

Tilläggsavtal till avtal [5335]

Detta tilläggsavtal ("Tilläggsavtalet") har träffats mellan Västtrafik AB ("Beställaren") och [GS Buss AB] ("Partnerbolaget").

Beställaren och Partnerbolaget benämns gemensamt som "Parterna".

Beställaren och Partnerbolaget träffade den [2011-11-07] ett avtal avseende [Göteborg öster, trafikområde centrum], ("Huvudavtalet"). Tilläggsavtalet utgör ett tillägg till Huvudavtalet.

2 Bakgrund

- 2.1 Sverige har liksom många andra länder drabbats av viruset SARS-CoV-2 som kan leda till sjukdomen COVID 19 (gemensamt "COVID 19").
- 2.2 COVID 19 medför en stor påverkan på kollektivtrafiken bland annat genom minskat resande, förändrat resandemönster samt förändrade möjligheter att visera biljetter.
- 2.3 Beställaren har ett ansvar att upprätthålla kollektivtrafiken och att medverka till begränsning av spridningen av COVID 19 samt vid behov anpassa kollektivtrafiken för att uppnå detta. Detta inkluderar även samverkan med relevanta myndigheter och att i förekommande fall följa instruktioner och riktlinjer från sådana myndigheter.
- 2.4 COVID 19 medför att vissa grundläggande förutsättningar i Huvudavtalet har satts ur spel. För att säkerställa att Västtrafik kan fullgöra sitt uppdrag att tillhandahålla trafik samt för att bidra till Partnerbolagets fortlevnad har Parterna funnit skäl att ingå Tilläggsavtalet. Tilläggsavtalet är en viktig förutsättning för att kunna driva och utveckla kollektivtrafiken under 2021.

3 Trafikering

- 3.1 Parterna har ett gemensamt ansvar att upprätthålla kollektivtrafiken och att medverka till begränsning av spridningen av COVID 19 samt vid behov anpassa kollektivtrafiken för att uppnå detta. För ordinarie trafik pågår vid

avtalets tecknande arbete med trafikplan för 2022 men trafiken kan med kort varsel komma att behöva anpassas utifrån exempelvis nya resandenivåer, Beställarens ekonomiska förutsättningar eller direktiv till Beställaren från styrelse och/eller ägare.

Beställaren ansvarar för övergripande riktlinjer och trafikutbud. Partnerbolaget detaljplanerar trafiken, gör riskanalyser och verkställer trafikförändringar. Partnerbolaget ska utföra trafiken enligt Beställarens riktlinjer och det trafikutbud som Beställaren har beslutat. Parterna ska tillsammans arbeta för att hitta nya innovativa lösningar utifrån de förändrade förutsättningar som uppstår.

3.2 Förstärkningstrafik

- 3.2.1 Förstärkningstrafik behöver anpassas utifrån resandenivåer, resandemönster, restriktioner och ekonomi.
- 3.2.2 Parterna ska tillsammans koordinera och följa upp förstärkningstrafiken för att minimera trängsel och smittspridning utifrån ett helhetsperspektiv.
- 3.2.3 Partnerbolaget ansvarar för att förstärkningstrafik i största möjligast mån läses in och att den är korrekt, aktuell och kvalitetssäkrad.
- 3.2.4 Endast befintliga fordon får nyttjas för förstärkningstrafik. Nya fordon ska godkännas av Västtrafik i linje med Huvudavtalet.
- 3.2.5 Behovet av förstärkningstrafik kan förändras över tid och med kort varsel. Parterna ska gemensamt verka för att behoven tillgodoses snarast möjligt.
- 3.2.6 Partnerbolaget ska föreslå förändringar inom trafikavtalet för att minimera trängsel och smittspridning i trafiken.
- 3.2.7 Beställaren kan föreslå förändringar inom trafikavtalet alternativt till/från andra Partnerbolags avtalsområden. Partnerbolaget ska analysera och detaljplanera förslagen samt genomföra förändringar i linje med detta.
- 3.2.8 Västtrafik förbehåller sig rätten att låta annat Partnerbolag köra trafik inom Huvudavtalet om Partnerbolaget inte kan tillgodose behovet för att minimera trängseln inom sitt avtalsområde.

3.3 Trafikförändringar i ordinarie trafik

- 3.3.1 Beställaren ska kunna besluta om att med kort varsel anpassa trafiken utifrån nya resandenivåer och utifrån den ekonomiska situationen. Detta innebär att normala processer och ledtider kan frångås. Beställaren ska så snart som möjligt informera Partnerbolaget om ändrade förhållanden.
- 3.3.2 Partnerbolaget ska föreslå neddragningar och anpassningar av trafiken samt göra analyser av sina egna förslag samt för de förslag där Beställaren

önskar en analys. Partnerbolaget ska planera och utföra trafiken i enlighet med Beställarens beslut.

