

**Styrelsehandling nr 9**

Datum: 2021-05-05

Diarienummer: SJ2021-0096

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Återrapportering av uppdrag om trygghetsvårdar- och vakter

### Förslag till beslut

#### Styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB föreslås besluta:

1. Att godkänna återrapportering av det uppdrag som Störningsjouren erhållit i *Framtidenkoncernens affärsplan 2021–2023* om trygghetsvårdar och -vakter och betrakta uppdraget som fullgjort.
2. Att översända ärendet med bifogad rapport till Förvaltnings AB Framtidens styrelse för vidare hantering.

### Sammanfattning

Förvaltnings AB Framtiden styrelse beslutade 2020-12-15 om *Framtidenkoncernens affärsplan för 2021–2023*. Under målområde ”Utvecklingsområden” gavs följande uppdrag till Störningsjouren:

*”Störningsjouren får tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GöteborgsLokaler i uppdrag att senast den 2021-03-31 återkomma med hur trygghetsvårdar och -vakter ska kunna användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem.”*

Ärendet innehåller en återrapportering av status och förslag på fortsatt genomförande av hur trygghetsvårdar och -vakter ska kunna användas där behov finns och i samverkan med regionen.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget gör bedömningen att de åtgärder som föreslås i rapporten kan ingå som en del i genomförandet av koncernens strategi för utvecklingsområden. Koncernen har som en del av strategin beslutat att trygghetsvårdar ska finnas på plats i samtliga utvecklingsområden på kvällar och helger. De föreslagna åtgärder som berör Störningsjouren bedöms kunna rymmas inom beslutad budget.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Störningsjouren i Göteborg AB

## Bedömning ur social dimension

Bolagets bedömning är att de åtgärder som Störningsjouren föreslår för hur trygghetsvårdar och -vakter ska kunna användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem är väl avvägda och ligger i linje med koncernens strategi för utvecklingsområden. I strategin ingår som en del att koncernens bolag ska ha trygghetsvårdar på plats under kvällar och helger i samtliga utvecklingsområden. Genom att föreslagna åtgärder kan arbetas in i trygghetsvårdarnas ordinarie verksamhet och ledas och samordnas av koncernens gemensamma råd bedöms åtgärderna ha goda förutsättningar att leda till ökad trygghet och säkerhet i utvecklingsområdena och därmed bidra till högre måluppfyllelse.

## Samverkan

Ärendet har inte bedömts vara föremål för samverkan.

## Expedieras

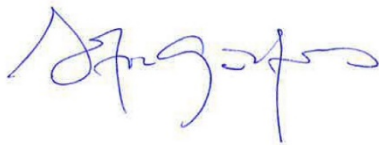
Förvaltnings AB Framtiden.

## Bilagor

1. Åtterrapporering av uppdrag om trygghetsvårdar- och vakter
2. Kollektivtrafikhållplatser och LOV3

Datum 2021-05-05

Underskrift



Namnförtydligande

Sofia Gärdsfors, VD

## Ärendet

Föreliggande ärende innehåller en återrapportering av det uppdrag som Förvaltnings AB Framtiden gav Störningsjouren i affärsplan för 2021–2023:

*Störningsjouren får tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GöteborgsLokaler i uppdrag att senast den 2021-03-31 återkomma med hur trygghetsvärdar och -vakter ska kunna användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem.*

Störningsjourens styrelse har behandlat rapporten på sitt sammanträde 2021-05-05.

## Beskrivning av ärendet

I kommunfullmäktiges budget för 2021 anges som inriktning för bostadsklustret att:

*För att stärka tryggheten i bostadsområden samt på gator och torg ska trygghetsvärdar och -vakter användas där behov finns. Göteborgarna ska kunna röra sig och färdas tryggt. Staden ska därför i samverkan med regionen utveckla åtgärder för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem.*

Med utgångspunkt i ovan har Förvaltnings AB Framtiden i *Framtidenkoncernens affärsplan för 2021–2023* under målområde ”Utvecklingsområden” gett följande uppdrag till Störningsjouren:

- Störningsjouren får tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GöteborgsLokaler i uppdrag att senast den 2021-03-31 återkomma med hur trygghetsvärdar och -vakter ska kunna användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem.

Ärendet innehåller en återrapportering av status och förslag på fortsatt genomförande av hur trygghetsvärdar och -vakter ska kunna användas där behov finns.

Störningsjouren har under första kvartalet genomfört uppdraget genom att i dialog med koncernens bostadsförvaltande bolag, GöteborgsLokaler och Västrafik definiera och avgränsa uppdraget, föreslå åtgärder, fördela ansvar och sätta tidplan för genomförande. I bifogad rapport finns en utförligare beskrivning av omhändertagande av uppdraget och förslag på fortsatt hantering framåt.

## Bolagets bedömning

I Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden ingår, som en del av superförvaltningen, att trygghetsvärdar ska finnas på plats i samtliga koncernens utvecklingsområden under kvällar och helger. Under 2021 pågår ett arbete med att utveckla trygghetsvärdarnas roller och uppdrag. Arbetet leds och drivs av koncernens Superråd i samverkan med HR-råd och Säkerhetsråd där koncernens bolag är representerade.

Bolaget gör bedömningen omhändertagandet av det uppdrag som vi tilldelats i den koncerngemensamma affärsplanen för 2021 har genomförts på ett ändamålsenligt sätt och att de åtgärder som föreslås framåt är väl avvägda. Bland åtgärderna föreslås bland annat framtagande av aktuella lägesbilder, ökad samverkan med Västtrafik gällande både operativa åtgärder och strategisk samverkan samt införande av en ny så kallad trygghetstjänst för hyresgäster. Förslag på åtgärder har tagits fram i dialog med både Västtrafik och de förvaltande bolagen och bedöms ligga väl i linje med koncernens strategi för utvecklingsområden och pågående arbete med att utveckla trygghetsvärdarnas roller och uppdrag. Mot bakgrund av det är bolaget av uppfattningen att åtgärderna kan ge bra effekt i det trygghetsskapande arbetet i utvecklingsområdena.

Bolaget bedömer att uppdraget i Framtidenkoncernens affärsplan 2021–2023 till Störningsjouren att *tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GöteborgsLokaler i uppdrag att senast den 2021-03-31 återkomma med hur trygghetsvärdar och -vakter ska kunna användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem* därmed är avslutat och kan översändas till moderbolaget för vidare hantering.

