

Styrelsehandling nr. 7

Datum 2020-09-01

Diarienummer BB2021-0581

Handläggare

Kicki Björklund

Telefon: 031-731 50 05

E-post: kicki.bjorklund@bostadsbolaget.se

Rapport om Trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete

Informationsärende

Styrelsen Göteborgs Stads Bostadsaktiebolag

Rapporten *Trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbetet* antecknas.

Ärendet

Rapporten om trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete utgör underlag till stadsledningskontorets delårsrapport per augusti av stadens trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete samt till stadens centrala lägesbild. Uppföljningen ligger även till grund för en lägesbild till kommunstyrelsens trygghetsråd. Rapporten är indelad i tre områden; sociala medier och digitala ytor, ekonomi- och beslutsperspektivet och det aktuella nuläget.

En kontinuerlig lägesbild har bedömts bli en god grund för trygghetsrådet och kommunstyrelsen att utgå från samt ge kunskap om trender och tendenser inom områden som kan komma att påverka stadens invånare negativt och positivt. Den centrala lägesbilderna ska ta sin utgångspunkt i det befintliga arbetet som redan görs i staden. Stratsys har använts för inrapportering till stadsledningskontoret.

Deadline för inrapportering var den 20 augusti 2021 och enligt anvisningen ska styrelsen informeras om rapporten. Rapporten omfattar samtliga bolag i Framtidenkoncernen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilagor

1. Trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbetet

Trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbetet

Förvaltnings AB Framtiden
2021

Innehållsförteckning

1	Sociala medier, digitala ytor.....	3
2	Ekonomi- och beslutsperspektivet	4
3	Aktuella läget vid rapporteringstillfället	6

1 Sociala medier, digitala ytor

Koncernens bolag använder i nuläget inte sociala medier eller andra digitala ytor i det brottsförebyggande arbetet. Däremot följer dotterbolagen i olika utsträckning sociala medier inom ramen för kontinuerlig omvärldsbevakning och jämförelser. Som exempel kan tex andra organisationers beskrivningar av hur de arbetar brottsförebyggande fungera som inspiration till fortsatt arbete och utveckling i bolagen.

Som en del av uppföljningen av inkomna tips gällande oriktiga hyresförhållanden i koncernens lägenheter, sker i viss utsträckning kontroll av sociala medier eller andra digitala forum. Detta i syfte att samla in underlag som kan förstärka eller belägga huruvida tipset äger riktighet eller inte.

Koncernen har i övrigt inte bedömt att det ligger i uppdraget eller är resursmässigt försvarbart att systematiskt följa sociala medier eller andra forum.

Bolaget bedömer att vissa insatser gällande kontinuerlig omvärldsbevakning och sammanställning av relevant information, från tex statliga rapporter och utredningar med koppling till frågan, med fördel kan samordnas inom staden.

Koncernens bolag följer också flödet i sina egna digitala kanaler och i de fall ett brott upptäcks i egna digitala kanaler och forum där kommunikation sker polisanmäls det.

2 Ekonomi- och beslutsperspektivet

Som en del av koncernens arbete med intern styrning och kontroll identifieras riskområden där det kan förekomma risk för otillbörlig påverkan. De områden som bedömts som mest utsatta är uthyrning av bostäder och lokaler, inköp/upphandling av entreprenader, hot och våld mot personal samt rekryteringsprocessen.

Uthyrning av bostäder och lokaler

En viktig del i koncernens trygghetsfrämjande arbete är att säkerställa riktiga hyresförhållanden. För att motverka oriktiga hyresförhållanden finns *Framtidenkoncernens policy och regler för uthyrning av bostäder* som möjliggör förebyggande kontroller av sökanden. För att förhindra att uthyrning av bostäder sker på fel grunder anger reglerna också att kontraktinnehavaren **ska** hyra lägenheten som sitt eget permanenta boende.

Genom Störningsjouren arbetar vi med att utreda inkomna tips om olagliga kontrakt. Verksamheten har sedan starten 2017 bidragit med att ca 2 350 lägenheter återgått till riktiga kontrakt. Inom verksamheten arbetar åtta jurister heltid med att söka upp och ta hand om tips avseende olagliga kontrakt. Sedan juli 2018 är det brottsligt att inte vara folkbokförd på den adress där man har sin huvudsakliga dygnsvila. Störningsjouren samarbetar sedan något år tillbaka med Skatteverket, Försäkringskassan och Polisen i syfte att främja att hyresgäster är folkbokförda på den adress där de hyr en bostad.

Uthyrning av lokaler är ett område där det finns risk för att lokaler hyrs och nyttjas för att bedriva otillåten, kriminell eller annan lagvidrig verksamhet. Framtidenkoncernen har sedan maj 2021 en gemensam policy och riktlinje för uthyrning av lokaler som ska verka för att:

- rätt hyresgäst får rätt lokal
- verksamheten som bedrivs i lokalen inte bidrar till att skapa otrygghet i närområdet
- motverka och försvåra kriminell eller annan lagvidrig verksamhet och organiserad brottslighet i koncernens lokaler
- verksamheten i lokalen får inte bidra, uppmuntra eller bejaka våld, rasism, våldsbejakande extremism eller bristande demokratiska värderingar.

