

Styrelsehandling 17  
Älvstranden Utveckling AB  
Diarienummer 0617/20  
2022-02-07  
Handläggare:  
Sara Anderberg, Chef Strategisk verksamhetsstyrning

## Informationsärende – årsuppföljning Affärs- och Verksamhetsplan 2021

### Sammanfattning

Av Verksamhetsplanens 2021-mål för att nå bolagets 2024-mål bedömer vi att:

- 12 är genomförda enligt plan.
- 16 avvikelser att rapportera varav 8 förväntas bli klara under första halvåret 2022.

Av Verksamhetsplanens Verksamhetsnära mål\* för att bidra till Göteborg Stads övergripande mål 2021 bedömer vi att:

- 15 är genomförda enligt plan.
- 16 avvikelser att rapportera varav 6 förväntas bli klara under första halvåret 2022.

\*Alla verksamhetsnära mål utom två är samma som bolagets 2021-mål.

Orsakerna till avvikelser är främst:

- Hög personalomsättning internt vilket orsakat resursbrist och tidsförskjutningar.
- Förhandlingar med andra parter har tagit längre tid än förväntat.
- Stadens förvaltning har valt att inte bemanna detaljplanarbeten för Frihamnen.

Under 2021 har det färdigställts 16 863 BTA bostäder vilket motsvarar 318 bostäder. 109 475 BTA bostäder under produktion vilket motsvarar 1 526 bostäder. Beträffande verksamhetslokaler har 45 787 BTA färdigställts och 205 476 BTA är under produktion.

Trots rådande situation, pandemi och utredning av bolaget, så är HME-resultat (Hållbart Medarbetar Engagemang) i årets medarbetarundersökning kvar på ett relativt högt resultat i form av 77 därmed fortsätter NMI-resultatet (Nöjd Medarbetar Index) att sjunka och slutade på 59.

### Samverkan

Affärs- och Verksamhetsplanen berör och engagerar hela bolaget. Ingen samverkan har däremot varit nödvändig med de fackliga organisationerna.

### Expedieras

Styrelsesekreteraren diarieför och lägger ut handlingen tillsammans med protokoll inom två veckor efter avslutat styrelsesammanträde på [goteborg.se](http://goteborg.se).

## **Bedömning av ärendets principiella beskaffenhet**

Bolaget bedömer att ärendet inte är av principiell beskaffenhet.

## Ärendet

Årsuppföljning av bolagets Affärs- och Verksamhetsplan för 2021.

## Bakgrund

I november 2019 antog styrelsen Affärsplan för 2020–2024. I november 2020 antogs målen för 2021, det vill säga Verksamhetsplanen för 2021.

Verksamhetsplanen består av två delar:

1. Dels 2021-mål som är delmål för att nå 2024-målen: Uppnä volym, Stabil ekonomi, Motverka boendesegregation, Halvera utsläpp, Levande gatuplan.
2. Dels verksamhetsnära mål där bolaget bidrar till Göteborg Stads Budget och mål 2021.

Årsuppföljningen är genomförd och redovisas i sin helhet i två bilagor (1 och 2) för att möjliggöra tydligare uppföljning i vad som är genomfört mot vilket styrande dokument.

Bolagets indikatorer redovisas i sin helhet i bilaga 3.

## Olika dimensioner

### Ekonomisk dimension

Genom att uppnå de ekonomiska och finansiella målen i Affärs- och Verksamhetsplanen säkrar vi verksamheten och driften.

Genom att nå målen så sker kontinuerligt omvärldsbevakning och ett aktivt arbete med våra intressenter.

### Ekologisk dimension

Genom att uppnå målen i Affärs- och Verksamhetsplanen så förbättrar vi kontinuerligt oss inom detta område.

### Social dimension

Genom att uppnå målen i Affärs- och Verksamhetsplanen så säkrar vi barn-, jämställdhets och mångfaldsperspektivet i planering, men också i faktiska leveranser inom vår kärnverksamhet.

## Bilagor

Bilaga 1. Årsuppföljning av Verksamhetsplanens 2021-mål.

