

# VD-rapport, Göteborgs Stads Parkering

April, 2020

VD, Lars Björklund

## EKONOMI

Akkumulerat resultat efter finansnetto till och med mars månad uppgår till ca 31 mnkr, vilket är ca 2 mnkr bättre än budget för samma period. Intäkterna är ca 6 mnkr lägre på grund av lägre besöksintäkter till följd av Covid-19. Kostnaderna är ca 7 mnkr lägre och finansnettot 1 mnkr bättre.

Covid-19 får även en negativ effekt på bolagets intäkts- och resultatprognos för helåret. Bolaget prognostiserar ett resultat efter finansnetto på 49 mnkr vilket är en försämring med 64 mnkr jämfört med budget. Det försämrade resultatet kan förklaras av ett intäktsbortfall på ca 96 mnkr på bolagets besöksparkeringar främst i innerstad- och evenemangsområdet till följd av Covid-19. Årets prognos innehåller stor osäkerhet men har baserats på scenariot att den försämrade intäktsutvecklingen håller i sig till och med augusti månad för att därefter återgå till en normal nivå. Prognosen innehåller även intäktsminskning till följd en av styrelsen beslutad tillfällig prissänkning om 50 procent. Prissänkningen gäller klockan 8-18 samtliga veckodagar på stadens besöksparkeringar (bolagets egna och på arrenderad mark där bolaget har full rådighet över prissättningen) under perioden 20 april tom 30 juni.

## PERSONAL

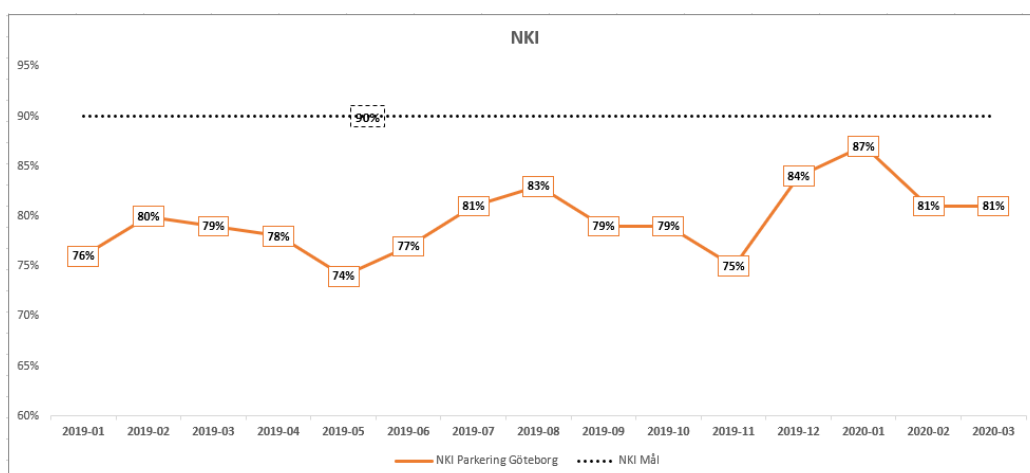
### Rekrytering

- Flera rekryteringar är för närvarande pausade till följd av den osäkra situationen som till följd av effekterna från Covid-19.
- Covid-19 restriktionerna gör att arbetsmiljön förändras. I nuläget uppmanas att de som kan jobba hemifrån bör också göra detta. Kontoret har minimibemanning med reception, diarie/arkiv och en ansvarig chef.

## PARKERING GÖTEBORG

### NKI – Parkering Göteborg

En fortsatt god utveckling av NKI och resultatet på **81%** ligger strax över medelvärdet för 2019.



