



Beslutsunderlag 12
Styrelsen 2021-04-22
Diarienummer 26/21

Handläggare: Andrea Wettergren, personalchef
Telefon: 031-708 70 13
E-post: andrea.wettergren@stadsteatern.goteborg.se

Resultat medarbetarenkät 2020

Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborgs Stadsteater AB:

Styrelsen antecknar 2020 års bolagsövergripande medarbetarenkätresultat.

Sammanfattning

Göteborgs Stad genomför årligen en medarbetarenkät. Bortsett från bolagets egna frågor för uppföljning av #metoo, är enkäten densamma i Staden och den utförs årligen, för att kunna följa resultatet över tid.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Bolagsövergripande resultat av medarbetarenkät 2020 samverkades 9 mars 2021.

Bilagor

1. Medarbetarenkäten 2020, bolagsrapport Göteborgs Stadsteater AB

Ärendet

Medarbetarenkät utförs årligen i Göteborgs Stad.

Beskrivning av ärendet

Göteborgs Stad genomför årligen en medarbetarenkät. Bortsett från bolagets egna frågor för uppföljning av #metoo, är enkäten densamma i Staden och den utförs årligen, för att kunna följa resultatet över tid.

2021-04-15

Björn Sandmark

VD, Göteborgs Stadsteater AB



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Medarbetarenkäten 2020

Bolagsrapport

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Genomförd av Origo Group
December 2020

Origo Group

Information om undersökningen

B300 Göteborgs Stadsteater AB

	Antal svar	Antal utskick	Svarsfrekvens
B300 Göteborgs Stadsteater AB 2020	111	137	81%

Information om index

På följande sidor redovisas resultaten i form av ett antal index. Index redovisas på en skala mellan 0 och 100 och beräknas utifrån oviktade medelvärden av respondenternas svar på de frågor som ingår i respektive index.

Kvalitetsfaktorer

Varje kvalitetsfaktor utgörs av ett frågeområde i enkäten och består av två till åtta frågor. Bedömningarna har gjorts på en skala från 1 till 5.

NMI

Nöjd medarbetarindex, NMI, är en sammanfattande helhetsbedömning och består av tre frågor, fråga 58, 59 och 60. Svarsskalan på dessa frågor är 1-10.

HME

Hållbart medarbetarengagemang, HME, är ett index framtaget av SKL för nationell jämförelse. Det beräknas utifrån frågorna 1, 2, 3, 25, 26, 27, 32, 33 och 34. Svarsskala 1-5.

Koml

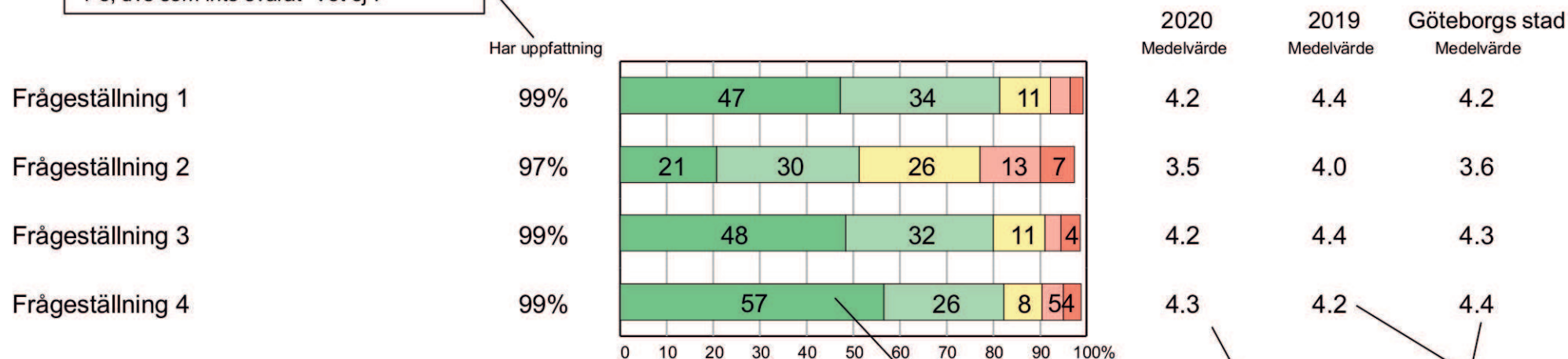
Kommunikationsindex, Koml, beräknas utifrån frågorna 18, 19, 20, 21, 22, 23, 28, 29, 30 och 31. Svarsskala 1-5.

1) 2020 (**111**) 2) 2019 (**113**) 3) BOLAG (**1430**) 4) Göteborgs stad (**26280**)

Instruktionssida

Rubrik

"Har uppfattning" visar andel som svarat 1-5, dvs som inte svarat "Vet ej".



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

■ Håller helt med ■ Håller med ■ Håller inte alls med ■ Vet ej

På första frågan uppifrån har

- 99% haft uppfattning
- 1% svarat "Vet ej"
- 47% svarat "Håller helt med"
- 34% svarat 4

Medelvärdet för aktuell rapport är 4,2.
Medelvärdet för överliggande nivå är 4,2.

Längst ner på sidan anges vilka nivåer det egna resultatet jämförs med, t ex föregående mätning, hela förvaltningen/ bolaget och samtliga medarbetare i Göteborgs Stad samt antal svar i respektive grupp

Staplarna visar hur stora andelar som angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3 samt orange och rött är andelen som svarat 1 eller 2. Oftast är frågorna formulerade som positiva påståenden med svarsalternativen 1=Håller inte alls med och 5=Håller helt med.

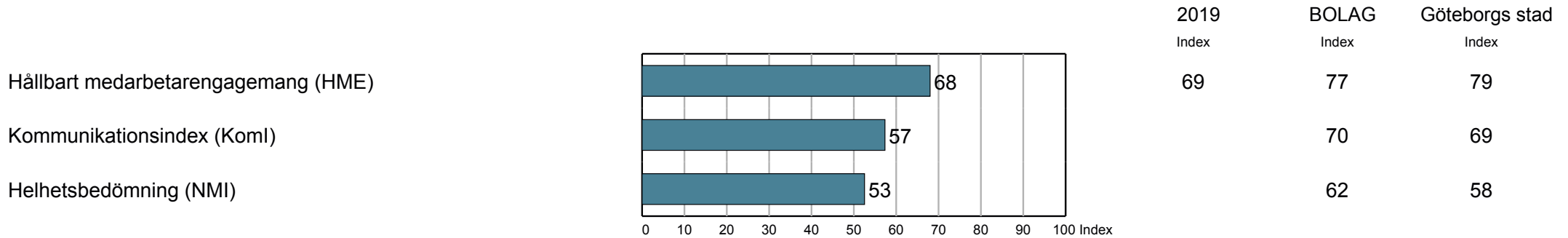
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns resultatet från tidigare mätning och för högre organisatoriska nivåer.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan.

