

SÄKERHETSRAPPORT

Familjebostäder i Göteborg AB 2020

Sammanfattning

Årets rapport har utvecklats i samverkan med övriga bolag inom Framtidenkoncernen. Den omfattar följande områden; Personsäkerhet, Fysisk säkerhet, Informationssäkerhet, Incident- och krisberedskap samt Civilt försvar.

Familjebostäders inriktning inom säkerhetsområdet innebär att vi ska skydda bolagets olika värden så som resurser och tillgångar genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga och förhindra händelser samt att agera vid alla former av incidenter.

Bolaget ska även ha goda rutiner för att uppnå kraven i lagar, förordningar, föreskrifter och Göteborgs stads riktlinjer.

Bolaget ska ha ett väl avvägt försäkringsskydd för att skydda bolagets egendom inom rimliga gränser.

Utifrån denna säkerhetsrapport görs följande bedömningar avseende säkerhetsnivån:

<u>Område</u>	<u>Bedömning</u>
Personsäkerhet	Acceptabel nivå
Fysisk säkerhet	Acceptabel nivå
Informationssäkerhet	Acceptabel nivå
Incident- och krisberedskap	Acceptabel nivå
Civilt försvar	Ej bedömd

Innehåll

SAMMANFATTNING	1
INLEDNING	4
1. PERSONSÄKERHET	5
Kravbild, inledning	5
Lägesbild, status, året som gått	6
Behov och framtida arbete	6
Bedömd risknivå för personsäkerhet	7
2. FYSISK SÄKERHET	8
Kravbild, inledning	8
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	8
Kamerabevakning (CCTV)	8
Övrigt	9
Lägesbild, status, året som gått	9
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	9
Kamerabevakning (CCTV)	10
Bevakning	10
Försäkringar och skador	11
Genomförd riskbesiktning	11
Resultat av andra riskanalyser	12
Behov och framtida arbete	12
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	12
Kamerabevakning – (CCTV)	12
Övrigt, Fysisk säkerhet	12
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	13
3. INFORMATIONSSÄKERHET	14
Kravbild, inledning	14
Lägesbild, status, året som gått	15
Behov och framtida arbete	15
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	15
4. INCIDENT- OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	16
Kravbild, inledning	16
Civilt Försvar	17

Lägesbild, status, året som gått _____	17
Behov och framtida arbete _____	18
Bedömd risknivå för Incident och Krisberedskap, Civilt försvar _____	18
5. MÅLBILD/HANDLINGSPLAN _____	19

Inledning

I enlighet med Göteborgs stads säkerhetspolicy ska säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet ska bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till styrelse. Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Familjebostäders säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Familjebostäders säkerhetsarbete under 2020 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena Personssäkerhet, Fysisk säkerhet, Informationssäkerhet samt Incident- och krisberedskap/civilt försvar.

1. Personssäkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborgs stad finns riktlinjer för personssäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personssäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtidenkoncernens styrdokument för personssäkerhet.

Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande personssäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetsätt i en personssäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer.

Personssäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som ska genomsyra alla delar i verksamheten;

- *Nolltolerans* – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal ska behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- *Stöd* – alla medarbetare ska erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- *Rapporteringsskyldighet* – alla händelser/incidenter/tillbud ska rapporteras och lagöverträdelse ska polisanmälas.
- *Rutiner* – alla ska känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetsätt avseende personssäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser.
- *Ekonomi* - alla medarbetare ska hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplade till det egna tjänsteutövandet.

Utöver förhållningssätten består personssäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentrapporteringssystem (IA).

Tyngdpunkten på arbetet med personssäkerhet ska ligga på att förebygga/förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs så kallade situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys. Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation ska Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras. Alla hot och våldssituationer som inträffar ska rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA-systemet ska utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2020 har större delen av bolagets medarbetare genomgått en webbutbildning om "Säker och trygg arbetsmiljö". Därtill har uppdatering kring arbetsmiljö samt genomgång av hantering i IA-app/incidentrapportering genomförts på arbetsplatsträffar.