# **Återrapportering av uppdrag om trygghetsvårdar och -vakter.**

Störningsjourens återrapportering av uppdrag i affärsplan 2021

## Innehåll

<b>BAKGRUND</b>	<b>3</b>
<b>UPPDRAG</b>	<b>3</b>
Metod för genomförande av uppdraget	3
Resultat från genomförda workshops	4
<b>FÖRSLAG PÅ FORTSATT HANTERING</b>	<b>7</b>
Avgränsning av uppdraget	7
Definition av roller i det trygghetsskapande arbetet	7
Ordningsvakt	7
Väktare	8
Trygghetsvärd	8
Framtagande av aktuella lägesbilder	8
Social närvaro av trygghetsvärdar	8
Operativ samverkan med Västtrafiks trygghetsvärdar	9
Strategisk samverkan med Västtrafik	9
Införa "trygghetstjänst" för hyresgäster	9
Granskning av den fysiska platsen	10
Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden	10
<b>ANSVAR OCH TIDPLAN FÖR GENOMFÖRANDE</b>	<b>11</b>

*Bilaga 1. Kartor över kollektivtrafikhållplatser och LOV3*

## Bakgrund

I kommunfullmäktiges budget för 2021 anges som inriktning för bostadsklustret att:

*För att stärka tryggheten i bostadsområden samt på gator och torg ska trygghetsvårdar och -vakter användas där behov finns. Göteborgarna ska kunna röra sig och färdas tryggt. Staden ska därför i samverkan med regionen utveckla åtgärder för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem.*

Med utgångspunkt i ovan har Förvaltnings AB Framtiden i *Framtidenkoncernens affärsplan för 2021-2023* under målområde ”Utvecklingsområden” gett följande uppdrag till Störningsjouren:

*Störningsjouren får tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GöteborgsLokaler i uppdrag att senast den 2021-03-31 återkomma med hur trygghetsvårdar och -vakter ska kunna användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem.*

## Uppdrag

Uppdraget i affärsplanen är riktat till Störningsjouren tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GöteborgsLokaler. Störningsjouren har under första kvartalet 2021 genomfört workshops med koncernens säkerhetsråd samt med chefer för koncernens trygghetsvårdar. I koncernens säkerhetsråd är samtliga fyra bostadsförvaltande bolag och GöteborgsLokaler representerade. Under 2020 genomfördes också workshop med Västtrafik, representanter från dåvarande stadsdelsförvaltningen Östra Göteborg, Störningsjouren samt polisen. Dialog har utöver det också förts med Västtrafiks trygghets- och säkerhetschef.

I slutet av mars 2021 har VD för Störningsjouren vid ett tillfälle haft avstämning med vd:ar för de bostadsförvaltande bolagen samt GöteborgsLokaler. Vid det tillfället har berörda bolag fått information om och getts möjlighet att ha synpunkter på förslag till omhändertagande och återrapportering av uppdraget till såväl Störningsjourens, övriga dotterbolags som moderbolagets styrelse.

## Metod för genomförande av uppdraget

De workshops som genomförts har utgått från nedanstående frågeställningar:

- Definiera geografisk omfattning av uppdraget
- Identifiera var behov finns
- Beskriva vad som påverkar upplevd trygghet
- Definiera begreppen säkerhet och trygghet
- Definiera begreppen trygghetsvård och trygghetsvakt

- Beskriva möjliga åtgärder framåt

## Resultat från genomförda workshops

Nedanstående tabell sammanfattar resultaten från genomförda workshops.

Frågeställning	Koppling till skrivning i KF:s budget och uppdrag i affärsplan 2021	Resultat från genomförda workshops
Definiera geografisk omfattning av uppdraget	<i>”färdas med spårvagn och buss till och från sina hem”</i>	<p>Förslag på avgränsning av uppdraget:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppdraget begränsas till i första hand områden där allmännyttan har ett fastighetsbestånd.</li> <li>• Genomförandet kopplas till genomförande av <i>Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden</i>.</li> <li>• Uppdraget begränsas, åtminstone i ett första steg, till de områden där Framtiden har trygghetsvärdar.</li> </ul> <p>Arbets sättet kan om behov finns, i ett senare skede, spridas till fler av koncernens områden om problem identifieras genom tex trygghetsmätningar.</p>
Identifiera var behov finns	<i>”användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt”</i>	<p>Förslag på metod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta fram modell för och genomföra trygghetsmätningar.</li> <li>• Sammanställa problembilder/lägesbilder utifrån tillgänglig data/statistik.</li> <li>• Analysera ovan för bedömning av behov av ev. kompletterande data.</li> <li>• Bedöma med vilken frekvens lägesbilder behöver uppdateras.</li> <li>•</li> </ul>
Beskriva vad som påverkar upplevd trygghet	<i>”uppleva det som tryggt”</i>	<p><b>Upplevd trygghet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Känslan av kontroll/överblickbarhet (uppfattar jag faran om den kommer).</li> <li>• Den egna upplevelsen av förmågan att hantera situationer som uppstår.</li> <li>• Känslan av att kunna få hjälp vid behov (att någon skall se eller höra).</li> <li>• Broken window – helt, rent, snyggt och någon bryr sig om platsen.</li> </ul>