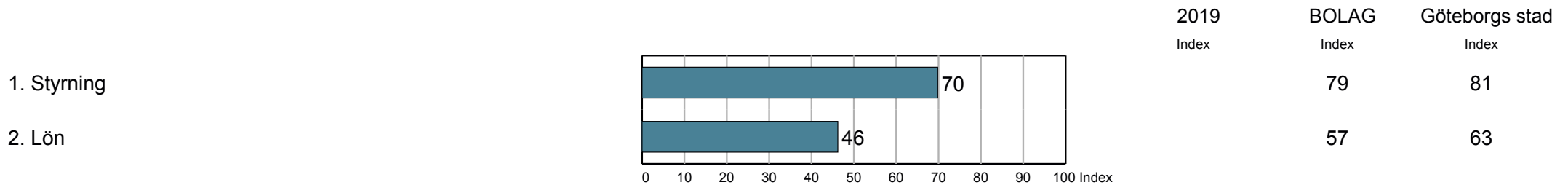
1) 2020 (264) 2) 2019 (233) 3) Göteborgs stad (25641)

Index

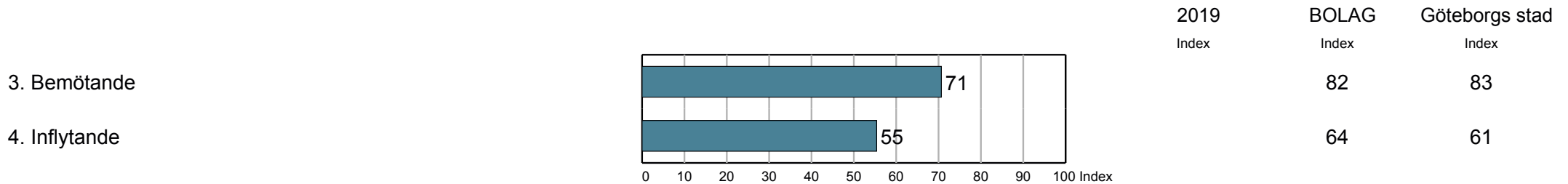
B300 Göteborgs Stadsteater AB



Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för



Vi bryr oss



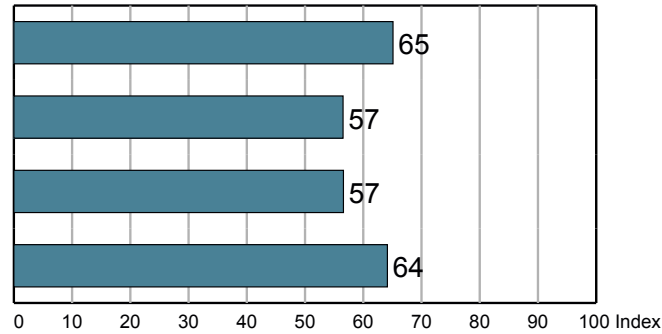
1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Index

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Vi arbetar tillsammans

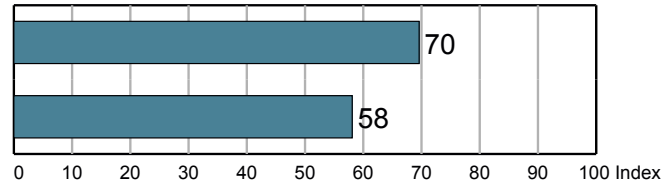
- 5. Stöd
- 6. Kommunikationsklimat
- 7. Ledarskap - närmaste chef
- 8. Organisatorisk tillit



2019 Index	BOLAG Index	Göteborgs stad Index
	75	75
	70	71
	73	72
	71	67

Vi tänker nytt

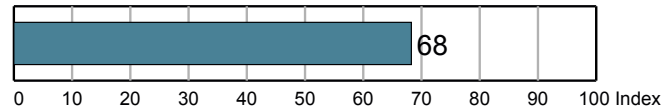
- 9. Motivation
- 10. Utveckling och förnyelse



2019 Index	BOLAG Index	Göteborgs stad Index
	75	79
	70	73

Attraktiv arbetsgivare

- 11. Attraktiv arbetsgivare



2019 Index	BOLAG Index	Göteborgs stad Index
	71	69

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Prioriteringsmatris

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Prioritera

Dessa kvalitetsfaktorer har ett starkare samband med NMI (helhetsbedömningen av arbetssituationen) men ett relativt sett lägre resultat. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på NMI.

Vårda

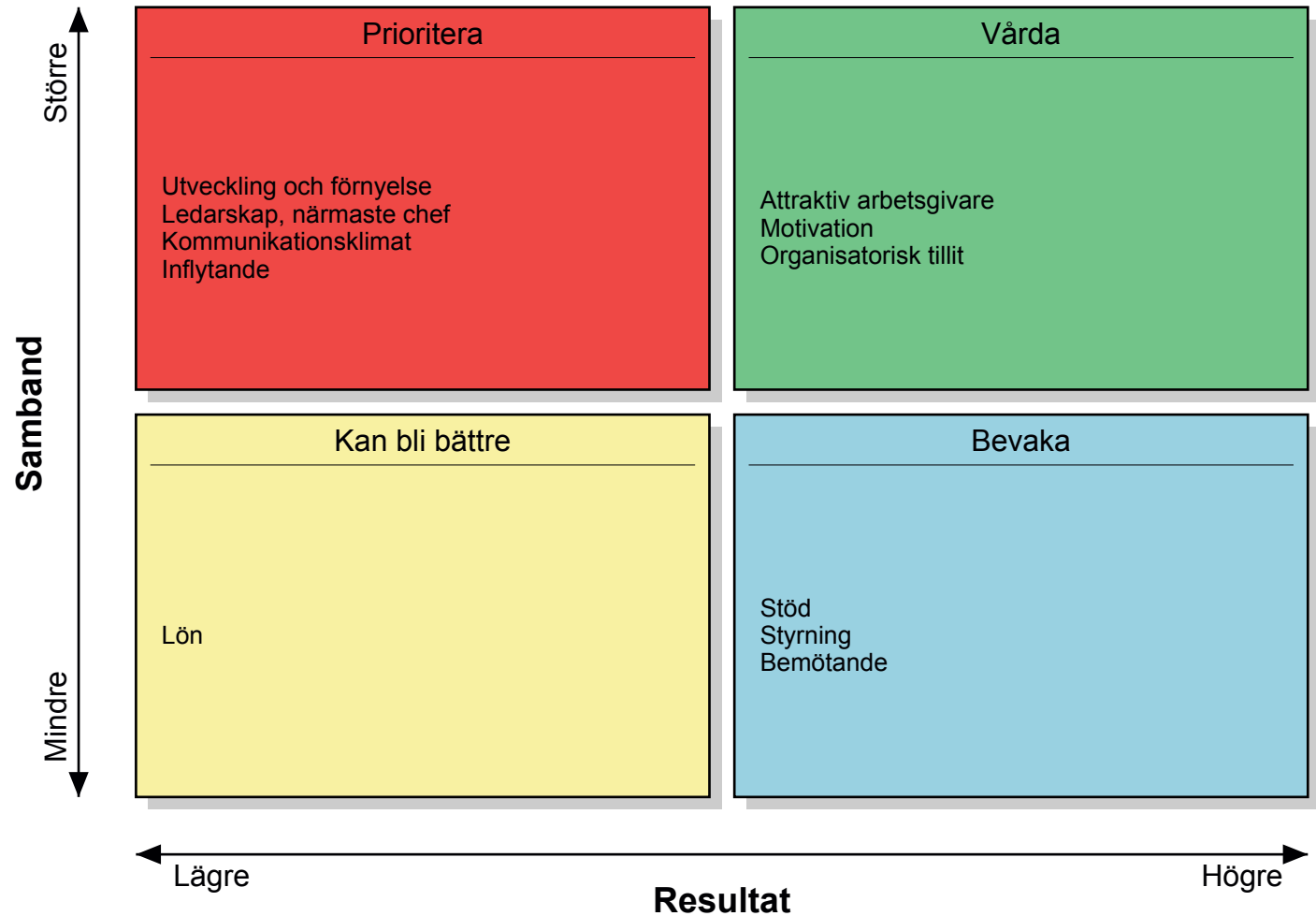
Dessa frågor har högre resultat och har samtidigt ett starkare samband med NMI. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

Kan bli bättre

Här finns de frågor som har lägre undersökningsresultat men samtidigt har dessa frågor ett relativt sett svagt samband med helhetsbedömningen (NMI). Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än faktorerna under Prioritera.

