

**Styrelsehandling**

Utfärdat 2021-10-18

Diarienummer 0154-21

Namn: Daniel Sandström

Telefon: 031-774 37 06

E-post: daniel.sandstrom@p-bolaget.goteborg.se

## Avveckling av mynt som betalmedel

### Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborgs Stads Parkeringsaktiebolag.

Styrelsen beslutar att mynt som betalningsmedel i betalautomaterna upphör till 2022-01-31.

### Sammanfattning

Myntens andel av parkeringsintäkterna har de senaste åren minskat drastiskt. I samband med att Göteborgs Stads Parkering lanserade Appen Parkering Göteborg år 2017 så övergick många kunder till detta betalmedel. Andelen kunder som betalar med appen ökar successivt medan betalningarna i betalautomaterna har en nedåtgående trend. App-betalningarna står idag för ca 85% av intäkterna på besöksparkering. Resterande ca 15% betalas med kort i betalautomaterna. Mynttransaktioner står 2021 för ca 0,2% av besöksintäkterna.

Trafikkontoret har tidigare informerat trafiknämnden om att målet är att mynten ska fasas ut fram till 2021 i deras betalautomater.

Avtalet med nuvarande leverantör gällande mynttömning går ut 2022-01-31 och en upphandling behöver göras om vi ska fortsätta ta emot mynt i återstående betalautomater.

I de kundundersökningar som vi har gjort har framkommit att anledningen till att mynt används beror på att de hade mynt över och att det är en vana. Kunderna som tillfrågats och använder mynt använder också kort när de inte har mynt tillgängligt.

Med anledning av ovanstående föreslås beslut om att mynt som betalmedel upphör till 2022-01-31.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Om mynt som betalningsmedel upphör så har det ur ett ekonomiskt perspektiv nedanstående effekter:

- Driftskostnaderna på ca 200 000 kr (222 000 kr år 2020) som uppstår vid hantering av mynt idag kommer att försvinna helt.
- Stölder och skadegörelse på maskiner förväntas minska då det inte finns något som är stöldbegärligt.
- Snabbare redovisning av resultatet då ingen ”uppräknings” av mynt behöver göras varje månad då den manuella hanteringen tas bort.

- Myntinkasten på kvarstående betalautomater pluggas igen med hjälp av en bricka som kostar ca 20 kr/st.

### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Genom att avveckla mynt skulle ca 2500 km eller 60 fossildrivna bilresor för tömning av automater per år i centrala staden försvinna.

### **Bedömning ur social dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## Ärendet

Myntens andel av parkeringsintäkterna har de senaste åren minskat drastiskt. Mynttransaktioner står år 2021 för ca 0,2% av besöksintäkterna. Bolaget föreslår därför att mynt som betalningsmedel i betalautomaterna ska upphöra från 2022-01-31.

## Beskrivning av ärendet

Myntens andel av parkeringsintäkterna har de senaste åren minskat drastiskt. I samband med att Göteborgs Stads Parkering lanserade Appen Parkering Göteborg 2017-01-02 så övergick många kunder till detta betalmedel. Andelen kunder som betalar med appen ökar successivt medan betalningarna i betalautomaterna har en nedåtgående trend. App-betalningarna står idag för ca 85% av intäkterna på besöksparkering, resterande ca 15% betalas med kort i betalautomaterna. Mynttransaktioner från besöksparkering står 2021 för ca 0,2% av intäkterna. Antal mynttransaktioner från den 1 januari till och med 25 oktober 2021 var 71 000 av totalt 13 220 000 transaktioner. Detta motsvarade en intäkt om 784 000 kr via mynt under perioden.

Vi har totalt ca 1000 betalautomater inom Parkering Göteborg, varav 88 tar emot mynt. Av dessa betalautomater är 45 trafikkontorets. Trafikkontoret har tidigare informerat trafiknämnden om att målet är att mynten ska fasa ut fram till 2021 i deras betalautomater (TN-information utfärdad 2017-07-28, diarienummer 3053/17). Efter trafikkontorets avveckling kvarstår 43 betalautomater som tar emot mynt.

Successivt har myntkast tagits bort på betalautomater i takt med att det inte har använts. Sedan 2020 har Parkering Göteborg ingen betalautomat som tar mynt vid sjukhus, äldreboenden eller någon annan kommunal förvaltning eller bolag. Detta med anledning av att de inte använts och att markägare av de parkeringsområdena har valt att ta bort mynten som betalmedel sedan en tid tillbaka. När dessa förändringar har genomförts har det föranlett inga eller ytterst få kundreaktioner.

I de kundundersökningar som bolaget har gjort har det framkommit att anledningen till att mynt används beror på att de hade mynt över och att det är en vana. Kunderna som tillfrågats och använder mynt använder också kort när de inte har mynt tillgängligt.

Flera parkeringsbolag har sen en tid tillbaka tagit bort möjligheten att betala med mynt. I tex Stockholm och Malmö togs möjligheten att betala med mynt bort 2016. Det finns också exempel på städer i närheten av Göteborg som till exempel Borås som har valt att helt ta bort kortbetalning som betalalternativ och att ta bort sina betalautomater.

Avtalet med nuvarande leverantör gällande mynttömning går ut 2022-01-31 och en upphandling behöver göras om vi ska fortsätta ta emot mynt i återstående 43 betalautomater. Då myntandelen är så pass låg och omfattningen i uppdraget så pass liten så är det osäkert om en upphandling resulterar i anbud från en kvalificerad leverantör med ett konkurrenskraftigt pris.

Hanna Munde

Kristina Rejare

Marknad- och affärsutvecklingschef

Vd