Bilaga 2. Årsuppföljning av KF:s budget 2021.

Bilaga 3. Indikatorer utfall,

**Bilaga 1:**  
**Tabell 1: Årsuppföljning av Verksamhetsplanens 2021-mål**

Strategiska femårs mål (2020–2024)	2021-mål	Status i att leverera 2021-mål enligt plan	Anledning till avvikelse
<p>Uppnå angivna volymer av bostäder, arbetsplatser och social infrastruktur enligt beslutad Färdplan Älvstaden.</p>	<p>Södra Älvstranden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upphandling genomförd och entreprenadavtal med leverantör av Halvön påskrivet.</li> <li>2. Bolagets byggherreorganisation tillsatt för genomförandet av Halvön.</li> <li>3. Avyttra underbyggnadsrätt för p-anläggning i Masthuggskajen.</li> <li>4. Avtal påskrivet för Masthuggskajen kvarter G1b/Framtiden.</li> <li>5. Byggstart för kvarter D2, kvarter E2, kvarter F2 i Masthuggskajen</li> <li>6. Exploaterings- och köpeavtal påskrivet mellan Älvstranden Utveckling och markanvisade parter i Skeppsbron.</li> </ol>	<p>Södra Älvstranden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Avvikelse</b></li> <li>2. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> <li>3. <b>Avvikelse</b></li> <li>4. <b>Avvikelse</b></li> <li>5. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> <li>6. <b>Avvikelser.</b></li> </ol>	<p><i>Anledning till avvikelse mål 1:</i></p> <p>Upphandlingsprocessen tog längre tid än beräknat pga förhandlingar. Planen är att avtal signeras under tidigt kvartal 1, 2022</p> <p><i>Anledning till avvikelse mål 3:</i></p> <p>Förhandlingar pågår ännu. För att hålla tidsplan pågår både förhandling och projektering parallellt.</p> <p><i>Anledning till avvikelse mål 4:</i></p> <p>Förhandlingarna med Framtiden är inte klar men förväntas avslutas under första halvåret 2022.</p> <p><i>Anledning till avvikelse mål 6:</i></p> <p>Målet kan först nås 2022 då Trafikkontorets projektering av underbyggnad ger förutsättningar för att teckna avtalen vilket inte hade tagits hänsyn till vid målsättningen hösten 2020. Åtgärder som genomförts är att markanvisningsavtal förlängts samt att kritiska delleransers 2021 identifieras och resurssätts.</p>
	<p>Frihamnen:</p> <p>Detaljplan 1 &amp; 2 återupptagna vilket innebär affärsmodell exploatering detaljplan 2 klar, samt omförhandlade avtal med redan markanvisade parter.</p>	<p>Frihamnen:</p> <p><b>Avvikelser.</b></p>	<p><i>Anledning till avvikelse mål Frihamnen:</i></p> <p>Detaljplanarbetet är inte resurssatt av SBK och FK varför målet inte kan nås 2021. Åtgärder genomförda är att nuvarande markanvisningsavtal förlängts samt att övriga resurser prioriteras om till andra åtaganden.</p>
	<p>Lindholmen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ansökan om planbesked Södra Lindholmen .</li> </ol>	<p>Lindholmen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>1. Avvikelse</b></li> </ol>	<p><i>Anledning till avvikelse mål 1:</i></p> <p>Södra Lindholmen pågår men inte enligt plan på grund av resursbrist: ansvarig projekt-</p>