- 3.3.3 Vid reducereing av trafiken ska Partnerbolaget ha avyttrat berörda fordon till den 31 december 2021 i det fall annan överenskommelse ej gjorts med Västtrafik. Partnerbolaget ska fråga om Västtrafik önskar att behålla fordonen innan avyttring. Reglering av ersättning sker enligt 4.2.1.
- 3.3.4 De avtalade frivolymererna enligt Huvudavtalet omfattar ej trafikförändringar som har trafikstart under 2021. Beställaren har enligt detta Tilläggsavtal rätt att reducera trafiken med max - 15 % utan att ersättningen enligt Huvudavtalet och Tilläggsavtalet ändras.
- 3.3.5 Vid tillämpning av Huvudavtalets regleringar om volymförändringar (frivolymer) från och med den 1 januari 2022 ska de reduceringar av volymen som beslutas och verkställs under 2021 bortses från. Detta innebär att vid beräkning av vilken volymförändring som skett ska den reducering av volymen som ägt rum under 2021 läggas till den volym som jämförs med basvolymen. Detta gäller för beräkningar from 1 jan 2022 och under återstoden av avtalstiden.

4 Förändringar i ersättningsmodell

4.1 Ersättning för förstärkningstrafik

Förstärkningstrafik ersätts enligt Huvudavtalet

4.2 Ersättning vid reducereing av trafik

Vid reducereing av trafiken minskas Partnerbolagets ersättning med pris per tidtabellskilometer och tidtabellstimme i linje med Huvudavtalet. Fast ersättning för fordon utgår trots reducereingen under perioden januari – december 2021. Ersättningen regleras efter Tilläggsavtalets slut, dvs from 2022-01-01 även med pris per fordon enligt Huvudavtalet.

4.3 Ersättning resandeincitament

- 4.3.1 Ersättningen enligt Huvudavtalet är delvis rörlig och beroende av antalet utförda resor. Partnerbolaget har enligt Huvudavtalet rätt till incitamentsersättning baserat på utförda resor. Partnerbolaget har utifrån rådande restriktioner inte möjlighet att verka för ett ökat resande i linje med

Huvudavtalets intentioner och Beställaren kommer därför ersätta Partnerbolaget med resandeincitament enligt 4.3.2.

- 4.3.2 Partnerbolaget ska, för resor som utförs enligt Huvudavtalet under perioden 1 januari – 31 december 2021, erhålla incitamentsersättning baserad på minst 100 % av resandet under motsvarande period 2019. Detta innebär att vid resande som på helår 2021 understiger 100 % av resandet 2019 utgår incitamentsersättning baserad på 100 % av resandet 2019. Vid resande motsvarande eller överstigande 100 % av resandet 2019 utgår incitamentsersättning baserad på faktiskt resande.
- 4.3.3 När det faktiska resandet för perioden 1 januari – 31 december 2021 är känt ska slutreglering ske för att säkerställa att Partnerbolaget erhåller incitamentsersättning enligt punkten 4.3.1 ovan. Eventuell mellanskillnad mellan faktiskt utbetald incitamentsersättning och den incitamentsersättning som Partnerbolaget har rätt till ska regleras i samband med avräkningen avseende januari 2022 och regleras senast den 10 februari 2022.
- 4.3.4 Incitamentsersättningen ska indexregleras i enlighet med Huvudavtalet.
- 4.4 Kundnöjdhetsbonus
- 4.4.1 Enligt Huvudavtalet har Partnerbolaget rätt till kundnöjdhetsbonus vid en uppmätt kundnöjdhet ombord överstigande en fastställd lägsta nivå. Västtrafik har sedan mars 2020 inte kunnat genomföra mätningar av kundnöjdheten då mätningar ombord inte varit förenligt med rådande restriktioner under pågående COVID 19. Västtrafik önskar fortsatt att Partnerbolaget verkar för en hög upplevd kundnöjdhet även om mätningar i dagsläget ej kan göras.
- 4.4.2 Partnerbolaget kommer för 2021 att få kundnöjdhetsbonus enligt samma procentuella nivå som för helåret 2019 men baserat på omsättningen under 2021. Eventuell utbetalning av kundnöjdhetsbonus sker i linje med betalningsrutin enligt Huvudavtalet.
- 4.4.3 Kundnöjdhetsbonus regleras enligt 4.4.2 även om mätningar återtas under 2021.

