

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2021-10-06

Diarienummer Dnr 0111/21

Handläggare

Petra Willquist

Telefon: 031-368 55 14

E-post: petra.willquist@gotalejon.goteborg.se**0111/21 Genomförda riskbesiktningar 2021 och uppföljning av rekommendationer****Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon**

- att anteckna information om genomförda riskbesiktningar 2021 och uppföljning av rekommendationer för Försäkrings AB Göta Lejon

Bakgrund

Göta Lejon tar fram en årlig plan för genomförande av riskbesiktningar. Planeringen genomfördes i januari 2021 och avser de tre återförsäkringsprogrammen för egendom. 2021 planerades för följande besiktningar:

- Egendom staden – 24 besiktningar
- Framtiden – 5 besiktningar
- Energi – 8 besiktningar

Ärendet**Genomförda besiktningar**

I oktober är status för genomförande följande:

Återförsäkringsprogram	Planerade	Genomförda	Inbokade	Ej inbokade
Egendom staden	24	24	0	3
Framtiden	5	0	0	3
Energi	8	6	0	2

Avvikelser från planen beror på följande orsaker:

- Tre objekt har tillkommit till planen för Egendom staden. Detta är Konsthallen, Hisingsbron och Kajskjul 105
- Tre objekt på Egendom staden har ej bokats in. Detta beror på begränsad tillgänglighet pga covid-19 samt oklarheter i tillgänglighet pga säkerhetsskyddslagstiftning
- Inga besiktningar på programmet Framtiden har bokats in. Detta beror på en kombination av resurs/tidsbrist hos både Göta Lejon och kund

- Två av besiktningar på energiprogrammet har skjutits fram pga att besök med återförsäkrare behövde prioriteras.

På energiprogrammet har ny riskbesiktningsskonsult använts. Detta har fungerat bra, men tidpunkten för byte av konsult uppfattades som olämplig av kunden då det genererade merarbete i samband med återförsäkringsupphandlingar. En av riskbesiktningsskonsulterna är ny aktör för Göta Lejon. Utfallet bedöms ha fungerat bra.

Säkerhetsskyddslagstiftningen har medfört att den praktiska hanteringen av underlag, rapporter och rekommendationer försvåras för flera av besiktningssubjekten.

Uppföljning av rekommendationer

Rekommendationer följs upp av bolagets kundansvariga. Bolagets kunder ger återkoppling via e-post eller vid kundmöte. Uppföljning kan också ske vid återbesök på besiktningssubjekt.

Eftersom varje besiktning genererar ca 5-15 rekommendationer finns ett stort antal rekommendationer att följa upp. Sedan 2020 finns i försäkringssystemet Insman en modul för registrering och uppföljning av rekommendationer. Sedan 2020 registreras därför samtliga rekommendationer som utfärdas vid en besiktning direkt i Insman. Under 2021 har dessutom tidigare utfärdade rekommendationer efterregistrerats i Insman. Detta har förbättrat bolagets möjligheter att löpande bevaka status på rekommendationerna.

I Insman finns 117 besiktningssubjekt och 1218 rekommendationer registrerade. Efterregistrering av rekommendationer pågår fortfarande. Göta Lejons kundansvariga arbetar för närvarande med att tillsammans med kunderna uppdatera status i Insman på dessa rekommendationer.

Dialogen med kunderna om genomförande av rekommendationer är i huvudsak positiv. Genom det systemstöd som Insman ger finns bättre möjligheter till sammanställningar och överblick av rekommendationer. Som konsekvens av detta har flera kunder börjat se över sina interna rutiner för hur rekommendationer skall hanteras. Bolaget ser därför positivt på utvecklings- och förbättringsmöjligheterna framöver.

Under pågående upphandling märks att den hårdnande försäkringsmarknaden medför ett ökat intresse från återförsäkrare angående hur rekommendationer tas omhand. Det finns således starka drivkrafter för bolaget att lägga resurser på rekommendationsuppföljning och att ha ett systemstöd som underlättar i detta arbete.