		<p><b>Faktisk säkerhet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysiska förutsättningar på platsen.</li> <li>• Tidigare inträffade händelser i området.</li> <li>• Kunskap/vetskap om vad som inträffar eller inte på en plats.</li> </ul> <p><b>Kommunikation runt en specifik miljö/plats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation kring ett visst område, tex i media.</li> <li>• Ryktesspridning</li> <li>• Negativ/positiv publicitet</li> <li>• Dialog/information</li> </ul>
Definiera begreppen säkerhet och trygghet	<i>”Göteborgarna ska kunna röra sig och färdas tryggt.”</i>	<p>Förslag på definition:</p> <p><b>Trygghet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den upplevda risken för att utsättas för en oönskad/negativ händelse.</li> </ul> <p><b>Säkerhet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den faktiska risken för att utsättas för en oönskad/negativ händelse.</li> </ul>
Definiera begreppen trygghetsvärd och trygghetsvakt	<i>”trygghetsvärdar och -vakter”</i>	<p><b>Trygghetsvärd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trygghetsvärdens uppgift är att inom ett avgränsat område skapa och vidmakthålla goda relationer, bygga tillit, stärka hyresgästinflytandet och till viss del vara gränssättande.</li> <li>• Stark lokal närvaro och fysisk kontroll över närområdet är av stor vikt.</li> </ul> <p><b>Väktare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniformerad personal, i regel anställd på bevakningsföretag.</li> <li>• En väktare har skydd enligt 17 kap 5 § brottsbalken när personen är i tjänstgöring.</li> <li>• En väktare har inga särskilda befogenheter förutom de befogenheter som alla medborgare har.</li> </ul> <p><b>Ordningsvakt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniformerad personal.</li> <li>• Ordningsvakter får endast användas där det finns ett av polisen beslutat LOV3 område.</li> <li>• Kräver förordnade från Polismyndigheten.</li> <li>• En ordningsvakt är skyldig att lyda samt rapportera till polis.</li> <li>• En ordningsvakt har rätt att ingripa enligt 13 § polislagen mot den som stör den allmänna ordningen.</li> </ul>

		För utförligare beskrivning och definition av olika roller se avsnittet ” <i>Definition av roller i det trygghetsskapande arbetet</i> ”.
Beskriva möjliga åtgärder framåt	<i>”Staden ska därför i samverkan med regionen utveckla åtgärder”</i>	<p>Möjliga vägar framåt som har identifierats i genomförda workshops beskrivs i punktform nedan och mer utförligt i nästa avsnitt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avgränsning av uppdraget</li> <li>• Framtagande av aktuella lägesbilder</li> <li>• Social närvaro av trygghetsvärdar</li> <li>• Operativ samverkan med Västtrafiks trygghetsvärdar</li> <li>• Strategisk samverkan med Västtrafik</li> <li>• Införa ”trygghets tjänst” för hyresgäster</li> <li>• Granskning av den fysiska platsen</li> <li>• Genomförande av Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden</li> </ul>

## **Förslag på fortsatt hantering**

Föregående avsnitt innehöll en sammanställning av de resultat som framkommit av genomförda workshops. Utifrån de resultat som framkommit föreslår bolaget att nedanstående åtgärder arbetas in i trygghetsvärdarnas ordinarie verksamhet och som en del av genomförandet av strategin för utvecklingsområden. Under strategin Superförvaltning ingår som en av insatserna att samtliga utvecklingsområden ska ha trygghetsvärdar på plats under kvällar och helger.

## **Avgränsning av uppdraget**

Bolaget föreslår att uppdraget avgränsas till de områden där koncernen har trygghetsvärdar på plats. I praktiken innebär det att uppdraget omfattar samtliga koncernens utvecklingsområden och Gårdsten. Uppdraget har en stark koppling till koncernens mål om att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025. Uppdraget har därmed också en stark koppling till koncernens beslutade strategi för utvecklingsområden och de insatser, i första hand inom ramen för Superförvaltning, som ingår i strategin.

## **Definition av roller i det trygghetsskapande arbetet**

Genom att bedriva Superförvaltning i koncernens utvecklingsområden kan vi bidra till att skapa ökad trygghet och trivsel. Superförvaltning är ett antal insatser med extra högt fokus på närvaro och trygghet i områdena. En av insatserna inom Superförvaltning innebär att det ska finnas trygghetsvärdar på plats i alla koncernens utvecklingsområden.

Grunden för allt säkerhets- och trygghetsarbete är att skapa en gemensam lägesbild och målbild. I det ingår att klarlägga om utmaningarna i området handlar om att göra området säkrare och tryggare eller bara tryggare. Beroende på den aktuella lägesbilden, vilken effekt man önskar uppnå och vilka problem man upplever väljer man vilken yrkesgrupp som är lämpligast för att utföra arbetet. Koncernen har i sin långsiktiga strategi beslutat sig för att använda sig av trygghetsvärdar före andra former av trygghetstjänster såsom tex ordningsvakter och väktare. Nedan beskrivs skillnaden mellan de olika rollerna.

## **Ordningsvakt**

En ordningsvakt bidrar till att upprätthålla allmän ordning och säkerhet. En ordningsvakt får endast användas på platser som är ett av polisen beslutat LOV3 område, vilket kräver ett förordnande från Polismyndigheten. Vakterna är uniformerade och deras uppdrag är att ingripa mot ordningsstörningar på samma sätt som polisen kan göra. I första hand ska en ordningsvakt alltid försöka ge upplysningar och uppmaningar innan ett eventuellt ingripande och det går att ställa krav på att ordningsvakter ska arbeta relationsskapande och mer lågaffektivt i samband med incidenter. En ordningsvakt är skyldig att lyda polisen. En ordningsvakt har rätt att ingripa enligt 13 § polislagen mot den som stör den allmänna ordningen.

## **Väktare**

En väktares uppdrag liknar till stor del ordningsvaktens men med skillnaden att de saknar den typ av befogenhet som en ordningsvakt har. Väktare är uniformerad personal och ofta anställda på bevakningsföretag. En väktare har inga andra befogenheter än de befogenheter som alla medborgare har och de har ingen rapporteringsplikt till polisen.

## **Trygghetsvärd**

Det finns en stor spridning i hur begreppet trygghetsvärd används av andra aktörer, såväl inom staden som utanför. Ibland innebär det att man har egenanställd personal som i första hand arbetar med trygghetsfrågor och i andra fall innebär det en köpt tjänst av väktare/ordningsvakter från externa bevakningsföretag.

Inom Framtidenkoncernen ska rollen trygghetsvärd finnas i alla koncernens utvecklingsområden i enlighet med strategi för utvecklingsområden, rollen finns också i Gårdsten. Trygghetsvärdens uppdrag skiljer sig från en ordningsvaks och väktares uppdrag. En ordningsvaks och väktares uppdrag riktas i första hand mot den som stör eller på att lösa ett problem. En trygghetsvärdens uppdrag handlar mer om att bygga relationer med de boende. En trygghetsvärd har en stark lokal förankring och känner väl till det fysiska området som de verkar inom. Vårdens uppgift är att inom ett avgränsat geografiskt område skapa och vidmakthålla goda relationer med de boende, bygga upp ett nätverk, stärka hyresgästinflytandet och bygga tillit, stödja och uppmuntra positiva aktiviteter och att till viss del vara gränssättande. Trygghetsvärdar är inte uniformerade.