	2. Ansökan om planbesked Plejadgatan/Santos.	2. <b>Genomförd enligt plan.</b>	ledare slutade under 2021. Prognos att klart kvartal 2, 2022.
	Gullbergsvass: Ombyggnad av terminalbyggnaden klar.	Gullbergsvass: <b>Avvikelse</b>	<i>Anledning till avvikelse:</i> Ombyggnad pågår och klart under kvartal 1, 2022.
	Eriksberg: Ansökan planbesked detaljplan inre dockan.	Eriksberg: <b>Genomförd enligt plan.</b>	
<b>Säkra stabil ekonomisk utveckling för att skapa långsiktighet och handlingsutrymme.</b>	1. Tillträde Celsiusgatan	1. <b>Genomförd enligt plan.</b>	
	2. Säkerställa transaktion av Masthuggskajen E3/Riksbyggen under 2022.	2. <b>Genomförd enligt plan.</b>	
	3. Beslutad och påbörjad fastighetsutvecklingsplan för Plåtverkstaden.	3. <b>Genomförd enligt plan.</b>	
	4. Genomlysning av funktionen ekonomistyrning kopplat till affärsplan.	4. <b>Genomförd enligt plan.</b>	
<b>Motverka boendesegregation i nybyggda områden i Älvstaden.</b>	1. Bibehålla kravet om differentierade hyror och volym i omförhandlingen med Frihamnen-konsortiet.	1. <b>Avvikelser.</b>	<i>Anledning till avvikelse mål 1:</i> Då detaljplanerna är pausade har ingen omförhandling skett under 2021. Målet kvarstår när omförhandlingen kommer till stånd.
	2. Säkra en aktiv dialog/kanal med finansdepartementet kring boendeformer.	2. <b>Genomförd enligt plan.</b>	
<b>Minska utsläpp av växthusgaser från all nybebyggelse och ombyggnad med 50 % i Älvstaden.</b>	1. Åtgärdsplan för energi och drift av fastigheter beslutad.	1. <b>Avvikelser.</b>	<i>Anledning till avvikelse mål 1:</i> Resursbrist gör att arbetet inte kunde påbörjas under 2021. Åtgärder som pågår är det kontinuerliga arbetet att förbättra driftnettot samt introducera ny personal.
	2. En ombyggnad/lokalanpassning görs med minskad klimatpåverkan.	2. <b>Avvikelser.</b>	<i>Anledning till avvikelse mål 2:</i> Ingen ombyggnad har genomförts med fokus att minska klimatpåverkan. Dialoger och kravställningar

			gällande återbruk har skett med leverantörer.
	3. Affärsmodell exploatering av detaljplan 2 i Frihamnen skall inklusive minskad klimatpåverkan för livscykeln.	3. <b>Avvikelse</b> .	<i>Anledning till avvikelse mål 3:</i> Detaljplanearbetet är ej resursatt av SBK och FK varför målet ej kan nås 2021. Åtgärder som är genomförda är att nuvarande mark-anvisningsavtal förlängs under första halvåret 2021 samt att övriga resurser prioriteras om till andra åtaganden.
<b>Utveckla levande gatuplan för att skapa trygghet och bidra till mångfald i Älvstaden.</b>	1. Kommersen 1.5 inflyttningsklar.	<b>Avvikelse</b> .	<i>Anledning till avvikelse mål 1:</i> Under 2021 byttes spår i vilket område Kommersen skulle lokaliseras vilket förskjutit tidsplanen.  Etableringslokal identifierad för Kommersen. Hyresgäst Anpassning sker och beräknas vara klar under kvartal 2-2022.
	2. Samverkansorganisation för Levande Gatuplan Masthugget beslutad.	<b>2. Avvikelse</b>	<i>Anledning till avvikelse mål 2:</i>  Arbetar behöver tidsmässigt ske parallellt med utbyggnaden av området för bättre effekt. LOI förlängt. Prognosen är att samverkansorganisation är beslutad vid halvårsskiftet -22 och driftsatt i årsskiftet 22/23.
	3. Affärsplan för bottenvåningarna i Skeppsbron beslutad.	<b>3. Avvikelse</b> .	<i>Anledning till avvikelse mål 3:</i> Resursbrist gör att arbetet inte kunde påbörjas förrän kvartal 3 2021.  Prognos om beslut om affärsplan är kvartal 2, 2022.
<b>Övriga bolagsmål.</b>	1. Bistå Göteborgs Stadshus AB och Kommunstyrelsen i deras uppdrag att genomlysna Älvstrandens verksamhet, i enlighet med KF budget & mål.	1. <b>Genomförda enligt plan.</b>	
	2. Förslag till beslut om genomförandet av Temporära arenan och Centralenbadet.	2. <b>Genomförda enligt plan.</b>	

