

# Säkerhetsarbetet 2021

---

UPPFÖLJNINGSRAPPORT

Ida Lindgren

HÅLLBARHETS- OCH SÄKERHETSANSVARIG | DECEMBER 2021

## Innehåll

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| Inledning.....                                      | 3 |
| Sammanfattning.....                                 | 3 |
| Ledning och styrning av säkerhetsarbetet .....      | 3 |
| Samverkan .....                                     | 3 |
| Fysisk säkerhet .....                               | 3 |
| Vädervarningar .....                                | 3 |
| Systematiskt brandskydd.....                        | 3 |
| Informationssäkerhet.....                           | 4 |
| Personssäkerhet.....                                | 5 |
| Tillbud, allvarigare tillbud och arbetsskador ..... | 5 |
| Rutiner gällande hot och våld.....                  | 5 |
| Visselblåsarfunktion .....                          | 5 |
| Krishantering .....                                 | 5 |
| Krisledning .....                                   | 5 |
| Civilt försvar.....                                 | 6 |
| Säkerhetsskyddsanalys.....                          | 6 |
| Försäkrings- och skadestatistik.....                | 6 |
| Riskanalyser .....                                  | 8 |
| Framtida säkerhetsarbete .....                      | 8 |
| Vädervarningar .....                                | 8 |
| Utbildningsplan .....                               | 8 |
| Civilt försvar.....                                 | 8 |
| Kärnkraftverk.....                                  | 8 |

## Inledning

I enlighet med stadens säkerhetspolicy, återspeglar Higab i och med den här rapporten, bolagets mest väsentliga aktiviteter, händelser och statistik för 2021.

## Sammanfattning

Under året har en större genomlysning av Higabs säkerhetsarbete genomförts. Resultatet har inneburit att ett antal styrande dokument har uppdaterats eller skrivits fram. Förståelsen och kulturen kring säkerhetsfrågor generellt har fokuserats samtidigt som insatser kopplade till förändrade rutiner och arbetssätt har genomförts.

## Ledning och styrning av säkerhetsarbetet

En mindre organisatorisk förändring har genomförts under 2021. Säkerhetsfunktionen ingår från 2021 i VD staben med direkt rapportering till VD. VD är ytterst ansvarig för säkerhetsarbetet. Styrning, ledning, personella- (Hållbarhets- och säkerhetsansvarig) och centrala ekonomiska resurser erhålls genom VD staben övrig finansiering, personella resurser samt ansvar för genomförande återfinns inom ramen för respektive huvudprocess. Företagsledningens säkerhetsdag genomfördes i september.

## Samverkan

Extern samverkan i urval:

- Arbetsgrupp för beredskapsplan
- Lokalkoncernens säkerhetsråd
- Samverkan förvaltningar och bolag Covid19
- Arbetsgrupp för Säker uthyrning
- Kontaktgrupp för civilt försvar

## Fysisk säkerhet

### Vädervarningar

I samband med att SMHI i oktober 2021 gick över till ett förnyat vädervarningssystem med konsekvensbaserade varningar fick WIS ett helt nytt menyval för hantering av beslutade och föreslagna vädervarningar och meddelanden från SMHI. I och med att det förnyade vädervarningssystemet infördes har Higab sett över sina rutiner för vädervarningar vilka idag i första hand görs genom meddelandetskick från WIS. Higab har under 2021 utvecklat sin förmåga att ta emot vädervarningar från det nya vädervarningssystemet.

### Systematiskt brandskydd

Under året har Anvisning för systematiskt brandskyddsarbete och Instruktion för systematiskt brandskyddsarbete reviderats. Arbetet med diversifierad riskanalys i enlighet med Göteborgs Stads riktlinje för systematiskt brandskydd med avseende på brand har fortsatt.

### Brandskyddsorganisation

Fastighetschefen har det övergripande ansvaret för brandskyddet, fastighetsförvaltare är ansvarig för brandskyddet för fastighet inom respektive affärsområde, chef fastighetsservice ansvarar för att teknisk förvaltare och servicetekniker har den kompetens som krävs för att utföra det systematiska brandskyddsarbetet, servicetekniker ansvarar för de kontroller som ska genomföras, projektledare

ansvarar för att brandskyddsfrågor blir omhändertagna i samband med ny- och ombyggnadsprojekt, teknisk förvaltare ansvarar för att avtal och att myndighetskrav efterlevs samt samordning inom teknikgrupp. Hållbarhets- och säkerhetsansvarig är ansvarig för upprättande av process och struktur.

#### Brandskyddsarbete under året

Nedan följer krav och omhändertagande av kraven.

