



Delårsrapport för dataskyddsarbetet

GS Trafikantservice AB

2021-05-24

Innehåll

1	Årets arbete hittills	3
1.1	Dataskyddsarbetet hittills	3
1.2	Fördjupade kontroller	3
1.2.1	Iakttagelser från kontrollen avseende hantering av personuppgiftsincidenter under 2020	3
1.2.2	Iakttagelser från kontrollen avseende utbildning	4
1.3	Underlag	4
2	Årets fortsatta arbete	4
2.1	Aktuella frågor	4
2.2	Kommande frågor	5

1 Årets arbete hittills

1.1 Dataskyddsarbetet hittills

I januari 2021 översände dataskyddsombudet en kontrollplan till bolaget med information om hur dataskyddsarbetet, både enskilt och tillsammans med verksamheten, var planerat att fortgå.

Dataskyddsombudet har bl.a. till uppgift att ge råd och information till den personuppgiftsansvarige. Under årets första del har dataskyddsombudet haft regelbundna avstämningar med bolagets dataskyddsamordnare, besvarat frågor om olika personuppgiftsbehandlingar och personuppgiftsincidenter.

Dataskyddsombudet har även hållit i en genomgång i dataskyddsförordningen för dataskyddsamordnaren samt gett råd avseende en konsekvensbedömning.

Hittills under 2021 har två nyhetsbrev skickats ut innehållandes omvärldsbevakning och annan information. Dataskyddsenheten har även arrangerat och genomfört en träff för stadens dataskyddskontakter med tema informationssäkerhet.

Dataskyddsombudet har även till uppgift att övervaka efterlevnaden av förordningen. I kontrollplanen har dataskyddsombudet redogjort för att detta kommer att genomföras i och med två fördjupade kontroller samt ett antal fasta kontrollpunkter. De fördjupade kontrollerna är verksamhets specifika och har valts ut eftersom dataskyddsombudet identifierat att det inom dessa områden kan finnas en hög risk för de registrerades fri- och rättigheter. Under årets första del har de två fördjupade kontrollerna genomförts.

1.2 Fördjupade kontroller

De områden för fördjupade kontroller som valts ut för år 2021 är hantering av personuppgiftsincidenter under 2020 och utbildning.

1.2.1 lakttagelser från kontrollen avseende hantering av personuppgiftsincidenter under 2020

Avseende den fördjupade kontrollen om personuppgiftsincidenter har dataskyddsombudet identifierat ett antal förbättringsområden.

GS Trafikantservice AB (GST) har en instruktion och en processkarta som tillsammans utgör stöd vid personuppgiftsincidenter. Av instruktionen framgår att det till stor del faller på dataskyddskontakten hos Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB (GSK) att hantera och bedöma incidenten vilket gör hanteringen personberoende och därmed också sårbar. En incident måste hanteras skyndsamt och de incidenter som ska anmälas till tillsynsmyndigheten måste skickas in inom 72 h. Därför rekommenderar dataskyddsombudet att bolaget förtydligar, förenklar och kompletterar sina stöddokument. Detta för att

göra det möjligt även för andra inom bolaget att korrekt hantera misstänka incidenter även om dataskyddskontakten skulle vara frånvarande.

GST har under år 2020 enbart identifierat en personuppgiftsincident vilket kan vara ett tecken på att anställda saknar tillräcklig kunskap om hur man identifierar en incident eller att dessa inte rapporteras in. Det framgår inte att bolaget har konkreta och dokumenterade rutiner eller utbildningsplaner för hur man informerar de anställda om personuppgiftsincidenter. Dataskyddsombudet rekommenderar därför bolaget att ta fram en sådan plan och rutin.

1.2.2 Iakttagelser från kontrollen avseende utbildning

Avseende den fördjupade kontrollen om utbildning framgår det att de som fyllt i enkäten, i de flesta delar, har grundläggande kunskaper om dataskydd. Det finns emellertid vissa kunskapsluckor, bl.a. angående vem som är personuppgiftsansvarig, vad en personuppgiftsbehandling är och vad som kan utgöra en personuppgiftsincident. Det är positivt att kunskapsnivån har höjts i förhållande till vad resultatet från den tidigare gjorda granskningen av kunskapsnivån visade, även om det fortfarande finns utrymme för förbättring. Dataskyddsombudets rekommendation till bolaget avseende utbildning är att ta fram en plan för hur man ska säkerställa att alla anställda får grundläggande kunskaper, och hur redan existerande kunskaper ska underhållas. För att göra det möjligt för de anställda att på egen hand ta reda på hur de ska agera vid t.ex. en personuppgiftsincident bör det finns tydliga och lättillgängliga rutiner.

1.3 Underlag

- Bilaga 1 Kontrollplan för dataskyddsarbetet 2021
- Bilaga 2 Fördjupade kontroll: hantering av personuppgiftsincidenter
- Bilaga 3 Fördjupad kontroll: utbildning

2 Årets fortsatta arbete

2.1 Aktuella frågor

Dataskyddsombudet fortsätter att arbeta rådgivande i bolagets dataskyddsarbete. I dagsläget handlar det ofta om att diskutera prioriteringar och hur man arbetar mest strategiskt med dataskydd, med tanke på bolagets i viss mån oklara framtid. Dataskyddsombudet fortsätter även att vara rådgivande avseende de kommungemensamma tjänster som kan komma att införas och som potentiellt kan innebära att konsekvensbedömningar behöver genomföras.

2.2 Kommande frågor

Under hösten 2021 kommer dataskyddsbudet att genomföra kontroll av de fasta kontrollpunkterna, följa upp tidigare lämnade rekommendationer samt ta fram en ny kontrollplan för 2022. Dataskyddsbudet kommer också fortlöpande att svara på inkommande frågor och agera rådgivande vid de konsekvensbedömningar som införande av nya system kan ge upphov till.

Därutöver kommer dataskyddsenheten att fortsätta att regelbundet skicka ut nyhetsbrev med information från dataskyddsenheten och relevant omvärldsbevakning. Dataskyddsenheten arbetar även med att ta fram ett antal utbildningar som kommer att göras tillgängliga för alla stadens förvaltningar och bolag. Ett urval av dessa utbildningar kommer att hållas under hösten 2021. Dataskyddsenheten bevakar även aktivt frågan om tredjelandsöverföringar som uppstått efter Schrems II-domen (se tidigare utskick *Information från Göteborgs Stads Dataskyddsenhet med anledning av Schrems II-domen* från dataskyddsenheten till förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad 2020-09-18). Uppdateringar, när de uppstår, kommuniceras skyndsamt till berörda inom respektive förvaltning och bolag.