

Mål och inriktningsdokument år 2017

Bolaget ska enligt ägardirektivet

- Ta aktiv del i stadsutvecklingen för att skapa en tillgänglig stad för alla
- Främja förändrade resvanor och förenkla det hållbara resandet
- Skapa ett enhetligt erbjudande som förenklar för boende, verksamma och besökare i Göteborg

Bolaget ska arbeta utifrån riktlinjerna i stadens parkeringspolicy och trafikstrategi.

Miljö och klimat

Göteborg ska minska sin klimatpåverkan för att bli en hållbar stad med globalt och lokalt rättvisa utsläpp

Miljö och klimat påverkas av bilism och annan fossil energianvändning. Göteborgs Stads Parkerings AB är en aktör i hållbar stadsutveckling och kan minska fossila utsläpp genom att erbjuda lösningar för ett mer hållbart resande. Vidare kan bolaget bidra genom att spara energi samt använda sig av hållbara energilösningar i bolagets anläggningar.

Inriktning

Energiåtgången ska minska i Göteborgs Stads Parkerings AB:s anläggningar och solceller ska fortlöpande installeras på fler anläggningar. Vid nybyggnation av parkeringsanläggningar ska lösningar med solceller ingå. När nya parkeringsautomater installeras ska de drivas med solceller.

Söktrafiken ska minska genom smarta p-ledningssystem och bolagets app som informerar om var det finns lediga platser. Målet är att alla, även privata, centrala p-platser ska ingå i p-ledningssystemet.

Miljöpåverkan vid övervakning ska minska och på sikt ska övervakningen vara CO₂ neutral. Livscykelkostnaderna ska tas med i beräkning när objekt byggs eller renoveras.

Uppdrag

- Solceller ska byggas på Göteborgs Stads Parkerings AB:s anläggningars tak och en plan utarbetas för hur detta kan ske vid nya anläggningar samt på befintliga inom en period av 5 år. Detta kan ske i samarbete med Göteborg Energi eller andra intressenter
- Undersöka möjlighet till klimatkompensation vid parkeringslösningar.

Trafik

Det hållbara resandet ska öka

Biltrafiken ska minska och tillgängligheten för gående och cyklister ska öka liksom resandet med kollektivtrafik. Stadsrummet ska användas effektivt utifrån rättvise- och hälsoskäl. Trafikens negativa påverkan på hälsa, klimat och miljö ska minska.

Genom att erbjuda god tillgänglighet till staden med trafiklösningar som underlättar för resenärer att enkelt växla mellan bil, kollektivtrafik, cykel och gående genom smarta mobilitetslösningar kan det hållbara resandet öka.

Inriktning

Fortsatt samverkan med Trafiknämnden kring en modell och tidplan för hur boendeparkering kan marknadsanpassas för att stimulera till ökad parkering på kvartersmark.

Vid byggnation av nya parkeringsanläggningar ska de placeras och utformas för att främja användandet av flera trafikslag, som kollektivtrafik, cykel och bil under samma resa.

Bilpooler ska ges förtur till attraktiva parkeringsplatser.

Vid nybyggnation ska bolaget verka för att mobilitetslösningar är en del av infrastrukturen för att minska behovet av p-platser i området och att de byggande företagen är medfinansiärer till denna.

Utvecklingen av elbilspooler ska fortsatt stödjas i samverkan med trafikkontoret, Göteborg Energi, andra berörda kommunala nämnder och bolag, samt andra intressenter.

I samverkan med trafikkontoret ska cykelparkeringar och/eller cykelgarage i centrala Göteborg anläggas och driftas.

Behov av anläggningar för parkering särskilt anpassade för elcyklar och/eller elmopeder bör undersökas.

Bolaget ska arbeta fram en affärsmodell för laddning av bilar i flerbostadshus.

Bolaget ska fortsätta att i samverkan med trafikkontoret och Göteborg Energi AB, inom ramen för Parkering Göteborg, verka för att det anläggs ett flertal laddstationer för snabbladdning av elfordon i centrala lägen.

Uppdrag

- Att tillsammans med Trafikkontoret ta fram en modell och tidplan för hur boendeparkering kan marknadsanpassas för att stimulera till ökad parkering på kvartersmark.
- I samverkan med planerande nämnder och Västtrafik utreda möjligheten till fler pendelparkering i regionen och i staden där resenärer enkelt kan byta till kollektivtrafik, cykel och gående.

Stadsutveckling och bostäder

Bostadsbristen ska byggas bort och bostadsbehoven tillgodoses bättre

För att byggkostnader ska kunna hållas låga så att hyresnivåerna blir lägre bör parkeringsanläggningar inte subventioneras av högre hyresuttag för bostadsytor. Genom att erbjuda möjligheter till hållbart resande kan p-talen hållas låga vid nybyggnation. Vidare kan omvandling av parkeringsytor till bostäder bidra till den täta blandstaden och möjliggöra fler bostäder.