Rollen som trygghetsvärd i koncernens utvecklingsområden ska inte förväxlas med de trygghetsvärdar som också förekommer i koncernens trygghetsboenden för äldre.

## **Framtagande av aktuella lägesbilder**

En grundläggande och viktig del av trygghetsarbetet är att skapa en gemensam lägesbild. Lägesbilden innehåller en analys av vilka problem och utmaningar som finns i området. Hur stor är den faktiska risken för att bli utsatt för brott? Hur är den upplevda tryggheten? Finns det omfattande brottslighet och förekommer skadegörelse? Lägesbilden utgör grunden för det fortsatta arbetet och med utgångspunkt i den fastställs en gemensam målbild för trygghetsarbetet som bör beskriva vilken effekt man önskar uppnå samt en bedömning av vilka åtgärder man skall arbeta vidare med.

## **Social närvaro av trygghetsvärdar**

Det pågår inom ramen för koncernens strategi för utvecklingsområden och handlingsplanen för attraktiv arbetsgivare ett arbete med att utveckla trygghetsvärdarnas uppdrag och roller. Som en del av trygghetsvärdarnas uppdrag föreslås nu ingå att de systematiskt och strukturerat rör sig på kollektivtrafikens hållplatser och på de stora huvudstråken mellan hållplatser och in i bostadsområdena. Syftet är att skapa ökad synlighet.

## Operativ samverkan med Västtrafiks trygghetsvärdar

Den operativa samverkan med Västtrafiks trygghetsvärdar bör öka. Samverkan föreslås ske genom förebyggande åtgärder, vid stök/oroligheter och i samband med akuta händelser.

- **Förebyggande åtgärder** sker genom att Västtrafiks trygghetsvärdar kontinuerligt och aktivt tar kontakt med och möter upp Framtidens trygghetsvärdar när det befinner sig i något av koncernens områden. Syftet är att skapa gemensam synlighet och närvaro runt hållplatser vilket bedöms leda till ökad trygghet. Genom att grupperna har löpande kontakt byggs relationer vilket bedöms öka förmågan att agera snabbt och verkningsfullt vid skarpa händelser.
- **Vid stök/oroligheter** samverkar koncernens trygghetsvärdar med trygghetsvärdar från kollektivtrafiken. Vårdarna kan med fördel öka sin närvaro i närheten av kollektivtrafikens hållplatser vid oroligheter. Resursstyrningen blir händelsestyrd och kan ske genom dialog mellan de båda aktörernas trygghetsvärdar. Vid oroligheter/stök sker en intensifierad dialog och vårdarna kan möta upp och ta över vid varandras ansvarsgränser. På sikt kan denna samverkan utökas med fler aktörer som finns i våra områden och som kan bidra med resursförstärkning i form av närvaro vid händelser.

**Vid akuta händelser** föreslås en aktiv samverkan med Västtrafik. Resurser kan allokeras från båda håll till/runt en specifik händelse. Ökad närvaro av trygghetsvärdar vid akuta händelser bedöms bland annat kunna förhindra stopp av kollektivtrafik som sker på grund av tex stenkastning mot kollektivtrafikens fordon. Minskad förekomst av denna typ av händelser ökar både den faktiska säkerheten och den upplevda tryggheten i våra områden.

## Strategisk samverkan med Västtrafik

Koncernens bolag ska regelbundet genomföra gemensamma analyser av situationer och platser ihop med Västtrafik. På sikt kan det även vara aktuellt att andra relevanta aktörer deltar i samverkan. Bolaget bedömer att analyserna i ett första skede kan genomföras kvartalsvis för att därefter utvärderas. Syftet med den strategiska samverkan ska vara att identifiera problem- och lägesbilder, genomföra hotspotanalyser samt att identifiera långsiktiga förbättringsåtgärder.

## Införa ”trygghetstjänst” för hyresgäster

Bolaget föreslår att koncernens trygghetsvärdar ska erbjuda en ny form av ”trygghetstjänst” för hyresgäster. Tjänsteutbudet ska styras av vad som efterfrågas av hyresgäster och hyresgästen ska kunna ta direkt kontakt via telefon med den lokala trygghetsvärdgruppen. Trygghetstjänsten kan bland annat erbjuda hyresgäster som känner sig otrygga att kontakta trygghetsvärdar för att få sällskap hem från kollektivtrafiken. Antingen via telefon eller genom att trygghetsvärdar möter upp på hållplatsen.

Tjänsten att få sällskap hem har under flera år erbjudits av Gårdstensbostäders trygghetsvärdar. Tjänsten efterfrågades framförallt vintertid, mellan kl. 18-22 och följde oftast ett mönster där de som efterfrågade tjänsten kunde övergå till att få sällskap via telefon efter

några veckor med fysiskt sällskap. Bolagets erfarenhet av tjänsten är att den varit mycket uppskattad av hyresgäster men behovet och efterfrågan har minskat i takt med genomförandet av andra åtgärder för att skapa trygghet och tillit.

## **Granskning av den fysiska platsen**

Bolaget föreslår att koncernen inför regelbundna trygghetsvandringar som i sin tur kan identifiera och adressera lämpliga situationella åtgärder på och runt hållplatser. I praktiken innebär det att trygghetsvärdarna ska genomföra strukturerade och systematiska trygghetsvandringar på stora huvudstråk mellan kollektivtrafikens hållplatser och bostadsområden. Detta bör genomföras återkommande med en bestämd frekvens.

Trygghetsvandringar kan även på sikt genomföras tillsammans med andra aktörer som finns kopplade till den aktuella ytan alternativt tillsammans med hyresgäster.

## **Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden**

Samtliga ovanstående föreslagna åtgärder bedöms ligga i linje med inriktningarna i Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden. I strategin Superförvaltning ingår att vi ska ha trygghetsvärdar på plats i samtliga våra utvecklingsområden under kvällar och helger. Ett ökat fokus på trygghet i och runt kollektivtrafikens hållplatser i samverkan med Västtrafik bedöms kunna öka förutsättningarna för att skapa trygghet i områdena. Åtgärderna bedöms också vara möjliga att implementera på relativt kort tid, få snabb effekt och ligga inom ramen för koncernens rådighet och uppdrag.