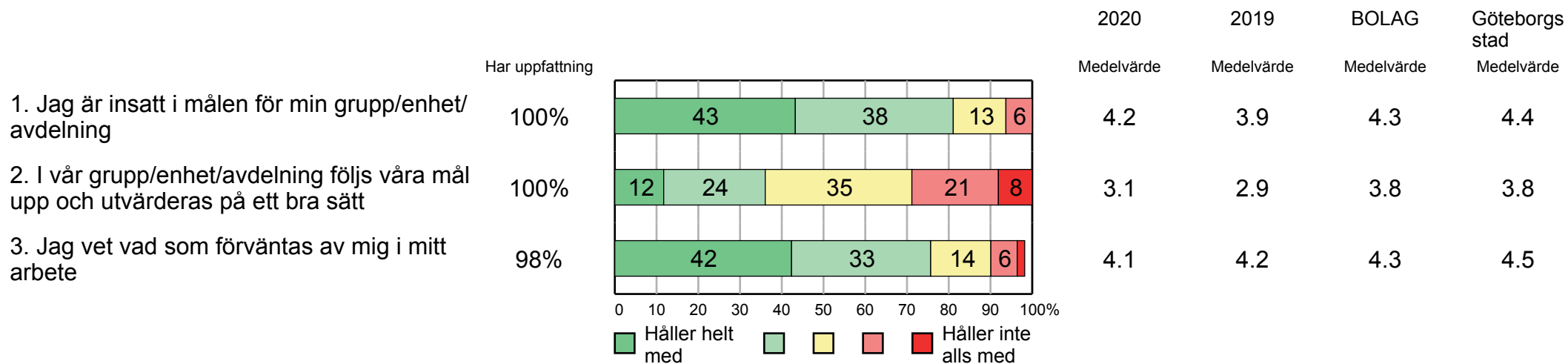
Bevaka

Här är undersökningsresultaten relativt sett högre samtidigt som sambandet med det övergripande omdömet om arbetssituationen är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom detta kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.



Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för - Styrning

B300 Göteborgs Stadsteater AB

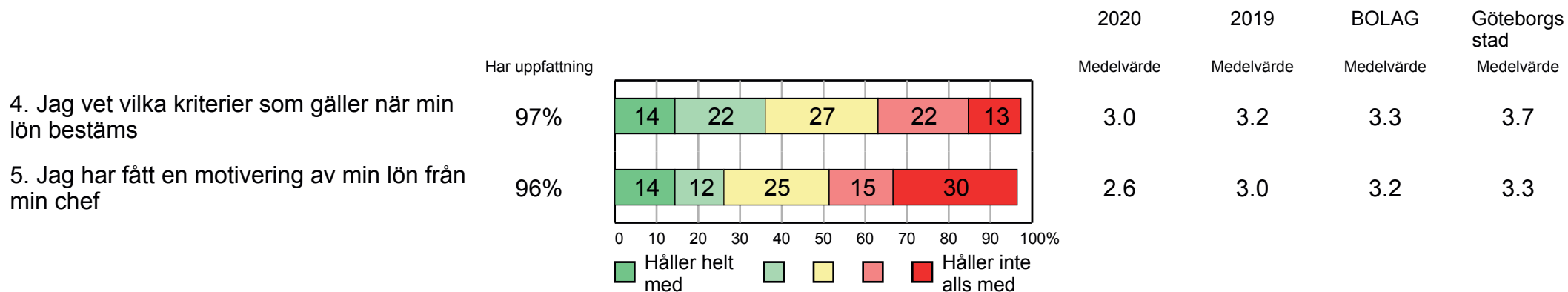


Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Styrning	70		79	81

Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för - Lön

B300 Göteborgs Stadsteater AB



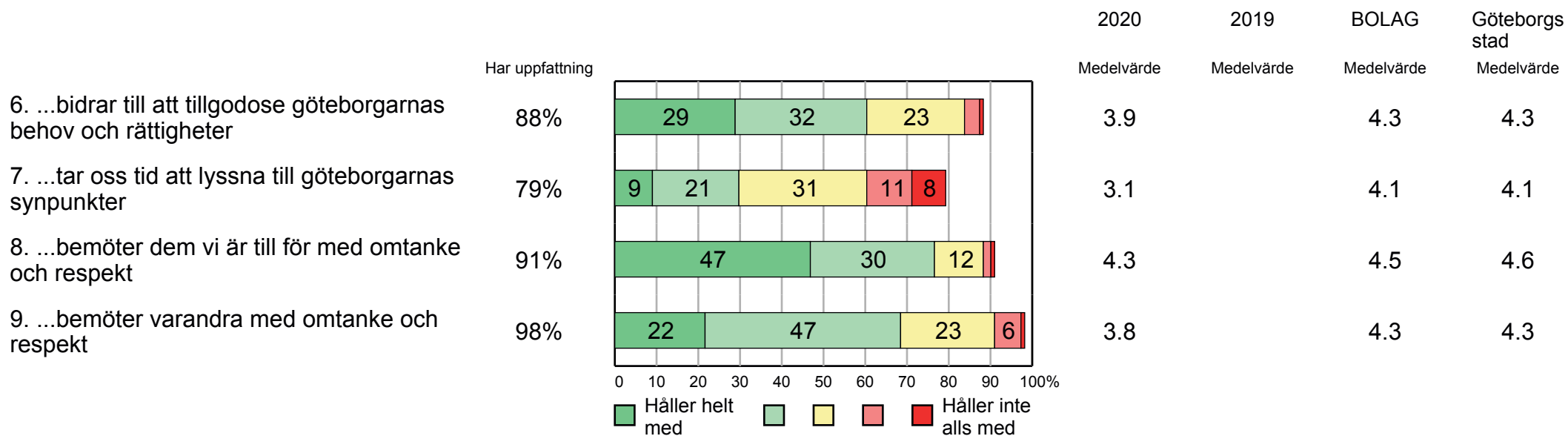
Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Lön	46		57	63

Vi bryr oss - Bemötande

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Vi i vår grupp/enhet/avdelning...