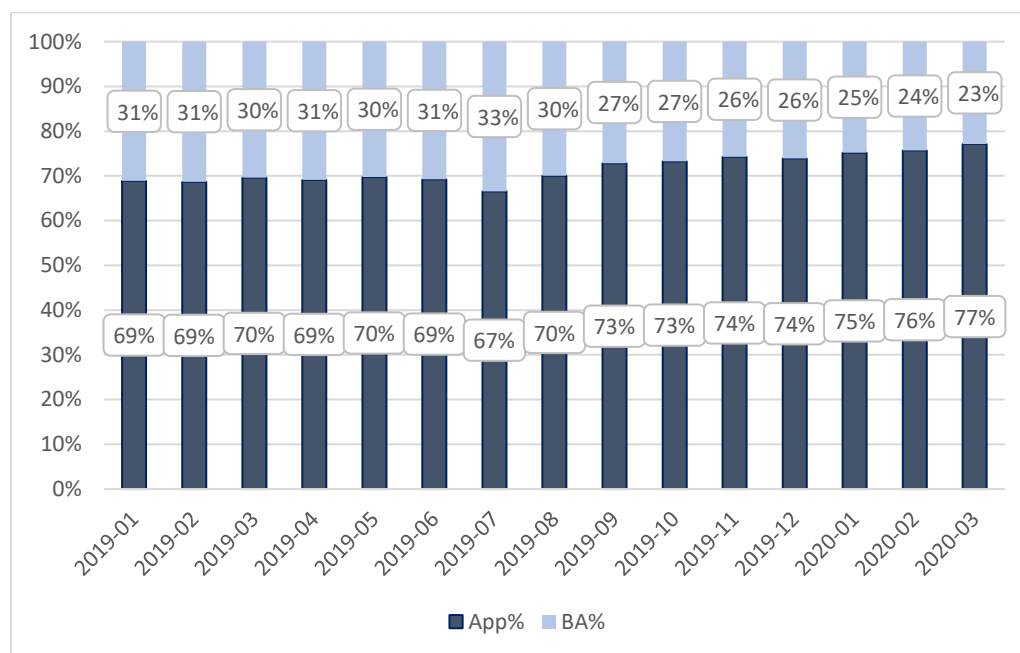
Figur 1 NKI Parkering Göteborg

En fortsatt bra svarstid även för vår egen kundtjänst och månadens resultat på 1:40 min överträffar återigen målet på 2:00 min. Den förbättrade svarstiden är en effekt av en ny metod för samtalsstyrning.

Volymmässigt så har totala antalet ärenden under månaden varit inom normalspannet, både för first- och second line. Däremot så ser vi ett ändrat kundbeteende till exempel genom att ärenden via mail kopplat till besöksparkering har minskat med 22 procent och uppsägningarna har ökat med 64 procent jämfört med föregående månad.

#### Biljettautomater/App-användning

Under mars uppgick app-användningen till 77 procent.

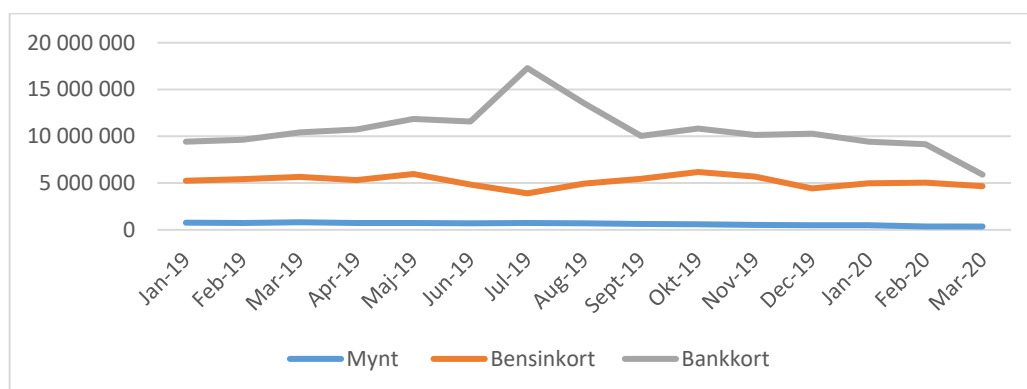


Figur 2 Andel App/BA

#### Intäkter från betalautomater

Intäkterna i betalautomater i mars var 25 procent lägre än månaden innan. Totalt gjordes ca 290 000 transaktioner i betalautomaterna.

Myntbetalningen ligger på ca 3 procent medan betalningar med bankkort var 54 procent och bensinkort var 43 procent.