## Ansvar och tidplan för genomförande

Nedanstående tabell beskriver ansvar och roller för genomförande av de åtgärder som föreslås för det fortsatta arbetet.

Bolagets bedömning är att flera av åtgärderna redan har påbörjats eller kan komma att ingå i redan planerade insatser inom ramen för Superförvaltning i strategin för utvecklingsområden. Flera av åtgärderna har bland annat en stark koppling till de insatser som planeras för att utveckla trygghetsvärdarnas roll och uppdrag inom ramen för superförvaltningen. Flera av åtgärderna har också en koppling till de koncerngemensamma råden för HR, Superförvaltning och Säkerhet samt chefer för koncernens trygghetsvärdar. De roller som anges som ansvariga för åtgärder i tabellen nedan kan i flera fall behöva samverka med andra råd, men ansvarar då för att samverkan sker.

Föreslagna åtgärder omfattar Bostadsbolaget, Familjebostäder, Gårdstensbostäder, Poseidon och GöteborgsLokaler.

Åtgärd		Ansvar	Tidplan
Framtagande av aktuella lägesbilder	Ta fram modell för trygghetsmätningar.	Säkerhetsrådet	Höst 2021
	Genomföra trygghetsmätningar.	Säkerhetsrådet	Dec 2021
	Skapa modell för framtagande av lägesbilder.	Säkerhetsrådet	Juni 2021
	Sammanställa aktuella lägesbilder.	Säkerhetsrådet	Dec 2021
Social närvaro av trygghetsvärdar	Kopplas till uppdraget att utveckla trygghetsvärdarnas roller och uppdrag i samverkan mellan HR-rådet, Superrådet och Säkerhetsrådet.	Superrådet	Dec 2021
Operativ samverkan med Västtrafiks trygghetsvärdar	Initieras av Säkerhetsrådet i samverkan med chefer för trygghetsvärdar.	Säkerhetsrådet	Dec 2021
Strategisk samverkan med Västtrafik	Säkerhetschef tillsammans med Säkerhetsrådet och chefer för trygghetsvärdar.	Säkerhetschef	Dec 2021

Införa ”trygghetstjänst” för hyresgäster	Kopplas till uppdraget att utveckla trygghetsvärdarnas roller och uppdrag i samverkan. mellan HR-rådet, Superrådet och Säkerhetsrådet.	Superrådet	Sep 2021
Granskning av den fysiska platsen	Skapa struktur för genomförande av regelbundna trygghetsvandringar som grund för situationella åtgärder.	Säkerhetsrådet	Dec 2021
Kommunikation	Kommunikation kring genomförande av ovanstående åtgärder ska ingå som en del i kommunikationsstrategin för våra utvecklingsområden.	Kommunikationsrådet	Dec 2021



# Spårvagns- och busshållplatser i utvecklingsområden





Utvecklingsområde	Antal spårvagnshållplatser	Antal busshållplatser	LOV3
Bergsjön	4	9	1
Biskopsgården	7	9	2
Hammarkullen	2	4	1
Hjällbo	1	2	1
Lövgärdet	0	5	0
Tynnered	5	7	0
Gårdsten	0	6	0

# Bergsjön

## 4 spårvagnshållplatser

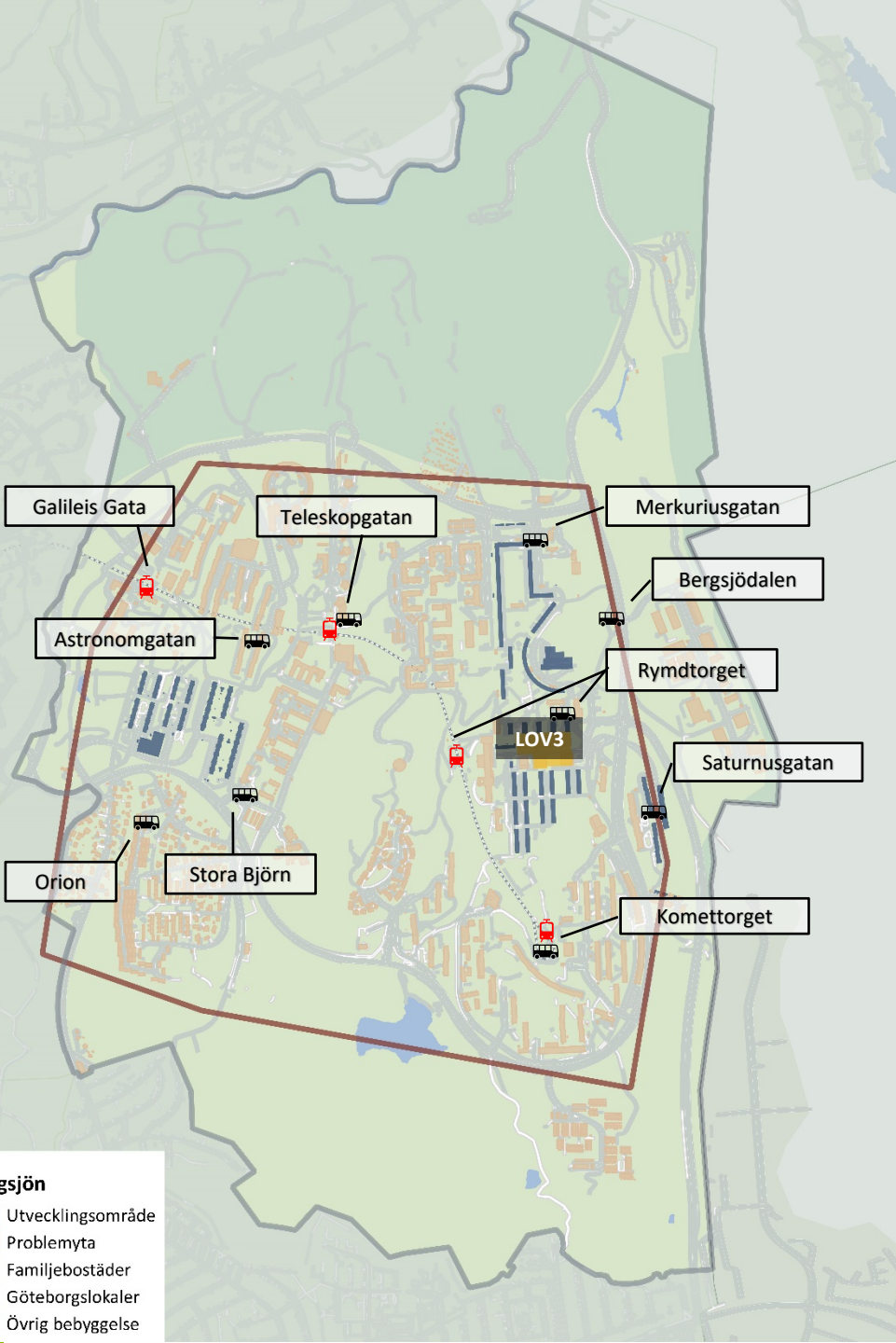
- Galileis Gata
- Teleskopgatan
- Rymdtorget
- Komettorget

