konkurrenssituation möten och kongresser</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p> <p>Riskbeskrivning <i>Den ökade konkurrens som följer i coronapandemins spår påverkar förutsättningarna att värva och genomföra stora möten och kongresser. Konkurrensen grundar sig exempelvis i nationella stödprogram i andra länder, vilka minskar den ekonomiska risken för arrangörer som väljer att flytta genomföranden från Göteborg eller välja andra destinationer från början. Försämrad tillgänglighet till destinationen till följd av pandemin påverkar också konkurrenskraften.</i></p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter <i>Stärkt samverkan, partnerskap och aktiviteter med mötesorganisationer/-arrangörer och andra destinationer. Fokus på innovation som stärker ansökningar och bud, exempelvis genom bolagets arbete med strategiska teman som Hybridupplevelsedestinationen och Legacy. Vidare riktas ökat fokus mot möten inom branscher där staden har en stark position, samt nationella möten. Långsiktigt fokus mot större möten och kongresser i ett längre framtidsperspektiv.</i></p> <p>Ansvarig chef Avdelningschef</p>		
<p>Verksamheten</p>	<p> Inköp, upphandling och avtalshantering</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p> <p>Riskbeskrivning <i>Risk att bolagets medarbetare inte följer stadens policy för inköp och upphandling (LOU) samt bolagets interna anvisning. Kunskapsbrist kring behörighetsnivåer och avtalshantering kan också leda till att obehörig person binder bolaget till avtal och/eller ingår inkorrekt avtal.</i></p> <p><i>I stadsrevisionens granskningsrapport för 2021 görs bedömningen att bolagets styrning kring avtalshantering bör stärkas. Det rör sig bland annat om utökade kontroller innan ett avtal skrivs samt uppföljning av avtalsdatabas och följsamhet mot ingångna avtal.</i></p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter <i>Befogenheter kring inköp och upphandling är skriftligt delegerade av chef, vilket innebär krav på att genomgå erforderlig utbildning. Utbildning av personal sker löpande och anvisningar för inköp och upphandlingar finns. Upphandlingsspecialist på bolaget driver kontinuerligt utvecklingsarbete. Bolagets interna anvisningar kring inköp och upphandling säkerställer att ingångna avtal är korrekta och tydliga. Attest- och delegationsordning ligger till</i></p>	<p>Hantera risk</p>	

		<p>grund för attesträtten och reglerar behörigheter kring ingående av avtal.</p> <p>Under 2021 har bolaget arbetat med att implementera Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen kan stärkas. Arbetet omfattar bland annat att tillse att samtliga utsedda beställare, utöver bolagets interna utbildning, har tagit del av stadens grundläggande digitala beställarutbildning.</p> <p>Ansvarig chef VD</p>		
Oegentligheter	<p>■ Resor och representation</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p>	<p>Riskbeskrivning I samband med representation och liknande aktiviteter finns en risk att policy och anvisningar inte efterlevs samt en risk för förtroendeskadande beteende</p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter Kontinuerlig information och kommunikation av vikten av efterlevnad av stadens policy och riktlinje mot mutor och stadens representations- och resepolicy samt bolagets lokala anvisningar.</p> <p>Ansvarig chef HR chef</p>	Hantera risk	
	<p>■ Otillåten påverkan</p> <p>Till samlad riskbild? Ja</p>	<p>Riskbeskrivning Risk för otillåten påverkan mot tjänsteperson genom otillbörliga medel såsom muta (korruption) hot, våld, trakasserier, kränkningar eller själv censur.</p> <p>Risk för förtroendeskadande beteende och lagbrott föreligger i samband med nära kopplingar till samarbetspartners, erbjudande om t.ex. biljetter, måltider, inbjudningar m.m.</p> <p>Konsekvensbeskrivning *</p> <p>Existerande kontrollaktiviteter Bolaget bevakar frågan på stadenövergripande nivå. Kontinuerlig information och kommunikation av vikten av efterlevnad av stadens policy och riktlinje mot mutor och stadens representations- och resepolicy samt bolagets lokala anvisningar. Bolaget har även fastställt en lokal anvisning kring mutor och jäv och bolagsövergripande workshops har genomförts.</p> <p>Ansvarig chef: VD och ledningsgrupp</p>		

