

Styrelsehandling nr 6

Datum: 2021-05-05

Diarienummer: SJ2021-0096

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från VD

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslås

Att anteckna information från VD

Personal

Rekrytering pågår avseende sommarvikarier för Trygghetskonsulent Natt och Fastighetsjour.

Avdelningen Oriktiga hyresförhållanden är nu fulltalig med åtta jurister.

Rekrytering till informationssäkerhetssamordnare pågår och bedöms vara på plats tidig höst. I avvaktan på detta anlitas en konsult med start i maj.

Covid-19

Verksamheten är endast sporadiskt drabbad då enstaka medarbetare blivit sjuka. All verksamhet pågår enligt plan och rådande restriktioner. Hembesök görs vid behov och efter individuella bedömningar.

Som en följd av Covid-19 bokade Arbetsmiljöverket tid för inspektion för att undersöka vilka riskbedömningar som bolaget gjort och vilka åtgärder som vidtagits. Vid inspektionen den 23 februari konstaterades att bolaget omhändertagit rekommendationer och arbetsmiljö på ett adekvat sätt och inga krav ställdes.

Verksamhet

Verksamhetens aktiviteter pågår enligt planering i verksamhetsplanen utan avvikelser. Vidare information kring detta kommer under punkten Verksamhetsuppföljning.

Vi ser en fortsatt hög nivå på antalet akuta störningar och fortsätter med bemanning av en tredje bil på veckans alla dagar för att möta behovet.

Effekten av den mindre organisationsförändring som gjordes vid årsskiftet då ny verksamhetschef tillträdde för Trygghetskonsulent Natt har fallit väl ut hittills då samverkan utökats mellan denna avdelning och övriga avdelningar på bolaget.

Verksamhetschefen har också fått i uppdrag att utreda framtida organisering utifrån kundernas behov, vilket vi får anledning att återkomma till.

Då bolaget har ökat bemanning och verksamheter, bedöms nu lokalen ha nått sin maxkapacitet och bolaget har för avsikt att börja utreda behovet av en flytt till en bättre anpassad lokal.

Oriktiga hyresförhållanden

Avdelningen har under året första kvartalet påbörjat 587 ärenden och friställt 171 lägenheter totalt i Göteborg. Av dessa har 240 tips påbörjats från något av utvecklingsområdena och av de friställda tillhör 64 lägenheter något av dessa områden. Väntetider för nyinkomna tips är för närvarande 1-2 veckor.

Kund

Bolaget har som tidigare rapporterat flera kunder på väntelista men väljer nu att inte ta emot fler med anledning av de höga nivåerna av akuta störningar.

GDPR

Bolaget presenterar uppföljning av dataskyddshantering närmare under punkt 12 och 13 vid dagens möte.

Störningsjouren i Göteborg AB

Avvikelse, tillbud

VD redogör för tillbud under perioden 5 februari till 5 maj 2021 vid styrelsemötet.

Ekonomi

Ekonomichef redogör för det ekonomiska utfallet samt prognos 2 vid styrelsemötet.