## 9 busshållplatser

- Astronomgatan
- Teleskopgatan
- Orion
- Stora Björn
- Mercuriusgatan
- Bergsjödalen
- Rymdtorget
- Saturnusgatan
- Komettorget

## LOV3

- Rymdtorget



# Biskopsgården

## 7 spårvagnshållplatser

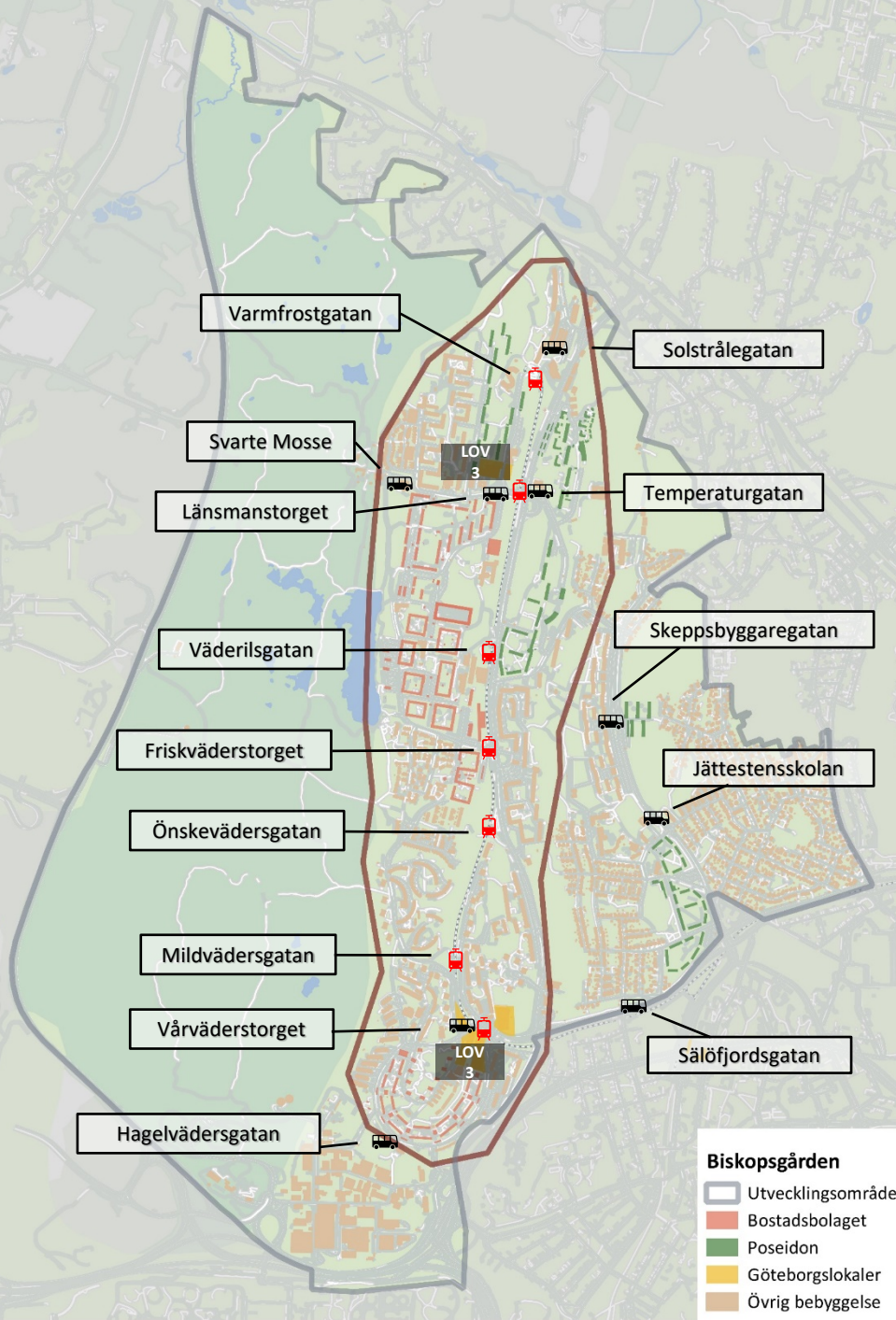
- Vårväderstorget
- Mildvädersgatan
- Önskevädersgatan
- Friskväderstorget
- Väderilsgatan
- Temperaturgatan
- Varmfrostgatan

## 9 busshållplatser

- Solstrålegatan
- Temperaturgatan
- Länsmanstorget
- Svarte Mosse
- Skeppsbyggaregatan
- Jättestensskolan
- Vårväderstorget
- Sälöfjordsgatan
- Hagelvädersgatan