	3. Nöjd-Samarbets-Index 60, höja 2 enheter.	3. <b>Avvikelse</b> .	<p><i>Anledning till avvikelse mål 3:</i> Ingen mätning genomfördes 2021 varför inget nytt resultat finns.</p> <p>Åtgärder pågår för att höja NSI men ny mätning sker först 2022.</p>
	4. Kalibrera portföljprojekt-modellen.	4. <b>Genomförd enligt plan.</b>	
	5. IT-flytt.	5. <b>Avvikelse</b> .	<p><i>Anledning till avvikelse mål 5:</i> Intraservice försköt flytten till mars 2022 på grund av resursbrist och tekniska problem. Prognos att flytten genomförs under kvartal 1, 2022.</p>

## Bilaga 2:

### Tabell 2: Årsuppföljning av KF:s budget 2021

Göteborgs Stads budget för 2020–2021 fastställde tre övergripande mål som samtliga nämnder och styrelser ska förhålla sig till. Av de 15 övergripande verksamhetsmålen är 5 utpekade att gälla lokalkoncernen generellt. Vi valde även att prioritera målet om livskvalitet, eftersom verksamheten kan påverka utsläppen i hög grad. Även facknämnderna har livskvalitet som utpekat mål. Kommunfullmäktige har även tagit fram specifika mål för samtliga nämnder och styrelser.

Bolagets verksamhetsnära mål är samma som bolagets 2021-mål, men här sorterat på Göteborg Stads övergripande mål istället för bolagets 2024-mål. Kommentar till avvikelse se tabell 1 och kolumn ”Anledning till avvikelse”.

Övergripande mål	Övergripande verksamhetsmål som tilldelats Lokalkoncernen	Specifika mål från Kommunfullmäktige till Lokalkoncernen eller till samtliga nämnder och styrelser	Verksamhetsnära mål (återfinns i Verksamhetsplanen, Bilaga 2)	Status leverera 2021-mål enligt plan:
		Nämnder och styrelser ges i uppdrag att tillgängliggöra lokaler till valnämnden för att säkerställa vallokaler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hanteras i det dagliga arbetet med lokaler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomförda enligt plan</li> </ul>
Göteborg är en attraktiv storstad där alla ges chansen att forma sina liv och ingen lämnas utanför.	Göteborg präglas av en god samverkan mellan stad, akademi, civilsamhälle och näringsliv.	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nöjd-Samarbets-Index (NSI): Höja med 2 enheter till 60</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avvikelse.</li> </ul>
	Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nöjd-Samarbets-Index (NSI): Höja med 2 enheter till 60</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avvikelse.</li> </ul>
Göteborg är en hållbart växande storstad med framtidstro.	Göteborg tar ansvar för kommande generationers livskvalitet.	–	<p>Våra 2021-mål för att nå 2024-mål om att halvera utsläppen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Åtgärdsplan för energi och drift av fastigheter beslutad</li> <li>En ombyggnad/lokalanpassning görs med minskad klimatpåverkan</li> <li>Affärsmodell exploatering av detaljplan 2 i Frihamnen skall inklusive minskad klimatpåverkan för livscykeln.</li> </ol>	<p>Status på våra 2021-mål för att nå 2024-mål om att halvera utsläppen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Avvikelse.</li> <li>Avvikelse.</li> <li>Avvikelse.</li> </ol>



