

Störningsjouren i Göteborg AB

Styrelsehandling nr 6

Datum: 2021-10-04

Diarienummer: SJ2021-0170

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslås

att anteckna information från vd.

Personal

Bolagets stora fråga kretsar av naturliga skäl kring hur utvecklingen sker av Covid-19. Vi har i koncernledningen fattat beslut om att rådande restriktioner i huvudsak gäller fram till 31 oktober med viss upptrappning under oktober. Dialog har förts främst med avdelningen Trygghetskonsulent Natt och kring planering av skyddsutrustning framöver. Dels delar de utrymmet i bilen med kollega under ett arbetspass vilket innebär svårigheter med att hålla avstånd samt dels görs hembesök i alla delar av Göteborg, även i områden med låg grad av vaccination vilket kan komma att innebära en ökad risk.

Verksamhet

Störningsjouren på kvällstid har under föregående månad haft en minskning i antal störningar per kväll. Detta har analyserats och vid jämförelser bakåt i tiden är det en årlig trend. Personalen har dock utfört fler tillsyner och gjort veckovist kunnat besöka merparten av trygghetsgrupperna runt om i staden för att stärka relationerna och öka upp kännedom kring varandras verksamheter.

Fastighetsjouren rullar på enligt plan och har ett jämt flöde på samtal. Utredning pågår för att kunna utveckla och erbjuda tjänsten driftlarm.

Trygghetskonsulenterna på dagtid arbetar dagligen med vräkningsförebyggande insatser samt för att bidra till säkra arbetsmiljöer för våra kunders personal. En hel del av arbetet kretsar kring samverkan, både med befintliga parter men också att hitta nya samverkanskanaler.

Som ett led i bolagets vräkningsförebyggande uppdrag är möten inplanerade med de fyra direktörerna för socialtjänsten samt för äldreomsorgen. Utöver detta har VD bland annat deltagit i möte med Länsstyrelsen för planering av information kring vräkningsförebyggande insatser och med Sveriges Allmännyttan för planering av insatser för personer utsatta för våld i nära relation.

Utöver detta pågår verksamhetsplanering inför 2022 vilket kommer vara temat för vår strategikonferens den 24 november som blir en heldag på Burgårdens konferensanläggning.

Oriktiga hyresförhållanden

Fram tills den 31 augusti har avdelningen påbörjat 1 188 ärenden samt friställt 433 lägenheter. Gällande ärenden i hyresnämnden har de fått bifall i 17 ärenden samt avslag i 7.

Avdelningen kommer inom kort göra en testkörning på uppdrag av kund då kunden hyresgästregister körs mot folkbokföringen. Eventuella avvikelser mellan dessa kommer då vara föremål för vidare utredning. Faller försöket väl ut planeras körning av övriga kunders hyresgästregister för att på ett systematiskt sätt upptäcka avvikelser.

Kund

Kundmöte inplanerat med Viktoria Park i Lövgärdet och Ernst Rosén för att informera om vårt bolag och tjänster.

Vi har haft kundmöten med Amlövs och Alexanderssons samt inplanerade möten med Balder och Wallenstam.

Avvikelser, tillbud

VD redogör för periodens tillbud vid styrelsemötet

GDPR

Avstämningsmöte med DSO den 28 september.

2 personuppgiftsincidenter med felskickade mail, bedömd obetydlig risk för berörda hyresgäster.

Störningsjouren i Göteborg AB

Övriga frågor