

Beslutsunderlag
Styrelsen 2022-02-07
Diarienummer 0119/19

Handläggare: Marcus Karlsson, säkerhetsansvarig
Telefon: 031 – 368 43 34
E-post: marcus.karlsson@gotevent.se

Rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2021

Förslag till beslut

i styrelsen för Got Event AB

1. Styrelsen för Got Event AB föreslås besluta att godkänna rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2021.

Sammanfattning

Säkerhetsarbetet har under året bedrivits processororienterat i nära samverkan med verksamheten utifrån beslutade underhålls- och investeringsplaner. Samverkan med avdelningschefer har förstärkts genom tydligt ledningssystem inom bolaget som skapat förutsättningar för stöd och uppföljning i säkerhetsfrågor. Bolaget har varit fortsatt delaktiga i stadsledningskontorets samordningsgrupp för Covid-19 med regelbundna möten varje vecka tillsammans med övriga bolag och förvaltningar inom Göteborgs stad. Bolaget har fortsatt varit en central deltagare i stadens evenemangsråd (tidigare nålsögat) samt Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang för gemensamma lägesbilder mellan myndigheter och övriga aktörer. Samverkan med Polismyndigheten, Räddningstjänsten och ambulanssjukvården har varit pågående under hela året då evenemang har genomförts med olika förutsättningar. Bolaget har under året reviderat krishanteringsplanen och djupgranskats av stadsrevisionen gällande krisberedskap med samlad bedömning att bolaget i allt väsentligt har tillfredställande rutiner för uppföljning och rapportering. Avdelningen arenaservice har fortsatt arbetat med att systematiskt underhålla och kvalitetssäkra säkerhetstekniska system och brandtekniska installationer enligt gällande regelverk och branschstandard. Utbildning har riktats till samtliga anställda med webbutbildning inom hot och våld samt teoretisk och praktisk utbildning inom brandkunskap och handhavande av släckutrustning.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Ärendet

Nedan följer en årsrapport för 2021 gällande det systematiska säkerhetsarbetet inom Got Event AB.

Beskrivning av ärendet

Säkerhetsarbetet inom Göteborgs Stad styrs genom stadens gemensamma säkerhetspolicy. Got Event kompletterar stadens säkerhetspolicy med en intern säkerhetsanvisning för att förtydliga och visa inriktningen för det systematiska säkerhetsarbetet inom bolaget. Säkerhetsanvisningen beskriver att säkerhetsarbetet ska bedrivas processororienterat och utgå från organisationens behov och förutsättningar för att hitta en rimlig och anpassad nivå. Säkerhetsarbetet ska genom ett strategiskt och systematiskt arbete skapa förutsättningar för verksamheten att minska risk och bygga trygghet. Säkerhetsarbetet omfattar fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete.

Mål

De övergripande målen med säkerhetsarbetet är:

- att genom ett systematiskt arbetssätt erhålla kravuppfyllnad, kostnadseffektivitet och stabilitet.
- att regelbundna riskbedömningar leder till ett väl anpassat skydd.
- att beslutade åtgärder leder till minskade risker och ökad trygghet för ägare, anställda, kunder och övriga intressenter.
- att information som företaget hanterar skyddas så att önskad konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet samt spårbarhet upprätthålls.
- att oplanerade avbrott och incidenter minimeras.
- att vår kris- och kontinuitetsplanering medger att verksamheten har en god återhämtningsförmåga och kan minimera avbrottstiden vid en allvarlig störning.
- att mäta och analysera effekterna av säkerhetsarbetet och föreslå ständiga förbättringar till bolagsledning och styrelse.

Verksamhetsberättelse

Evenemangssäkerhet

Evenemangsverksamheten har under året varit fortsatt påverkad och begränsad av den pågående pandemin. Bolaget har följt gällande regler och rekommendationer och ständigt utvärderat möjligheter att förbättra verksamheten utifrån pandemins utveckling och variation. Samverkan med myndigheter och arrangörer har fungerat mycket väl vilket också skapat många erfarenheter och möjligheter till fortsatt god samverkan och utveckling.