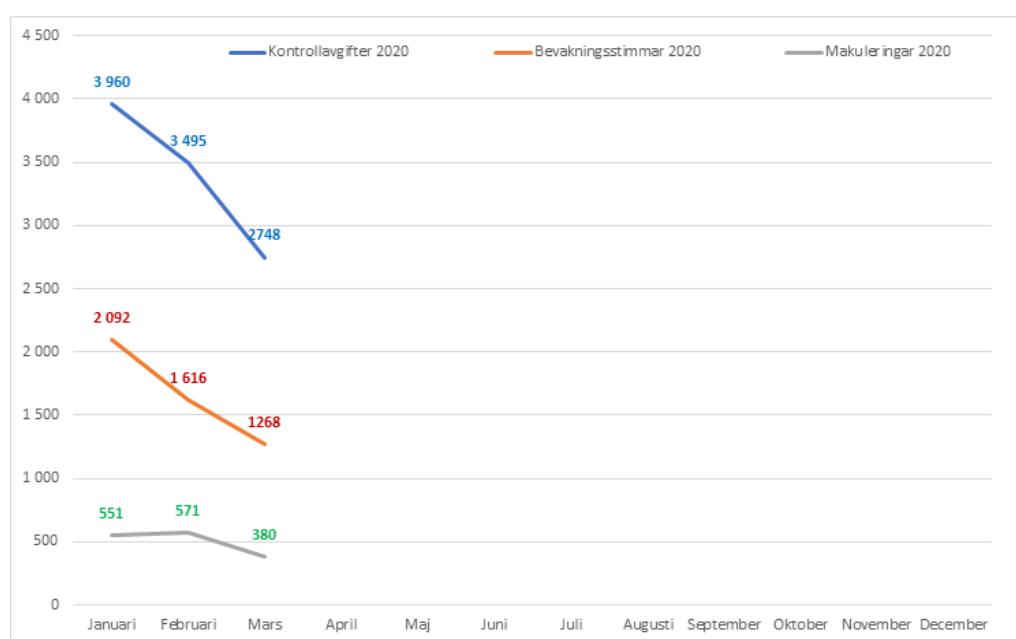
Figur 3 Fördelning av intäkter i BA

### Kontrollavgifter/Makuleringar

I mars utfärdades 2747 kontrollavgifter vilket är en sänkning med ca 21 procent från februari månad. Detta är pga av den minskade beläggningen i staden kombinerat med en sänkning av vakttimmarna pga personalbrist hos våra leverantörer. Från och med 1 april är de övergripande vakttimmarna flyttade från avtalsområde 1 (centrum) till avtalsområde 3 (ytterområdena) då vi ser ett ökat behov på dessa ytor.

Den främsta överträdelsepunkten är att bilisten inte har anbringat giltig p-biljett vilket utgör 63 procent av månades utfärdade kontrollavgifter. Vi ser dock en viss ökning av överträdelser på p-tillstånd och parkeringsförbud då vi delvis planerat om vakternas rutter till ytterområden i stället för evenemangsområden.

Det utfärdades 2,16 st kontrollavgifter per bevakningstimma under mars månad.



