



Barnbokslut - mall för bolag till årsrapport 2021

Liseberg AB
2021

Innehållsförteckning

1	Barnbokslut 2021 - nulägesanalys	4
1.1	Artikel 2 - På vilket sätt används kunskap om barn, samt statistik och annan kvalitativa data systematiskt i analyser, beslut och uppföljning för att säkra icke diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna?	4
1.2	Artikel 3 - På vilket sätt redovisas och analyseras konsekvenser och effekter av beslut som påverkar olika barn direkt eller indirekt?.....	6
1.3	Artikel 6 - På vilket sätt medverkar nämnd/styrelse direkt/indirekt till att stödja alla barn i att kunna utvecklas utifrån sina förutsättningar?	6
1.4	Artikel 6 - Finns det strukturer för intern/extern samverkan så att varje barn får sina rättigheter tillgodosedda?	7
1.5	Artikel 12 - Vilka arbetssätt och rutiner finns för att inhämta barns åsikter inför strategiska beslut som rör barn?.....	7
1.6	Vilka övriga artiklar har ni identifierat som är tillämpliga på just er verksamhet och hur ser arbetet ut utifrån de artiklarna idag?	8

Anvisning

Denna mall för nulägesanalysen för barnboksluten 2021 är framtagen som stöd till bolagen i stadshuskoncernen. Mallen är helt frivillig att använda.

Enligt anvisningen för barnboksluten 2021 ska samtliga nämnder och styrelser bifoga sitt barnbokslut som bilaga till årsrapporten. Sista datum för barnbokslutet är därför samma som för årsrapporten.

Anvisningen för barnbokslutet 2021 hittar ni under [styrande dokument på stadens intranät](#).

Bakgrund

Kommunfullmäktige uppdrog 2020-06-16, § 20 till kommunstyrelsen att ta fram en stadenövergripande barnrättsplan, samt till samtliga nämnder och styrelser att årligen upprätta ett barnbokslut. En inriktning för plan och barnbokslut antogs av kommunstyrelsen 2021-01-27, § 72.

Ett barnbokslut ska fungera som ett underlag för att skapa en bättre situation för barnen i Göteborg, samt vara ett stöd för förvaltningar och bolag i arbetet med att tillgodose barn och ungdomars rättigheter utifrån barnkonventionen.

Barnbokslutet är en sammanställning av en verksamhets resultat som berör barn och innebär att varje förvaltning/bolag i samband med årligt bokslut gör en särskild utvärdering av hur fattade beslut påverkat barns och ungas villkor i området eller i en verksamhet. Ett barnbokslut ska kunna ge ett stöd i vad som behöver prioriteras inför nästkommande års verksamhets- och affärsplan.

1 Barnbokslut 2021 - nulägesanalys

Anvisning

Nedan följer sex huvudfrågor som varje nämnd och styrelse besvarar i barnbokslutet.

För att komma igång med analysarbetet föreslår anvisningen två övergripande frågor:

- På vilket sätt påverkas barn av er verksamhet? Vilka barn påverkas?
- Har verksamheten använt barnkonventionen som grund för sitt arbete? På vilket sätt?

Som hjälp för att kunna besvara huvudfrågorna har även stödfrågor tagits fram som kan användas för att analysera nuläget i förhållande till barnkonventionens artiklar. Dessa finns inklippta under respektive kapitel i mallen.

1.1 Artikel 2 - På vilket sätt används kunskap om barn, samt statistik och annan kvalitativa data systematiskt i analyser, beslut och uppföljning för att säkra icke diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna?

Anvisning

Stödfrågor:

- På vilket sätt arbetar ni för barns lika rättigheter?
- Gäller lika rättigheter för barn i verksamheten, eller finns det barn som faktiskt diskrimineras?
- Finns det kunskap om ifall det finns grupper av barn som är svåra att nå, eller som inte har tillgång till er verksamhet?
- Vilken statistik och annan kvalitativa data används för barns lika rättigheter? Finns det data som kommer följas under tid?

