

Styrelsehandling nr. 26
Utfärdat 2021-12-14
Diarienummer 2021–274

Handläggare
Anna Staxång
Telefon: 031-773 7552
E-post: anna.staxang@framtiden.se

Rapport om Trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete

Informationsärende

Styrelsen Förvaltnings AB Framtiden

Rapporten *Trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet* antecknas.

Ärendet

Rapporten om trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete utgör underlag till stadsledningskontorets uppföljning av stadens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt till stadens centrala lägesbild. Uppföljningen ligger även till grund för en lägesbild till kommunstyrelsens trygghetsråd. Rapporten är indelad i tre områden; otrygga platser i stadsrummet, lägesbild för stadsområdet samt det samlade systematiska brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet

En kontinuerlig lägesbild har bedömts bli en god grund för trygghetsrådet och kommunstyrelsen att utgå från samt ge kunskap om trender och tendenser inom områden som kan komma att påverka stadens invånare negativt och positivt. Den centrala lägesbilderna ska ta sin utgångspunkt i det befintliga arbetet som redan görs i staden. Stratsys har använts för inrapportering till stadsledningskontoret.

Deadline för inrapportering var den 10 december 2021 och enligt anvisningen ska styrelsen informeras om rapporten. Rapporten omfattar samtliga bolag i Framtidenkoncernen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilagor

1. *Trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete*

Trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet

Förvaltnings AB Framtiden
2021

Innehållsförteckning

1	Otrygga platser i stadsrummet.....	3
2	Det samlade systematiska brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet.....	7

1 Otrygga platser i stadsrummet

De platser som identifierats är främst vissa lokala torg samt vissa delar av bostadsområden och omkringliggande område.

Lokala torg eller liknande:

- Hammarkulletorget
- Hjällbo centrum
- Gamlestadens torg
- Länsmanstorget
- Friskvåderstorget
- Kyrkbytorget
- Brunnsbotorget
- Frölunda torg
- Mariaplan
- Västra Nordstan
- Bergsjöns centrum
- Vårvåderstorget
- Selma Lagerlöfs torg

Bostadsområden:

- Bredfjällsgatan/Sandeslätt
- Norumshöjd
- Backa röd
- Backa
- Brunnsbo
- Olskroken
- Rambergsstaden
- Kyrkbyn
- Södra Biskopsgården
- Runt Gårdstensskolan
- Kryddgatorna i Lövgärdet

Identifieringen sker främst utifrån iakttagelser och erfarenheter från medarbetare, civilsamhället och övriga aktörer i bostadsområdena.

Koncernen har påbörjat ett omfattande arbete med att all personal, via IA-systemet (AFA-försäkringssystem för händelserapportering) kan och ska rapportera olika händelser och iakttagelser. Denna information ligger sedan till grund för områdesspecifika lägesbilder baserade på rapporterade fakta som ger möjlighet att analysera och optimera åtgärder.

RESULTAT:

Årsuppföljning ”Säker och trygg”

Hösten 2021 genomfördes årsuppföljning ”Säker och trygg” som bland annat frågar efter hur medarbetarna upplever sin arbetssituation i koncernens bostadsområden med fokus på upplevd trygghet och hot och våld. Överlag visar uppföljningen att medarbetarna känner sig säkra och trygga när de utför sina arbetsuppgifter.

10 gradig skala	Medarbetare koncernen	Medarbetare utvecklings- område
Jag känner mig säker och trygg när jag utför mitt arbete	8	7,4
Inga hot har riktats mot mig det senaste året	8,8	8,5
Inga våldshandlingar har riktats mot mig det senaste året	9	8,6
Jag har varit fri från otillåten påverkan	9,5	9,1

Aktiv Bo hyresgästenkät 2021

Årets hyresgästenkät ”Aktiv Bo” som mäter hur nöjda hyresgästerna är med sin hyresvärd visar att hyresgästernas upplevelse av trygghet ligger stabilt på ett index på 75,6% nöjdhet när det gäller frågor om upplevd trygghet. Tidigare års resultat 2019 75,4% och 2020 74,6%.