Samarbete med kunder, kundansvariga, projektledare, räddningstjänst med flera för att uppnå ett skäligt brandskydd i respektive fastighet:

1 (0) platsbesök har skett tillsammans med Räddningstjänsten under januari 2021

Utföra egenkontroller av brandskyddet:

Enligt fastställda rutiner är SBA kontroller genomförda på samtliga fastigheter och dokumenterade i SBA systemet Brandkontroll.nu. 3 (4) stora SBA kontroller är genomförda.

Dokumentera egenkontroller och anmärkningar i system:

I november fanns det totalt 51 (95) punkter att åtgärda i brandkontroll.nu

Åtgärda brister som framkommit vid tillsyn, revision eller egenkontroll:

Uppföljning av brister har följts upp genom brandkontroll.nu

Upprätta verksamhetsbeskrivning, byggnadsbeskrivning och ~~ada~~ för brandskyddsarbetet relevanta dokument:

Uppföljning sker inom ramen för internkontrollerna. Under året har det beslutats att fastighetsingenjör ska utföra stickprover.

Upprätta och revidera anvisningar, rutiner och instruktioner för det systematiska brandskyddsarbetet:

Revidering av Anvisning för systematiskt brandskyddsarbete och Instruktion för systematiskt brandskyddsarbete.

Vidareutbildning för det systematiska brandskyddsarbetet:

Sprinklerutbildning för anläggningsskötare utfördes på plats hos brandskyddsföreningen under november månad. Den förstärkta SBA-utbildningen är planerad under första kvartalet 2022.

#### Informationssäkerhet

Under året har kontroll av efterlevnad av dataskyddsförordningen genomförts genom fördjupade kontroller och ett antal fasta kontrollpunkter. De fördjupade kontrollerna genomfördes avseende bolagets dataskyddsorganisation, it- system och digitala verktyg. Higab har, utifrån kontrollerna, god kontroll gällande dataskydd på de kontrollerade it – systemen och behandlingarna. Två rekommendationer lämnades i samband med de fördjupade kontrollerna; att definiera respektive nivå av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet i informationsklassningarna samt att inkludera informationssäkerhetsrisker i riskanalyserna. De fasta kontrollpunkterna kontrollerades genom en enkät som dataskyddsombudet skickade ut och som verksamheten besvarade. Enkäten innehöll 12 områden varpå samtliga bedömdes tillfredställande. Området utbildning och konsekvensbedömning bedömdes ha störst utvecklingspotential. Omhändertagande av rekommendationer sker inom ramen för riskanalyserna och kontinuitetsplaneringen.

Inga personuppgiftsincidenter har rapporterats under året.

Under året har ett större arbete genomförts för att säkerställa hantering av skyddsvärda handlingar, främst med utgångspunkt i de skyddsobjekt som Higab äger och förvaltar.

### Personsäkerhet

Under året har Anvisning för systematiskt arbetsmiljöarbete antagits. Instruktion vid fysisk och psykisk påverkan i arbetsmiljön, Checklista för närmaste chef vid fysisk och psykisk personskada och Rutin vid polisanmälan har tagits fram.

### Tillbud, allvarigare tillbud och arbetsskador

Personsäkerhet hanteras inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet och internkontrollprogrammet. Allvarigare tillbud och arbetsskador ska rapporteras till arbetsmiljöverket. Under året har 5 (3) tillbud rapporterats. Inget allvarigare tillbud har rapporterats. Två arbetsskador har rapporterats inom ramen för byggprojekt och i dessa två fall har entreprenaden gjort anmälan till arbetsmiljöverket.

### Rutiner gällande hot och våld

VD fick 2021-09-23 i uppdrag att säkerställa att stadens riktlinjer för personsäkerhet, rutiner för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten är kända samt att nya och reviderade dokument är fullt implementerade i hela bolaget. Uppdraget ska samverkas med berörda fackliga organisationer.

VD genomförde en intern genomlysning av bolagets rutiner gällande hot mot anställda. Utredningen syftade till att granska om Higab har tydliga anvisningar, instruktionen och rutiner och mallar för att säkerställa en trygg och säker hantering vid hot och våldssituationer. Resultatet av genomlysningen pekar på att grundläggande rutiner kring hot och våld finns och att förståelsen och kunskapen i större delen av organisationen är god.

En av VD:s slutsatser var att det behövdes en generell kompetenshöjning bland medarbetarna hur medarbetarna ska förstå och agera utifrån rutiner, instruktioner och anvisningar på hot och våldssituationer. Under hösten har därför två utbildningar kring hot, våld och oegentligheter genomförts. Därutöver har två utbildningar kring Higabs interna rutiner, instruktioner och anvisningar genomförts. Totalt har 92 medarbetare gått utbildningen kring Higabs interna rutiner, instruktioner och anvisningar. 39 medarbetare har gått utbildningen kring hot och våld. Utbildningen kring hot och våld för övriga medarbetare kommer genomföras under första kvartalet 2022.