Resultatet av bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld har i år gått ihop med säkerhetsarbetet kring covid-19 där checklistor och anvisningar tagits fram för att minska smittspridning. Vi har genomfört arbetsmiljöronder på samtliga våra kontor under 2020, enligt checklistor. Efter analys av detta ser vi att vi har rutiner och anvisningar för att kunna hantera hot och våld. Målet är att vi ska minimera risken för hotfulla/våldsamma situationer samt kunna hantera de ärenden som uppstår. Efter genomgång av vårt IA-system har det rapporterats sju händelser med inslag av hot under 2020. Den samlade analysen är att samtliga händelser rör hyresgäster som varit frustrerade/arga efter att de fått ett negativt besked. Ingen av dessa händelser resulterade i någon sjukfrånvaro.

Bolaget har under 2020 genomfört situationsanpassade riskanalyser vid ett tiotal tillfällen.

Det digitala realtidsmättningsverktyget "Winningtemp" har använts för att ställa frågor kring trygg och säker arbetsplats, med resultatindex på 8,3 (av 10) under 2020. Detta bedöms vara ett mycket bra resultat och kvitto på att vi arbetar med att skapa trygga arbetsplatser.

Behov och framtida arbete

Vi ser att det fortsatt finns behov av utbildning/kompetenshöjande åtgärder för 2021. Vi arbetar vidare med områdena "Säker och trygg arbetsmiljö" samt "Otillåten påverkan". Det kommer även att genomföras områdesanpassade utbildningar vid behov.

Årlig genomgång på APT inom arbetsmiljö ska genomföras i varje arbetsgrupp med framtaget bildspel.

Målet för 2021, inom "Säker och trygg arbetsplats" i Winningtemp är att ligga kvar på ett index över 8,0 vid nästa mätning som sker under 2021.

Vi ser inget behov av nya styrande anvisningar inom personsäkerhet.

Vi behöver fortsätta att utbilda och träna tillämpning av befintliga anvisningar.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Den sammantagna bedömningen är att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risker för hot och våld kan aldrig accepteras men med det aktiva arbete som bedrivs löpande, kan personsäkerhetsnivån anses vara acceptabel.

2. Fysisk säkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborgs stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns på stadsövergripande nivå är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etcetera

Stadens interna fysiska säkerhetsarbete inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom att:

- förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etcetera) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborgs stad har ett eget försäkringsbolag, Försäkrings AB Göta Lejon. Bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborgs stad. Utöver detta arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna som vi bedriver. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtidenkoncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Göteborgs stads *Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete* – SBA konkretiserar åtgärdsområdet fysisk säkerhet i säkerhetspolicyen ur ett brandskyddsperspektiv.

Ägare och nyttjare av fastigheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada. Riktlinjen ska ge förutsättning för stadens förvaltningar och bolag att systematiskt arbeta med brandskydd enligt likformiga principer samt säkerställa uppföljning och kontroll.

För ytterligare hjälp i det praktiska arbetet har Göteborgs stad tagit fram *Handbok för systematiskt brandskyddsarbete* som beskriver SBA enligt en 7-stegsmodell och belyser ansvaret ur två perspektiv, som verksamhetsutövare och som fastighetsägare.

Kamerabevakning (CCTV)

Tidigare har det funnits styrning från Göteborgs stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att det är de legala kraven i GDPR samt Kamerabevakningslagen som gäller.

Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med GDPR är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven ska säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och kan medföra stora vitesbelopp om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande genom att förebygga, förhindra och utreda brott, och därmed på sikt öka tryggheten.

Övrigt

Inom området Fysisk säkerhet ingår även:

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område. Det kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.
- Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem.
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.
- Trygghetsssäkrad fastighet. Koncernen arbetar med att ta fram metod och arbetssätt för att systematiskt trygghetssäkra våra fastigheter.

Lägesbild, status, året som gått

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Egenkontroller och certifierade kontroller av det tekniska brandskyddet har genomförts enligt plan.

Samtliga medarbetare i bolaget har genomfört en webbaserad utbildning i grundläggande brandskydd.