Bolaget har haft en central funktion i stadens evenemangsråd (tidigare nålsögat) samt Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang. Stort fokus från samtliga aktörer har varit att identifiera samverkansbehov utifrån successiv återgång med publik på evenemang.

Samverkan med Polismyndigheten, Räddningstjänsten samt ambulanssjukvården har under året fortsatt fungera bra. Samtliga aktörer har varit lyhörda för bolagets erfarenheter angående återgång med publik på arenorna. Bolagets naturliga position i Göteborgs stads nätverk gällande evenemang bidrar till ökad förståelse för resurser och behov i samband med evenemangsplanering och genomförande.

Strategisk samverkan gällande omvärldsbevakning, utveckling och hotbilder har till största delen genomförts via digitala plattformar från olika internationella aktörer inom både sport och kultur. Samverkansmöten mellan Got Event, Stockholm Live och Malmö Arena har genomförts under året på distans med inriktning gällande restriktioner och möjlighet till återgång med publik.

Fysisk säkerhet

Under året genomfördes teknisk uppgradering av befintligt kamerabevakningssystem på Scandinavium i syfte att förbättra systemprestanda som nu omfattar högupplösta kameror inom arenan. Teknisk uppgradering har också genomförts på Bravida Arena med nytt nätverkssystem för befintligt kamerabevakningssystem.

Integritetsmyndigheten godkände under året ny placering av befintlig kamera på Bravida Arena (DI-2019-4239). Integritetsmyndigheten handlägger också ansökan om utvidgning och förändringar i befintliga tillstånd på Scandinavium (DI-2021-5947), Ullevi (DI-2021-5952) Gamla Ullevi (DI-2021-5953) samt Valhalla IP (DI-2021-5954).

Bolagets tilläggsbeställning på bevakningsavtalet med Avarn Security gällande bevakning av Ullevigaraget avslutades under hösten. Problematiken med obehöriga som uppehåller sig i korridorer och trapphus minskade efter kontinuerlig bevakning på fasta tider. Beställning av bevakning kommer återupptas om problematiken återkommer för att skapa trygghet och minska risker.

Utfallet för larmutryckningar från bevakningsleverantören har varit relativt oförändrat från 2020. Orsaken till utryckningar fortsätter att variera men är i huvudsak utlöst av tekniska fel. Ett antal utryckningar omfattar inbrottslarm men få tillfällen för inbrott är konstaterade. Tekniska förbättringsmöjligheter har utvärderats vid behov internt och tillsammans med hyresgäster för att skapa trygga och säkra arenor.

Utfallet av antalet utryckningar från räddningstjänsten blev färre än föregående år. Orsaken till utryckningar varierar men är delvis kopplat till entreprenörers hantverksarbete på arenorna då byggdamm sprider sig i lokalerna och utlöser brandlarm samt vattenånga/rök i samband med matlagning.

IT- och informationssäkerhet

Informationssäkerhet hanteras i samverkan med Intraservice efter riktlinjer för Göteborgs stad. Bolagets It-tekniker hanterar fortsatt kontaktytan mot Göteborgs stad och är organisatoriskt placerade under avdelningschef för arenaservice. Intraservice har under året genomfört en analys över de molntjänster och dataskydd som tillhandahålls för

stadens bolag i syfte att vägleda bolagen att kunna följa dataskyddsförordningen och offentlighets- och sekretesslagen. Ärenden som omfattar GDPR hanterats av VD-sekreterare med stöd av dataskyddsombud (DSO) från Göteborgs stad. DSO har under 2021 upprättat och genomfört en kontrollplan för bolaget som presenteras i årsrapport dataskyddsenheten. Avstämning med DSO har under 2021 genomförts en gång i kvartalet.

