

Störningsjouren i Göteborg AB

Styrelsehandling nr 13

Datum: 2021-10-04

Diarienummer: SJ2021-0170

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Verksamhetsplan 2021 Uppföljning 2021-08-31

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslår

att anteckna information om bolagets verksamhetsuppföljning

Sammanfattning

Vår koncerngemensamma affärsplan består av sex målområden. Av dessa har Störningsjouren särskild koppling till nedan fyra

- Utvecklingsområden
- Nöjda hyresgäster
- Attraktiv arbetsgivare
- God ekonomi och effektiv verksamhet.

I vår verksamhetsplan presenterar vi våra strategier, mätetal och ett urval av aktiviteter för 2021. Många delar av vår verksamhet nämns inte i affärsplanen. Det innebär inte att de delarna inte är viktiga. De ska fortsätta bedrivas och utvecklas.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen och bedömningen är att genomförda samt planerade aktiviteter bidrar till högre måluppfyllelse inom målområde Utvecklingsområden och Nöjda hyresgäster.

Samverkan

Information lämnas löpande vid MBL

Störningsjouren i Göteborg AB

Bilagor

1. Verksamhetsplan 2021 – Uppföljning 2021-08-31



Störningsjouren

Störningsjourens verksamhetsplan 2021 Uppföljning 2021-08-31







UTVECKLINGSOMRÅDEN



Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda per utvecklingsområde
Bergsjön	217 (59)*	31 (26)
Biskopsgården	77 (71)	39 (30)
Hammarkullen	77 (58)	40 (33)
Hjällbo	53 (44)	26 (19)
Lövgärdet	21 (20)	12 (11)
Tynnered	98 (91)	27 (19)
Totalt	543 (343)	175 (138)

*siffror inom parentes är redovisad siffra från kvartal 1

Uppdrag	Status	Kommentar
Störningsjouren får tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GL i uppdrag att senast den 2021-03-31 återkomma med hur trygghetsvärdar och –vakter ska kunna användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem.		Redovisning sker och beslut fattas på styrelsemöte 2021-05-05.
Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.		Personal har deltagit vid trygghetsvandringar för Poseidon i Väster, Kortedala och Öster. Deltagande vid boskola diskuteras med Bergsjön.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.		Under våren har arbetsgruppen tagit fram förslag till handlingsplan för samtliga bolag i koncernen vilket respektive VD i förvaltande bolag har accepterat. Uppstartsmöte inför Orange Day och grundutbildning är inplanerade.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Personal har deltagit på flertalet samverkansmöten med Göteborgs stad, Hyresgästförening, polis och förvaltande bolag. Flera av bolagets avdelningar har aktivt deltagit i det


		koncerngemensamma trygghetsskapande arbetet som krävts efter incidenter i Hjällbo och Biskopsgården. Fortsatta besök har skett till de olika trygghetsgrupperna under sommaren.
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		Erbjudande om deltagande vid APT har skickats till respektive område. Personal från SJ har deltagit till alla som önskat.
Två gånger per år bjuds relevanta nyanställda i förvaltande bolag till Störningsjouren för att få information kring Störningsjourens olika avdelningar.		Bolagen har fått information men önskar bland annat filminspelning pga tidsbrist. Omtag och ev annat upplägg bör erbjudas efter Covid-19.

NÖJDA HYRESGÄSTER







Mål

•Våra hyresgäster ska vara nöjda

Mått	Periodens utfall	Mål
Antal friställda lägenheter 2021	433 (353)	540
Antal utredningar av OH	1188 (983)	3000
Svarstider Fastighetsjour	45 (45)	45 sekunder
Inställelsetid Trygghetskonsulent natt	18 (19)	15 minuter
Resultat Aktiv bo	83,9	85

Uppdrag	Status	Kommentar
Störningsjouren får i uppdrag att, i samverkan med socialnämnderna säkerställa att rutiner för bistånds- och behovsprövning följs samt att inte bistånd ges för svarta hyror och att ockerhyror inte ska förekomma.		<p>Sedan stadens förslag om ny rutin återremitterades i augusti 2020 handläggs ärendet via stadsjurister och förslag kommer presenteras till politiken i september 2021.</p> <p>Dialog förs dock löpande mellan SJ och socialnämnd, Skatteverket för att upptäcka bidragsfusk, oriktiga hyresavtal mm.</p>

		Avdelningen Oriktiga hyresförhållandens arbete är en viktig del i målet att det inte ska finns svarta kontrakt att hyra.
--	--	--