UTVECKLINGSBEHOV:

Strategi för koncernens utvecklingsområden

Framtidenkoncernen bedriver ett aktivt trygghetsarbete, vi samarbetar och samverkar också i många olika forum avseende säkerhet och trygghet i våra bostadsområden.

Utifrån KF uppdrag i budget 2020 att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta stadsdelar 2025 har Framtidenkoncernen fattat beslut om en strategi för koncernens utvecklingsområden. Strategin innebär en kraftig uppväxling av koncernens samlade arbete i stadens särskilt utsatta områden. Strategin innehåller dels en satsning på trygghetsskapande åtgärder, kallad superförvaltning, dels en satsning på stadsutveckling.

Superförvaltning innehåller följande insatser:

- Trygghetssäkra fastigheter
- Lokal närvaro 7 dagar per vecka
- Trygghetsdialoger
- Trygghetsvärdar
- Nolltolerans mot kriminell verksamhet
- Riktiga hyresförhållanden i våra lägenheter
- 24 h åtgärd mot klotter och skadegörelse
- Sophantering utan nedskräpning

Trygghetsgrupper med ökad lokal närvaro

Trygghetsvärdar (14 grupper) finns i 10 av koncernens bostadsområden:

- Gårdsten
- Bergsjön
- Hjällbo
- Lövgärdet
- Hammarkullen
- Rannebergen
- Biskopsgården
- Backa
- Frölunda/Tynnered
- Majorna/Kungsladugård

Trygghetsgrupperna arbetar 7 dagar i veckan, året om på kvällar och helger. Syftet med trygghetsgruppen är att skapa trivsel och trygghet i området. De är området och befinner sig på platser där andra människor rör sig för en kontinuerlig dialog med invånare om den upplevda tryggheten. Just nu sker en översyn av trygghetsgruppernas arbetssätt och uppdrag för att ytterligare stärka deras möjlighet att bidra till att öka tryggheten i områdena.

Nolltolerans mot kriminell verksamhet

Framtidenkoncernen har sedan i maj 2021 en gemensam policy och riktlinje för uthyrning av lokaler som ska motverka otillåten, kriminell eller annan lagvidrig verksamhet samt att verksamheten i lokalen inte bidrar, uppmuntrar eller bejakar våld, rasism, världsbejakande extremism eller bristande demokratiska värderingar.

Koncernen beslutade i augusti 2021 om en koncerngemensam checklista med kontrollpunkter att använda inför uthyrning av lokaler till kultur- och föreningsliv. Checklistan innehåller även kontrollpunkter för uppföljning under pågående uthyrning.

Koncernen ingår i ett nätverk med andra förvaltningar och bolag i staden som hyr ut lokaler till förenings- och kulturliv. Syftet med nätverket är att öka kunskapsnivån och vara ett stöd i arbetet med uthyrning av lokaler till kultur- och föreningsliv.

Genom Störningsjouren arbetar vi med att utreda inkomna tips om olagliga kontrakt. Sedan starten 2017 har ca 2 500 lägenheter återgått till riktiga kontrakt. Sedan juli 2018 är det olagligt att inte vara folkbokförd på den adress där man har sin huvudsakliga dygnsvila. Störningsjouren samarbetar sedan något år tillbaka med Skatteverket, Försäkringskassan och Polisen i syfte att främja att hyresgäster är folkbokförda på den adress där de hyr bostad.

24 h åtgärd mot klotter och skadegörelse

Inom ramen för strategin och insatsen 24 h åtgärd mot klotter och skadegörelse finns sedan årsskiftet ett tilläggsavtal med upphandlad entreprenör. Avtalet reglerar att klottersanering ska inom 24 h i utvecklingsområden. Rutiner för identifiering och anmälan av klotter finns framtagna. En utvärdering av klotterolymer och kostnader för 2021 kommer att ske inför eventuellt nytt avtal 2022. Parallellt pågår en inventering beträffande 24 h åtgärd för skadegörelse.