Inriktning

Göteborgs Stads Parkerings AB ska verka för att parkeringsavgifterna är marknadsmässiga och att hyror inte fördyras av subventioner till parkering vid byggnation av bostäder. Bolaget ska medverka till att mobilitetslösningar erbjuds så att p-tal kan hållas låga.

Bolaget ska medverka till den täta blandstaden genom omvandling av parkeringsytor till bostäder och annat ändamål i centrala och halvcentrala lägen i samarbete med Fastighetskontoret och Älvstranden Utveckling AB.

Göteborgs stads Parkerings AB ska vara en aktiv part i stadsplaneringen och påverka övriga aktörer i riktning mot parkeringslösningar som är ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbara.

Uppdrag

- Fortsätta arbetet tillsammans med de planerande förvaltningarna och Älvstranden Utveckling med infrastrukturlösningar som möjliggör för andra mobilitetsaktörer att erbjuda innovativa ekonomiskt, miljömässigt och sociala hållbara mobilitetslösningar som främjar nya resvanor, god tillgänglighet och med bibehållen god tillgänglighet.

Företagsspecifika mål och uppdrag för Göteborgs Stads Parkerings AB.

Göteborgs Stads Parkerings AB ska enligt ägardirektiv ha en aktiv roll i stadsutveckling och bidra till en långsiktigt hållbar stad.

Inriktning

Göteborgs Stads Parkerings AB ska enligt ägardirektiv ha en aktiv roll i stadsutveckling och bidra till en långsiktigt hållbar stad. Vidare ska bolaget drivas på ett sådant sätt att det skapar ekonomiskt utrymme för att kunna agera långsiktigt för stadens bästa. Bolaget har också ett ansvar för att stadens boende och besökare har god tillgänglighet till staden och att tillhandahålla lösningar som ger god service och underlättar val av reseslag och parkering.

Uppdrag

- För att kunna ha en aktiv roll i den hållbara stadsutvecklingen ska samarbete med stadens planerande förvaltningar fördjupas för utvidgat samarbete och för att komma in tidigare i planprocessen.
- Arbetet med att gå över till ett myntfritt betalsystem ska fortsätta.
- Verka för en större andel betalda kontrollavgifter, minst 65 %.
- Den gemensamma övervakningen med trafikkontoret ska utökas.
- Svarstiden för telefon ska inte överstiga en minut och alla typer av ärenden ska återkopplas senast påföljande arbetsdag.
- Realtidsmätning av bemötande av kund ska vara minst 80.

Stadens allmänna mål:

Medborgare

Göteborg ska vara en jämlik stad

Skillnader i livsvillkor och hälsa ska minska. Jämlikhetsarbetet ska utgå ifrån de fyra fokusområdena i programmet Jämlikt Göteborg.

Idag dominerar bilismen Göteborg och medverkar till att det är svårare för gående, cyklister och kollektivtrafiken att ta sig fram. För att staden ska vara lika tillgänglig för alla bör hållbara lösningar som underlättar för dessa grupper utvecklas.

Inriktning

Skillnader i livsvillkor kan minska genom att Göteborgs Stads Parkerings AB prioriterar det hållbara resandet och stödjer utvecklingen mot cykel, gång och kollektivtrafik kompletterat med bilpooler.

Uppdrag

- Delta i framtagandet av ett långsiktigt program för Jämlikt Göteborg där alla stadens nämnder och styrelser ska involveras i arbetet i samarbete med Social resursnämnd. Ska genomföras 2017 och bolaget ska tillsammans med trafikkontoret föra fram hur utveckling mot cykel, gång och kollektivtrafik främjar jämlikheten.

Alla stadens verksamheter ska genomsyras av mänskliga rättigheter och främja likabehandling

Arbetet ska fokusera såväl på staden som arbetsplats som på mötet med invånarna. Staden ska sträva efter att alla som vistas i staden ska få sina mänskliga rättigheter tillgodosedda.

Göteborgs Stads Parkerings AB ska ha med perspektivet mänskliga rättigheter både i kontakten med kunder och som arbetsgivare. Goda rutiner möjliggör att mänskliga rättigheter

genomsyrar förhållningsättet mot kunder och anställda. I kontakt med andra som vistas i staden ska mänskliga rättigheter också beaktas.

Inriktning

Göteborgs Stads Parkerings AB ska upplevas helt rättsäkert så att lika fall behandlas lika och förutsebart. Goda rutiner ska göra att mänskliga rättigheter vid handläggning och beslut beaktas.

