

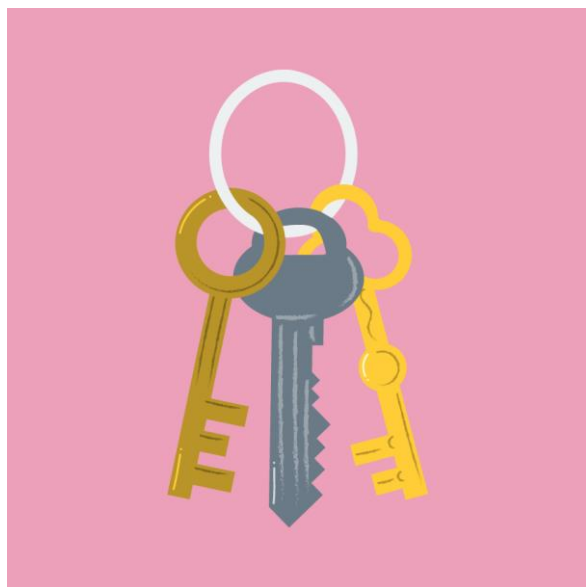
Dataskyddsförordningen (DSF/GDPR)

Styrelseinformation/delårsrapport – Familjebostäder i Göteborg AB

2021-06-07

Nina Havner
Dataskyddsombud

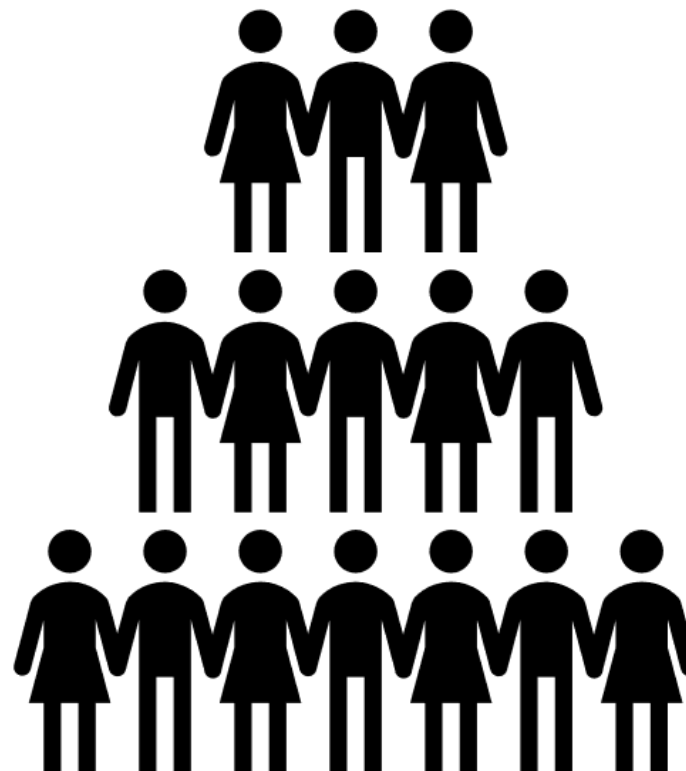
Agenda



- Dataskyddsförordningen och ansvar, roller och relationer för personuppgiftsbehandlingar.
- Systematiskt dataskyddsarbete.
- Dataskyddsombudets kontroll och rapportering.
- Kontrollplan 2021.
- Dataskyddsombudets iakttagelser och kommentar.
- Omvärldsbevakning.