## LOV3

- Länsmanstorget
- Vårväderstorget



# Hammarkullen

## 2 spårvagnshållplatser

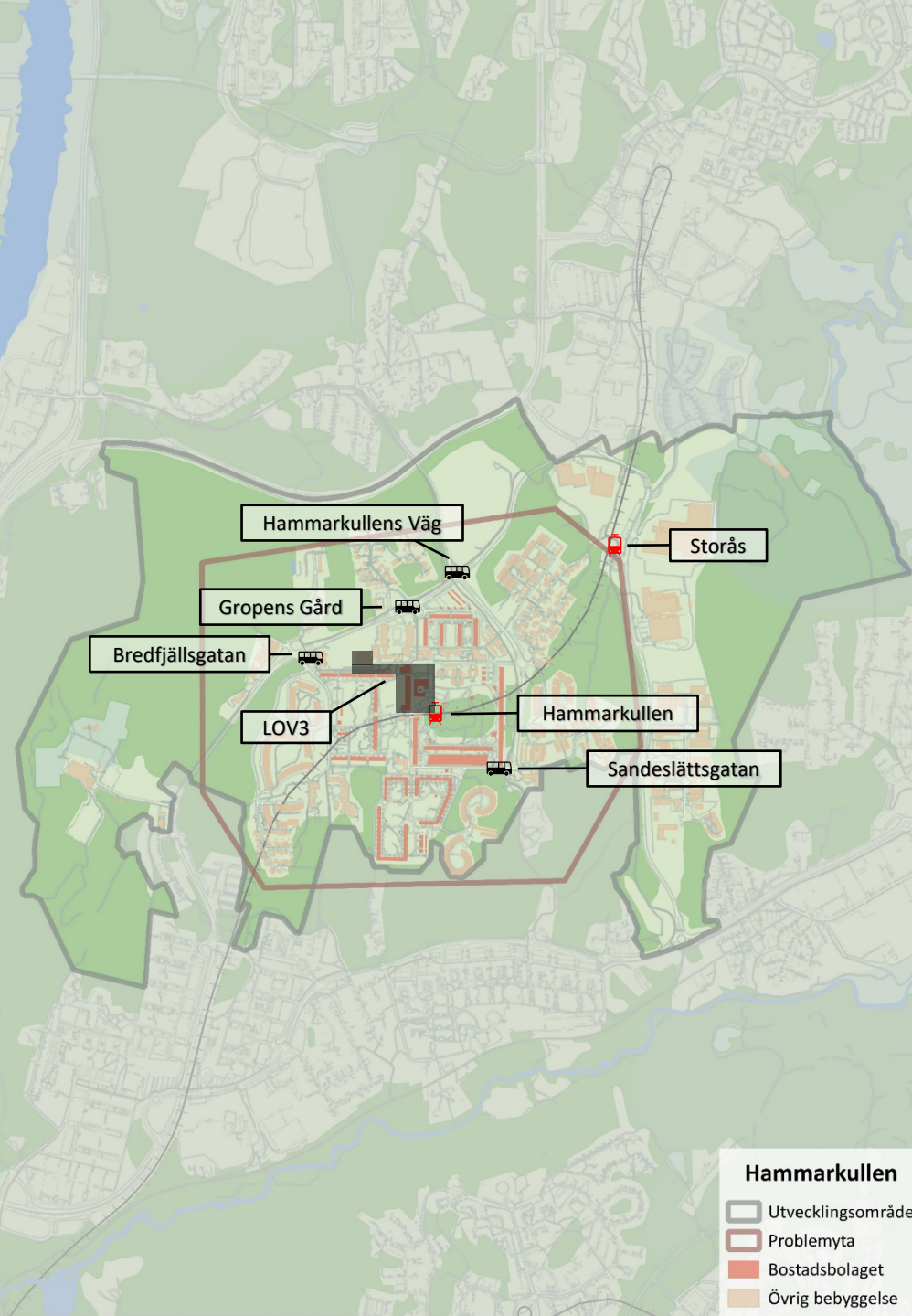
- Hammarkullen
- Storås

## 4 busshållplatser

- Bredfjällsgatan
- Gropens Gård
- Hammarkullens Väg
- Sandeslättsgatan

## LOV3

- Hammarkulletorget med sporthall



# Hjällbo

## 1 spårvagnshållplats

- Hjällbo

## 2 busshållplatser

- Bläsebogärdet
- Handbollsvägen

## LOV3

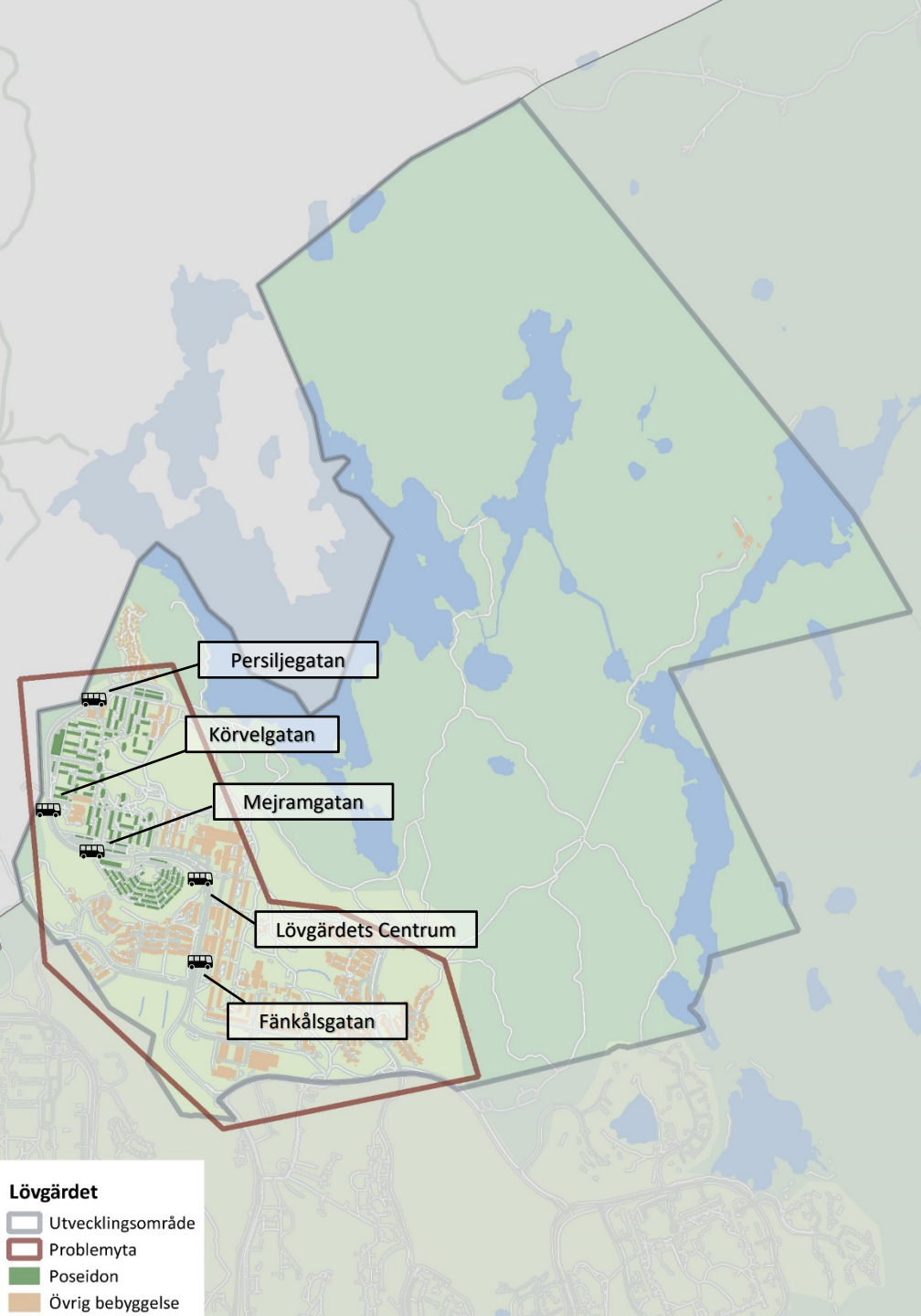
- Hjällbo Centrum



# Lövgärdet

## 5 busshållplatser

- Fänkålskatan
- Lövgärdets Centrum
- Mejramkatan
- Körvelkatan
- Persiljekatan



