

Anvisning för köhantering

Syftet med denna anvisning

Göteborgs Stads Parkerings anvisning syftar till att klarlägga bolagets övergripande principer för köhantering i syfte att vara trovärdiga, rättvisa, transparenta.

Vem omfattas av anvisningen

Göteborgs Stads Parkering erbjuder tillståndsparkering, förhyrd plats och besöksparkering. Anvisningen hanterar köer för Parkeringstillstånd och Förhyrda parkeringsplatser.

Med ett parkeringstillstånd får kunden parkera på ett avgränsat område i mån av plats. En förhyrd plats innebär att kunden hyr en specifik parkeringsplats.

I syfte att fler kunder ska kunna dela på en och samma parkeringsplats är erbjudandet om förhyrd plats under avveckling. Ett effektivt samnyttjande av de parkeringsplatser som finns är avgörande när staden växer och förtätas.

Bolaget har två olika typer av parkeringsområden: våra egna områden och områden som vi förvaltar åt affärspartner.

Villkor

De allmänna villkoren finns tillgängliga på bolagets hemsida.

På grund av den specifika situationen på Saltholmen och Långedrag finns det villkor som gäller enbart för dessa områden

Särskilda villkor för Saltholmen och Långedrag:

- Parkeringstillstånd eller förhyrd plats gäller endast för fordon i trafik.
- Endast ett (1) parkeringstillstånd eller en (1) förhyrd plats per person beviljas.
- Kunden ska vara folkbokförd på någon av öarna: Asperö, Brännö, Donsö, Knarrholmen, Kårholmen, Stora Källö, Köpstadsö, Sjumansholmen, Stora Förö, Styrso, Vargö eller Vrångö.
- Kunden ska vara registrerad ägare till en personbil klass 1 eller mc i Vägtrafikregistret.

- Företag som är skrivet på någon av ovanstående öar samt bedriver verksamhet där kan max köpa två (2) parkeringstillstånd eller förhyrda platser.
- Ovanstående villkor kontrolleras när kunden ställer sig i kö samt när plats/tillstånd erbjuds. Däremellan genomförs stickprovskontroller.

Affärparterns områden

På de områden som bolaget förvaltar åt affärspartners kan särskilda behörighetskrav förekomma. Dessa krav är dokumenterade för varje område i vårt uthyrningssystem och följer med som bilaga till respektive avtal med kund.

Kunden kan inte ställa sig i kö om inte villkoren är uppfyllda.

Köhantering

Kunden anmäler intresse till en plats/tillstånd på bolagets hemsida. Kunden tilldelas en köplats efter anmälningsdatum och plats erbjuds i turordning. Kontroll görs att eventuella villkor är uppfyllda.

I enlighet med Göteborgs Stads riktlinjer för kommunal parkering ger vi förtur i kön till bilpooler som uppfyller Göteborgs Stads Bilpoolsdefinition.

Avtal

Kunden ingår avtal genom att godkänna sin beställning och allmänna villkor

Koppling till andra styrande dokument

En del av kundprocessen

Stödande dokument

Allmänna villkor

Dokumentnamn: Anvisning för köhantering			
Beslutad av: Vd	Gäller för: Kunder till Göteborgs Stads Parkering	Diarienummer: 129-20	Datum och paragraf för beslutet: 2018-10-23
Dokumentsort: Anvisning	Giltighetstid: Tills vidare	Senast reviderad: 2020-04-22	Dokumentansvarig: Affärskoordinator
Bilagor: Inga			