

Styrelsehandling nr 6

Datum: 2022-02-10

Diarienummer: FB2022-0272

Handläggare: Jenny Branegård

Telefon: 031-731 67 79

E-post: jenny.branegard@familjebostader.se

Uppföljning av verksamhetsplan 2021

Förslag till beslut

Styrelsen för Familjebostäder i Göteborg AB:

Styrelsen antecknar uppföljningen av verksamhetsplan 2021.

Sammanfattning

Familjebostäders verksamhetsplan för 2021 fastställdes av styrelsen 2020-01-18.

Uppföljning av verksamhetsplanen har redovisats för styrelsen vid två tillfällen under året. I bifogad uppföljningsrapport redovisas uppföljningen för hela verksamhetsåret 2021.

Pandemin har under året begränsat möjligheten att bedriva normal verksamhet, men trots detta har bolaget i huvudsak lyckats fullgöra sitt uppdrag och dessutom kunnat öka kundernas nöjdhet. De prioriterade aktiviteter som fastställdes i verksamhetsplanen har i huvudsak kunnat genomföras eller påbörjas, med ett fåtal undantag. Av uppföljningen framgår också att de särskilda uppdrag bolaget fått har omhändertagits, i ena fallet påbörjats.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilagor

1. Uppföljning av Familjebostäders verksamhetsplan 2021

Ärendet

Uppföljning av verksamhetsplan 2021 redovisar hur bolaget uppfyllt målen och genomfört de prioriteringar som angavs i verksamhetsplanen för 2021. Rapporten innehåller även redovisning av hur de uppdrag som bolaget fått har omhändertagits.

Familjebostäders verksamhetsplan för 2021 fastställdes 2020-01-18.

Bolaget har under året arbetat aktivt med verksamhetsplanen. Målen har brutits ner till delmål för olika delar av organisationen. Där har målen omhändertagits, följts upp och återrapporterats. Ansvar för prioriteringarna har fördelats där en ansvarig för varje prioritering utsetts. Prioriteringarna har följts upp på motsvarande sätt som målen.

Samlad uppföljning av verksamhetsplanen har skett i både bolagets ledning och i styrelsen i samband med delårsboksluten under året. Uppföljning har redovisats för styrelsen 2021-04-28 samt 2021-09-29.

Bolagets bedömning

Verksamhetsplanen har fungerat som ett levande styrdokument i bolaget med en tydlig uppföljning.

Bolagets bedömning är att målen i verksamhetsplanen i allt väsentligt uppnåts och inom många områden överträffats. Detta har skett trots att året präglats av pandemin som i många avseenden påverkat bolagets verksamhet negativt. Särskilt noteras att kundbetygen har fortsatt att öka inom viktiga områden, bolaget når exempelvis sitt bästa serviceindex någonsin med 79,2 %. Även medarbetarnas nöjdhet, mätt som HME (hållbart medarbetarengagemang), har fortsatt att öka.

De prioriteringar som sattes upp för året har i huvudsak omhändertagits. Några är pågående eller försenade och bedöms bli omhändertagna under 2022.

Uppföljningen av de särskilda uppdrag bolaget har fått visar också att dessa i huvudsak har omhändertagits eller påbörjats.

Den samlade bedömningen är att verksamheten bedrivits enligt verksamhetsplanens inriktning, att de prioriteringar som angetts har beaktats och omhändertagits samt att det är en god måluppfyllelse.

Thorbjörn Hammerth

Ulf Berglund

VD

Ekonomichef