Dataskyddsombudets direktrapportering till styrelsen, artikel 38 punkt 3

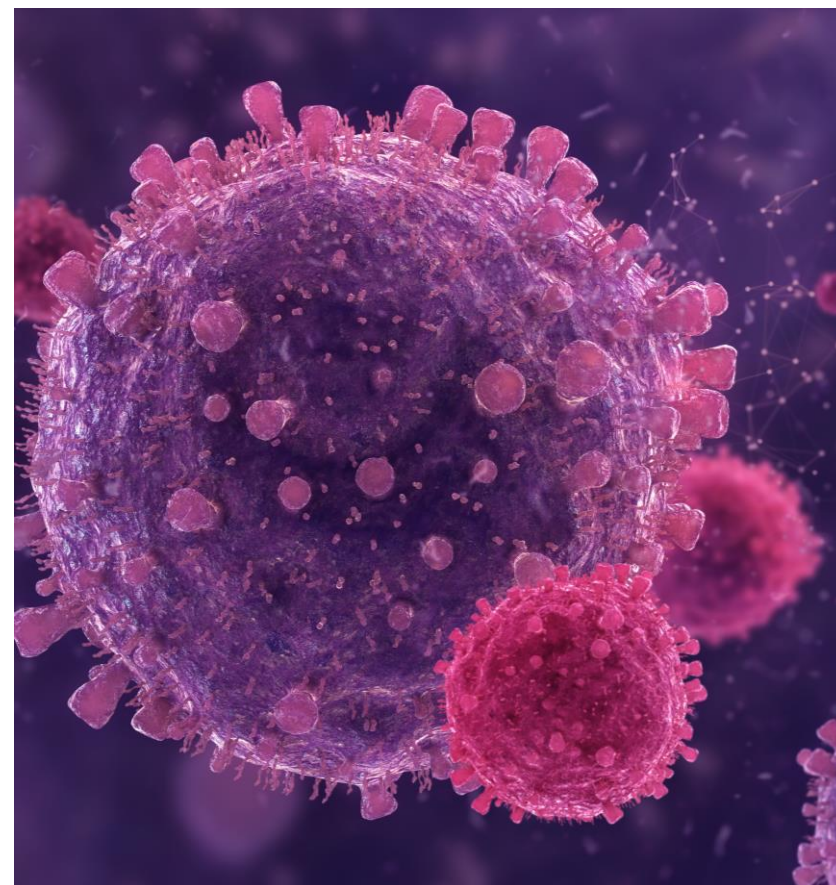
Det ingår inte i dataskyddsombudets (DSO) ansvar att prioritera dataskyddsarbetet, utan detta ansvar faller på den personuppgiftsansvarige (PuA).



Varför är dataskydd viktigt?

- Forskare varnar: nytt nätfiskeverktyg bygger falska sajter i realtid.
- Första dödsfallet på grund av en hackarattack i Tyskland under 2020.
- Vårdguiden 1177 – IMY:s pågående tillsyn.

- Har ni koll på era personuppgifter, t.ex. hur olika sociala medier samlar personuppgifter?
- Sårbarhet i Facebook öppnade för ännu en massiv dataläcka.