Arbetet med att ta fram rutiner och avtal har skett tillsammans med trafikkontorets koordinator för stadens ramavtal fr klottersanering.

Sophantering utan nedskräpning

Koncernen har tecknat avtal med Göteborgs universitet kring ett treårigt forskningsprojekt för förbättrad sophantering. Projektet söker, med särskilt fokus på beteenden och stärkta normer, kartlägga åtgärder som relaterar till förbättrad sophantering och matcha dessa med faktiskt sopslarv. Det övergripande målet är att identifiera vilka insatser för förbättrad sophantering som får bäst effekt på det existerande sopslarvet.

Projektet är sitt inledande skede med kartläggning av nuvarande sophanteringsrutiner och dialog med personal i områdena. Nästa steg är utveckling av en databas för inhämtning och kategorisering av olika typer av ”sopöverträdelser” inklusive användarvänlighet för inrapportering.

Förslag till Göteborgs stads handlingsplan för att inga områden ska vara utsatta 2025

I förslaget till ”Göteborgs stads handlingsplan för att inga områden ska vara utsatta 2025” beskrivs att för att staden ska kunna nå målen i handlingsplanen behöver vissa insatser intensifieras och skalas upp och samverkan mellan stadens berörda nämnder och styrelser förbättras.

Framtiden och Grundskoleförvaltningen, har under hösten 2021 startat upp ett gemensamt projekt, ”Lights On”. Ett projekt som innebär att skolans lokaler ska öppnas upp utöver ordinarie skoltid och bli en mötesplats med aktiviteter som bidrar till att fler barn klarar sin skolgång och får en aktiv fritid. Mötesplatsen ska vara en aktiv del i områdesutvecklingen.

Målgrupp för arbetet är elever på skolan, och på längre sikt barn och ungdomar i området samt vårdnadshavare och andra viktiga vuxna som är runt barnen. Arbetet ska bygga på barns rätt till delaktighet och utgå från barnens behov och vilka lokala förutsättningar som finns i området. Att använda skolan som en mötesplats, utifrån skolans legitimitet för vårdnadshavare och andra aktörer vilket bland annat gynnar flickors möjlighet att ta del av aktiviteter.

Totalt omfattas 10 skolor och drygt 4 000 elever av insatsen.

I förslag till handlingsplan framgår också att underhåll och skötsel ska prioriteras på offentliga platser i utsatta områden och detta arbete ska synkroniseras mellan ansvariga nämnder och styrelser. Framtiden kommer som förslaget är utformat att ha ett samordningsansvar i samverkan med HIGAB, park- och naturnämnden samt trafiknämnden.

Utveckla samverkan kring nyproduktion

Framtiden ska bidra till att skapa en mer blandad stad, få ner vår totala produktionskostnad och färdigställa minst 3 000 nya bostäder under perioden 2021 - 2030. Framtiden ska också ta ett stort socialt ansvar i områden där de verkar. Detta ska bland annat genom ny- och ombyggnation samt förtätning. För att kunna uppnå det finns hela tiden behov av fler markanvisningar och färdiga detaljplaner för att få tillgång till byggbar mark.

2 Det samlade systematiska brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet

Rapportfråga 1: Beskriv de metoder som er organisation använder för att öka tryggheten och minska brottsligheten inom identifierade riskområden.

Utifrån KF uppdrag i budget 2020 att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta stadsdelar 2025 har Framtidenkoncernen fattat beslut om en strategi för koncernens utvecklingsområden. Strategin innehåller dels en satsning på trygghetsskapande åtgärder, kallad superförvaltning, dels en satsning på stadsutveckling.

Superförvaltning innehåller följande insatser:

- Trygghetssäkra fastigheter
- Lokal närvaro 7 dagar per vecka
- Trygghetsdialoger
- Trygghetsvärdar
- Nolltolerans mot kriminell verksamhet
- Riktiga hyresförhållanden i våra lägenheter
- 24 h åtgärd mot klotter och skadegörelse
- Sophantering utan nedskräpning

Utöver de insatser som strategin beskriver arbetar koncernens bolag med egna aktiviteter för att öka tryggheten och förebygga brottslighet i identifierade riskområden. Som exempel kan nämnas upprustning av yttre miljö, belysning, boendedialoger, torgvärdar/ordningsvakter på vissa lokala torg med mera.