Vi har påbörjat ett arbete med att göra en brandskydds- och brandriksinventering av bolagets fastighetsbestånd. Detta dokumenteras i ett riskklassificeringsverktyg i Excel framtaget tillsammans med Försäkrings AB Göta Lejons. Det ska vara klart i mars 2021.

Under året har vi tillsammans med övriga andra bolag i Framtidenkoncernen tagit fram och fastställt nya gemensamma anvisningar för systematiskt brandskyddsarbete. Som ytterligare stöd till bolagens förvaltningar och avdelningar i den praktiska tillämpningen har arbetet fortsatt med utveckling av mallar och checklistor baserat på anvisningarna samt inventering av möjligheterna till ett digitalt kontrollverktyg.

De nya koncerngemensamma anvisningarna följer samma struktur som stadens 7-steps modell men är mer anpassade efter de specifika behoven som finns i koncernens bolag snarare än stadens förvaltningar i stort.

Steg 1 - 6 beskriver det brandskyddsarbete som ska utföras och steg 7 beskriver uppföljningen av arbetet. I detta ligger att ta hänsyn till brandskyddsarbetet både som verksamhet i egenskap av nyttjanderättshavare och som fastighetsägare kopplat till de byggnader man äger.

I verksamhetsansvaret handlar det om brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet, till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar, samt att det praktiska arbetet man bedriver utförs på ett brandsäkert sätt. Det handlar även om att bolagets alla medarbetare ska få tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Det primära syftet med anvisningarna är att skapa förutsättningar för ett SBA som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De skapar också förutsättningar för bolagen att efterleva legala krav samt efterlevnad av stadens policy och riktlinjer.

Kamerabevakning (CCTV)

Nyttjanderättsavtal med polisen är framtaget och kommer att tecknas under 2021 för anläggningar i Bergsjön och Tynnered där polisens kameror sitter på våra fastigheter.

Vi har under 2020 haft kamerabevakning i fyra garage med egna kameraanläggningar. GDPR-inventering är genomförd. Vi har under året lämnat ut film till polisen vid sex tillfällen för utredning av brott på dessa anläggningar. Efter utvärdering ser vi ett fortsatt behov av befintliga anläggningar för att förebygga samt utreda brott.

Vi är engagerade i två externa kamerabevakningsanläggningar, samfälligheten för garaget vid Selma Lagerlöfs Torg samt bolaget som äger Gärdsås Torg.

Bevakning

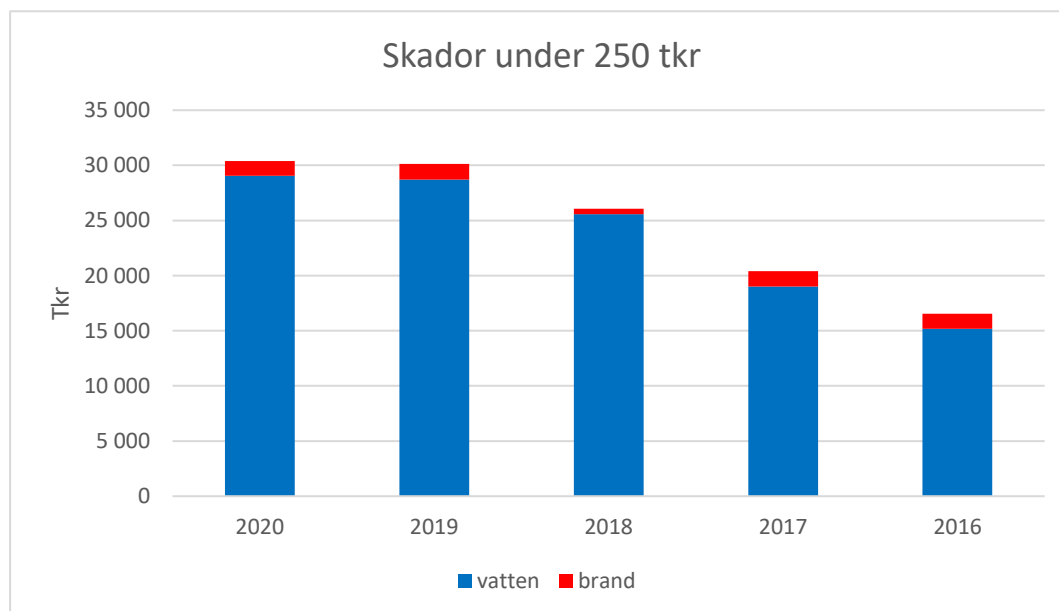
Vi har utifrån stadens ramavtal upprättat ett avtal med bevakningsbolaget Avarn under 2020.