	<p>Göteborg byggs attraktivt, tätt och varierat.</p>	<p>–</p>	<p>Våra 2021-mål för att nå 2024-mål om volym enligt Färdplanen:</p> <p>Södra Älvstranden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upphandling genomförd och entreprenadavtal med leverantör av Halvön påskrivet.</li> <li>2. Bolagets byggherreorganisation tillsatt för genomförandet av Halvön.</li> <li>3. Avyttra underbyggnadsrätt för p-anläggning i Masthuggskajen.</li> <li>4. Avtal påskrivet för Masthuggskajen kvarter G1b/Framtiden.</li> <li>5. Byggstart för kvarter D2, kvarter E2, kvarter F2 i Masthuggskajen</li> <li>6. Exploaterings- och köpeavtal påskrivet mellan Älvstranden Utveckling och markanvisade parter i Skeppsbron.</li> </ol> <p>Frihamnen: Detaljplan 1 &amp; 2 återupptagna vilket innebär affärsmodell exploatering detaljplan 2 klar, samt omförhandlade avtal med redan markanvisade parter.</p> <p>Lindholmen: 1. Ansökan om planbesked Södra Lindholmen</p> <p>2. Ansökan om planbesked Plejadgatan/Santos</p> <p>Gullbergsvass: Ombyggnad av terminalbyggnaden klar:</p> <p>Eriksberg: Ansökan planbesked Inre dockan</p> <p>Våra 2021-mål för att nå 2024-mål om att motverka boendesegregation:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bibehålla kravet om differentierade hyror och volym i omförhandlingen med Frihamnen-konsortiet.</li> </ol>	<p>Status på våra 2021-mål för att nå 2024-mål om volym enligt Färdplanen, Södra Älvstranden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Avvikelser.</b></li> <li>2. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> <li>3. <b>Avvikelser.</b></li> <li>4. <b>Avvikelser.</b></li> <li>5. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> <li>6. <b>Avvikelser.</b></li> </ol> <p>Frihamnen: <b>Avvikelser.</b></p> <p>Lindholmen: 1. <b>Avvikelser.</b></p> <p>2. <b>Genomförd enligt plan.</b></p> <p>Gullbergsvass: <b>Avvikelser..</b></p> <p>Eriksberg: <b>Genomförd enligt plan.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Avvikelser.</b></li> </ol>
--	--	----------	--	--

			<p>2. Säkra en aktiv dialog/kanal med finansdepartementet kring boendeformer</p> <p>Våra 2021-mål för att nå 2024-mål om levande gatuplan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kommersen 1.5 inflyttningsklar.</li> <li>2. Samverkansorganisation för Levande Gatuplan Masthugget beslutad.</li> <li>3. Affärsplan för bottenvåningarna i Skeppsbron</li> </ol> <p>Övriga bolagsmål:</p> <p>Förslag till beslut om genomförandet av Temporära arenan och Centralenbadet</p>	<p>2. <b>Genomförd enligt plan.</b></p> <p>Status våra 2021-mål för att nå 2024-mål om levande gatuplan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Avvikelse..</b></li> <li>2. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> <li>3. <b>Avvikelse</b></li> </ol> <p>Status övriga bolagsmål:</p> <p><b>Genomförda enligt plan.</b></p>
<p><b>Göteborg är en storstad med stabil ekonomi och hög tillväxt.</b></p>	<p>Göteborg har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tillträde Celsiusgatan.</li> <li>2. Säkerställa transaktion (tillträde) av Masthuggskajen E3/Riksbyggen under 2022.</li> <li>3. Beslutad och påbörjad fastighetsutvecklingsplan för Plåtverkstaden.</li> <li>4. Genomlysning av funktionen ekonomistyrning kopplat till affärsplan.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> <li>2. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> <li>3. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> <li>4. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> </ol>
		<p>Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bidra till att minska stadens totala personalvolym, enligt arbetad tid, under mandatperioden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bistå Göteborgs Stadshus AB och Kommunstyrelsen i deras uppdrag att genomlysna Älvstranden Utvecklings verksamhet enligt KF-budget och mål.</li> <li>2. Kalibrera portföljprojektmodellen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Genomförda enligt plan.</b></li> <li>2. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> </ol>
	<p>Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor.</p>	<p>–</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HME: 80.</li> <li>2. Sjukfrånvaro anställda totalt: Följ nedåtgående trend. Inga nya insatser.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Avvikelse. Resultat: 77</b></li> <li>2. <b>Genomförd enligt plan.</b></li> </ol>

