



Delårsrapport för dataskyddsarbetet

Boplats

2021-05-28

Innehåll

1	Årets arbete hittills	3
1.1	Dataskyddsarbetet hittills	3
1.2	Fördjupade kontroller	3
1.2.1	Iakttagelser från kontrollen avseende personuppgiftsbehandlingsregistret	3
1.2.2	Iakttagelser från kontrollen avseende personuppgiftsbiträdesavtal och andra överenskommelser	4
1.3	Underlag	4
2	Årets fortsatta arbete	4
2.1	Aktuella frågor	4
2.2	Kommande frågor	5

1 Årets arbete hittills

1.1 Dataskyddsarbetet hittills

I januari 2021 översändes en kontrollplan till bolaget med information om hur dataskyddsombudet planerat att arbeta både enskilt och tillsammans med organisationen för att föra dataskyddsarbetet framåt.

Dataskyddsombudet ska ge råd till den personuppgiftsansvarige. Under den gångna tiden har dataskyddsombudet fått frågor om bl.a. hanteringen av personuppgifter i nya behandlingar och frågor personuppgiftsbiträdesrelationer.

Nyhetsbrev har skickats ut som har innehållit omvärldsbevakning och annan viktig information. Dataskyddsenheten planerar även att tillgängliggöra en digital grundutbildning som alla medarbetare i staden ska kunna ta del av.

Dataskyddsombudet ska övervaka efterlevnaden av förordningen. I kontrollplanen har dataskyddsombudet redogjort för att detta kommer att genomföras med två fördjupade kontroller som är utvalda efter verksamhetens riskområden och fasta kontrollpunkter som årligen ska stämmas av för att se hur organisationen befinner sig till i sitt dataskyddsarbete. Under första halvåret har dataskyddsombudet valt att fokusera på de fördjupade kontrollerna.

1.2 Fördjupade kontroller

De kontrollområden som valts ut för år 2021 är personuppgiftsbehandlingsregistret och personuppgiftsbiträdesavtal och andra överenskommelser. Avseende kontrollen gällande personuppgiftsbehandlingsregistret har organisationen ombetts att svara på frågor om dokumentationen av personuppgiftsbehandlingar och hur de arbetar med och vilka rutiner som finns för att säkerställa att registret är uppdaterat och heltäckande. Dataskyddsombudet har även slumpvis valt ut behandlingar i organisationens register för att kontrollera om de uppfyller kraven enligt förordningen. Samma metod har använts för kontrollen av personuppgiftsbiträdesavtalen, där organisationen ombetts svara på ett antal frågor och därefter har dataskyddsombudet gjort en stickprovskontroll på tre stycken personuppgiftsbiträdesavtal. De fördjupade kontrollerna har sammanställts i rapporter som finns i bilaga 2.

1.2.1 Iakttagelser från kontrollen avseende personuppgiftsbehandlingsregistret

Sammanfattningsvis kan konstateras att organisationen har ett register över alla sina personuppgiftsbehandlingar. Av stickprovskontrollen framkom att alla obligatoriska fält är ifyllda men att det på några behandlingar uppgavs fler än en rättslig grund. Trots att det inte är ett obligatoriskt krav att ange rättslig grund är det viktigt att organisationen har koll på detta, och dataskyddsombudet

rekommenderar därmed organisationen att se över och säkerställa att varje behandling har en korrekt rättslig grund. Organisationens uppdaterar registret när nya behandlingar tillkommer eller när befintliga behandlingar ändras, vilket framkommer i en rutin gällande införande, förändring eller avveckling av process eller informationssystem. Dataskyddsombudet rekommenderar även bolaget att genomföra mer regelbundna översyner av registret. Bolaget avser att öka medvetenheten hos de som ansvarar för att föra in behandlingar i registret för att säkerställa att de har kunskap om vad som krävs. För att förenkla detta rekommenderar dataskyddsombudet att den nuvarande rutinen hänvisar till och/eller innehåller information om de obligatoriska kraven som ställs på ett register i Dataskyddsförordningen. Rutinen bör även beskriva ansvar och roller inom bolaget.

1.2.2 Iakttagelser från kontrollen avseende personuppgiftsbiträdesavtal och andra överenskommelser

Sammanfattningsvis konstateras att bolaget arbetar löpande med hanteringen av personuppgiftsbiträdesavtal och har tagit fram en egen mall för personuppgiftsbiträdesavtal. Mallen säkerställer att de obligatoriska minimikraven för personuppgiftsbiträdesavtal är uppfyllda vid personuppgiftsbiträdesavtal. I övrigt bör bolaget se över behovet av att ta fram en rutin för ett mer konsekvent arbetssätt gällande personuppgiftsbiträdesavtal, för att kunna säkerställa att de obligatoriska kraven är uppfyllda, att rätt instruktioner lämnas samt att rätt aktör är biträde. I dataskyddsombudets stickprovskontroll konstaterades att flera personuppgiftsbiträdesavtal var daterade från innan Dataskyddsförordningen trädde i kraft och därmed saknas flera av de nu gällande kraven. Därmed bör en översyn över avtalen göras. Slutligen bör bolaget dokumentera vem inom verksamheten som är behörig att teckna personuppgiftsbiträdesavtal samt säkerställa att man vid kommande avtal lämnar särskilda och korrekta instruktioner till personuppgiftsbiträden.

1.3 Underlag

Bilaga 1 Kontrollplan för dataskyddsarbetet 2021

Bilaga 2 Fördjupade kontroller

2 Årets fortsatta arbete

2.1 Aktuella frågor

Under våren har Boplats och dataskyddsombudet fortsatt att diskutera frågan om vilka personuppgifter som ska ses som känsliga och vad som krävs för att få behandla sådana personuppgifter. Dataskyddsombudet har även bistått med råd

i frågor gällande Googla Analytics, cookies-hantering och molntjänster utifrån Schrems II-domen och överföringar av personuppgifter till tredjeland. Dataskyddsombudet fortsätter vara rådgivande och bevakar rättsläget framöver.

2.2 Kommande frågor

Under hösten 2021 kommer dataskyddsombudet att stämma av de fasta kontrollpunkterna med organisationen, följa upp tidigare lämnade rekommendationer samt ta fram en ny kontrollplan för 2022. Dataskyddsombudet kommer också fortlöpande att svara på inkommande frågor och agera rådgivande vid konsekvensbedömningar.

Därutöver kommer dataskyddsenheten att fortsätta att regelbundet skicka ut nyhetsbrev med information från dataskyddsenheten och aktuell omvärldsbevakning. Dataskyddsenheten arbetar även med att ta fram ett antal utbildningar som kommer att göras tillgängliga för alla stadens förvaltningar och bolag. Ett urval av dessa utbildningar kommer att hållas under hösten 2021. Dataskyddsenheten bevakar även aktivt frågan om tredjelandsöverföringar som uppstått efter Schrems II-domen (se tidigare utskick *Information från Göteborgs Stads Dataskyddsenhet med anledning av Schrems II-domen* från dataskyddsenheten till förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad 2020-09-18). Uppdateringar, när de uppstår, kommuniceras skyndsamt till berörda inom respektive förvaltning och bolag.