



Beslutsunderlag Styrelsen
Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB
Ärendenummer GSK 1.1–034/2021

Handläggare: Birgitta Roos
Telefon: 031 – 732 11 19
E-post: birgitta.roos@sparvagen.goteborg.se

Statusuppdatering sept månad angående GDPR 2021 - Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB.

Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB besluta om att:

Godkänna statusuppdatering som är styrelsebehandlad för GS Buss AB 210827, § 7.2 och GS Trafikantservice AB 210827 § 7.2.

Besluta att inte godkänna statusuppdatering angående GDPR 2021 för Göteborgs Spårvägar AB (GSAB) då GSAB:s styrelse inte expedierat något ärende i frågan.

Besluta om att dotterbolaget GSAB har gjort avsteg från Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll.

Godkänna handlingsplan för affärsstöden i Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB (bil 1) samt de helägda bolagen GS Buss AB och GS Trafikantservice AB, som avser att förbättra och kontinuerligt följa upp rekommendationer som dataskyddsombudet lämnat i sin delårsrapport angående kunskap om dataskyddslagstiftningen inom affärsstöden i Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB och dess två helägda dotterbolag.

Ärendet expedieras till styrelserna i Göteborgs Spårvägar AB (GSAB), GS Buss AB (GSB) och GS Trafikantservice AB (GST).

Sammanfattning

Dataskyddsombudet (DSO) har gjort två fördjupade granskningar i början av 2021 för Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB (GSK), GS Buss AB (GSB), GS Trafikantservice AB (GST) och Göteborgs Spårvägar AB GSAB. Granskningarna avser dels utbildningsinsatser inom dataskyddet och dels rutiner gällande personuppgiftsincidenter. Kunskapsnivåerna har undersökts genom en enkätundersökning under våren 2021. Denna granskning omfattar hela koncernen GSK.

Resultatet av granskningarna visar en god kunskapsnivå av dataskyddsförordningen hos chefer och medarbetare för affärsstöden i GSK samt de helägda bolagen, GSB och GST. De rekommendationer som dataskyddsombudet har angivit har resulterat i handlingsplaner för respektive helägt bolag samt för affärsstödet i GSK. Handlingsplanerna för GSB och för GST är beslutade i respektivebolag 27 augusti 2021.

Genom åtgärderna som beskrivs i handlingsplanen för affärsstöden i GSK samt de helägda bolagen GSB och GST, är målet att ytterligare öka kunskapsnivåerna hos de anställda under 2021 samt tydliggöra rutiner och implementering för personuppgiftsincidentprocessen i bolagen. Resultatet av handlingsplanens åtgärder ska kontrolleras tillsammans med dataskyddsombudet under första kvartalet 2022.

Dataskyddsenheten hade, utöver kontroll av kunskap och rutiner kring personuppgiftsincidenter för GSAB även kontroll av hantering av de anställdas personuppgifter beträffande positioneringsteknik (GPS). Dataskyddsombudet

rekommenderade en genomlysning av användandet av positioneringsteknik, vilka personuppgifter som förekommer samt säkerställa på vilken laglig grund användningen sker.

Någon handlingsplan utifrån granskningen av DSO har inte inkommit från GSAB.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet är inte föremål för samverkan

Bilagor

1. Handlingsplan GDPR 2021 GSK

Ärendet

Den 25 maj 2018 började dataskyddsförordningen att tillämpas i Sverige. Lagstiftningen ställer stora krav på att en organisations behandling av personuppgifter görs på ett korrekt och lagenligt sätt. Den personuppgiftsansvarige har ett stort ansvar att se till att organisationen följer dataskyddsförordningens regelverk. För att dataskyddsförordningen i praktiken ska fungera krävs även att anställda har baskunskaper om denna, tex vad en personuppgift är och vad en personuppgiftsbehandling innebär.

Några iakttagelser från GSAB: s styrelse har inte expedierats.

I slutet av 2020 genomgick samtliga chefer samt personal som hanterar personuppgifter frekvent och som arbetar på moderbolaget och de helägda dotterbolagen, en halvdags utbildning i Dataskyddsförordningen.

Dataskyddsombudet har enligt dataskyddsförordningen uppdrag att granska den personuppgiftsansvariges efterlevnad av regelverket. I början av 2021 presenterade dataskyddsombudet Kontrollplan 2021 som Dataskyddsenheten på Intraservice har för att utföra sin tillsynsplikt, Senare under våren gjordes två fördjupade kontroller beträffande rutiner och arbetssätt vad gäller personuppgiftsincidenter samt utbildning/kunskapsnivå. Kontrollerna resulterade i delårsrapport 1, personuppgiftsincident och utbildning.

Dataskyddsombudets rekommendationer utifrån incidentgranskningen är att tydliggöra bedömning av risker, hur de registrerade ska informeras samt kontinuerligt informera medarbetarna och göra informationen till en obligatorisk del av introduktion för nyanställda.

Rekommendationerna från dataskyddsombudet beträffande utbildning är att ta fram en utbildningsplan samt att kontinuerligt se över rutiner och instruktioner.

Utifrån delårsrapport 1 GDPR har en handlingsplan för 2021 tagits fram (bil 1).

Bolagets bedömning

Affärsstödet i GSK samt de helägda bolagen i GSB och GST

Affärsstödet i GSK kommer att påbörja arbetet enligt handlingsplanen under hösten 2021 och tillsammans med GSB och GST kommer bolaget att planera utbildningsinsatser, ge information vid introduktion av nyanställda samt se över rutiner och dokumentation för hantering av personuppgiftsincidenter.

GSAB

Då styrelsen i GSAB inte expedierat någon uppföljningsrapport innehållande DSO:s utvärdering samt handlingsplaner för förbättringar avseende kunskapsnivån inom bolaget kan inte GSK som koncernmoder göra några bedömningar avseende godkännande.

Uppföljning

Uppföljning kommer att ske tillsammans med dataskyddsombudet på Intraservice under första kvartalet 2022.