4.5 Viten

För att viten ej ska utgå vid avsteg som baserat på COVID 19 krävs att det finns ett orsakssamband mellan utbrottet av COVID 19 och hindrets uppkomst som i sin tur ska ha medfört att Partnerbolaget inte kan prestera enligt Huvud- och Tilläggsavtalet. Detta måste styrkas genom ett vederhäftigt och spårbart skriftligt dokument och det åligger Partnerbolaget att presentera detta. Partnerbolaget ska omedelbart och skriftligen underrätta Beställaren därom. Det åligger Partnerbolaget att i underrättelsen visa vilka omständigheter som Partnerbolaget åberopar till stöd för att utbrottet av viruset COVID 19 helt eller delvis hindrar fullgörande av Huvud- och Tilläggsavtalet.

Det åligger också Partnerbolaget att vidta samtliga åtgärder som står i Partnerbolagets makt för att undvika eller minimera hinder på grund av COVID 19. Partnerbolaget ska i underrättelsen enligt ovan skriftligen presentera vilka åtgärder Partnerbolaget har vidtagit eller kommer att vidta för att undvika eller minimera hinder på grund av COVID 19. Därutöver ska Partnerbolaget presentera en åtgärdsplan i syfte att så snart som möjligt kunna återuppta utförandet i linje med Huvud- och Tilläggsavtalet. Så snart hindret har upphört ska Partnerbolaget underrätta Beställaren samt överenskomma om fortsatt utförande av Trafikåtagandet.

4.6 Offentliga subventioner

Eventuella statliga subventioner till Västtrafik förändrar inte Partnerbolagets ekonomiska ersättningsnivå för 2021

4.7 Ekonomiska resurser för lokal marknadsföring

Gemensamma medel för samarbetsråd ska nyttjas till intäktssäkring och kommunikation kring trafikförändringar.

5 Intäktssäkring

5.1 Sedan april 2020 har det inte varit möjligt för resenärer att gå ombord genom framdörren i bussen med hänvisning till risk för smittspridning mellan resenärer och förare. Detta har medfört att visering av resenärernas biljetter inte varit möjlig. Beställaren tappar biljettintäkter och visering av biljetter behövs för att säkra intäkterna. Viseringen ska säkerställas genom olika metoder som exempelvis implementering av skyddsglas för att kunna öppna framdörrarna, viseringsvårdar och information till resenärerna. Parterna är överens om att tillsammans verka för visering av biljetter och att säkra intäkter.

5.2 Parterna ska under kvartal 1 tillsammans ta fram en aktivitets- och genomförandeplan för att säkra intäkterna och komma igång med visering av biljetter.

5.3 Vid en eventuell installation av skyddsglas ombord kommer separat tilläggsavtal att tecknas avseende detta. Kommande tilläggsavtal ska då ha sin utgångspunkt i intentionerna i Tilläggsavtalet.

6 Information till medarbetare

6.1 Medarbetarna behöver få tillräcklig kunskap om kollektivtrafikens alla delar under COVID 19, som t ex arbete med intäktsäkring, Beställarens tolkning av nationella riktlinjer och hur Beställaren arbetar med olika frågor som kommer påverka deras arbetssituation. Partnerbolaget ansvarar för att säkra information till medarbetare och att medarbetare får den kunskap de behöver. Beställaren ansvarar för att förse Partnerbolaget med aktuell och relevant information. Enligt Huvudavtalet ska Partnerbolaget kostnadsfritt ställa medarbetare till förfogande för utbildning, elektroniskt lärande och/eller information. Parterna är överens om att dessa utbildningsdagar vid behov ska nyttjas för att säkra rätt kunskaper avseende förändrade arbetsätt relaterade till COVID 19 och/eller Västtrafiks arbete med intäktssäkring och att öppna framdörrarna.

7 Avtalstid

7.1 Tilläggsavtalet löper under perioden januari – december 2021 med följande undantag. Avseende resandeincitament och kundnöjdhetsbonus gäller Tilläggsavtalet fram tills dess att slutreglering skett enligt punkt 4.3.3 och 4.4.2. Avseende ändrade förutsättningar för frivolymsberäkning enligt 3.3.5 gäller Tilläggsavtalet under samma avtalsperiod som Huvudavtalet.

7.2 Tilläggsavtalet upphör omedelbart att gälla om Partnerbolaget försätts i konkurs.

7.3 Tilläggsavtalet upphör automatiskt att gälla om Huvudavtalet upphör att gälla.

7.4 Part har inte rätt till ersättning av motparten för den skada som kan uppstå av att Huvud- och/eller Tilläggsavtalet helt eller delvis förklaras ogiltigt av domstol.

8 Övrigt

8.1 Med undantag för vad som uttryckligen anges i Tilläggsavtalet gäller Huvudavtalet med oförändrade villkor.

8.2 För det fall motstridiga uppgifter förekommer mellan Huvudavtalet och Tilläggsavtalet rörande föremålet för detta Tilläggsavtal ska Tilläggsavtalet gälla före Huvudavtalet.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Göteborg den

[ort] den

Västtrafik AB

[...]

.....
Roger Vahnberg
Vice VD

.....
[namn]
[titel]