Bevakningsavtalen hanterar störningar, bevakning, larmmottagning samt åtgärdsjour på tid utanför arbetstid.

Försäkringar och skador

Sammanställning av skador (Göta Lejon) för Familjebostäder

Skadetyp	2020 (tkr)	Antal 2020 (styck)
stöld/inbrott	1203	101
glaskross	411	223
klotter	1000	263
övrig vandalisering	593	135
brand	1342	20
vatten	29 055	385
Summa	33 604	1 127



Några år med stora kostnader för försäkringsskador har resulterat i nya försäkringsvillkor där beloppet för anmälan är höjt till 1 000 000 kr.

Skadan anses inte vara anmälningsbar om det finns tidigare tecken på skador på byggnadsdelen eller om berörd del av fastigheten har identifierats med brister eller är föremål för underhåll/ombyggnation. Eventuell följdskada på annan del av byggnaden ska dock anmälas. Utsedd skadereglerare bedömer om en skada omfattas av försäkringen och är ersättningsbar samt till vilken grad.

Genomförd riskbesiktning

Tillsammans med Försäkrings AB Göta Lejon genomfördes en riskbesiktning med avseende på brandskydd på en av våra fastigheter i Kungsladugård. Besiktningen gav rekommendationerna att vara observanta på genomföringar i brandcellsgränser, att förvara brandfarliga vätskor i ett invallat

kärl som förhindrar läckage samt att värdera installation av automatisk branddetektion i garage. Rekommendationerna är omhändertagna.

Resultat av andra riskanalyser

Lägesbilder för stadens olika stadsdelar samt koncernens övriga bostadsområden tas fram veckovis i samverkan med flera aktörer i Göteborgs stad och polisen. Genom delaktighet i medborgarlöfte och BID-föreningar skapar vi oss en mycket god bild om läget inom våra bostadsområden. Till IA-systemet rapporteras även händelser som rör fysisk säkerhet.

Behov och framtida arbete

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under 2021 är målet att färdigställa arbetet med att ta fram mallar och checklistor till de nya koncerngemensamma anvisningarna, ett digitalt kontrollverktyg samt en plan för implementering i bolaget.

Utbildnings- och förankringsbehov finns inom SBA.

Vi kommer att färdigställa brandsskyddsinventeringen i Försäkrings AB Göta Lejons riskklassificeringsverktyg samt påbörja riskanalyser baserat på framtaget underlag.

Efter implementering av de koncerngemensamma anvisningarna kommer vi att uppfylla stadsrevisionens rekommendationer.

Kamerabevakning (CCTV)

Det har sedan en tid tillbaka identifierats ett behov av koncerngemensamma anvisningar med checklistor/mallar. Arbetet har tyvärr försenats under 2020 p.g.a. omfattande arbete med och påverkan på verksamheten utifrån coronapandemin. Målsättningen är att anvisningar/styrning ska tas fram under 2021.

Verktyg för inventering, analys samt instruktioner för prioritering behöver förankras i förvaltningsorganisationen.

Övrigt, Fysisk säkerhet

Vi ska fortsätta vårt arbete med att förhindra buskörning och obehörig parkering inne i våra bostadsområden.

Vi ska fortsätta vårt arbete med nyckelfria låssystem.