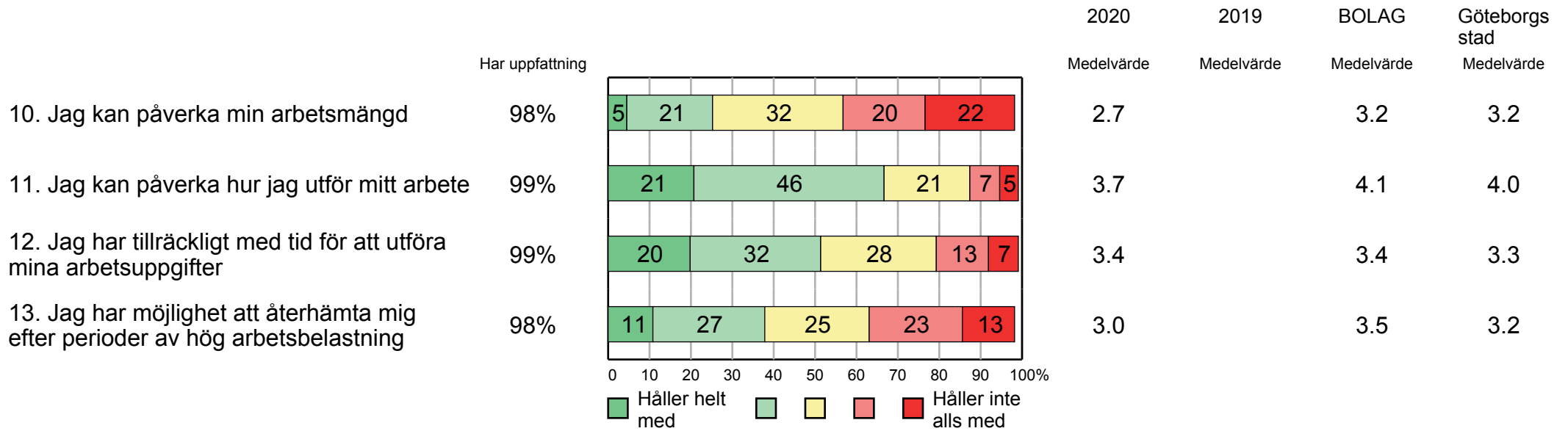
Vi bryr oss

	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Bemötande	71		82	83

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Vi bryr oss - Inflytande

B300 Göteborgs Stadsteater AB



Vi bryr oss

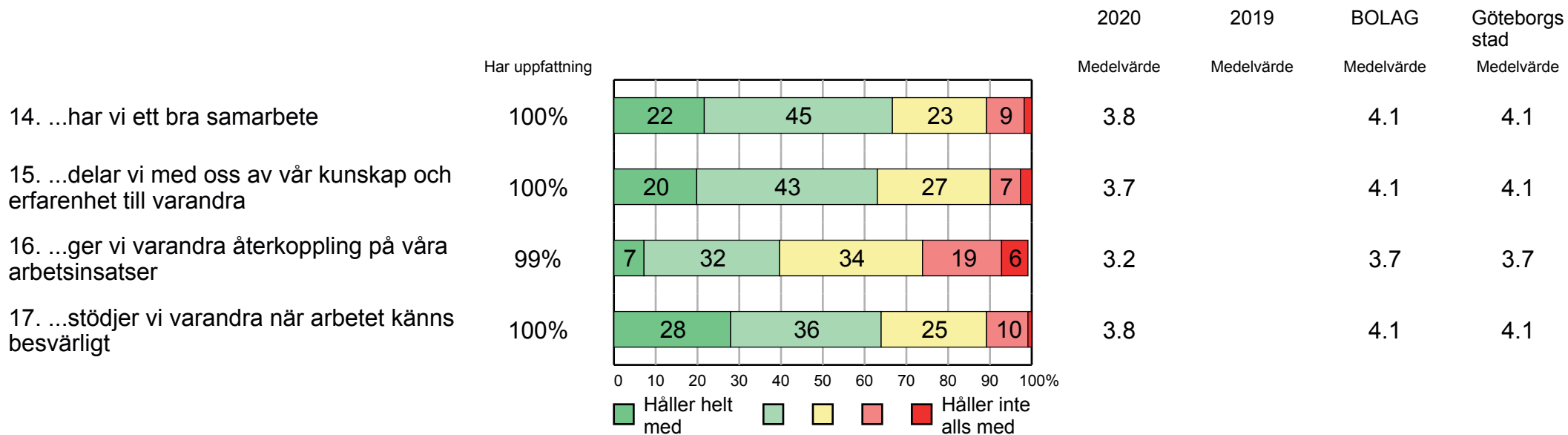
	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Inflytande	55		64	61

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Vi arbetar tillsammans - Stöd

B300 Göteborgs Stadsteater AB

I vår grupp/enhet/avdelning...



Vi arbetar tillsammans

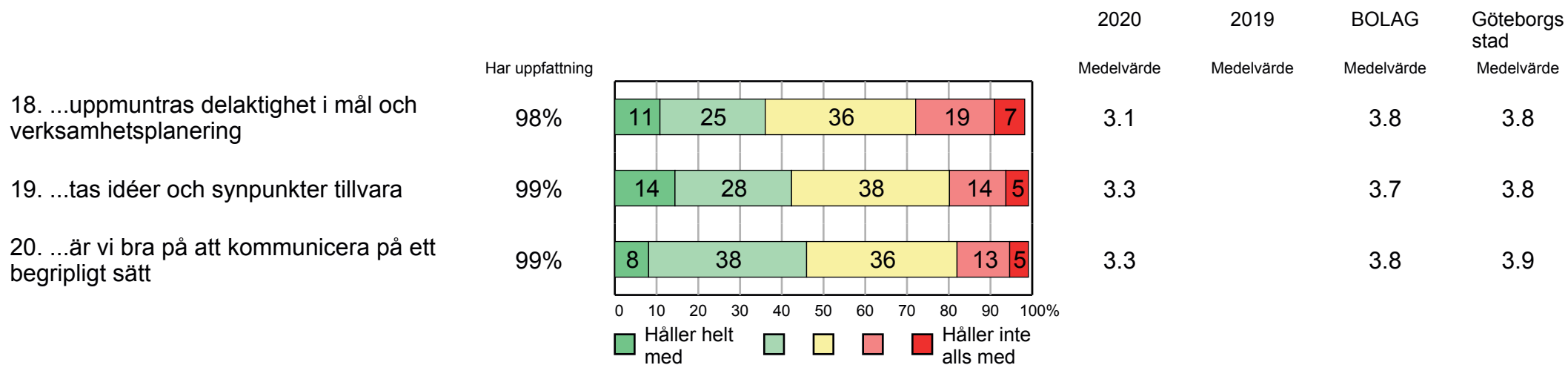
	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Stöd	65		75	75

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Vi arbetar tillsammans - Kommunikationsklimat

B300 Göteborgs Stadsteater AB

I vår grupp/enhet/avdelning...



