



## BILAGA 1 – Frågeställningar Remiss

# Göteborgs Stads plan för digitalisering 2022–2025

Nedanstående frågeställningar utgör en utgångspunkt och är ett stöd för förvaltningarna och bolag i remissbesvarandet.

Fråga
<p><b>1. Hur ser ni på nulägen och nylägen som beskrivs i planen?</b></p> <p>Verksamheterna i den kommungemensamma koncernen är inte homogena, vilket gör det svårt att skapa en gemensam nuläges-/nylägesbild. Generellt verkar nuläget beskriva förvaltningarna och deras behov – och inte lika tydligt beskriva bolagen, som i många fall har en högre digital mognad. Fokus är på det interna perspektivet, och BRG menar att man borde anlägga ett utifrån och in perspektiv i stället.</p>
<p><b>2. Tydliggör mål och insatser inriktningen för stadens digitaliseringsarbete?</b></p> <p>Ja – dock menar vi att det övergripande målet greppar över mycket och blir aningen retoriskt. Kan tjäna på att renodlas och klarspråkgranskas. De fyra kopplade målen är betydligt mera koncisa och pekar tydligare ut riktningen för stadens digitaliseringsarbete.</p>
<p><b>3. Leder insatserna till måluppfyllelse?</b></p> <p>I kapitlet "Genomförande" framgår att "måluppfyllelse för de mål som anges i planen är beroende av att hela kommunkoncernen etablerar ändamålsenliga arbetssätt, till exempel vad gäller balansering av pågående och nya förändringsinsatser inom området."</p> <p>Vilka dessa "ändamålsenliga arbetssätt" är och hur de ska implementeras framgår dock inte lika tydligt av insatserna, som är relativt brett formulerade.</p> <p>Dessutom innehåller matriserna för uppföljning inte några specifika måttal som ska uppnås, utöver det samlade önskade nyläget som anges i figur 2, som uttrycks med standardformuleringen: "Nuläge för nedan indikatorer anges i figur 2 och nyläge anges samlat i figur 3."</p> <p>För att insatserna ska leda till måluppfyllelse, behöver dels insatserna brytas ned till betydligt mer konkreta aktiviteter, som är tidsatta, resurssatta och där det tydligt framgår vem som ansvarar för genomförande. Dels behöver matriserna för uppföljning innehålla tydliga mål för önskat nyläge, t ex "mognadsgraden avseende indikatorn balansering ska öka från 42 procent till XX procent under planperioden".</p>

## Fråga

### **4. Hur ser ni på insatsernas genomförbarhet och relevans utifrån kommunkoncernens gemensamma behov och utmaningar inom området?**

Insatserna pekar ut riktningen för stadens digitaliseringsarbete men för att insatserna ska leda till måluppfyllelse, behöver dessa brytas ned till betydligt mer konkreta aktiviteter, som är tidsatta, resurssatta och där det tydligt framgår vem som ansvarar för genomförande.

Dessutom kan de olika insatserna behöva anpassas med hänsyn till förvaltningars och bolags individuella behov och digitala mognadsgrad.

### **5. Hur ser ni på uppföljningens genomförbarhet och relevans utifrån kommunkoncernens gemensamma behov och utmaningar inom området?**

Matriserna för uppföljning bör innehålla tydliga mål för önskat nyläge, t ex "mognadsgraden avseende indikatorn balansering ska öka från 42 procent till XX procent under planperioden".

Dessutom bör man ta hänsyn till att behoven ser olika ut beroende på verksamheternas storlek och komplexitet i tjänsteutövningen och en avvägning ska göras för att säkra effektivitetshemtagnin samtidigt som målen måste brytas ner och följas upp inom varje förvaltning/bolag.

### **6. Hur kan målgruppsperspektivet förstärkas inom ramen för mål och insatser i planen?**

Målgruppen företagare ingår i den övergripande målbilden, men uttalas inte specifikt i vare sig insatser eller uppföljning, med ett undantag kopplat till målet att uppnå balans mellan externa och interna nyttor.

Utifrån rollen som stadens näringslivskontor, anser BRG att nyttorna för målgruppen företagare/näringslivet bör förtydligas både i insatser och uppföljning. Vi anser att man bör anamma en utifrån och in perspektiv för att uppnå högre grad av fokus på målgruppens behov.

Vi vill uppmärksamma att frågan om öppna data och stadens digitala tvilling ingår i handlingsplan 2022-2023 för Göteborgs Stads näringslivsstrategiska program, där den är tids- och resurssatt och framgår vem som ansvarar (SBK i samarbete med bl.a. TK, Miljö och KoM) med en årlig uppföljning.

### **7. Hur kan övergripande, gemensam styrning och samordning förstärkas inom ramen för mål och insatser i planen?**

För att insatserna ska leda till måluppfyllelse, behöver insatserna brytas ned till betydligt mer konkreta aktiviteter, som är tidsatta, resurssatta och där det tydligt framgår vem som ansvarar för genomförande. Se pkt. 3

Vi vill understryka att avsättning av budget och övriga resurser till genomförande av den digitala transformationen kommer att vara en kritisk framgångsfaktor.

## Fråga

### **8. Hur kan säkerställande av relevant digital kompetens och förmåga förstärkas inom ramen för mål och insatser i planen?**

Med ett systematiskt arbetssätt och en tydlig process för uppföljning på både individ- och organisationsnivå, som bemöter diversifieringen i kommunkoncernens verksamheter med de olika behov och digital mognadsgrad som finns.

### **9. Hur kan ledarskap och förändringsledning förstärkas inom ramen för mål och insatser i planen?**

Det krävs en både djup och bred förankring av planens mål och strategier på alla nivåer i organisationen (från nämnder/styrelser till medarbetare) samt ett tydligt utpekande av ansvar i uppföljningen.

### **10. Ytterligare kommentarer? (Formalia, definitioner, indikatorer, behov av underliggande styrande dokument etc.)**

Planen är en hybrid mellan handlingsplan och program enligt de definitioner som finns i stadens riktlinje för styrande dokument, som bl a säger att:

- Ett program ska innehålla mål, strategier och insatser.
- En handlingsplan ska vara nedbruten i konkreta aktiviteter inom varje insats.

De ingående komponenterna övergripande mål, fyra kopplade mål och 12 insatser hör enligt denna definition hemma i ett program, men den korta tidshorisonten på två år hör mer hemma i en handlingsplan. För att få genomförbarhet i planen krävs att de 12 insatserna bryts ned till betydligt mer konkreta aktiviteter, som är tidsatta, budgeterade och resurssatta, där det tydligt framgår vem som ansvarar för genomförande.

Med tanke på hur fort den digitala utvecklingen går, vill vi uttrycka en viss oro för om stadens digitaliseringsarbete kommer att hålla adekvat tempo.