Liseberg bedriver nöjesparksverksamhet och är idag en av Nordens ledande turistattraktioner med drygt 3 miljoner gäster årligen. Barn och familjer utgör en viktig målgrupp för verksamheten. Vår grundfilosofi är att det ska finnas en stor bredd i parkens utbud samt en tillåtande och inkluderande atmosfär så att alla kan trivas hos oss.

För att få reda på hur våra gäster inklusive barnen upplevt sitt Lisebergsbesök

genomförs varje år flera tusen gästenkäter. Utöver detta underlag tar Liseberg emot synpunkter, klagomål och förbättringsförslag löpande. Resultaten används för att utveckla och förbättra verksamheten.

Lisebergs bedömning är att barnens perspektiv och barnrättsfrågorna är integrerade i verksamheten. Arbete för barns lika rättigheter ingår bland annat i Lisebergs fokusområden, dvs. i våra fem identifierade väsentliga frågor, som en del av hållbarhetsarbetet. Arbetet beskrivs kortfattat nedan:

• **Säker och trygg miljö**

Liseberg arbetar löpande med trygghet och säkerhet ur flera perspektiv bl.a. säkert och tryggt i parken, attraktionssäkerhet, livsmedelssäkerhet samt arbetsmiljö. Flera interna styrdokument finns och utbildningsinsatser genomförs utifrån behov. En organisatorisk enhet inom Liseberg – Teknik & Säkerhet – har en avdelning som arbetar fokuserat med säkerhet i parken bl.a. med hjälp av närvarande vakter och värdar.

• **Arbetsglädje, service och jämlikt bemötande**

Liseberg arbetar löpande med att ge service och bra bemötande till alla våra gäster inklusive barnen. Serviceutbildningar och andra utbildningar tex om frågor som handlar om tillgänglighet genomförs löpande eller vid behov. Ur ett tillgänglighetsperspektiv har en nöjespark som Liseberg en utmanande miljö. Parken är delvis högljudd, kuperad, full av stenläggning och byggs dessutom om inför varje säsong. Därtill har vi åkattraktionernas säkerhetsföreskrifter som ställer vissa krav på den som åker, till exempel att ha kraft i sina ben eller möjlighet att hålla i sig med armarna. Detta gör att alla attraktioner aldrig kommer kunna vara tillgängliga för alla gäster. Säkerheten kommer alltid först. Vår filosofi är att ”alla kan inte åka allt, men alla kan åka något”. Det är också så att hinder inte alltid och fullt ut kan byggas bort eller anpassas, därför fokuserar vi mycket på gästbemötandet. Liseberg försöker alltid erbjuda en så god service som möjligt. Liseberg har en anvisning som styr tillgänglighetsarbetet och vi har också sedan tidigare dokumenterat stora delar av parken, Lisebergsbyn och hotellet i webbverktyget Tillgänglighetsdatabasen i vilken våra gäster själva kan söka information om framkomlighet och annat som är relevant om man har en funktionssvårighet. Utöver detta erbjuder vi en ledsagarservice som finns att läsa om på vår hemsida:

<https://www.liseberg.se/planera-besoket/tillganglighet/tillganglighet-i-parken/>

• **Resurs- och klimateffektivitet**

Lisebergs systematiska miljöarbete grundar sig på ambitionen att aktivt bidra till hållbar utveckling där framtida generationer dvs barnen står i fokus. Liseberg har den övergripande målsättningen att 2025 vara världsledande inom hållbar parkverksamhet. Flera interna delmål och styrdokument finns och utbildningsinsatser genomförs utifrån behov.