Vi arbetar tillsammans

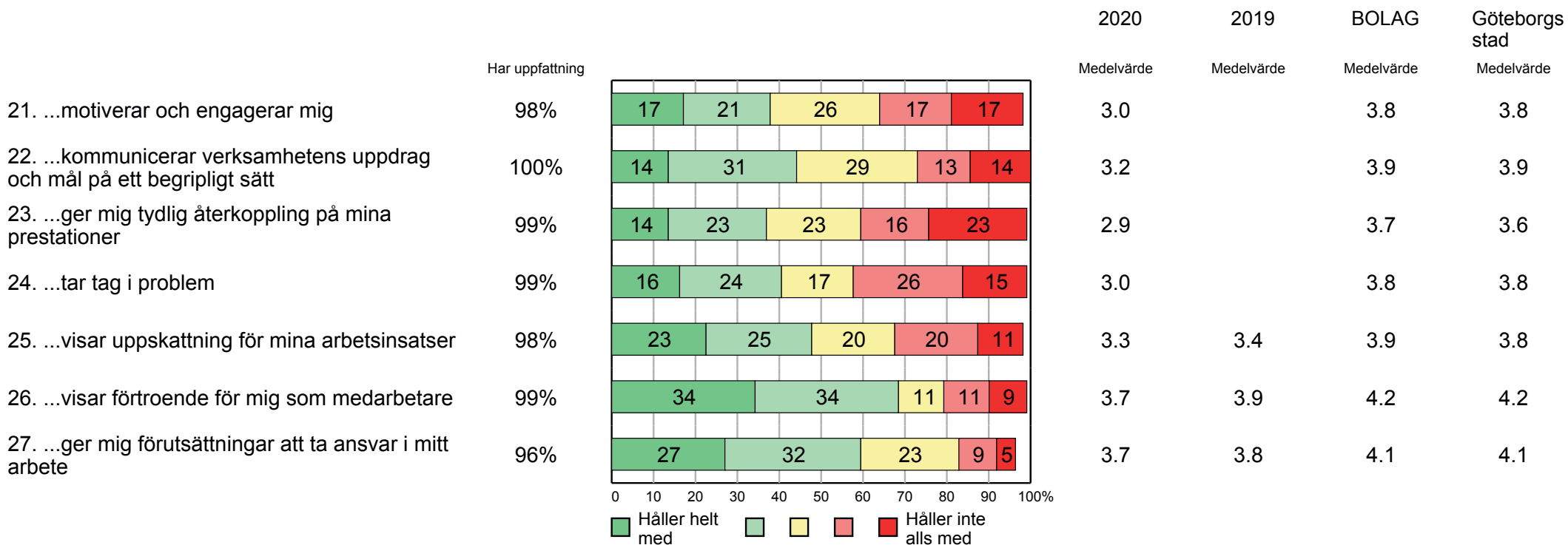
	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Kommunikationsklimat	57		70	71

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Vi arbetar tillsammans - Ledarskap, närmaste chef

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Min närmaste chef...



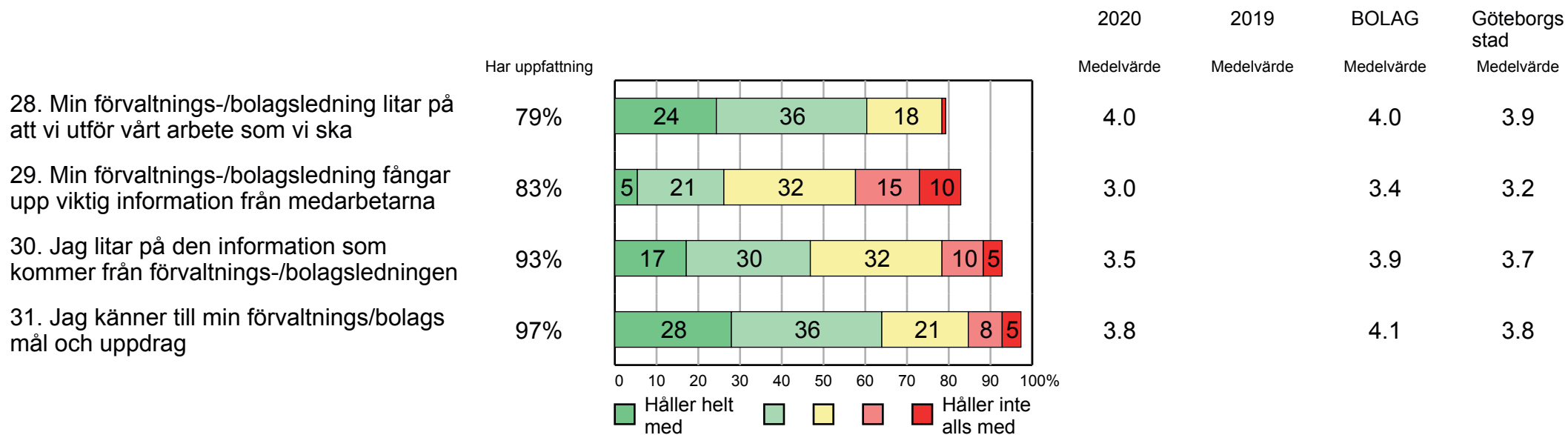
Vi arbetar tillsammans

	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Ledarskap, närmaste chef	57		73	72

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Vi arbetar tillsammans - Organisatorisk tillit

B300 Göteborgs Stadsteater AB

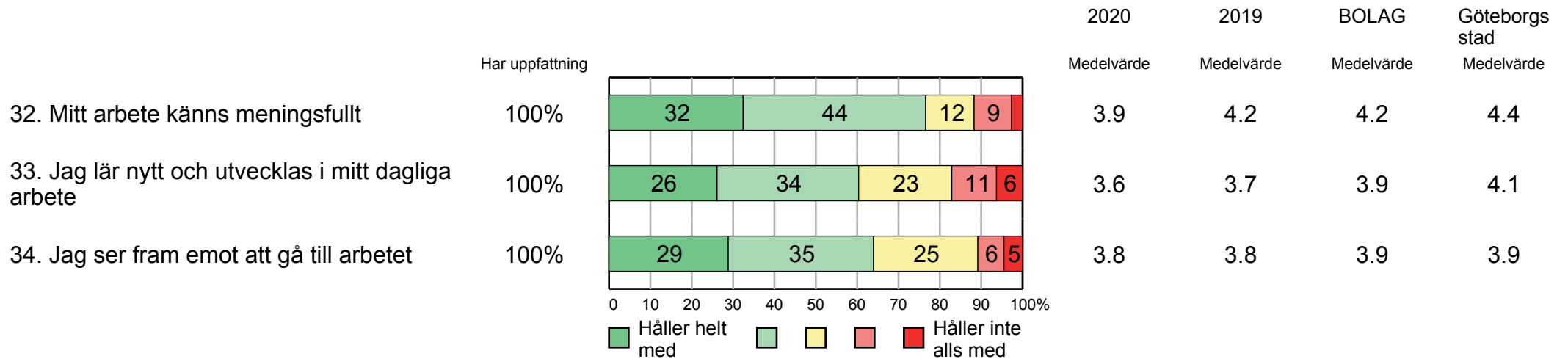


Vi arbetar tillsammans

	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Organisatorisk tillit	64		71	67