### Visselblåsarfunktion

Utifrån det nya lagkravet som börjar gälla 21-12-17 har behöriga personer utsetts samt att dessa har gått på två utbildningar kring nytt lagkrav.

### Krishantering

Under året har bolagets Instruktion för krishantering reviderats utifrån stadens revidering av riktlinjen för krishantering med medföljande revidering av Higabs Kriskommunikationsplan.

### Krisledning

Under året har coronapandemin hanterats inom ramen för krisledningen. I övrigt har inga andra händelser inträffat som föranlett aktivering av krisledning. Krisledningsorganisationen för hanterandet av coronapandemin avvecklades från och med den 18 oktober 2021. Krisledningsarbetet mittutvärderades 2021-04-15 i form av en enkät som krisledningen svarade på samt att ett utvärderingssamtal genomfördes i samband med avvecklingsbeslutet den 18/10. Avvecklingen kommunicerades på intranätet och på APT till samtliga medarbetare. Fortsatt arbete drivs inom ramen för ordinarie kundvårdsarbete samt genom det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Under året har Higab utvecklat förmåga att ta emot utlarmning från SOS enligt stadens nya rutiner för utlarmning samt tillsatt ISK (kontaktpunkt enligt sambandskatalogen).

Under året har 1(0) krisledningsövning genomförts.

### Civilt försvar

Under året har dokumentet Instruktion för krisberedskap och civilförsvar tagits fram i enlighet med Göteborgs stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar 2021 - 2023 och riktlinjen för höjd beredskap. Därutöver har Instruktion för säkerhetsskyddsanalys samt Instruktion för hantering av handlingar för skyddsobjekt tagits fram.

### Säkerhetsskyddsanalys

Med utgångspunkt i säkerhetsskyddsanalysen 2020 har säkerhetsskyddsanalysen 2021 fokuserat på huvudprocessen "drift och underhåll av fastigheter". Higab bedöms inte hantera information som träffas av säkerhetsskyddslagen. Det innebär att inga skyddsvärda uppgifter finns utifrån kategorierna:

- säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter
- verksamheter eller uppgifter som omfattas av ett för Sverige förpliktande internationellt åtagande om säkerhetsskydd eller
- säkerhetskänslig verksamhet i övrigt utifrån perspektiven konfidentialitet, tillgänglighet och/eller riktighet

2021-12-15, i enlighet med den här rapporten, informeras styrelsen om att säkerhetsskyddsanalys är gjord 2021 och resultatet av den.

### Försäkrings- och skadestatistik

Försäkringsvärdena höjdes i slutet av 2019 med ca 12,4 miljarder kr (65 %) efter samråd med Göta Lejon, premien höjdes på grund av detta med 3,3 miljoner kr (44 %).

Av försäkringsbeloppet på 31,6 miljarder kr:

Fullvärde 20,0 miljarder kr (63 %)

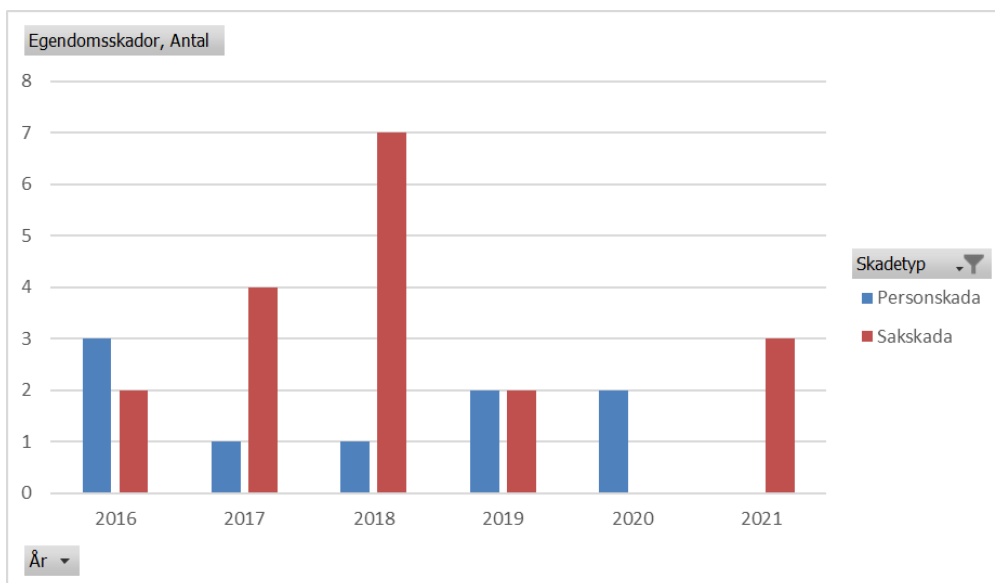
Helvärde 11,6 miljarder kr (37 %)

