

Tjänsteutlåtande
Utfärdat 2022-02-01

Handläggare
Peter Grönberg
Telefon: 031-368 40 00
E-post: peter.gronberg@goteborg.com

Affärsplan Göteborg & Co 2022

Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborg & Co AB;

- 1) Affärsplan för Göteborg & Co 2022 antas.

Sammanfattning

I enlighet med Göteborgs Stads riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll har stadens bolagsstyrelser att årligen upprätta en affärsplan.

Affärsplanen har baserats på bolagets mest centrala styrdokument, vilka innefattar kommunfullmäktiges budget, ägardirektiv, förslag till reviderat program för besöksnäringens utveckling samt Göteborg & Co:s budget. Affärsplanen har arbetats fram i bolagets ledningsgrupp och bolagets samtliga medarbetare har involverats i olika moment.

Som många andra företag och organisationer inom besöksnäringen har Göteborg & Co gjort en stor omställning och anpassat delar av verksamheten till följd av coronapandemin. Ändrade externa förutsättningar, nya omvärldsfaktorer, förändrade krav från samarbetspartner och nya erfarenheter och kunskaper kräver omprioriteringar och flexibla aktivitetsplaner. För att stärka bolagets förmåga att hantera förändrade förutsättningar, nyttja kommande möjligheter och klara av utmaningar fortsätter Göteborg & Co att utveckla och implementera nya arbetssätt. Det innebär att bolaget löpande analyserar omvärldsförutsättningar, tar tillvara lärdomar och anpassar verksamheten genom prioriteringar och åtgärder. Affärsplanen, som är ettårig, ska vara ett verktyg och ett stöd i detta arbete, för alla medarbetare. Affärsplanen berättar om metoder och arbetssätt som syftar till att göra bolaget till en mer snabbfotad och anpassningsbar organisation och till att underlätta prioritering och planering. Affärsplanen bidrar därigenom till en fördjupad bolagsintern samverkan, till en större samsyn, mer transparens och en bättre förståelse över avdelningsgränserna.

En stor förändring i årets affärsplan är att varje avdelning på bolaget har utarbetat en individuell verksamhetsplan. Dessa planer har tagits fram i syfte att tydliggöra hur bolagets alla delar bidrar till såväl bolagets förtydligade mål och uppdrag som till destinationens målbild. Verksamhetsplanerna visar mätbara aktiviteter som är i fokus under 2022, samt dessa aktiviteters bäring på och koppling till målbilden hållbar destination 2030. Verksamhetsplanerna finns tillgängliga på varje avdelning och som bilagor till Affärsplan 2022.

Vid slutet av året görs en uppföljning av verksamhetsplanerna utifrån både kvalitativa och kvantitativa aspekter. Uppföljningen sammanställs till en för bolaget aggregerad kvalitativ rapport och kompletteras med uppföljning av aktuella strategiska teman samt andra relevanta särskilda uppdrag. Dessa faktorer utgör då en samlad bild av hur bolagets totala verksamhet bidrar till framdrift av bolagets och destinationens uppsatta mål.

Ett annat spår i bolagets utvecklade arbetssätt är att i tillägg till den ordinarie verksamheten arbeta med ett antal så kallade strategiska teman. Det är, av ledningsgruppen, utvalda prioriterade fokusområden eller frågor av strategisk karaktär där snabb framdrift är av stor vikt för antingen bolaget eller destinationen. Arbetet leds av en utsedd temaägare och ett team bestående av ett antal relevanta kompetenser från bolaget.

Följande strategiska teman är framtagna för bolagets affärsplan 2022:

- Kunskapsnav för besöksnäringens utveckling
- Utvecklad och breddad samverkan
- Utveckla destinationen genom koncept, upplevelser och reseanledningar
- Utveckla det strategiska arbetet med att skapa långsiktiga effekter av möten och evenemang

I en preliminär process påbörjas i mars kommande års affärsplan, med inledande nuläges- och SWOT-analyser. Arbetet löper vidare under året för att slutföras under november månad. Ambitionen är att fortsätta inriktningen med avdelningsindividuella verksamhetsplaner som tas fram i anslutning till affärsplaneprocessen. Affärsplanen för 2023 ska kunna fastställas av styrelsen i december månad.

Affärsplan för Göteborg & Co 2022 inklusive bilagda verksamhetsplaner, bifogas i sin helhet som bilaga.

Bilagor

1. Affärsplan Göteborg & Co 2022

Peter Grönberg, VD