Koncernen arbetar med att ta fram en metod kallad Trygghetssäkrad fastighet som ett arbetssätt för att systematiskt trygghetssäkra våra fastigheter. Metoden för inventering, analys samt instruktioner för prioritering behöver förankras i förvaltningsorganisationen.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området Fysisk säkerhet. Risker för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete ger en acceptabel säkerhetsnivå.

3. Informationssäkerhet

Kravbild, inledning

Göteborgs stads riktlinje för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns inte i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som stadens riktlinje för informationssäkerhet behandlar är följande:

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten
- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborgs stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som:

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Lägesbild, status, året som gått

Bolaget har köpt in en e-utbildning i grundläggande GDPR. Utbildningen har skickats ut till samtliga medarbetare i början av december 2020.

Konsekvens- och riskanalys ur ett GDPR-perspektiv har genomförts för bolagets ärende- och servicesystem samt för den nya boende-appen.

Stadsrevisionen har genomfört en revision av uthyrningsverksamheten bland annat avseende informationssäkerhet.

Säkerhetsscanning av Familjebostäders webbmiljöer har genomförts av säkerhetsbolaget Coresec. Ny teknik för fjärrinloggning med tvåfaktors-autentisering, VPN och betrodda klientenheter har införts.

Inventering av bolagets personuppgiftsbiträdesavtal har genomförts med anledning av SchremsII-domen.

Behov och framtida arbete

Revisionsrapporten pekar på behov av komplettering av dokumentation för de system som stödjer uthyrningsprocessen. Arbete med åtgärder för detta sker under 2021.

Resultatet från säkerhetsscanningen av Familjebostäders webbmiljöer ska hanteras under 2021.

Arbetet med att hantera konsekvens- och riskanalysarbete ur ett GDPR-perspektiv fortsätter under 2021.

Arbetet med att kartlägga och åtgärda eventuella tredjelandsöverföringar fortsätter under 2021.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Sammantaget konstateras att bolagets arbete inom informationssäkerhet sker utifrån en god riskmedvetenhet och att bolaget är bra rustat för att kunna hantera de situationer som uppstår.

Risken för brister i vår informationssäkerhet kan aldrig accepteras och bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande ger en acceptabelsäkerhetsnivå.

4. Incident- och krisberedskap, Civilt försvar

Kravbild, inledning

Göteborgs stads riktlinje för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur staden organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra.

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris så långt det är möjligt ska hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga.

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen så långt det är möjligt ska efterlikna ordinarie organisation.

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassade.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet ska leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

I Göteborgs stad föreligger, utöver riktlinjen, krav på att alla verksamheter ska ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen.

RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning". Rakel är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

Därtill har staden krav på att "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB) ska finnas i förvaltningar och bolag. Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB). Samtliga bolag är nåbara 24/7/365.

Civilt Försvar

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och Sveriges kommuner och regioner (SKR) har slutit en överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar som tydliggör vad kommunerna ska göra inom området. Efter beslut i kommunstyrelsen har stadsledningskontoret inlett projektet Civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

Prioriterade uppgifter för kommunerna under 2018–2020 är:

- Kompetenshöjning gällande totalförsvar
- Stärka säkerhetsskyddet
- Påbörja planering för krigsorganisation och krigsplacering

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Projektet civilt försvar avslutas under våren 2021 men utgör endast starten på ett långsiktigt arbete som behöver pågå under många år inom Göteborgs stad. Arbetet med att åter bygga upp det civila försvaret behöver integreras med stadens arbete med krisberedskap.

Lägesbild, status, året som gått

Året 2020 kommer för alltid vara förknippat med coronapandemin som lamslog en hel värld. Inom Framtidenkoncernen beslutades det tidigt under vår/vintern att strategiska frågor kopplade pandemin skulle hanteras koncerngemensamt för att säkerställa ett gemensamt förhållningssätt. Vi har arbetat med att minimera smittspridningen genom att:

- minimera personliga möten
- göra nödvändiga prioriteringar, bemanningsplanering, nyckelfunktioner, riskanalys och åtgärdsförslag, prioriteringslistor