Personsäkerhetsprocess

Under 2019 - 2021 har Framtiden arbetat fram en ny personsäkerhetsprocess.

I korthet innebär processen:

2019

- Nytt systemstöd för rapportering av händelser/incidenser/tillbud, polisanmälan av lagöverträdelser samt uppföljning.
- Nytt systemstöd för löpande uppföljning av medarbetarnas upplevelse av trygghet och säkerhet
- Kompetensutveckling ”Inkluderande arbetsplats – budskap om öppenhet och trygghet i arbetsgrupper”

2020

- Ny webbutbildning ”Säkerhet och trygghet”

2021

- Bakgrundskontroller vid nyrekrytering införs brett
- Översyn av trygghetsgruppernas arbetssätt, roller och uppdrag.
- Utveckling av kompetenspaket för personal i särskilt utsatta områden

- Utveckling av arbetssätt för att i vardagen tillämpa nolltolerans

Koncernen genomför också årligen riskanalys avseende hot och våld.

Kamerabevakning

Koncernen antog i april 2021 ”Framtidenkoncernens anvisning för kamerabevakning. Syftet med anvisningen är att skapa förutsättningar för Framtidenkoncernens kamerabevakning att leva upp till de krav som ställs i gällande lagstiftning och Göteborgs Stads styrande dokument. Syftet är också att säkerställa effektiv bevakning, värna våra hyresgästers behov av integritet och att tydliggöra koncernens förhållningssätt vad gäller kamerabevakning.

Rapportfråga 2: Har ni en samordnande funktion för det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet i er förvaltning/bolag. Hur stora resurser är vikta åt det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet (antal tjänster och procent).

Arbetet med trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser och aktiviteter bedrivs integrerat i olika delar i organisationen kopplat till förvaltning av fastigheter och arbetet gentemot våra hyresgäster. Viss samordning sker på regelbunden basis alternativt samordnas insatserna och aktiviteterna utifrån sitt sakinnehåll.

Säkerhetsråd

Säkerhetsrådet i Framtidenkoncernen har som uppdrag att driva, följa upp och utveckla säkerhetsfrågor utifrån mål och uppdrag i affärsplanen. Rådet består av respektive bolags säkerhetschef eller motsvarande roll med säkerhetsansvar.

Superrådet

Superrådet i Framtidenkoncernen består av distriktschefer eller motsvarande från koncernens förvaltande bolag och har som uppdrag att driva, utveckla och samordna genomförandet av Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden 2020 - 2030 med fokus på superförvaltning och social hållbarhet.

Trygghetsgrupper och torgvärdar

Sammanlagt finns idag 14 trygghetsgrupper i 10 av koncernens bostadsområden. . Grupperna arbetar 7 dagar/vecka, kvällar/helger och normalbemanning är 2-3 personer/grupp.

Fyra Torgvärdar (köpt tjänst från vaktbolag) i ambulerande verksamhet. De upprätthåller allmän ordning och säkerhet på 10 av Göteborgslokalers torg/handelsplatser från 12.00 till 24.00 varje dag året om.

Störningsjouren

Störningsjouren har 11 heltidstjänster trygghetskonsulent dag som arbetar vardagar dagtid samt verksamhet med trygghetskonsulenter natt. Trygghetskonsulent dag arbetar med störningar och bostadssociala frågor för systerbolagen i koncernen. Genom att hantera eller stötta upp i mer komplicerade ärenden bidrar de till en tryggare boendemiljö. Varje natt mellan kl 20:00-02:00 (03:00 helg) finns tre bilar bemannade med två trygghetskonsulenter som åker på larm om störningar till Störningsjourens anslutna fastigheter