### Lövgärdet

- Utvecklingsområde
- Problemyta
- Poseidon
- Övrig bebyggelse

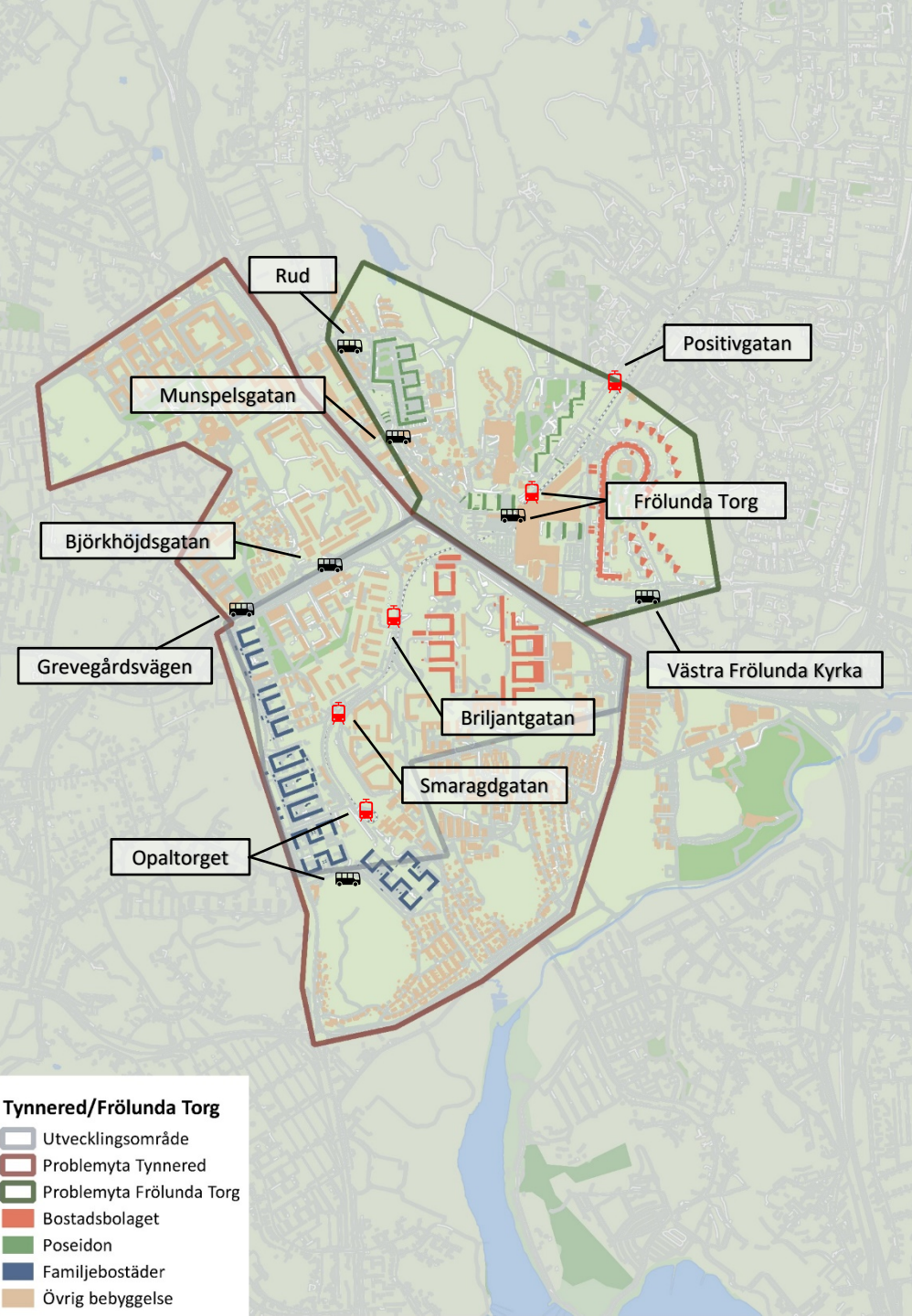
# Tynnered / Frölunda

## 5 spårvagnshållplatser

- Positivgatan
- Frölunda Torg
- Brillantgatan
- Smaragdgatan
- Opaltorget

## 7 busshållplatser

- Rud
- Munspeisgatan
- Björkhöjdsgatan
- Grevegårdsvägen
- Opaltorget
- Västra Frölunda Kyrka
- Frölunda Torg





# Gårdsten

## 6 busshållplatser

- Salviagatan
- Gårdsten Centrum
- Saffransgatan
- Timjansgatan
- Kanelgatan
- Peppargatan



**Gårdsten**

- Utvecklingsområde
- Problemyta
- Gårdstensbostäder
- Övrig bebyggelse