Aktivitet	Status	Kommentar
Samverkan med stadsdelsförvaltningar och övriga samarbetspartners i syfte att stärka det vräkningsförebyggande arbetet i staden.		Personal har deltagit vid flertalet möten under våren med bland annat Fastighetskontoret, Bostad först, Mobila fältteamet, psykosociala boendeteamet, de fyra socialnämnderna och äldreomsorgen samt Stadsmissionen. Utöver detta har SJ deltagit till koncernens remissvar gällande ny riktlinje från staden med att förebygga avhysningar.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.		Under våren har arbetsgruppen tagit fram förslag till handlingsplan för samtliga bolag i koncernen vilket respektive VD i förvaltande bolag har accepterat. Uppstartsmöte inför Orange Day och grundutbildning är inplanerade.
När det är lämpligt ska Trygghetskonsulent Natt bära väst vid tillsyner för att hyresgäster lätt ska se vilka vi är och kunna ta kontakt för frågor eller annat stöd.		Personal har väst vid allmänna tillsyner för att hyresgäster lättare ska kunna upptäcka oss vid behov.
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		Erbjudande om deltagande vid APT har skickats till respektive utvecklingsområde där personal från SJ har deltagit vid förfrågan. SJ är också alltid behjälplig vid förfrågningar från övriga kunder.
Avdelningen Oriktiga hyresförhållanden ska utreda möjligheten till att samkörning av kunders hyresgäster mot folkbokföringen för att säkerställa riktiga hyreskontrakt.		Juridisk utredning är beställd och slutförd av extern part vilket gett en laglig grund för utredningen utifrån GDPR. Skatteverket har visat intresse av att eventuellt utföra tjänsten och utredning pågår. I avvaktan på detta planeras en körning av annan aktör för ett av bolagen.
Genom analys av resultat från Aktiv-boenkäten upprättas en handlingsplan.		Majoriteten av hyresgästerna är enligt siffrorna i enkäten nöjda/mycket nöjda. Analys av kommentarerna visar ingen tydlig inriktning utan beskrev bl.a.


		svårigheten kring hissar och med att hitta journumret via sin hyresvärd. Inte heller analys av siffrorna visa på tydliga förändringar i någon enskild fråga eller bolag.
--	--	--


ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Mål

- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Mått	Periodens utfall	Mål
HME- Index för hållbart medarbetar-engagemang	80 (82)	84 (OBS, Utfallet på 80 är från vårens mätning, nästa mätning sker den 5:e oktober.)
Sjukfrånvaro	1,6% (3,8%)	3%
Personalvolym i arbetad tid	31,5	-
Trygg och säker arbetsmiljö	8,8 (8,5)	8,5
Inkluderande arbetsplats	9,0 (8,3)	8,4
Personalomsättning	-	3%
Frisknärvaro	85 (75%)	80%

Aktivitet	Status	Kommentar
Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med detta säkerställs genom att vara en del av den samlade riskbilden.		Arbetsbelastning mäts och följs upp via Winningtemp. Vid arbetsmiljö-kommitténs möte i juni analyserades siffrorna gällande säker och trygg. Oron för att bli utsatt för hot och/eller våld har minskat enligt Winningtemp men däremot har en ökning skett kring om att känna sig säker och trygg när arbete utförs. HR och skyddsombud har en gemensam uppfattning om att situationen med Corona påverkar känslan av säker och trygg. Regelbunden testning av personlarm. Regelbunden genomgång av periodens tillbud, avvikelser mm.



<p>Trivselaktiviteter - Arbeta för att medarbetare trivs genom att skapa högre grad av samhörighet.</p>		<p>Gästföreläsare deltog vid digital konferens i februari på temat hållbart arbetsliv. Aktivt intranät med ex quiz. Avvaktar fysiska träffar tills Covid tillåter det. Förfrågan till personal att delta vid Göteborgsvarvet men detta gav inte tillräckligt intresse.</p>
---	---	--

GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET

Mål

•Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	44,1% (50%)	46%

Aktivitet	Status	Kommentar
<p>Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.</p>		<p>Genomfört möte med Stena Fastigheter, Amlövs och Alexanderssons. Planerade möten med Wallenstam och Balder för uppföljning.</p> <p>Inbokat möte med Viktoria Park för information kring våra tjänster.</p>
<p>Fastighetsjouren förbereder verksamheten för att kunna erbjuda tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst.</p>		<p>Test startade v 14 i skarpt läge för tre nya fastigheter för Familjebostäder. Har utökats till fem fastigheter och utredning pågår kring framtida hantering. Poseidon och Bostadsbolaget är tilltalade och har visat intresse av tjänsten.</p>

Bilaga 1

Uppdrag till kommunstyrelsen som kan beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2021 för Göteborgs Stad

Kommunstyrelsen, tillsammans med övriga nämnder och styrelser, får i uppdrag att ta fram en handlingsplan för att inga områden ska vara utsatta områden år 2025.

Störningsjouren deltar i koncerngemensamma insatser samt bolagsspecifika aktiviteter för högre måluppfyllelse i avvaktan på kommunstyrelsens handlingsplan.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att samordna arbetet mot svartkontrakt och att sprida arbetet över staden.

Störningsjouren deltog på möte med SLK i juni 2021

Kommunstyrelsen får i uppdrag, att tillsammans med nämnder och styrelser, ta fram en stadenövergripande krishanteringsplan. Planen ska implementeras i alla nämnder och styrelser.

Störningsjouren kommer vid förfrågan aktivt att delta i framtagandet av planen samt imolementera denna

Kommunstyrelsen får i uppdrag att delta i Skatteverkets pilotprojekt om felaktig folkbokföring.

Störningsjouren deltar som en viktig part i projektet.