Vi tänker nytt - Motivation

B300 Göteborgs Stadsteater AB

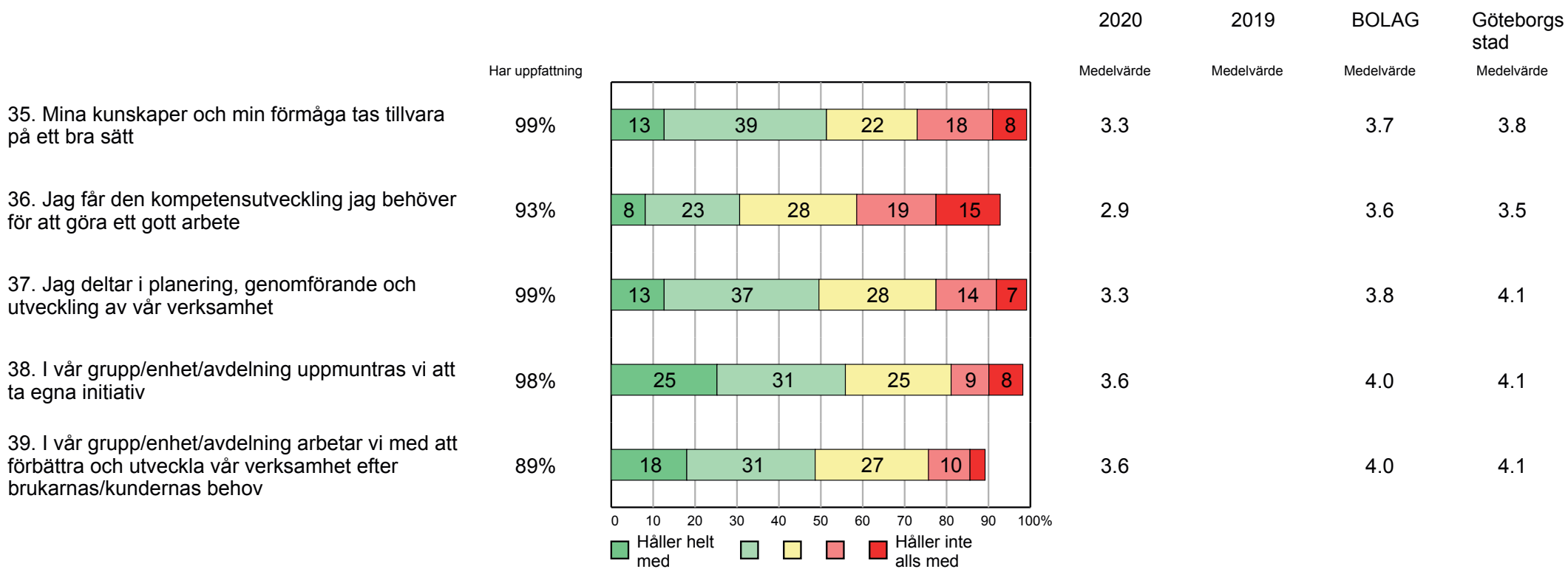


Vi tänker nytt

	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Motivation	70		75	79

Vi tänker nytt - Utveckling och förnyelse

B300 Göteborgs Stadsteater AB



Vi tänker nytt

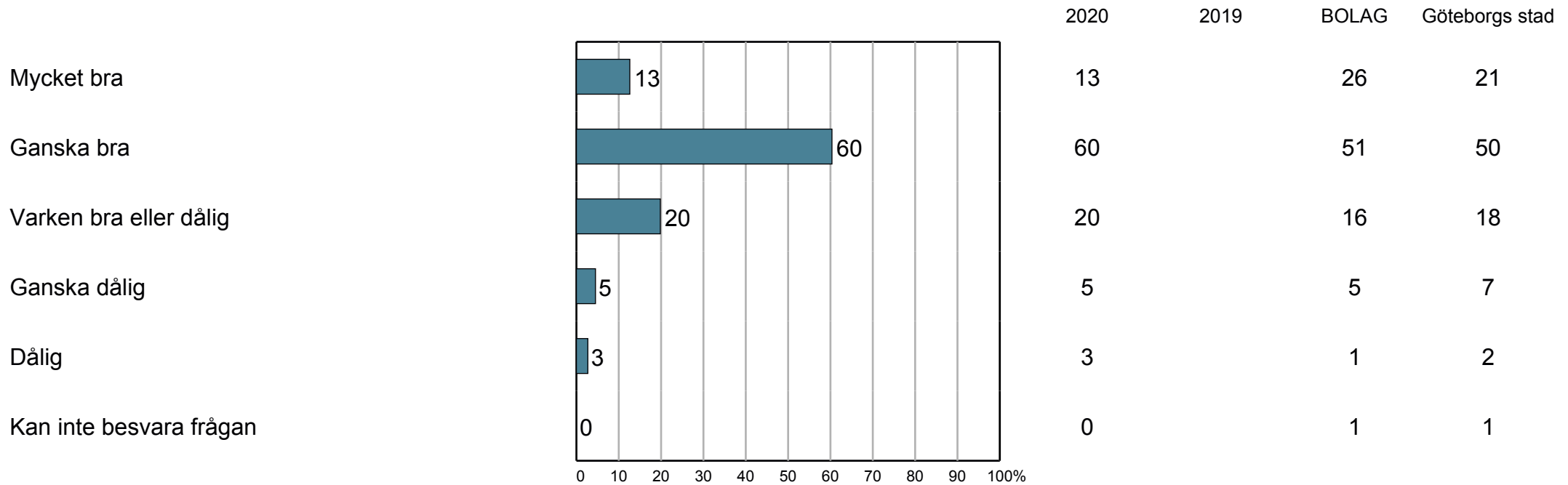
	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Utveckling och förnyelse	58		70	73

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Självskattad hälsa

B300 Göteborgs Stadsteater AB

40. Hur tycker du att din hälsa är i allmänhet?



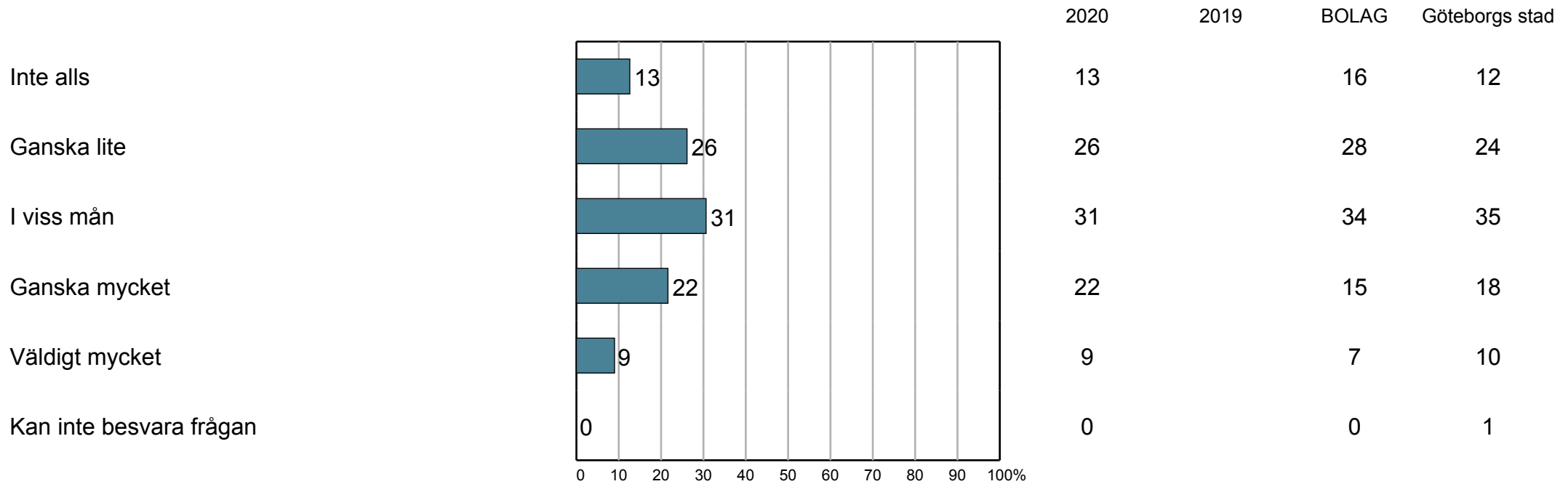
1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Självskattad hälsa

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Med stress menas ett tillstånd då man känner sig spänd, rastlös, nervös eller orolig eller inte kan sova på natten eftersom man tänker på problem hela tiden.