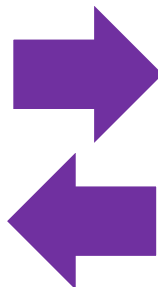
Ansvar och roller

Dataskyddskontakt



Bolag

Personuppgiftsansvarig



Dataskyddsombud

Stödja

Informera

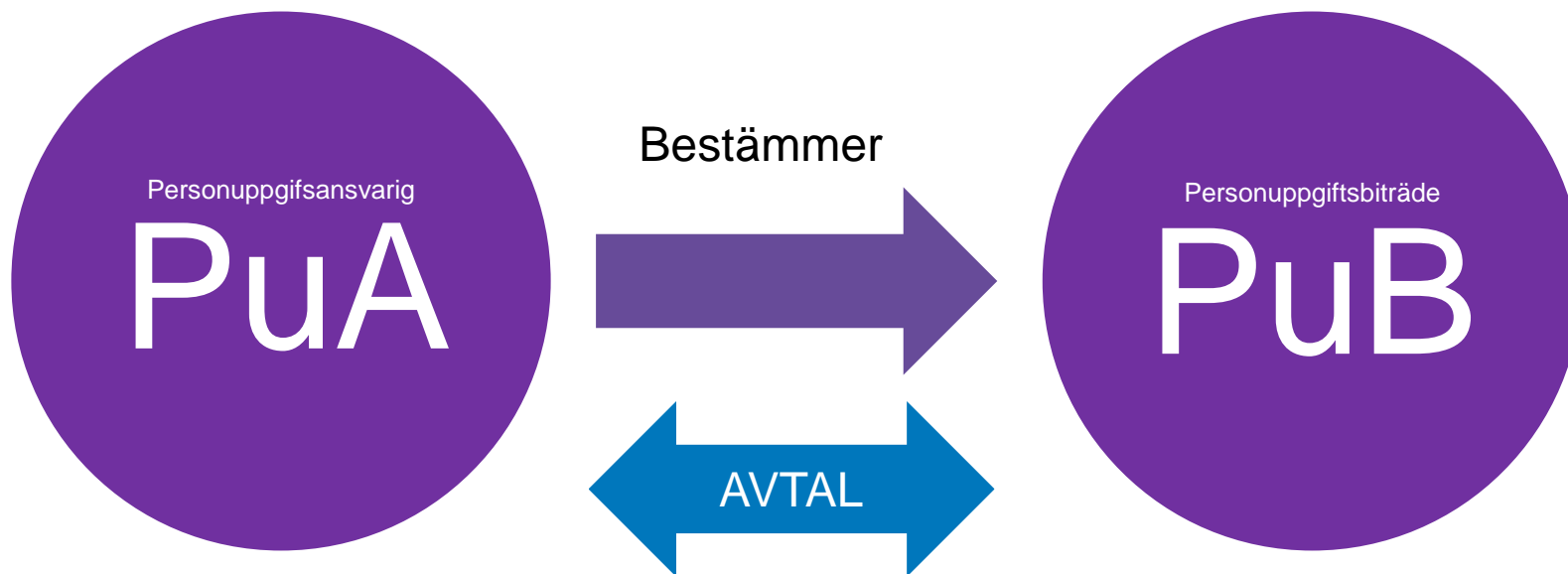


Rådgivning

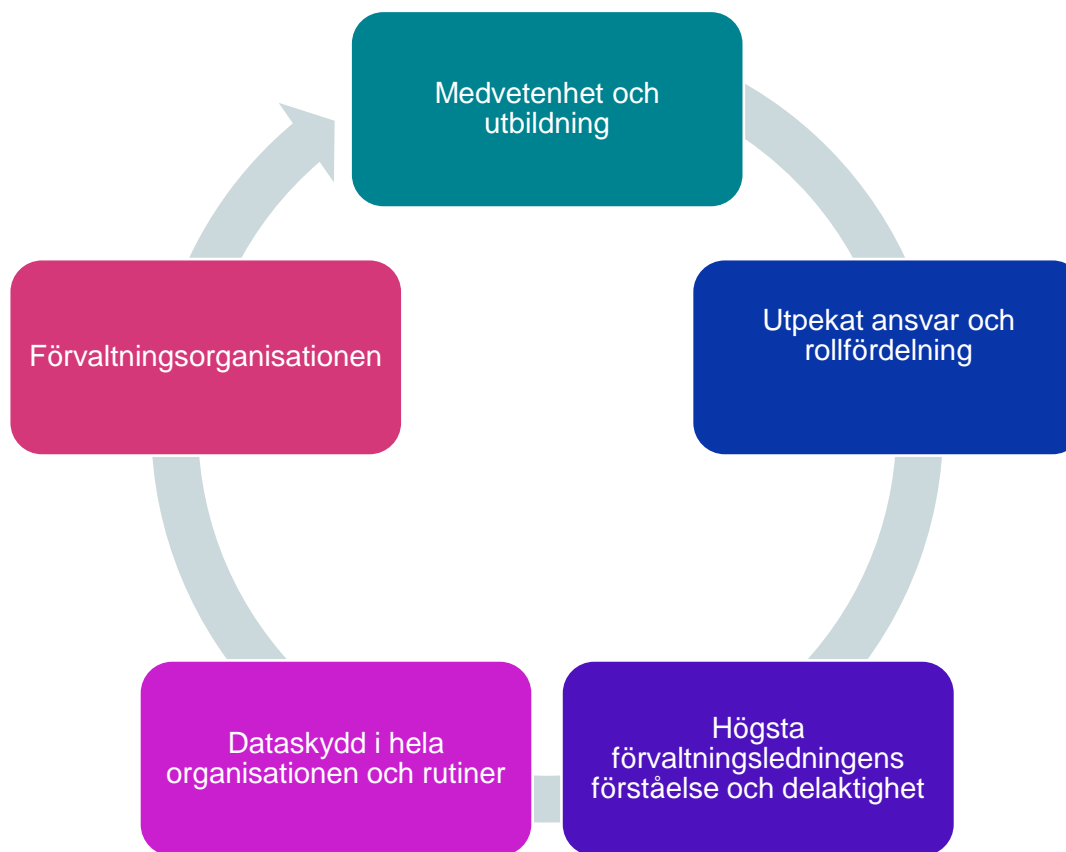
Kontrollera

Göteborgs Stad

Andra roller och relationer

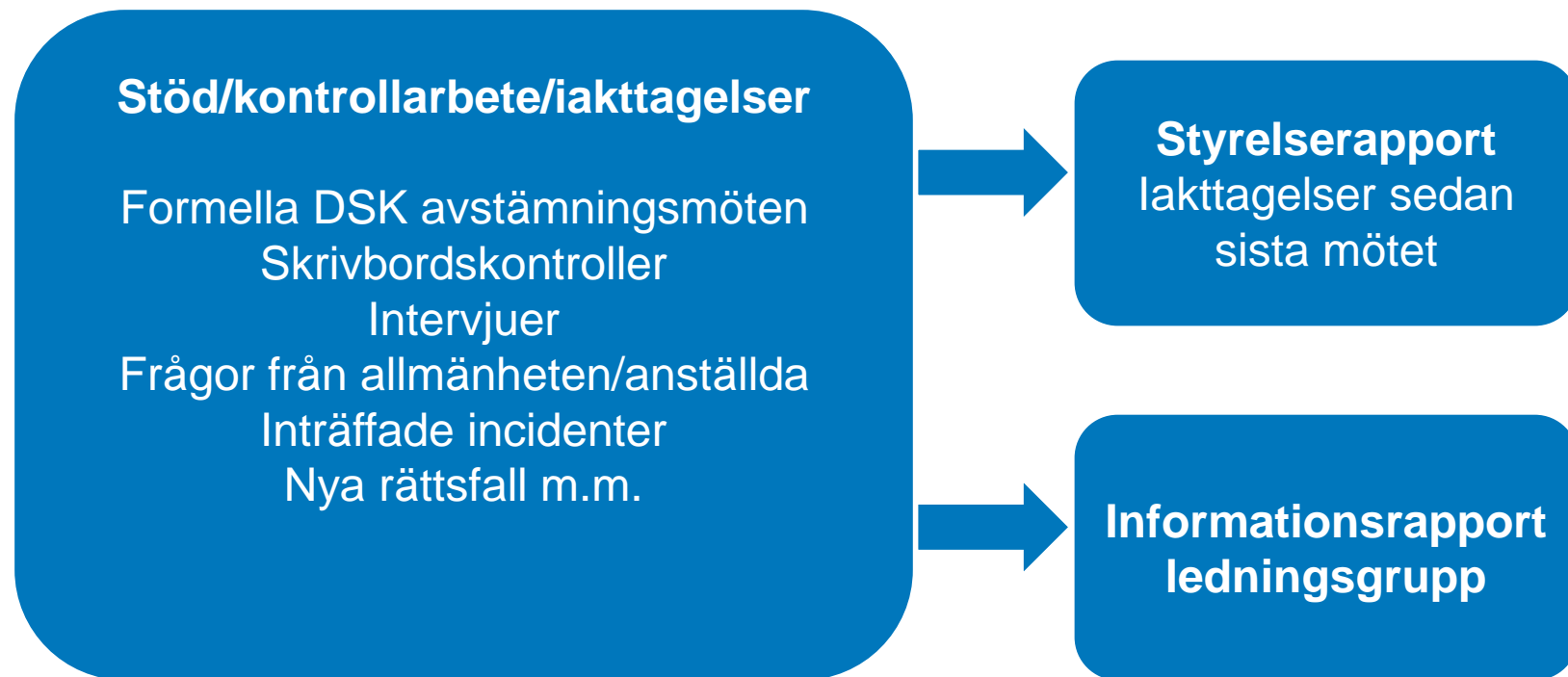


Budskapet till verksamheten - systematiskt dataskyddsarbete



DSO:s kontroll och rapportering

Väljer några kontrollpunkter att bedöma varje period.



DSO:s råd/checklista till verksamheten och styrelsen

- Säkerställ och förbättra/anpassa rutiner för personuppgiftsincidenter.
- Vid allvarliga personuppgiftsincidenter bör styrelsen informeras.
- Säkerställ rutiner för att följa upp behörigheter.
- Säkerställ att konsekvensbedömningar görs och DSO involveras.
- Säkerställ rutiner för att följa upp om det skett processförändringar, organisationsförändringar m.m. som kan påverka pu-hantering, roller och ansvar.
- Säkerställ biträdesavtal – rutiner för att följa upp förändringar i tjänst, avtal etc.
- **Säkerställ att överföring av personuppgifter till tredjeland har laglig grund.**
- Säkerställ rutiner för förvaltning av pu-registret.
- Säkerställ information till de registrerade om sina rättigheter.

