

Styrelsehandling nr 9

Datum: 2021-08-30

Diarienummer: SJ2021-0163

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Organisation Trygghetskonsulent natt

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslår

Att Anteckna information från avseende förändringar inom Trygghetskonsulent natt

Sammanfattning

Trygghetskonsulent Natt har arbetat på samma schema sedan start 2004. Uppdraget har dock utvecklats från att från början hantera störningar till att nu även inkludera tillsyner och kontroller för avdelningen Oriktiga hyresförhållanden samt antalet kunder har utökats till att även bistå privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar.

Utifrån detta gavs verksamhetschef i uppdrag i april 2021 att utreda om nuvarande organisation på bästa sätt möter upp kundernas behov samt vid behov inkomma med förslag till förändring.

Utredningen visar att avdelningens öppettider motsvarar hyresgästerna och kundernas behov samt att personalstyrkan bör förstärkas permanent för att bemanna en tredje bil sju dagar per vecka, varpå VD beslutat att verksamhetsjusteringar ska ske enligt förslag.

VD fördjupar redogörelsen vid styrelsemötet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Den beslutade justeringen innebär en utökning av personal för att bemanna en tredje bil sju dagar i veckan. Denna förstärkning har delvis funnits sedan april 2020 och på heltid från september 2020 som en följd av ökade antal akuta störningar efter Covid-19. Genom en permanent förstärkning kommer utgifter på sikt öka men dessa finansieras i mycket hög grad av det ökade antalet störningar, varpå kunderna inte bedöms påverkas negativt. Bolaget återinvesterar således de ökade intäkterna från störningar i personalförstärkning, något som direkt kommer kunder och hyresgäster till godo.

Beslutet innebär att bolaget kan ha fortsatt god leverans till samtliga kunder vilket leder till hög kundnöjdhet och fortsatt förtroende.

På längre sikt innebär beslutet också att bolaget kan ta emot nya kunder vid efterfrågan samt utöka uppdraget om antalet störningar sjunker något.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Den beslutade förstärkningen med en tredje bil bedöms ha positiv inverkan för enskilda individers trygghet och säkerhet i sitt boende då bolaget serverar över 100'000 lägenheter i Göteborg varje kväll och natt.

Beslutet bedöms också kunna påverka stadens trygghetsarbete i övrigt genom att personal på Störningsjouren syns ute i offentliga miljöer på tider då få av stadens övriga verksamheter är aktiva. Genom vår tillgänglighet kan vi svara på medborgares frågor men också snabb uppmärksamma negativa avvikelser i Göteborgsmiljön, såväl sociala som fysiska.

Störningsjourens personal har också tidigare och kommer även framöver agera stöd och förstärkning vid extraordinära händelser runt om i stadens så som social oro eller andra kriser.

Samverkan

Den fackliga organisationen har fått information och ärende kommer att samverkas formellt vid första MBL i höst.