Figur 4 Makulerade kontrollavgifter

### Pågående underhållsprojekt

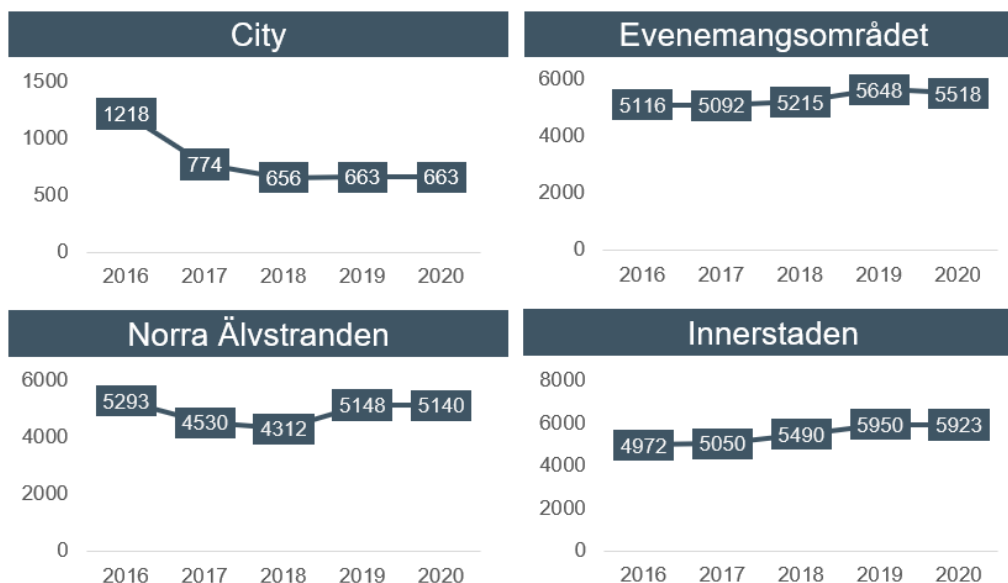
Utifrån bolagets underhållsplan pågår ett antal underhållsprojekt. Bland annat pågår betongreparationer i P-hus Pedagoggen. Vid Valhallaparkeringen och P-hus Burggrevegatan genomförs byten av armaturer för belysning med målet att både kunna belysningen och kundupplevelsen men även genomföra energibesparande insatser.

## PARKERINGSSITUATIONEN

### Tillgängliga affärsplatser – aktuell situation

Bilden nedan beskriver antalet tillgängliga platser inom fyra definierade områden. Dessa siffror inkluderar endast platser på tomtmark som finns inom Parkering Göteborg. Siffrorna inkluderar inte de platser inom Parkering Göteborg som trafikkontoret ansvarar för på gatumark.

Områdena som definieras är relativt stora och för att svara på hur förändringar påverkar tillgängligheten behövs en mer detaljerad granskning i respektive område. Siffran för 2020 avser aktuell situation.



Figur 5 Antal parkeringsplatser på tomtmark inom respektive område



Figur 6 Områdesindelning

Fri parkering på Medicinaregatan för vårdpersonal på Sahlgrenska sjukhuset  
 Parkering Göteborg har sedan vecka 12 och tills vidare tagit bort taxan på parkeringen vid Medicinaregatan Norra. Syftet med denna tillfälliga åtgärd är att vi vill underlätta för den vårdpersonal som brukar åka kollektivt men nu tar bilen till jobbet på grund av att de vill minimera risken av att smittas av coronaviruset. Åtgärden utvärderas kontinuerligt.

#### Bilpooler

Green Mobilitys etablering av bildelningstjänsten har blivit fördröjd pga coronakrisen. Lanseringen är nu uppskjuten på obestämd framtid. M (tidigare Sunfleet) informerar att de på grund av coronakrisen kommer att behöva säga upp flertalet parkeringsplatser. Vi kommer låta deras skyltsättning vara kvar så att de snabbt kan få tillbaka sina platser.

### P-hus Västra Liseberg

I området har vi emellanåt mycket hög efterfrågan på besöksparkering samtidigt som vi inte har lika stor efterfrågan på avtalsplatser. Vi har därför flyttat grind och avtalskunder vilket frigjort ytterligare drygt 60 besöksplatser i ett område där behov av fler besöksplatser finns särskilt sommartid.

### Masthugget

I Masthuggsplanen ingår parkeringsområdena Heurlin Norra och Södra där båda ytorna kommer att tas i anspråk av ny markägare/byggentreprenad. Det innebär att ytan innan sommaren 2020 minskas med 100 platser och i slutet av året försvinner även resterande cirka 150 platser. Kunderna informeras löpande om alla förändringar som sker i området och kommer även att kunna erbjudas tillstånd i p-hus Snipan där vi håller på att omvandla förhyrda platser till tillståndsplatser för att öka flexibiliteten och möjliggöra samnyttjande och optimering. Fram till kvartal ett nästa år, då del av p-hus Snipan är planerad att tas i anspråk, så ser vi att vi skall kunna tillgodose parkeringsbehovet i Masthugget.

