

Styrelsehandling nr 6

Datum: 2021-12-10

Diarienummer: SJ2021-0203

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslår

att anteckna information från vd.

Personal

Rekrytering pågår till ny HR-resurs som kommer vara på Störningsjouren på 50%.
Befintlig resurs tjänstgör på 20% men utifrån bolagets uppdrag bedöms behovet ha ökat.
Tjänsten kommer delas med ett koncernuppdrag på 50%.

Bolaget har haft en personalkonferens på Arken den 30 november – 1 december i syfte att dels öka bolagsgemenskapen och dels arbeta med verksamhetsplan 2022.

Verksamhet

Varje avdelning arbetar på enligt planering utan något att anmärka.

Verksamheten har under perioden stöttat upp Poseidon i Kortedala utifrån de återkommande bräderna. Bland annat har en bil från Störningsjouren Natt kunnat dedicerats till området helt eller delvis varje arbetspass för att förstärka Poseidons krisorganisation.

Vd och verksamhetschef från TK Dag har genomfört samverkansmöten med förvaltningsledningen för socialförvaltning Nordost samt Sydväst i syfte att förbättra befintliga samarbetsområden och diskutera behov av nya. Möten med övriga två socialförvaltningar samt äldreomsorgen är inplanerade.

Oriktiga hyresförhållanden

Avdelningen har nu uppnått över 2500 friställda lägenheter sedan start, varav över 1000 stycket för Bostadsbolaget.

Kund

VD och verksamhetschef för OH har under månaden genomfört två kundbesök hos nya privata hyresvärdar som visat intresse av tjänsten Störningsjour samt en kombination av Störningsjour och Fastighetsjour. Offert har lämnats och vi återkommer om utfall.

Avvikelse, tillbud

Vd redogör för periodens tillbud vid styrelsemötet.

Störningsjouren i Göteborg AB

GDPR

Staden har en ny organisation kring Dataskyddsombud och det innebär att en ny kontaktperson kommer att utses till Störningsjouren.

Under perioden har två personuppgiftsincidenter rapporterats. Det handlar om felskickade mail med bedömningen obetydlig risk för berörda hyresgäster.

Granskningar

PWC har under hösten 2021 genomfört en förberedande granskning av styrelsens och verkställande direktörs förvaltning och löpande redovisning fram till 2021-08-31 och inga iakttagelser av väsentlig karaktär har gjorts.