Byggnader med försäkringsvärde över 1 miljard kr:

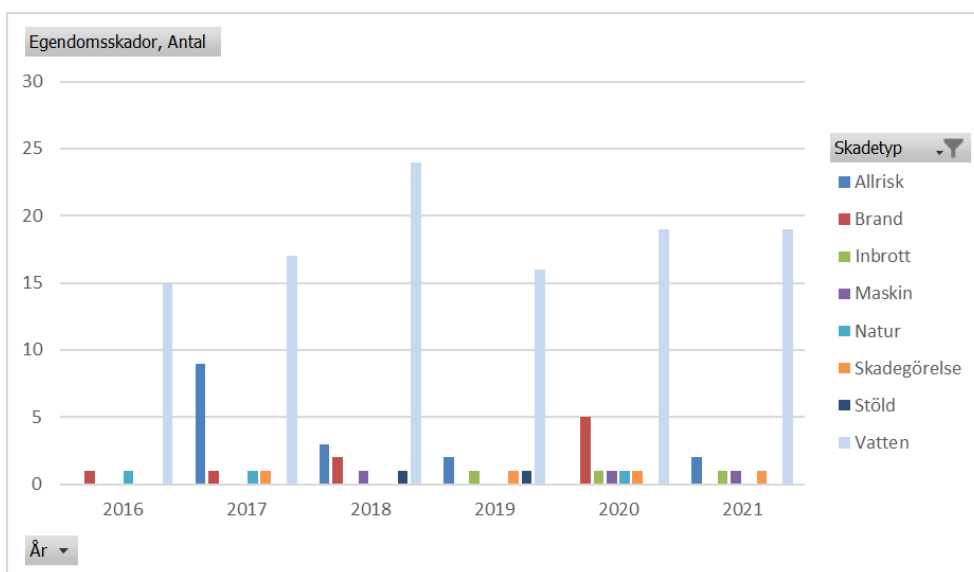
- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| • Nya Ullevi    | 1,5 miljarder kr |
| • Scandinavium  | 1,5 miljarder kr |
| • Valhallabadet | 1,2 miljarder kr |
| • Stadsteatern  | 1 miljard kr     |

## Genomförda besiktningar av Göta Lejon

1. Bravida Arena
2. Hantverkshuset Stampen
3. Konsthallen
4. Konstmuséet
5. Kvarteret Högvakten
6. Naturhistoriska Muséet
7. Rådhuset
8. Scandinavium
9. Stora Tullhuset
10. Valands Konsthögskola
11. Valhallabadet/Valhalla Sport



Ovanstående bild visar antalet person- och sakskador från 2016 och fram till 2021-11-09



Ovanstående bild är en fördjupning av sakskador t om 2021-11-09

## Risikanalyser

En rutin för riskanalyser har etablerats under året vilket förväntas ringa in väsentliga säkerhetsaspekter och centrala element för ett systematiskt säkerhetsarbete framgent.

Risikanalysernas fokusområden är fysisk säkerhet, informationssäkerhet, personsäkerhet och krisberedskap. Riskanalyserna genomförs på avdelningsnivå och är en del av bolagets övergripande övervakningsplan. Den accepterade risknivån beslutades 10 november av styrelsen i samband med att övervakningsplanen antogs.

## Framtida säkerhetsarbete

### Vädervarningar

Higab har under 2021 utvecklat sin förmåga att ta emot vädervarningar från det nya vädervarningssystemet och kommer framgent utveckla förmåga att förstå och anpassa åtgärder utifrån varningssystemet.

### Utbildningsplan

Under 2021 har en utbildningsplan för säkerhetsaspekter tagits fram. Det innebär framgent att både ekonomiska och tidsmässiga resurser kommer avsättas till utbildning. Syftet är att organisationen ska ha goda förutsättningar att möta de krav och förväntningar som finns på det systematiska säkerhetsarbetet.

### Civilt försvar

Den förändrade hotbilden innebär att stärka såväl den fredstida krisberedskapen som det civila försvaret för att kunna möta svåra samhällsstörningar, som utrymningar och avbrott i exempelvis el- och vattenförsörjningen samt tele- och datakommunikation. Bakgrunden är bland annat risk för eskalerande gråzon (antagonistiska attacker i gråzon mellan fred och krig) samt krigsfara och krig. Även risken för negativa effekter kopplade till klimatförändringar gör att hoten mot samhällets funktionalitet kan antas öka. Det innebär att Higab framgent tydligare kommer fokusera beredskaps- och kontinuitetsplanering med ett tätare samarbete med stadens säkerhetsfunktioner.

### Kärnkraftverk

Nya beredskapszoner runt kärnkraftverken. Hur Higab påverkas är ännu oklart.