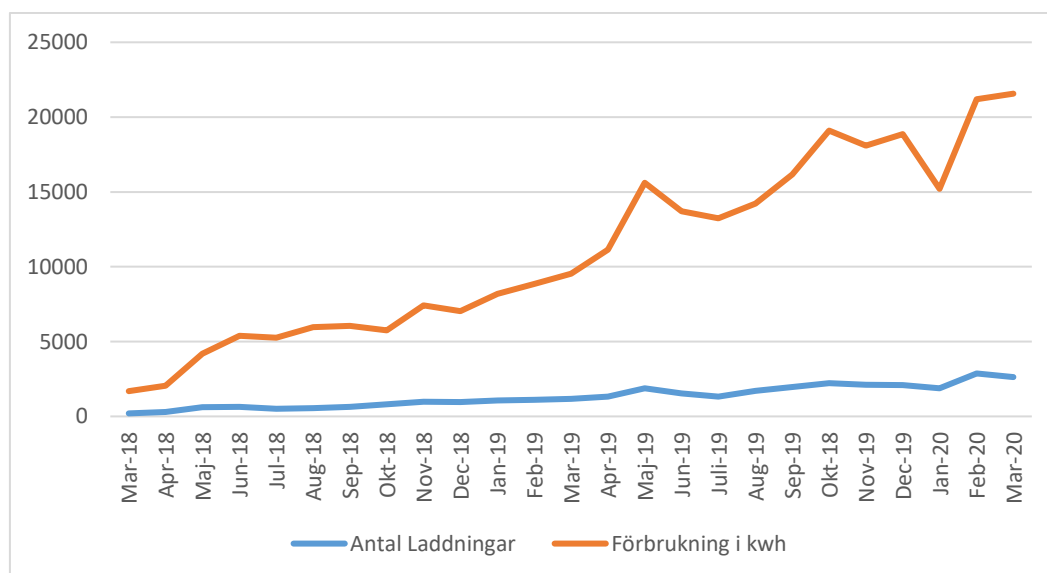
## AFFÄRSUTVECKLING

### El-laddning

Användning av ladd-stolpar under mars månad var stabil, ungefär samma som månaden innan, antalet startade laddningar var drygt 2 600 st och elförbrukning uppgick till nästan 22 000 kWh.

Användning av el-laddningar på förhyrda/tillstånd plaster var ungefär samma som förra månaden medan användning på besöksplatser var något lägre än i februari. Detta var väntat givet den generella minskningen av besöksparkeringar.

Nedan följer grafen som visar utveckling under senaste året på antalet parkeringar på ladd-plasterna och förbrukning i kWh



Figur 7 Utveckling av antal laddningar och förbrukning

### Tjänsteparkering

Vi har startat lanseringen av Tjänsteparkering genom att testa med ett fåtal kunder. Efter att de första kundernas feedback har åtgärdats kommer tjänsten lanseras i större skala. Tjänsten ger våra företagskunder möjlighet att få bolagets samtliga parkeringar på en och samma faktura.

### Enklare för boendeparkerare att ladda bilen

Från 1 april (v 14) kan de med trafikkontorets boendeparkering använda sitt tillstånd som betalning för parkering och ladda bilen på utvalda parkeringar hos Parkering Göteborg. Pilotprojektet som pågår ett år är ett samarbete mellan oss, trafikkontoret och Göteborg Energi. Betalning för den förbrukade elen går direkt till Göteborg Energi.

Det har gått mejl och brev från trafikkontoret till berörda kunder. Vi skriver om det på vår webb, i våra sociala medier samt skickat ett gemensamt pressmeddelande.

### Saltholmen

Arbete fortlöper för att leverera på det uppdrag som kommunfullmäktige och styrelsen beslutat om gällande parkeringssituationen på Saltholmen/Långedrag. Status i aktuella frågor är:

- Utökad el-laddning har skett med 10 st nya laddplatser på tillståndsytan Inre hamn.
- I uppdraget att förenkla och förtydliga kösystemet har sammanslagning av tidigare 4 olika köer till förhyrda platser nu genomförts. Det ledde till att vi minskade antalet köplatser från nästan 2500 st till drygt 1000 köplatser.
- Renodling av parkeringsytan utefter funktion planeras. Vi inväntar ett bygglovsbesked om utbyggnad av besöksparkeringen Vikebacken som planeras att ersätta de avgiftsplatser som idag är längre ut på Saltholmen och som skall övergå till tillståndsparkering för skärgårdsbor.
- Då vi har en stor efterfrågan från kunder om en säker cykel och mc parkering så kommer vi att ändra användningen av Vagnhallen som idag används som garage för 9 bilar. Invändig ombyggnationen för ändamålet startar efter sommaren.
- Bomutredningen från 2017 har nu uppdaterats där hänsyn också tagits av övriga planerade förändringar. Utredningen har även inhämtat synpunkter från intresseorganisationen SSIS (Södra Skärgården I Samverkan) samt stämt av med trafikkontoret.
- På det gemensamma uppdraget (Grefab-PB) att ändra båtuppläggningsplatser till parkeringsplatser har nu bolagen enats om att Grefab erbjuder 30 st parkeringstillstånd till köande kunder hos Parkeringsbolaget som gäller under sommarperioden 2020.

### Samarbete med trafikkontoret om Cykelparkeringsgarage i Gamlestaden

Trafikkontoret håller på att färdigställa ett cykelgarage om ca 600 platser i Gamlestaden. Diskussioner pågår om att Parkeringsbolaget ska sköta drift av garaget, ansvara för kundmötet och utvecklingen av tjänsterna i garaget. Cykelhuset planeras att öppnas och vara färdigt att användas i augusti 2020.

### Västtrafik pilot

Målgruppen för västtrafik-piloten är arbetsplatspendlare som idag i huvudsak väljer bilen till och från arbetet. Dataanalyser har utförts för att identifiera målgruppen och för att förstå deras nuvarande resebeteende och hur det kan förändras till ett mer hållbart resmönster. Tillsammans med Västtrafik har målgrupp och kundgränssnitt undersökts. Planen är att piloten ska lanseras efter sommaren.

### Realtid

Under mars månad har en vi skapat en rapport som visar beläggningen på de områden som har detekteringskameror. Det ger oss en bild av kundbeteende och hur beläggningen är i realtid. I rapporten finns det stöd för att optimera parkeringsområden så att så många kunder som möjligt får tillgång till parkering.

## INVESTERINGSPROJEKT/STADSUTVECKLING

### Skeppsbron

Vidare arbete med projektering avvaktas i väntan på att kommunfullmäktige tar beslut om Skeppsbrons framtid.

### Parkeringshus västra Masthugget

Fastighetsnämnden har fattat beslut om förvärv av 3d-fastigheten för den gymnastikhall som kommer att inrymmas i byggnaden. Besked har erhållits från Lokalsekretariatet om att Utbildningsförvaltningen inte är intresserad av etablering av gymnasieskola i byggnaden. Därmed fortsätter dialogen med Higab om dem som tagare av övriga verksamhetslokaler i byggnaden. Nästa steg är beslut i Higabs styrelse. Projektering är uppstartad och byggstarten är beräknad till Q4 2020 med ett färdigställande av anläggningen Q1 2023.

### Tillfälligt P-Hus Heden

Kalkylen som låg till grund för investeringsbeslutet för det tillfälliga p-huset innehöll inte förlorad intäkt från den befintliga markparkeringen som försvinner till följd av byggnationen. Kalkylen som upprättades visade på ett indikativt marknadsvärde med en acceptabel avkastning. Det årliga resultatet på befintlig parkeringsyta som tas i anspråk av byggnationen uppgår till ca 10 mnkr, dvs anläggningens årliga nettotillskott är ca 5 mnkr, detta redogjordes för i investeringsbeslutet. Om intäktsbortfallet räknas med ger kalkylen 0 procent i avkastning över kalkylperiodens längd men fortsatt inget nedskrivningsbehov. Oavsett kalkylresultat är bedömningen, som också redovisades i investeringsbeslutet, att anläggningen behöver byggas för att säkra tillgängligheten i området.