Koncernen ingår i ett nätverk med andra förvaltningar och bolag i staden som hyr ut lokaler till förenings- och kulturliv. Syftet med nätverket är att öka kunskapsnivån och vara ett stöd i arbetet med uthyrning av lokaler till förenings- och kulturliv. Koncernen håller i förebyggande syfte på att ta fram en gemensam checklista med kontrollpunkter som kan användas inför och under uthyrningen av lokalen.

Inköp/upphandling av entreprenader

Vi arbetar aktivt med att säkerställa att oseriösa leverantörer samt underentreprenörer i varje led inte har avtal med oss. I arbetet ingår en kontinuerlig uppföljning och prövning av leverantörernas seriositet, bland annat genom samarbete inom Kunskapscentrum i Göteborgs Stad där även aktörer som till exempel Polisen, Kronofogden Ekobrottsmyndigheten, Säkerhetspolisen och

Tullen ingår.

Rekrytering

I samband med rekrytering föreligger risk för att få in medarbetare som inte delar grundläggande demokratiska värderingar, inte kommer att agera som förebilder i våra bostadsområden eller inte bidrar till en trygg och säker arbetsmiljö. Utan istället har för avsikt att agera för egen vinnings skull eller för att påverka beslut och processer i icke önskvärd riktning. För att bidra till en rättvis, trygg och kvalitetssäkrad anställning har Framtiden under våren 2021 tagit fram koncerngemensamma anvisningar för bakgrundskontroller. Genom att komplettera vår rekryteringsprocess med bakgrundskontroll som genomförs av en objektiv part kan felrekryteringar undvikas och säkerhet och trygghet i arbetsgrupper och verksamhet stärkas.

Hot och våld mot personal

För att förebygga, förhindra och minska risken för att vår personal utsätts för hot- och våldssituationer har Framtiden en koncerngemensam personsäkerhetsprocess. Grundpelarna i processen är kompetens och utbildning, riskbedömningar och analyser i olika nivåer, åtgärdsprogram som aktiveras när en händelse inträffar och ett incidenthanteringssystem där alla händelser skall rapporteras, analyseras och korrigerade åtgärder genomförs. Sedan processen implementerades 2019 har koncernen en mer strukturerad, systematisk och kvalitetssäkrad hantering av hot och våldssituationer. Vår bedömning är att det minskar risken för otillbörlig påverkan och bidrar till att medarbetare får bättre förutsättningar för att kunna utföra sitt uppdrag och må bra.

Utveckling framåt

Inom ramen för koncernens internkontrollarbete finns och genomförs ett stort antal kontrollaktiviteter inom alla verksamhetsområden för att sänka risknivån. Det sker i form av efterkontroller, rutinbeskrivningar, attestbehörigheter och regelbundna uppföljningar. Varje år görs också fördjupade granskningar av befintliga rutiner och arbetssätt inom processer där vi bedömer att risknivån är särskilt hög. De utvecklingsområden vi ser för att minska risknivån framgent är bland annat utvecklade rutiner för att säkerställa att de aktörer, föreningar och organisationer som koncernen samverkar med delar grundläggande demokratiska värderingar. Vi ser också ett fortsatt behov av att, genom uppföljning säkerställa att, uthyrningsregler och anvisningar upprätthålls över tid.

3 Aktuella läget vid rapporteringstillfället

Den mest prioriterade frågan för ökad trygghet och minskad brottslighet är Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden. I kommunfullmäktiges beslutade budget för 2020 uttrycks ambitionen att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden 2025. Framtidenkoncernen har fattat beslut om en omfattande strategi för koncernens utvecklingsområden (enligt polisens definition likställda med deras särskilt utsatta områden) 2020-2030, för att möta ambitionen. Strategin beslutades 2020 och det övergripande målet är att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025.

Inom ramen för strategin pågår arbete med ett stort antal insatser för ökad trygghet och stadsutveckling i de sex utvecklingsområdena; Bergsjön, Biskopsgården, Hammarkullen, Hjällbo, Lövgärdet och Tynnered. Merparten av de insatser som anges i strategin är i nuläget påbörjade på det sätt som avsetts.

För uppföljning av genomförande och effekter av strategin för utvecklingsområden har ett styrkort tagits fram. Styrkortet innehåller ett antal indikatorer för att följa de insatser som görs i områdena och vilken effekt de får över tid. Styrkortet är uppbyggt så att det går att följa områdenas utveckling både samlat och enskilt över tid. Utifrån styrkortet tas en årlig lägesbild fram. Lägesbilden fungerar som underlag för en bedömning av utvecklingen i koncernens utvecklingsområden och områdenas förutsättningar för att komma bort från polisens lista över särskilt utsatta områden till år 2025. Lägesbilden utgör också grunden för fortsatta prioriteringar av åtgärder och insatser. Lägesbilden bygger på mätresultat och genomförda dialoger inom områdena socioekonomiska förutsättningar, hyresgästernas upplevelser och ekonomi. Lägesbilden innehåller också en bedömning av hur långt koncernens bolag kommit i genomförandet av strategins insatser per område samt en framåtblick.

Det tar tid att lyfta ett område och det finns en naturlig tröghet i att kunna förändra de strukturer som bidrar till graden av utsatthet i ett område. Det gäller även eventuella effekter av de insatser som koncernens bolag arbetar med. Förändringar i bedömningen av områdena i lägesbilden kommer därför ske restriktivt.