Bilagor

Muntlig dragning

Petra Willquist

Annika Forsgren

Riskingenjör

VD

Status riskbesiktningar

2021-10-06

Petra Willquist

Genomförda besiktningar

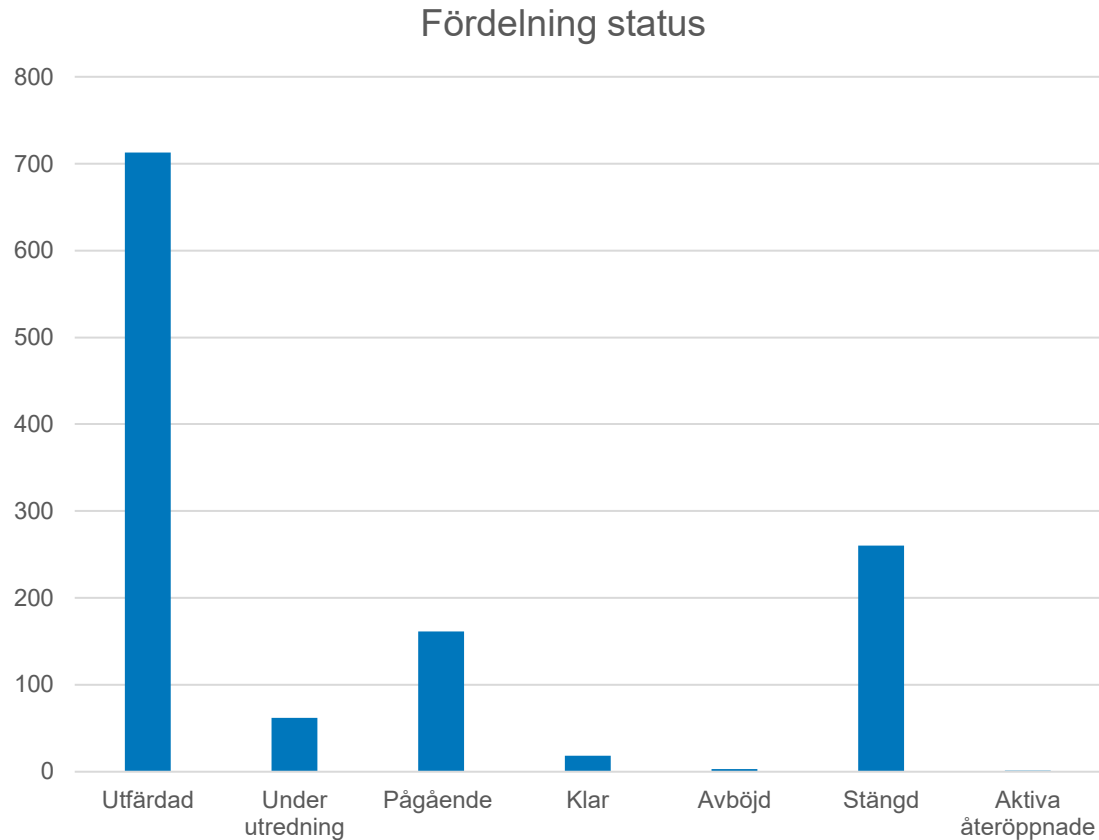
- Egendom staden – 24 planerade
 - 24 genomförda
 - 3 ej inbokade – 1 bedöms genomföras under 2021, 2 bedöms skjutas på till 2022
 - Tre tillkommande objekt – Konsthallen, Hisingsbron och Kajskjul 105
 - Övriga avvikelser beror på begränsad tillgänglighet pga Covid-19 samt problem med tillgänglighet pga säkerhetsskyddslagstiftning
- Framtiden – 5 planerade
 - Inga inbokade.
 - Tisbrist/resursbrist hos Göta Lejon och kund
- Energi – 8 planerade
 - 6 genomförda
 - 2 ej inbokade
 - Avvikelser beror på att besök av återförsäkrare behövde prioriteras

Rekommendationer

- Registreras i Insman sedan juni 2020
- Efterregistrering av ”gamla” rekommendationer – pågår
- Antal besiktningsobjekt i Insman idag: 117
- Antal rekommendationer i Insman idag: 1218

- Kundansvariga följer upp status vid kundmöte eller annan dialog med kund
- Arbete pågår med att uppdatera status i Insman

Rekommendationer - statusuppföljning



- Ökat fokus från återförsäkrare på rekommendationsstatus – utveckling av det skadeförebyggande arbetet
- Enhetlig uppföljning – tydliga definitioner på status
- Flera kunder har börjat se över sina interna rutiner för hur rekommendationer ska hanteras – t ex diarieföring eller var beslut ska fattas

Kontakt

Petra Willquist

petra.willquist@gotalejon.goteborg.se

Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborgs Stad