- med koncerngemensam organisation hantera krisen säkra koncerngemensam styrning under höjd beredskap och skapa snabbare beslutsvägar
- i koncerngemensamma arbetsgrupper ta fram prioriteringslistor gällande avfall, uthyrning, utemiljö, fasighetsägarens ansvar, projekt och social oro.
- aktivt kommunicera för att minimera ryktesspridning och oro både hos hyresgäster och medarbetare
- analysera händelseutvecklingen via media från FHM, MSB, Socialstyrelsen, regeringen samt stadens krisledning
- i Bolagsledning, Säkerhetsrådet, HR-rådet och koncernledningen ha behovsanpassade lägesmöten. Mer frekvent i början av pandemin samt under andra vågen. Lägesrapport lämnas veckovis till staden via WIS.

WIS har under varit i aktiv drift under pandemin. Planerade övningar har därför inte genomförts. Kunskaperna om systemet anses tillräckliga.

Tillsammans med staden genomfördes en workshop avseende civilt försvar. Fortsättning följer under 2021.

Behov och framtida arbete

Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området "Civilt försvar". Olika former av analyser och åtgärdsplaner kommer att arbetas fram.

Det finns i nuläget inget behov av lokalt regelverk inom Framtidenkoncernen.

Behov av åtgärder är enligt följande;

- ✓ Utveckla krisberedskapsplanen till en kontinuitetsplan. Mycket av arbetet kring pandemin kan då tas tillvara mer långsiktigt.
- ✓ Då kraven inom området Civilt försvar är relativt nya behöver kunskapen förstärkas för att möta målet i den nationella kravbilden.
- ✓ Skapa en gemensam kunskap över skyddsrummen och dess status.
- ✓ Utred utbildningsbehovet avseende krisberedskap. Gäller både egen personal och hyresgäster.

Inom Framtidenkoncernen finns idag inga koncerngemensamma anvisningar avseende krisberedskap. Vidare saknas en koncernövergripande krisplan att arbeta utefter vid inträffade händelser som berör mer än ett bolag inom koncernen.

Bedömd risknivå för Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Vi bedömer att bolaget har en acceptabel säkerhetsnivå inom Incidenthantering och Krisberedskap.

Då kraven inom området Civilt försvar är relativt nya har vi för lite kunskap för att idag kunna göra en bedömd säkerhetsnivå.

5. Målbild/Handlingsplan

Nedan presenteras handlingsplan och prioriteringsordning för bolaget säkerhetsarbete under 2021.

Åtgärd	Beskrivning	Prioriterings- ordning	Ansvarig	Tidplan
Genomföra områdesanpassade utbildningar	Säker och trygg arbetsmiljö	1	Säkerhets samordnare	2021-05-01
Färdigställa brandsskyddsinventeringen (riskklassificeringen) samt analys av materialet	SBA	1	Säkerhetschef	2021-05-01
Fambo-anpassa SBA-anvisningen och 7-stegsmodellen samt förankring och tillämpning	SBA	1	Krister A	2021-12-31
Framtagning koncerngemensam anvisning för CCTV samt förankring och tillämpning	CCTV	1	Säkerhetschef	2021-05-01
Trygghetsssäkrad fastighet	Fysisk säkerhet	2	Säkerhets samordnare	2021-06-30
Säkerhetsscanning av Familjebostäders webbmiljöer	Informations säkerhet	1	Informations säkerhets samordnare	2021-12-31
Fortsatt arbete med konsekvens- och riskanalysarbete ur ett GDPR-perspektiv	Informations säkerhet	1	Informations säkerhets samordnare	2021-12-31
Utveckla krisberedskapsplanen till en kontinuitetsplan	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Säkerhetschef	2021-12-31
Skapa en gemensam kunskap över skyddsrummen och dess status	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Krister A	2021-12-31
Utred utbildningsbehovet avseende krisberedskap. Gäller både egen personal och hyresgäster	Krisberedskap/ Civilt försvar	3	Säkerhets samordnare	2021-12-31
Behov av utbildningsplaner generellt	Analysera och ta fram utbildningsplaner	2	Säkerhetschef	2021-12-31