

**Styrelsehandling nr 8**

Datum: 2021-05-05

Diarienummer: SJ2021-0096

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Verksamhetsuppföljning 2021, kvartal 1

### Informationsärende

**Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslår**

Att anteckna information om bolagets verksamhetsuppföljning

**Sammanfattning**

Vår koncerngemensamma affärsplan består av sex målområden. Av dessa har Störningsjouren särskild koppling till nedan fyra

- Utvecklingsområden
- Nöjda hyresgäster
- Attraktiv arbetsgivare
- God ekonomi och effektiv verksamhet.

I vår verksamhetsplan presenterar vi våra strategier, måttetal och ett urval av aktiviteter för 2021. Många delar av vår verksamhet nämns inte i affärsplanen. Det innebär inte att de delarna inte är viktiga. De ska fortsätta bedrivas och utvecklas.

**Bedömning ur ekonomisk dimension**

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

**Bedömning ur ekologisk dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

**Bedömning ur social dimension**

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen och bedömningen är att genomförda samt planerade aktiviteter bidrar till högre måluppfyllelse inom målområde Utvecklingsområden och Nöjda hyresgäster.

**Samverkan**

Information lämnas löpande vid MBL

Störningsjouren i Göteborg AB

## Bilagor

1. Verksamhetsplan 2021, Kvartal 1



Störningsjouren

# Störningsjourens verksamhetsplan 2021 Uppföljning kvartal 1









## UTVECKLINGSOMRÅDEN

### Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda per utvecklingsområde
Bergsjön	30	18
Biskopsgården	30	16
Hammarkullen	45	11
Hjällbo	13	6
Lövgärdet	11	6
Tynnered	38	7

Uppdrag	Status	Kommentar
Störningsjouren får tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GL i uppdrag att senast den 2021-03-31 återkomma med hur trygghetsvårdar och –vakter ska kunna användas där behov finns för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem.		Redovisning sker och beslut fattas på styrelsemöte 2021-05-05.


Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.		Personal har deltagit vid två trygghetsvandringar efter förfrågan.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.		Uppföljnings- och planeringsmöte hölls 31/3 med representant från resp förvaltande bolag.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Personal har deltagit på fem samverkansmöten med Göteborgs stad, Hyresgästförening, polis och förvaltande bolag
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		Erbjudande om deltagande vid APT har skickats till respektive område. Planering pågår.
Två gånger per år bjuds relevanta nyanställda i förvaltande bolag till Störningsjouren för att få information kring Störningsjourens olika avdelningar.		Bolagen har fått information men önskar bland annat filminspelning pga tidsbrist.






## NÖJDA HYRESGÄSTER

### Mål

- Våra hyresgäster ska vara nöjda

Mått	Periodens utfall	Mål
Antal friställda lägenheter	171	540
Antal utredningar av OH	587	3000
Svarstider Fastighetsjour	43	45
Inställetid Trygghetskonsulent natt	19	15
Resultat Aktiv bo	-	85

Uppdrag	Status	Kommentar
Störningsjouren får i uppdrag att, i samverkan med socialnämnderna säkerställa att rutiner för bistånds- och behovsprövning följs samt att inte bistånd ges för svarta hyror och att ockerhyror inte ska förekomma.		Sedan stadens förslag om ny rutin återremitterades i augusti 2020 handläggs ärendet via stadsjurister. De inväntar ny handbok på nationell nivå innan nytt förslag lämnas. Dialog förs dock löpande mellan SJ och socialnämnd, Skatteverket mfl.



Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.		Personal har deltagit vid två trygghetsvandringar efter förfrågan.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.		Uppföljnings- och planeringsmöte hölls 31/3 med representant från resp förvaltande bolag.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Personal har deltagit på fem samverkansmöten med Göteborgs stad, Hyresgästförening, polis och förvaltande bolag
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		Erbjudande om deltagande vid APT har skickats till respektive område. Planering pågår.
Två gånger per år bjuds relevanta nyanställda i förvaltande bolag till Störningsjouren för att få information kring Störningsjourens olika avdelningar.		Bolagen har fått information men önskar bland annat filminspelning pga tidsbrist.

## ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

### Mål

- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Mått	Periodens utfall	Mål
HME- Index för hållbart medarbetar-engagemang	82	84
Sjukfrånvaro	3,8%	3%
Personalvolym i arbetad tid	-	-
Trygg och säker arbetsmiljö	8,2	8,5
Inkluderande arbetsplats	8,3	8,4
Personalomsättning	-	3%
Frisknärvaro	75%	80%



Aktivitet	Status	Kommentar
Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med detta säkerställs genom att vara en del av den samlade riskbilden.		Planering av utbildningsinsats för hela bolaget i höst på temat psykisk ohälsa. Arbetsbelastning mäts och följs upp via Winningtemp, teman på APT. Säkerställa att personlarm mm fungerar.
Trivselaktiviteter - Arbeta för att medarbetare trivs genom att skapa högre grad av samhörighet.		Gästföreläsare deltid vid digital konferens i februari på temat hållbart arbetsliv. Aktivt intranät med ex quiz. Avvaktar fysiska träffar tills Covid tillåter det.

## GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET

### Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	50%	46%

Aktivitet	Status	Kommentar
Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.		Bokat möte med Stena Fastigheter för uppföljning.
Fastighetsjouren förbereder verksamheten för att kunna erbjuda tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst.		Tjänsten provas i skarpt läge för tre fastigheter för Familjebostäder i en månad med start vecka 14.

# Bilaga 1

## Uppdrag till kommunstyrelsen som kan beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2021 för Göteborgs Stad

Kommunstyrelsen, tillsammans med övriga nämnder och styrelser, får i uppdrag att ta fram en handlingsplan för att inga områden ska vara utsatta områden år 2025.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att samordna arbetet mot svartkontrakt och att sprida arbetet över staden.

Kommunstyrelsen får i uppdrag, att tillsammans med nämnder och styrelser, ta fram en stadenövergripande krishanteringsplan. Planen ska implementeras i alla nämnder och styrelser.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att delta i Skatteverkets pilotprojekt om felaktig folkbokföring.