## Bilaga 3: Tabell över Indikatorer

Strategiska fem-års-mål (2020–2024)	Indikatorer	2018-utfall	2019-utfall	2020-utfall	2021-utfall
<b>Uppnå angivna volymer av bostäder, arbetsplatser och social infrastruktur enligt beslutad Färdplan för Älvstaden.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>BTA bostäder; under produktion och färdigställda.</i></li> <li>• <i>BTA lokaler; under produktion och färdigställda.</i></li> </ul>	<p>Ej framtaget utifrån det nya sättet att räkna.</p> <p>Ej framtaget utifrån det nya sättet att räkna.</p>	<p>Färdigställda bostäder i BTA: 21 034.</p> <p>Färdigställda bostäder i antal: 227.</p> <p>Bostäder under produktion i BTA: 107 630.</p> <p>Bostäder under produktion i antal: 1 304.</p> <p>Färdigställda Verksamhetslokaler i BTA: 25 168.</p> <p>Verksamhetslokaler under produktion i BTA: 164 540.</p>	<p>Färdigställda bostäder i BTA: 15 506.</p> <p>Färdigställda bostäder i antal: 361.</p> <p>Bostäder under produktion i BTA: 108 440.</p> <p>Bostäder under produktion i antal: 1622.</p> <p>Färdigställda Verksamhetslokaler BTA: 11 465</p> <p>Verksamhetslokaler under produktion i BTA: 160 029.</p>	<p>Färdigställda bostäder i BTA: 16 863.</p> <p>Färdigställda bostäder i antal: 318.</p> <p>Bostäder under produktion i BTA: 109 475.</p> <p>Bostäder under produktion i antal: 1526.</p> <p>Färdigställda Verksamhetslokaler BTA: 45 787</p> <p>Verksamhetslokaler under produktion i BTA: 205 476.</p>
<b>Säkra stabil ekonomisk utveckling för att skapa långsiktighet och handlingsutrymme.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synlig soliditet, målintervall 10–20 %.</li> <li>• Belåning i förhållande till marknadsvärde, max 50 %.</li> <li>• Uthyrningsgrad mer än 95 %.</li> <li>• Driftnetto.</li> </ul>	<p>25,4 %.</p> <p>27 %</p> <p>96 %</p> <p>Skola 1 212 Kontor 1 301 Övrigt 470</p>	<p>24,2 %.</p> <p>27 %.</p> <p>97,5 %</p> <p>Skola 1 218 Kontor 1 262 Övrigt: 502</p>	<p>17,7 %.</p> <p>27 %.</p> <p>93 %</p> <p>Skola 1 271 Kontor 1 253 Övrigt 491</p>	<p>15,3 %</p> <p>26 %</p> <p>91 %</p> <p>Skola 1 210 Kontor 1 233 Övrigt 398</p>
<b>Motverka boendesegregation i nybyggda områden i Älvstaden.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antal färdigställda koncept för att motverka boendesegregation.</li> </ul>	0	0	232 Temporära bostäder.	196 Temporära bostäder och 23 bostadsrätter Lindholmshamnen med lägre insatts.
<b>Minska utsläpp av växthusgaser från all nybebyggelse och ombyggnad med 50 % i Älvstaden.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antal insatser för att minska utsläpp.</li> </ul>	Ej rapporterat.	Ej rapporterat.	7	9
<b>Utveckla levande gatuplan för att skapa trygghet och bidra till mångfald i Älvstaden.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antal färdigställda koncept för levande gatuplan.</li> </ul>	Ej rapporterat.	0	0	0

<b>Övriga bolagsmål.</b>	• Nöjd-Medarbetar-Index (NMI).	64	66	64	59
	• Hållbart-Medarbetar-Engagemang (HME).	77	80	76	77
	• Sjukfrånvaro anställda totalt (%).	3,73 %	3,12 %	3,77 %	3,28 %
	• Antal anställda.	101	101.	94.	89
	• Nöjd-Kund-Index (NKI).	74	77	Ej genomförd på grund av covid-19.	66
	• Nöjd-Samarbets-Index (NSI).	Ej applicerbar.	Ej applicerbar.	58	N/a
	• Styrelsens utvärdering.	4,3 (av 5).	3.8 (av 5).	4.2 (av 5).	4,6 (av 5).