

Beslutsunderlag Styrelsen
GS Trafikantservice AB
Ärendenummer GST 1.4-030/2021

Handläggare: Carin Ahlinder
Telefon: 031-732 11 19
E-post: carin.ahlinder@sparvagen.goteborg.se

Statusuppdatering sept månad angående GDPR/Dataskyddsförordningen 2021 - GS Trafikantservice AB

Förslag till beslut

I styrelsen för GS Trafikantservice AB besluta om:

Godkänna handlingsplan som avser att förbättra och kontinuerligt följa upp rekommendationer som dataskyddsombudet lämnat i sin delårsrapport angående kunskap om dataskyddslagstiftningen inom GS Trafikantservice.

Styrelsebehandlade statusuppdateringar ska göras till styrelsen i Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB under september och november månad.

Sammanfattning

Dataskyddsombudet gjort två fördjupade granskningar i början av 2021, dels bolagets utbildningsinsatser inom dataskyddet, dels rutiner gällande personuppgiftsincidenter. Kunskapsnivåerna har undersökts genom en enkätundersökning under våren 2021.

Resultatet av granskningarna visar en god kunskapsnivå av dataskyddsförordningen hos chefer och medarbetare och att de rekommendationer som dataskyddombudet har angivit har resulterat i en handlingsplan för bolaget (bil 1).

Genom åtgärderna som beskrivs i handlingsplanen är målet att ytterligare öka kunskapsnivåerna hos de anställda under 2021 och att förtydliga rutiner för personuppgiftsincidenter och implementering av dessa i bolaget. Resultatet av handlingsplanens åtgärder ska kontrolleras tillsammans med dataskyddombudet under första kvartalet 2022.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bilagor

1. Handlingsplan 2021 för GST om dataskyddet
2. Kontrollplan 2021 GSK GST GSB
3. Delårsrapport 1
4. PM-rapport – Personuppgiftsincident GDPR.GST
5. PM-rapport – utbildning GDPR - GST

Ärendet

Den 25 maj 2018 började dataskyddsförordningen att tillämpas i Sverige. Lagstiftningen ställer stora krav på att en organisations behandling av personuppgifter görs på ett korrekt och lagenligt sätt. Den personuppgiftsansvarige har ett stort ansvar att se till att organisationen följer dataskyddsförordningens regelverk. För att dataskyddsförordningen i praktiken ska fungera krävs även att anställda har baskunskaper om denna, tex vad en personuppgift är och vad en personuppgiftsbehandling innebär.

I slutet av 2020 genomgick samtliga chefer samt personal som hanterar personuppgifter frekvent, en halvdags utbildning i Dataskyddsförordningen.

Dataskyddsombudet har enligt dataskyddsförordningen uppdrag att granska den personuppgiftsansvariges efterlevnad av regelverket. I början av 2021 presenterade dataskyddsombudet Kontrollplan 2021 som Dataskyddsenheten på Intraservice har för att utföra sin tillsynsplikt, (bil 2). Senare under våren gjordes två fördjupade kontroller beträffande rutiner och arbetssätt vad gäller personuppgiftsincidenter samt utbildning/kunskapsnivå. Kontrollerna resulterade i delårsrapport 1 (bil 3), personuppgiftsincident (bil 4) och utbildning (bil 5).

Dataskyddsombudets rekommendationer utifrån incidentgranskningen är att tydliggöra bedömning av risker, hur de registrerade ska informeras samt kontinuerligt informera medarbetarna och göra informationen till en obligatorisk del av introduktion för nyanställda.

Rekommendationerna från dataskyddsombudet beträffande utbildning är att ta fram en utbildningsplan samt att kontinuerligt se över rutiner och instruktioner.

Utifrån delårsrapport 1 har en handlingsplan för 2021 tagits fram (bil 1).

Bolagets bedömning

Bolaget kommer att påbörja arbetet enligt handlingsplanen under hösten 2021 och tillsammans med Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB och GS Buss AB kommer bolaget att planera utbildningsinsatser, ge information vid introduktion av nyanställda samt se över rutiner för hantering av personuppgiftsincidenter.

Uppföljning

Uppföljning kommer att ske tillsammans med dataskyddsombudet på Intraservice under första kvartalet 2022.