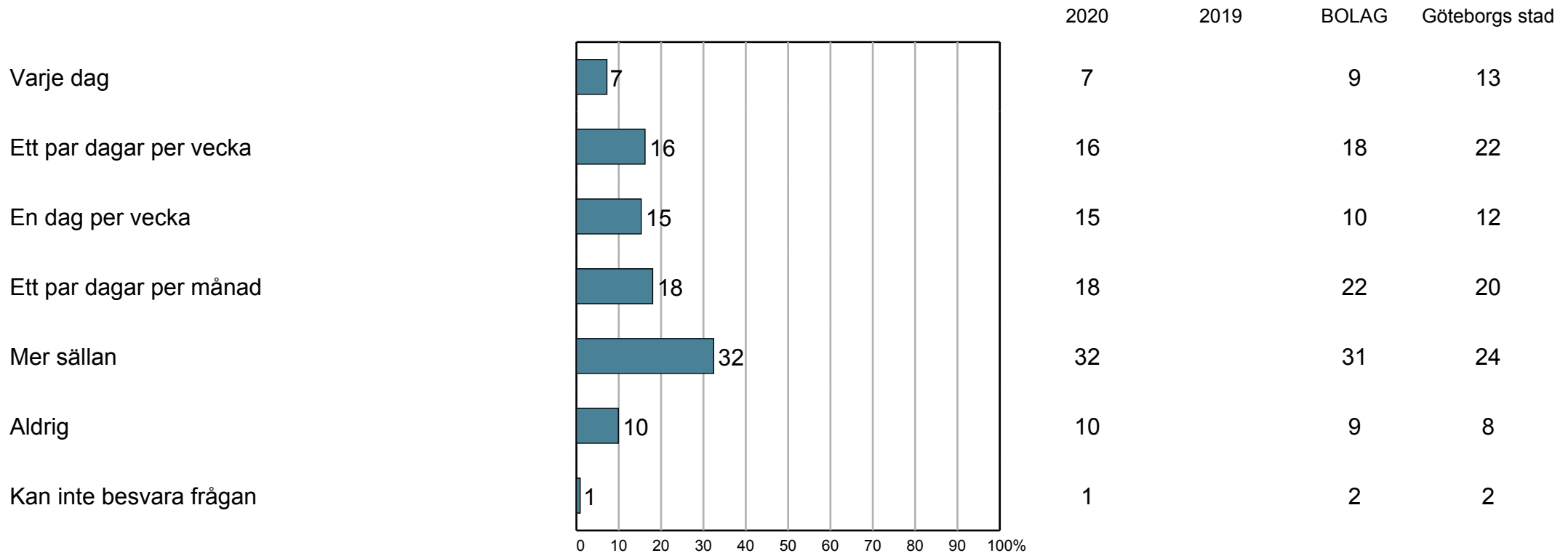
41. Känner du av sådan stress för närvarande?



Självskattad hälsa

B300 Göteborgs Stadsteater AB

42. Hur ofta känner du av fysiska besvär (t ex huvudvärk, ont i rygg och nacke, musarm) som du tror beror på din arbetsmiljö

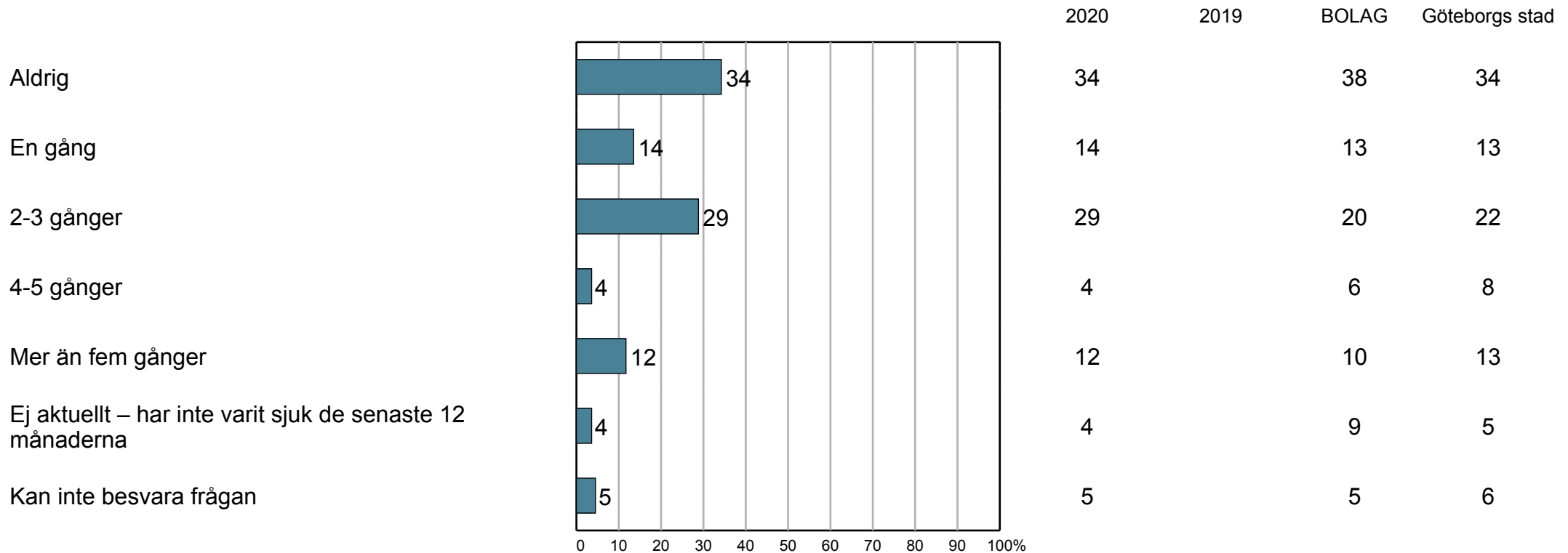


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Självskattad hälsa

B300 Göteborgs Stadsteater AB

43. Hur många gånger de senaste 12 månaderna har det hänt att du arbetat, trots att du med tanke på ditt hälsotillstånd borde ha sjukanmält dig?

