



Delårsrapport för dataskyddsarbetet

Göteborgs Spårvägar AB

2021-05-14

Innehåll

1	Årets arbete hittills	3
1.1	Dataskyddsarbetet hittills	3
1.2	Fördjupade kontroller	3
1.2.1	Iakttagelser från kontrollen avseende hantering av personuppgiftsincidenter under 2020	3
1.2.2	Iakttagelser från kontrollen avseende hantering av anställdas personuppgifter: Positioneringsteknik (GPS).....	4
1.3	Underlag.....	4
2	Årets fortsatta arbete	5
2.1	Aktuella frågor	5
2.2	Kommande frågor	5

1 Årets arbete hittills

1.1 Dataskyddsarbetet hittills

I januari 2021 översände dataskyddsombudet en kontrollplan till bolaget med information om hur dataskyddsarbetet, både enskilt och tillsammans med verksamheten, var planerat att fortgå.

Dataskyddsombudet har bl.a. till uppgift att ge råd och information till den personuppgiftsansvarige. Under årets första del har dataskyddsombudet haft regelbundna avstämningar med bolagets dataskyddskontakt, besvarat frågor om olika personuppgiftsbehandlingar och någon enstaka personuppgiftsincident. Dataskyddsombudet har även hållit i en utbildning för bolagsledningen samt gett råd avseende en konsekvensbedömning.

Hittills under 2021 har två nyhetsbrev skickats ut innehållandes omvärldsbevakning och annan information. Dataskyddsenheten har även arrangerat och genomfört en träff för stadens dataskyddskontakter med tema informationssäkerhet.

Dataskyddsombudet har även till uppgift att övervaka efterlevnaden av förordningen. I kontrollplanen har dataskyddsombudet redogjort för att detta kommer att genomföras i och med två fördjupade kontroller samt ett antal fasta kontrollpunkter. De fördjupade kontrollerna är verksamhets specifika och har valts ut eftersom dataskyddsombudet identifierat att det inom dessa områden kan finnas en hög risk för de registrerades fri- och rättigheter. Under årets första del har de två fördjupade kontrollerna genomförts.

1.2 Fördjupade kontroller

De områden för fördjupade kontroller som valts ut för år 2021 är hantering av personuppgiftsincidenter under 2020 och hantering av anställdas personuppgifter: Positioneringsteknik (GPS).

1.2.1 Iakttagelser från kontrollen avseende hantering av personuppgiftsincidenter under 2020

Avseende den fördjupade kontrollen om personuppgiftsincidenter har dataskyddsombudet identifierat ett antal förbättringsområden. GSAB har under år 2020 enbart identifierat två personuppgiftsincidenter vilket vid första anblick kan uppfattas som något positivt och en indikation på att saker och ting fungerar som de ska. Det kan emellertid också vara ett tecken på att anställda saknar tillräcklig kunskap om hur man identifierar en incident eller att dessa inte rapporteras in. Det framgår inte att bolaget har konkreta och dokumenterade rutiner eller utbildningsplaner för hur man informerar de anställda om personuppgiftsincidenter. Det framgår inte heller med vilket intervall de hålls

eller om det ingår i introduktionen för nyanställda. Dataskyddsombudet rekommenderar därför bolaget att ta fram en sådan plan och rutin.

GSAB har tre olika dokument som stöd vid personuppgiftsincidenter. Dessa tre behöver till stor del läsas parallellt för att utröna hur en incident ska hanteras. Av instruktionen framgår att det till stor del faller på dataskyddskontakten att hantera och bedöma incidenten vilket gör hanteringen personberoende och därmed också sårbar. En incident måste hanteras skyndsamt och de incidenter som ska anmälas till tillsynsmyndigheten måste skickas in inom 72 h. Därför rekommenderar dataskyddsombudet att bolaget förtydligar, förenklar och kompletterar sina stöddokument. Detta för att göra det möjligt även för andra inom bolaget att korrekt hantera misstänka incidenter även om dataskyddskontakten skulle vara frånvarande.

1.2.2 lakttagelser från kontrollen avseende hantering av anställdas personuppgifter: Positioneringsteknik (GPS)

Av svaren från GSAB avseende användandet av positioneringsteknik för behandling av anställdas personuppgifter framgår att detta sker i en något oklar omfattning. I det inledande svaret angavs att det används i de leasingbilar som bolagets anställda nyttjar sig av samt i de överfallslarm som anställda kan använda. Det angavs senare att det även kan ske personuppgiftsbehandlingar med hjälp av denna teknik genom två andra system. Huruvida detta de facto sker är alltså oklart.

Användande av positioneringsteknik ger stora möjligheter till övervakning. I flera fall är det både nödvändigt och motiverat men det kan också innebära stora risker, särskilt om det används till övervakning av anställda. Mot bakgrund av att det i viss mån är oklart i vilken utsträckning som GSAB använder sig av positioneringsteknik rekommenderar dataskyddsombudet att det sker en grundlig genomlysning av användandet och de eventuella personuppgiftsbehandlingarna som sker. Man behöver även säkerställa att man har identifierat korrekt laglig grund och på ett tydligt sätt avgränsat ändamålet, detta gäller särskilt eftersom det i svar angetts att man använder positioneringsteknik för att kontrollera misstänkt missbruk av fordon. I flera fall bör det även finnas skäl för att genomföra konsekvensbedömningar. Man behöver även säkerställa att anställda får korrekt och tillräcklig information om hur deras personuppgifter behandlas.

1.3 Underlag

- | | |
|----------|---|
| Bilaga 1 | Kontrollplan för dataskyddsarbetet 2021 |
| Bilaga 2 | Fördjupade kontroll: hantering av personuppgiftsincidenter |
| Bilaga 3 | Fördjupad kontroll: hantering anställdas personuppgifter genom positioneringsteknik |

2 Årets fortsatta arbete

2.1 Aktuella frågor

Under våren har bolaget involverat dataskyddsbudet i arbetet med en konsekvensbedömning avseende kameraövervakning. Då denna ännu inte har fastställts fortsätter dataskyddsbudet att vara rådgivande.

Dataskyddsbudet fortsätter även den utbildningsinsats som har efterfrågats och står närmast inför att hålla i en genomgång för ett antal av bolagets gruppchefer. Det har också flaggats för att flera nya system potentiellt ska införas vilket bevakas ur dataskyddssynpunkt.

2.2 Kommande frågor

Under hösten 2021 kommer dataskyddsbudet att genomföra kontroll av de fasta kontrollpunkterna, följa upp tidigare lämnade rekommendationer samt ta fram en ny kontrollplan för 2022. Dataskyddsbudet kommer också fortlöpande att svara på inkommande frågor och agera rådgivande vid de konsekvensbedömningar som införande av nya system kan ge upphov till.

Därutöver kommer dataskyddsenheten att fortsätta att regelbundet skicka ut nyhetsbrev med information från dataskyddsenheten och relevant omvärldsbevakning. Dataskyddsenheten arbetar även med att ta fram ett antal utbildningar som kommer att göras tillgängliga för alla stadens förvaltningar och bolag. Ett urval av dessa utbildningar kommer att hållas under hösten 2021. Dataskyddsenheten bevakar även aktivt frågan om tredjelandsöverföringar som uppstått efter Schrems II-domen (se tidigare utskick *Information från Göteborgs Stads Dataskyddsenhet med anledning av Schrems II-domen* från dataskyddsenheten till förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad 2020-09-18). Uppdateringar, när de uppstår, kommuniceras skyndsamt till berörda inom respektive förvaltning och bolag.