Uppdrag

- En likabehandlingsplan ska tas fram utifrån samtliga diskrimineringsgrunder under 2017. Arbetet ska gälla ur både invånar- och medarbetarperspektiv.
- Kundnöjdheten i kontakt med bolaget ska fortsatt vara på hög nivå och om möjligt ytterligare öka.
- Tillsammans med trafikkontoret och socialresursförvaltning ta fram rutin där mänskliga rättigheter beaktas för flyttning av fordon på ytor avsedda för parkering men som används till boplatser

Jämställdhet

Den strukturella könsdiskrimineringen ska upphöra

Parkeringsanläggningar ska upplevas som säkra och trygga. Göteborgs Stads Parkerings AB ska motverka att kvinnor diskrimineras inom verksamheten och i kontakten med kunder och medborgare.

Inriktning

Göteborgs Stads parkerings AB ska arbeta utifrån konceptet ”jämställd parkering” vid nyanläggning eller ombyggnad av parkeringsanläggningar.

Bolaget ska också löpande utvärdera vilka befintliga parkeringsanläggningar som kan upplevas otrygga och vidta åtgärder för att öka tryggheten.

Strukturell könsdiskriminering ska motverkas bland bolagets anställda och i styrelsen genom goda rutiner

Uppdrag

- Konceptet ”jämställd parkering” ska fortsätta att tillämpas och finnas med i underlaget för beslut om ny- och ombyggnationer och underhållsplaner.

Demokrati

Göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande ska öka

Göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande ska öka speciellt för grupper som vanligtvis inte är aktiva i beslutsprocesser. Detta genomförs i samarbete med Nämnden för konsument och medborgarservice.

Göteborgs Stads Parkerings AB ska möta sina kunder med ett demokratiskt förhållningssätt och underlätta medborgarnas möjligheter att komma med synpunkter på verksamheten.

Inriktning

Göteborgs Stads Parkerings AB ska ha rutiner för hur medborgares synpunkter och förslag till förbättringar som kundservice får, tas till vara på ett systematiskt sätt för att förbättra verksamheten. På hemsidan bör bolaget aktivt verka för att medborgarna ska kunna lämna förslag. Hemsidan ska ha god enkel tillgänglig information på, förutom svenska, de i staden vanligast förekommande språken.

Vid behov ska medborgardialoger användas och efteråt utvärderas för att dra lärdomar av hur dessa kan användas på ett demokratiskt sätt, så att alla berörda perspektiv inkluderas.

Uppdrag

- Förslag ska tas fram under 2017 för hur arbetet med stadens principer för medborgardialog kan synliggöras i samarbete med Nämnden för konsument och medborgarservice.
- Kompetensen och kvaliteten i bolagets arbete med medborgardialoger ska utvecklas. När medborgardialoger har använts ska de utvärderas för att bidra till att det fortsatta arbetssättet förbättras.
- Förslag ska tas fram på vilka språk, förutom svenska, som ska finnas på bolagets hemsida.
- Bolaget ska undersöka hur man kan ta tillvara de synpunkter och förslag till förbättringar som kundservice får, på ett systematiskt sätt för att förbättra verksamheten. På hemsidan bör bolaget aktivt verka för att medborgarna lämnar förslag.

Funktionsnedsättning

Livsvillkoren för personer med fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning ska förbättras

För att erbjuda god tillgänglighet i staden behöver funktionsnedsatta ha god tillgång till anpassade parkeringsplatser.

Inriktning

Göteborgs Stads Parkerings AB ska se till att det finns parkeringsplatser för funktionshindrade där behov finns. Tillsammans med Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor och trafikkontoret bör bolaget identifiera om det finns behov av ökat antal parkeringsplatser för funktionshindrade.

Uppdrag

- Redovisa arbetet med parkeringsplatser för funktionshindrade och redogöra för styrelsen om behovet är tillgodosett eller om fler platser behöver tas fram. Särskilt fokus bör ligga på att god tillgänglighet upprätthålls vid de stora kommande byggnationerna som kommer att genomföras i staden.

Samverkan

Näringsliv

Göteborg ska vara en hållbar innovationsstad med ökande jobbtillväxt.

Göteborg ska vara en hållbar innovationsstad med ökande jobbtillväxt. Staden ska stärka innovationsklimatet tillsammans med näringsliv, akademi och andra aktörer i syfte att utveckla hållbara och samhällsförbättrande innovationer. Göteborg ska ha ett starkt företagsklimat med ökande sysselsättning och låg arbetslöshet.

Göteborgs Stads Parkerings AB bidrar till stadsutveckling genom att i samarbete med näringsliv och akademi utveckla innovativa lösningar för parkering och hållbart resande.