*Tidigare status:* En tillfällig parkeringsanläggning planeras byggas på Heden. Bygglov är sökt och har beviljats av byggnadsnämnden men är överklagat till Mark- och miljööverdomstolen. Upphandling av entreprenör sker efter ett lagakraftvunnet bygglov och byggtiden är beräknad till drygt ett år. Villkorat investeringsbeslut för genomförande togs av styrelsen i somras.

### Söder om Wieselgrensplatsen

*Inget nytt att rapportera*

*Tidigare status:* Vid styrelsemötet i december fattade styrelsen beslut om att teckna avsiktsförklaring med Västfastigheter och fastighetsnämnden om kommande markförsäljning med anledning av nytt läge för Lundby sjukhus. Samtidigt tecknades



planavtal med stadsbyggnadskontoret för bolagets engagemang i detaljplanarbetet för en ny parkeringsanläggning i området. Detaljplanearbetet har nu inletts och beräknas pågå i ca två år.

#### Åtagande om anordnande av parkering i anslutning till kommande Bergsjöns Kulturhus

Detaljplanen för nytt kulturhus i Bergsjön vann laga kraft 2018-10-17. Higab har stadens uppdrag att uppföra, äga och förvalta det nya kulturhuset. Som ett led i genomförandet av detaljplanen har bolaget tillfrågats av Higab om bolagets möjligheter att åta sig att ordna de 17 parkeringsplatser som här är aktuella. Då det handlar om tillgängligheten till en av stadens publika anläggningar ser bolaget att ett engagemang i området är förenligt med bolagets ägardirektiv. Bolaget kommer därför att åta sig att anordna aktuell parkering och träffa ett affärsmässigt avtal med Higab om finansieringen av dessa.

Investeringen, som är blygsam, ryms inom bolagets 10-åriga investeringsplan, posten temporära lösningar. Platserna ska tas i drift senast Q3-Q4 2021.

#### Pågående arbete med översiktsplan för Göteborg och Fördjupad översiktsplan för centrala Göteborg

Bolaget deltar aktivt i pågående arbete med rubricerade övergripande strategiska inriktningar för Göteborg. Bolaget bidrar med kunskap om parkering och mobilitet och poängterar att det i översiktsplaneringen bör finnas en strategi för hur ytor för parkering och mobilitetstjänster kan bidra till stadens målsättningar om god tillgänglighet och en hållbar utveckling. Ytor för parkering och kombinerad mobilitet bör lokaliseras strategiskt, bland annat vid stadens tyngdpunkter och knutpunkter och det är även viktigt för ökad markeffektivitet att identifiera ytor för kombinerad mobilitet och/eller parkering, som kan samnyttjas för flera syften.

Bolagets inställning i arbetet är även att rätt lokalisering och funktionalitet kan möjliggöra fler värden som bidrar till hållbar stadsutveckling, såsom samnyttjande av yta för olika mobilitetstjänster över tid, platser för el-laddning, bilpooler, service och andra delandetjänster, plats för omlastning/utlämning, uppställning av autonoma fordon etc, allt beroende av hur efterfrågan och förutsättningarna ser ut vid den specifika platsen.

Granskning av samtliga förslag till översiktsplaner beräknas till november-december 2020 och bolaget kommer då att få möjlighet att lämna ett formellt yttrande. Successiva inriktningsbeslut planeras i byggnadsnämnden under hand.

#### Mål och strategi för bytespunktparkering

Trafikkontoret, Västtrafik och övriga GRs kommuner har identifierat ett behov av en målsättning och strategi för lokalisering och innehåll för pendelparkeringar/bytespunktparkeringar i syfte att öka attraktiviteten och påverka människors beteenden mot ett mer hållbart resande. Bolaget har inbjudits att medverka i detta arbete och ingår i dag såväl i den operativa arbetsgruppen, bestående av trafikkontoret och Västtrafik, som i GRs nätverk med övriga kommuner. Bolaget deltar aktivt med det systemtänk kring parkering och mobilitet som även genomsyrar bolagets bidrag i pågående översiktplanarbeten, se ovan. En slutsats i arbetet hittills är att framgång kräver samsyn, gemensamt agerande och fokus på resenärernas behov. Vilken roll

bolaget kan och bör ha i sammanhanget ur ett mer operativt perspektiv kommer att bli en senare fråga.