- Kontrollplan för dataskyddsarbetet 2021.
- Fånga upp de mest relevanta (utifrån riskbaserat arbetssätt) kontrollområden /fokusområden att kontrollera.
- Kommunicera med operativ nivå och främst styrelsen.
- **2021 Fokusområde 1:** Biträdesavtal och andra överenskommelser.
- **2021 Fokusområde 2:** Utbildning



Dataskyddsombudets iakttagelser och kommentarer



Dataskyddsombudet ställer sig positiv till bolagets egna rekrytering och förstärkning av dataskyddsorganisation liksom till att en koncerngemensam planerad rekryteringsresurs på informationssäkerhetsområdet även kommer att förstärka bolagets dataskyddsorganisation.



Utarbetande och tecknande av biträdesavtal är fortsatt ett förbättringsområde där bl.a. inventering och prioritering av biträdesavtalen mot bakgrund av Schrems II är klar. Förhandling pågår med två leverantörer gällande kompletterande åtgärder för att säkerställa adekvat skydd. Även ett leverantörsbyte är aktuellt.



I enlighet med dataskyddsombudets tidigare råd att skaffa e-learningutbildning har den genomförts med ett positivt mottagande och ett gott resultat, 76 % av medarbetarna. Dataskyddsombudets bedömning är dock att bolagets förbättringsområden kvarstår när det gäller medarbetarnas medvetenhet och kunskaper.



Rådet är att bolaget identifierar behov samt gör en handlingsplan gällande olika utbildningsinsatser till särskilda grupper i verksamheten. Utbildningskartläggningen är numera igång enligt avstämningsmötet 2021-05-26 med bolagets dataskyddskontakter.

Dataskyddsombudets iakttagelser och kommentarer



Kopplat till organisatorisk förändring och förstärkning är rådet att fortsatt fokusera på dataskyddsarbetet som en del av informationssäkerhetsarbetet.

Skillnad främst gällande informationssäkerhet och dataskydd

Källa: IMY integritetsrapport 2020.

Tabell 1. Förhållandet mellan informationssäkerhet, dataskydd, cybersäkerhet och säkerhetsskydd.

	Informationssäkerhet	Dataskydd	Cybersäkerhet	Säkerhetsskydd
Typ av information som skyddas	All information	Personuppgifter (alla uppgifter som avser en identifierad eller identifierbar individ)	All digital information	Information som är sekretessbelagd med hänsyn till Sveriges säkerhet
Utgångspunkt i risk- och konsekvensbedömningar	Alla typer av risker som påverkar den aktuella verksamheten	Risker för enskilda individers fri- och rättigheter	Risker kopplade till cyberangrepp eller cybersårbarheter	Hot, sårbarheter och skyddsåtgärder av betydelse för Sveriges säkerhet
Typ av hot som beaktas	Alla hot	Alla hot	Antagonistiska cyberhot	Antagonistiska hot, primärt spioneri, sabotage och terrorism

DSO sammantagna slutsats är att Familjebostäder i Göteborg AB arbetar aktivt med dataskyddsfrågor och identifierade förbättringsområden.



Omvärldsbevakning - kontinuerligt

Omvärldsbevakning – kontinuerligt, olika kanaler och källor främst IMY

Exempelvis:

[Klagomål i fokus för kommande två års granskningar - Integritetsskyddsmyndigheten \(imy.se\)](#)

[Rätt till radering av dina personuppgifter - Integritetsskyddsmyndigheten \(imy.se\)](#)

inkl. en brevmall som de registrerade kan använda när de vill begära radering av sina personuppgifter.

IMY:s nya vägledning för kamerabevakning, 2021-05-25.

Nyhetsbrev från dataskyddsenheten varannan månad skickas ut till DSK för vidarebefordran i verksamheten. .

Nätverksträff för DSK den 5 maj 2021 med tema informationssäkerhet och informationsklassning.

Trots pandemin har IMY fattat en hel del beslut, se närmare

<https://www.imy.se/nyheter/150-miljoner-i-sanktionsavgifter-under-2020/>.

Varför är dataskydd viktigt?

Skydda din integritet - skydda informationen.

- Privatpersoner har mer kontroll över sina personuppgifter.
- Företagen kan verka på lika villkor.

Med DSF/GDPR och ett systematiskt arbete har bolaget möjlighet att visa sin ansvarsskyldighet som uppskattas av kunderna.



Kontakt

Göteborgs Stad
Dataskyddsenheten

Nina Havner
Dataskyddsbud

Mejl: nina.havner@intraservice.goteborg.se

Tfn: 031-368 65 69