Inriktning

Göteborgs Stads parkerings AB ska ha en fortsatt roll i samarbetsprogrammet Drive Me. Ytterligare e-tjänster som stödjer utvecklingen av förändrade resvanor, hållbart resande och enhetligt parkeringserbjudande ska utvecklas.

I samverkan med industri och akademi ska Göteborgs Stads parkerings AB ha en aktiv del i utvecklingen av hållbara innovativa parkeringslösningar.

Arbetsmarknad och sysselsättning

Sysselsättningen för grupper långt ifrån arbetsmarknaden ska öka.

Särskilda insatser ska riktas mot unga, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning som är överrepresenterade bland långvarigt arbetslösa.

I samarbete med Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning kan Göteborgs Stads parkerings AB öka möjligheten att genom utbildning underlätta för grupper långt från arbetsmarknaden att arbeta inom verksamheter bolaget driver.

Inriktning

Initiativ tas till att i samarbete med Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning ta fram underlag för hur en utbildning för blivande parkeringsvakter skulle kunna utformas för grupper långt från arbetsmarknaden som t.ex. utrikes födda. Praktik- och/eller ferieplatser ska

erbjudas och då bör sökande långt från arbetsmarknaden prioriteras.

Uppdrag

- Samarbeta med Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning i arbetet med delprogram för inriktningen att ”skapa förutsättningar för arbete” inom programmet för Jämlikt Göteborg. Bolaget kan delta i implementeringen av modellen för det ”Stegvisa jobb- och kunskapslyftet” bland annat genom att initiera en utbildning för blivande parkeringsvakter.

Personal

Osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män ska minska

Särskild uppmärksamhet ska ägnas åt löneskillnader inom samma intervall i bolagets arbetsvärderingssystem

På arbetsmarknaden som helhet finns osakliga löneskillnader vilket ska motverkas.

Inriktning

En kartläggning av mäns och kvinnors löneskillnad ska göras.

Andelen chefer från underrepresenterade grupper ska öka.

Normkritisk rekryteringsprocess ska tillämpas och vid nyrekrytering ska mångfaldsperspektivet beaktas.

En satsning ska göras på de anställda som har lägst löner om det finns osakliga löneskillnader

Uppdrag

- Alla som arbetar med rekrytering och upphandling av tjänster ska utbildas i normkritik i samarbete med Nämnden för Intraservice.
- Satsning på de anställda som har lägst löner om det finns osakliga löneskillnader.

Kultur

Tillgänglighet till kultur ska öka

Fler ska bli delaktiga i stadens kulturliv.

Parkeringsanläggningar är en del av det offentliga rummet och kan användas för konst både för permanenta utsmyckningar och för tidsbegränsade utställningar.

Inriktning

Vid nybyggnad ska konst göras tillgänglig för allmänheten inom ramen för 1 % målet.

Vid ombyggnad ska möjligheten att göra konst tillgänglig för allmänheten beaktas.

Fler parkeringsanläggningar kan användas för utställning av konst som görs tillgänglig för allmänheten i det offentliga rummet.

Uppdrag

- Ta fram förslag på lämpliga parkeringsanläggningar att användas för konst både vid permanenta utsmyckningar och för tidsbegränsade utställningar, som kan erbjudas kommunala aktörer och föreningsliv inom kultursektorn.

Turism och evenemang

Göteborgarnas möjlighet att turista i sin egen stad ska öka.

Genom att erbjuda mobilitetstjänster kopplade till parkering kan god tillgänglighet till staden behållas utan att bilism och fossila utsläpp ökar.

Inriktning

Samarbeta med Göteborg & Co vid kartläggningen om hur valet av hållbara transportalternativ till Göteborg kan främjas genom mobilitetslösningar.

Uppdrag

- Delta i kartläggningen om hur valet av hållbara transportalternativ till Göteborg kan främjas i samarbete med Göteborg & Co.

Upphandling

Göteborg ska öka andelen hållbara upphandlingar

Arbetet ska inriktas på att skapa förutsättningar för jobb, minska skillnader i livsvillkor och bidra till en bättre miljö.

Göteborgs Stads Parkerings AB har ett ansvar att vid upphandling se till att det bidrar till en hållbar stad.

Inriktning

Andelen hållbara upphandlingar och upphandling av tjänster med social hänsyn ska öka utifrån modellen social hänsyn. Samarbete kring detta sker med Upphandlingsnämnden.

Uppdrag

- Minst 50 procent av bolagets tjänsteupphandlingar ska göras med modellen social hänsyn. Upphandlingar enligt Vita jobb- modellen ska också genomföras och utvärderas.