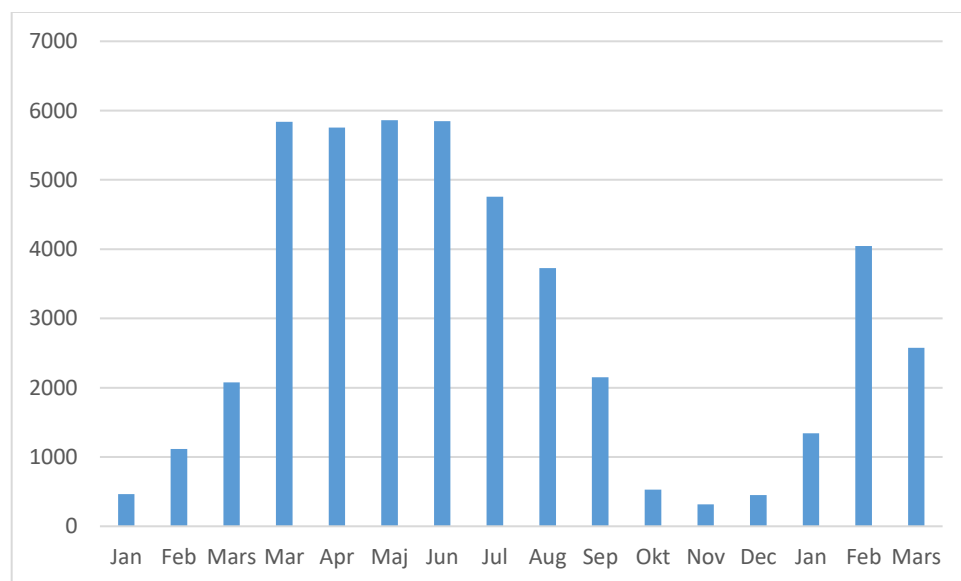
## ÖVRIGT

### Corona-pandemins påverkan på utvecklingsprojekt

Framdriften i några av de utvecklingsprojekt som bolaget deltar i påverkas av effekterna av Corona-pandemin. Det handlar framförallt om LIMA-projektets mobilitetshubbar på Lindholmen som nu var tänkta att prövas av de verksamma inom området. I dagsläget är det få människor i rörelse inom området, vilket gör det svårt att följa effekterna. Även S3-projektet (Shared Shuttle Services) påverkas då huvudaktören Holo, som ansvarar för de aktuella fordonen som testas, permitterat de flesta av sina medarbetare. Vad detta får för långsiktiga konsekvenser för projekten är ännu så länge oklart.

### Solceller – produktion

Bolaget har idag en anläggning i drift. Anläggningen finns på Focus-huset och har en installerad effekt på 44kW. Arbetet pågår för installation av ytterligare en anläggning på Burggrevegatans p-hus. Planerad anläggning på Grefabs fastighet på Saltholmen har avbrutits då byggnadens tekniska kvalitet inte klarar en solcellsanläggning.



Figur 8 Produktion från solceller (kWh) - 2020-2021

**Bilaga 1:** stadsbyggnadsremisser

Bilaga till VD-rapport - hantering av stadsbyggnadsremisser

<b>Dnr</b>	<b>Plan</b>	<b>Skede</b>	<b>Remissgruppens noteringar</b>	<b>Styrelsehanterat</b>
BN0479/03	Detaljplan för bostäder vid Kärleksstigen inom stadsdelen Styrso	Utställning	Inga synpunkter	
BN0656/14	Detaljplan för förskola vid Grönebacken inom stadsdelen Kyrkbyn	Granskning	Inga synpunkter	
BN0469/13	Detaljplan för Gibraltarvallen inom stadsdelarna Johanneberg och Krokslätt	Granskning		Ordförandebeslut
BN 1345/15	Detaljplan för bostäder, verksamheter och uppgångar för Västlänken norr om Nordstan	Samråd	Inga synpunkter då parkeringsfrågan endast ännu är översiktligt hanterad. Kommenterat vikten av att se parkeringsfrågan samlat för pågående detaljplaner i Centralen-området	