Krisberedskap

Bolaget har under inledningen av året genomfört veckovis lägesrapportering i WIS (portal för svensk krisberedskap) enligt stadsledningskontorets riktlinjer. Rapporteringen har varit en del av den samlade lägesbilden tillsammans med övriga anslutna bolag och förvaltningar inom Göteborgs stad gällande bolagets påverkan av pandemin. Rapporteringen i WIS avslutades under våren då den samlade lägesbilden blev bättre och mindre behov av samverkan identifierades. Utvecklingen internt med WIS har omfattat att registrera krisledningsgruppens medlemmar som användare för utökad möjlighet till delad samverkan inom Göteborgs stad.

Stadsledningskontorets samordnade arbete med civilt försvar har varit påverkat av pandemin men kontinuerlig information har sänts ut till bolagets kontaktperson. Arbetet kommer troligtvis återupptas i samverkansform från stadsledningskontoret under 2022.

Bolaget har under året reviderat krishanteringsplanen för att uppfylla Göteborgs stads riktlinje för krishantering. Krishanteringsplanen är ett praktiskt stöd vid hantering av händelser med bolagspåverkan och dimensionerad utifrån bolagets verksamhetsområde i enlighet med Göteborgs stads riktlinje för krishantering. Bolaget har djupgranskat av stadsrevisionen gällande krisberedskap (Dnr 0156/21) med samlad bedömning att bolaget i allt väsentligt har tillfredställande rutiner för uppföljning och rapportering.

Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang omfattar också aktörer som kan behöva samverka inom staden vid händelser som påverkar stadens krisberedskap. Under året har stora delar av arbetsgruppen hanterat frågor gällande pandemin.

Personsäkerhet

Arbetet med personsäkerhet under året fortsatt varit fokuserat på arbetsmiljöfrågor kopplat till den pågående pandemin. Bolaget har följt de regler och rekommendationer som regering och myndigheter beslutat. Då delar av bolagets personal arbetar i publika miljöer har förändringar i lagstiftning och förordningar påverkat bemanning och arbetsuppgifter. En särskild kompetensutvecklingsinsats har genomförts till bolagets samtliga anställda med interaktiv webbutbildning inom hot och våld. Utbildningens innehåll omfattade att: bemöta upprörda eller arga personer, bedöma och hantera hot, ge negativa besked och säga nej, hantera situationer i arbetet, telefon, sociala medier eller hemma samt skapa rutiner som fungerar i vardagen.

Riskreducerande arbete

Riskinventering har genomförts av försäkringsbolaget Göta Lejon på Scandinavium, Valhallabadet/Valhalla Sporthallar samt på Bravida Arena. Rekommendationsrapporter har upprättats som bolaget arbetar med internt och tillsammans med fastighetsägaren. Uppföljning till Göta Lejon har lämnats in enligt särskilt anvisad bilaga för uppföljning.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under året har bolagets systematiska brandskyddsarbete (SBA) bedrivits i enlighet med Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete. Vidare info angående bolagets SBA-arbete är dokumenterat i *Rapport av Systematiskt Brandskyddsarbete 2021*.

Utbildning och övning

Under året genomfördes interaktiv webbutbildning i grundläggande kunskaper gällande hot och våld. Utbildningen omfattade samtliga tillsvidareanställda.

Under året genomfördes också allmän brandskyddsutbildning anpassad efter arbetsmiljö och risker på respektive arbetsplats. Utbildningen omfattade tre utbildningstillfällen inklusive praktiskt handhavande av släckutrustning på Ullevi.

Vidare info angående bolagets utbildning och övning inom SBA-arbete är dokumenterat i *Rapport av Systematiskt Brandskyddsarbete 2021*.

Bolagets bedömning

Säkerhetsarbetet har under året bedrivits systematiskt i enlighet med bolagets säkerhetsdirektiv och i nära samverkan med avdelningscheferna. Säkerhetsarbetet har också utvecklats inom bolagets avdelningar genom ett nära och processororienterat arbete tillsammans med verksamheten.

Med ovan redovisade aktiviteter är bolagets bedömning att GotEvent AB uppfyller Göteborgs stads säkerhetspolicy och riktlinjer inom systematiskt säkerhetsarbete.

Marcus Karlsson

Säkerhetsansvarig

Lotta Nibell

VD