

Styrelsehandling nr 14a
Datum 2021-10-13
Diarienummer 2021-0191

Handläggare
Anders Lindgren
Telefon: 031- 773 75 68
E-post: anders.lindgren@framtiden.se

Yttrande över motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam (dnr 0974/21)

Förslag till beslut

Styrelsen för Förvaltnings AB Framtiden:

Motionen av (MP) om mobila dialogteam besvaras med den bedömning som framgår i yttrandet.

Sammanfattning

Förvaltnings AB Framtiden har blivit ombudda att lämna ett yttrande över en motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam.

I motionen föreslås att kommunfullmäktige beslutar att nämnden för demokrati och medborgarservice, i samverkan med Trafiknämnden, får i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam. Syftet är att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

Bolaget gör bedömningen att förslaget kan bidra till en breddad dialog med invånarna, men vill understryka vikten av att de organisationer, inom vars verksamhetsområde dialogerna sker, ska hålla i och ansvara för dialogprocessen.

Motionen ska besvaras senast 2021-11-05.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ärendet bedöms inte påverka bolagets ekonomiska situation.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förslaget i ärendet kan innebära en positiv inverkan ur en social dimension. I det fall förslaget innebär ökade och förbättrade former för dialog där invånarna upplever att de blir lyssnade till och har möjlighet att påverka, kan detta bidra till en ökad social hållbarhet.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Expedieras

stadsledningskontoret@stadshuset.goteborg.se

Bilagor

1. *Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam.*

Ärendet

Förvaltnings AB Framtiden har blivit ombedda att lämna ett yttrande över en motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam.

Motionen ska besvaras senast 2021-11-05.

Beskrivning av ärendet

I motionen från Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) föreslås att kommunfullmäktige beslutar att nämnden för demokrati och medborgarservice, i samverkan med Trafiknämnden, får i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam. Syftet är att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

En bakgrund som tecknas i motionen är den stora organisationsförändring som trädde i kraft i januari 2021, där stadsdelarnas tidigare ansvar för områdesutveckling och medborgardialog har lyfts över till nämnden för demokrati och medborgarservice, kompletterat med en utökad uppgift för övriga nämnder i organisationen. En utmaning med att nå fram i medborgardialog som lyfts fram är att skapa positiva personliga möten med en mångfald av medborgare, särskilt de invånare som berörs av kommunens verksamheter, men som inte själva söker sig till forum för inflytande, lyfts fram. Goda exempel på vägar till inflytande där invånarna kan påverka där de befinner sig i form av stadens demokratibuss och trafikkontorets ”Flygande matta” nämns i motionen.

Genom fler mobila dialogteam ser motionärerna att kontaktytan mellan medborgare och kommun kan vidgas och komplettera de mer fasta demokratinaven som håller på att inrättas. Områden där ett mobilt arbetssätt bedöms kunna vara särskilt framgångsrikt är infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön. Där kan mobila dialogteam lätt komma i kontakt med fler invånare som rör sig i de aktuella miljöerna och även avlasta den ordinarie synpunktshanteringen. Cyklande mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg föreslås som en lämplig pilotverksamhet.

Bolagets bedömning

Att ha en väl fungerande dialog med invånare och hyresgäster i de bostadsområden där Framtiden äger och förvaltar bostäder är en förutsättning för att kunna driva bolagets verksamhet med god kvalitet. Minst lika viktigt och inte minst utveckla den utifrån beslutade mål, strategier och uppdrag. Några exempel där dialog med hyresgäster och invånare förs eller planeras att föras är i samarbete med gårdsföreningar, vid nyproduktion, i samband med ombildning, renoveringar, områdesutveckling och i framtagandet av olika lösningar inom ramen för koncernens strategi för utvecklingsområden, exempelvis trygghetsdialoger.

För att dialogerna ska bli så bra som möjligt och att det ska finnas förutsättningar för att ta hand om de resultat som kommer fram i dialogerna, är det viktigt att det finns hög kompetens i att planera, genomföra och ta hand om resultat från dialoger.

Bolagets bedömning är att de resurser som byggs upp i frågor som rör medborgardialog inom nämnden för demokrati och medborgarservice kan bidra till att öka den samlade

förmågan i stadens organisation att föra dialog med invånare och kunder, framförallt genom samordning och att stötta andra delar av organisationen med att bygga upp kompetens och tillägna sig verktyg och metoder i olika former för dialog och samverkan/samskapande.

Förslaget i motionen om mobila dialogteam skulle kunna bidra i arbetet med att nå invånarna där de befinner sig. Det finns dock en risk att den organisation, inom vars verksamhetsområde dialogen sker, går miste om den kompetenshöjning och viktiga insikter vid kund/invånarkontakt som kan komma till stånd om personer från den organisation som ska ta hand om resultatet inte är ansvariga för genomförandet. Bolaget vill därför understryka vikten av att de mobila dialogteamen, om sådana inrättas, ska samarbeta tätt med de organisationer inom vars verksamhetsområden dialogerna sker. Detta för att säkerställa kopplingen till verksamheten och för att öka möjligheten att återföra resultatet av dialoger till invånare och kunder.

Datum

Underskrift

.....

.....

Namnförtydligande

Terje Johansson

VD och koncernchef

Anna-Karin Trixe

Stabschef



Handling 2021 nr 155

Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

Den första januari 2021 gick de tidigare stadsdelsnämnderna i Göteborg över i en ny organisation. Stadsdelarna ansvarade tidigare för områdesutveckling och medborgardialog. Nu har nämnden för demokrati och medborgarservice fått en ny, utökad roll för att stärka demokratiarbetet. Varje nämnd har också fått ett utökad uppgift för medborgardialog.

En av utmaningarna för att nå fram i medborgardialog är att skapa positiva möten med en mångfald av medborgare, där möten i ögonhöjd är de mest framgångsrika. Inte minst är det en utmaning att nå de som i hög grad berörs av kommunens verksamheter, men som inte själva söker sig till forum för inflytande.

Göteborg har en demokratibuss, vi har en "Flygande matta", som har visat sig vara såväl uppskattade, som viktiga sätt att möta göteborgarna på. Med fler mobila dialogteam kan kontaktytan mellan medborgare och kommun vidgas. Vägar för inflytande som flyttar sig dit där invånare befinner sig är ett utmärkt komplement till de fasta demokratinaven som nämnden för Demokrati och medborgarservice är i färd med att inrätta. Ett exempel på område där ett mobilt arbetssätt kan vara särskilt framgångsrikt är infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön. Där kan mobila dialogteam, direkt genom sitt mobila arbetssätt lätt komma i kontakt med fler invånare som rör sig i de aktuella miljöerna. De mobila dialogteamen skulle också kunna avlasta den ordinarie synpunktshandlingen, då synpunkter kan fångas upp mer effektivt när det sker i den miljö som berörs. Cyklade mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg kan vara en lämplig pilotverksamhet.

Kommunfullmäktige föreslås besluta:

Nämnden för demokrati och medborgarservice ges i samverkan med Trafiknämnden i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

Karin Pleijel (MP)

Bosse Parbring (MP)