• **Ansvarsfulla inköp**

Lisebergs inköpsarbete styrs av ett internt inköpsdirektiv, inköpsanvisningar och inköpshandbok. Utöver dessa följer Liseberg tillämplig lagstiftning, bland annat lagen om offentlig upphandling, samt Göteborgs Stads styrdokument inom inköpsområdet. Inför varje upphandling analyseras behovet och leverantörsmarknaden för att ta ställning till vilka krav, inklusive hållbarhetskrav, som kan ställas. Hållbarhetskraven omfattar både miljökrav och sociala krav inklusive mänskliga rättigheter. Utöver detta finns generella krav i

Lisebergs uppförandekod för leverantörer däribland krav avseende affärsetik.

• **Bidrag till den lokala samhällsutvecklingen**

Liseberg samarbetar med flera olika organisationer när det gäller sociala stödinsatser. Alla insatser regleras i avtal och syftar till att nå en bred mottagarkrets där flera intressen tillvaratas. Varje år hjälper Liseberg många barn, familjer och andra till ett parkbesök. Mer om hur vi arbetar med stödinsatser finns på vår hemsida: <https://www.liseberg.se/hallbarhet/socialt-engagemang/>

Liseberg är också en viktig arbetsgivare för unga inkl. unga med funktionssvårigheter. Vi har sedan flera år tillbaka ett samarbete med Jobbswinget, Arbetsförmedlingen.

1.2 Artikel 3 - På vilket sätt redovisas och analyseras konsekvenser och effekter av beslut som påverkar olika barn direkt eller indirekt?

Anvisning

Stödfrågor:

- Vilka beslutsprocesser finns i nämnden/styrelsen där prövningar av barnets bästa behöver genomföras?
- Vilka arbetssätt, rutiner och stöd finns för att göra systematiska prövningar av barnets bästa i verksamheten?

Konsekvenser och effekter av beslut som påverkar olika barn direkt eller indirekt redovisas och analyseras inte samlat men varje år tar Liseberg fram en hållbarhetsredovisning enligt GRI standarder där status och insatser kopplade till Lisebergs fem väsentliga hållbarhetsfrågor framgår. Läs mer om hur dessa frågor kopplar till barnrättsperspektivet under avsnitt 1.1 ovan.

1.3 Artikel 6 - På vilket sätt medverkar nämnd/styrelse direkt/indirekt till att stödja alla barn i att kunna utvecklas utifrån sina förutsättningar?

Anvisning

Stödfrågor:

- På vilka sätt arbetar nämnden/styrelsen för alla barns rätt till utveckling?
- Vad betyder barns rätt till liv och utveckling utifrån nämndens/styrelsens uppdrag?
- Vilka är de viktigaste samverkansaktörerna för att se till att alla barn får sina rättigheter tillgodosedda samt för att skapa ett helhetsperspektiv på barn?

Lisebergs olika arbetsmarknadsinsatser och inte minst våra stödinsatser är viktiga åtgärder för att stödja barn och ungas utveckling. Läs mer under avsnitt 1.1 ovan.

1.4 Artikel 6 - Finns det strukturer för intern/extern samverkan så att varje barn får sina rättigheter tillgodosedda?

Anvisning

Stödfrågor:

- På vilka sätt arbetar nämnden/styrelsen för alla barns rätt till utveckling?
- Vad betyder barns rätt till liv och utveckling utifrån nämndens/styrelsens uppdrag?
- Vilka är de viktigaste samverkansaktörerna för att se till att alla barn får sina rättigheter tillgodosedda samt för att skapa ett helhetsperspektiv på barn?

Se avsnitt 1.1 ovan.

1.5 Artikel 12 - Vilka arbetssätt och rutiner finns för att inhämta barns åsikter inför strategiska beslut som rör barn?

Anvisning

Stödfrågor:

- Vad betyder barns rätt till delaktighet och inflytande i vår verksamhet?
- På vilket sätt görs barn delaktiga i arbetet, vilka barn väljer ni att nå ut till, väljs de barn som är enklast att nå?

Se avsnitt 1.1 ovan.

1.6 Vilka övriga artiklar har ni identifierat som är tillämpliga på just er verksamhet och hur ser arbetet ut utifrån de artiklarna idag?

Liseberg har inte identifierat några övriga artiklar.