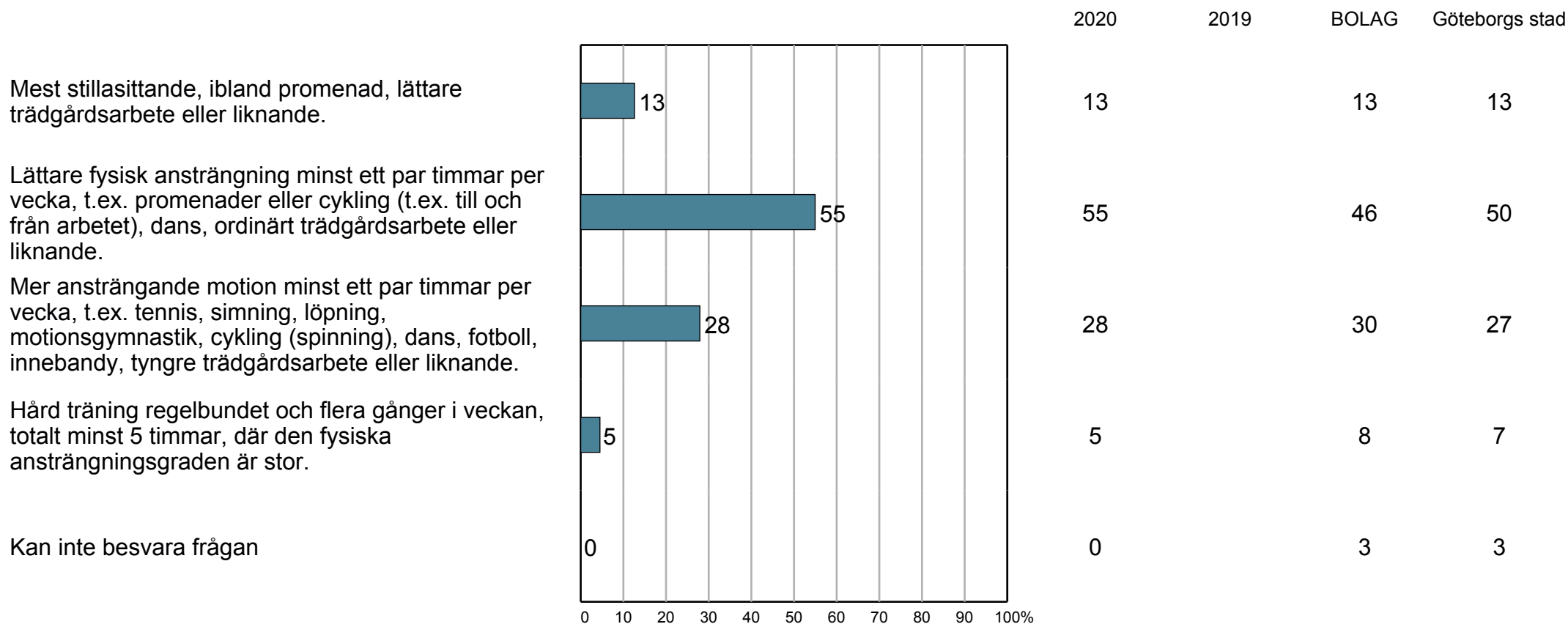


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Självskattad hälsa

B300 Göteborgs Stadsteater AB

44. Markera det alternativ som närmast beskriver hur fysiskt aktiv du varit under de senaste 3 månaderna.

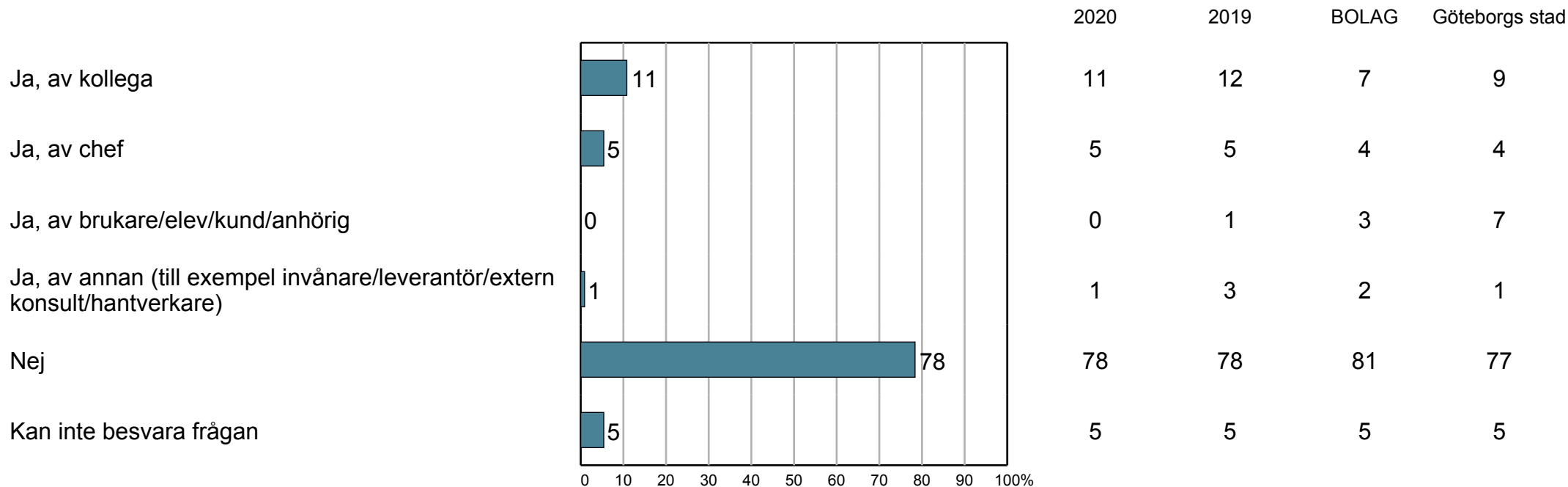


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Kränkningar, trakasserier, hot & våld

B300 Göteborgs Stadsteater AB

45. Har du, under det senaste året, varit utsatt för kränkande särbehandling/mobbning i arbetet (till exempel vid återkommande tillfällen blivit utfrysad, utsatt för oönskade skämt, kommentarer eller systematiskt blivit undanhållen information)? Flera svarsalternativ är möjliga.

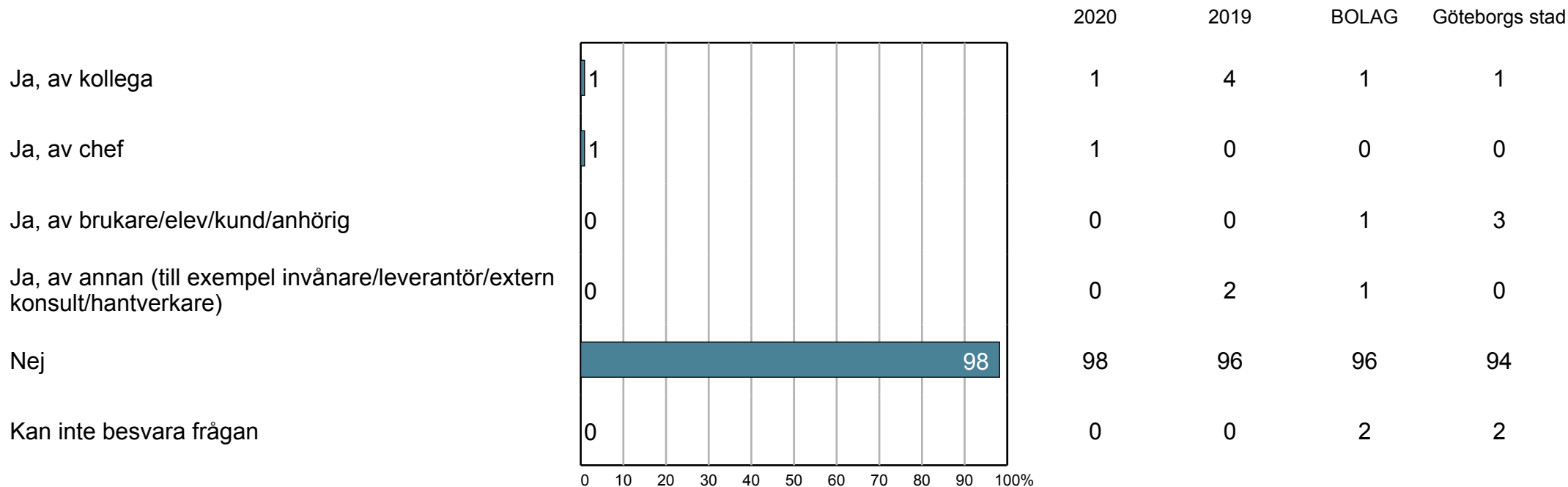


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Kränkningar, trakasserier, hot & våld

B300 Göteborgs Stadsteater AB

46. Har du, under det senaste året, varit utsatt för sexuella trakasserier i arbetet (t ex ovälkommet uppträdande av sexuell natur, oönskade sexuella skämt eller anspelningar, ovälkommen beröring)? Flera svarsalternativ är möjliga.

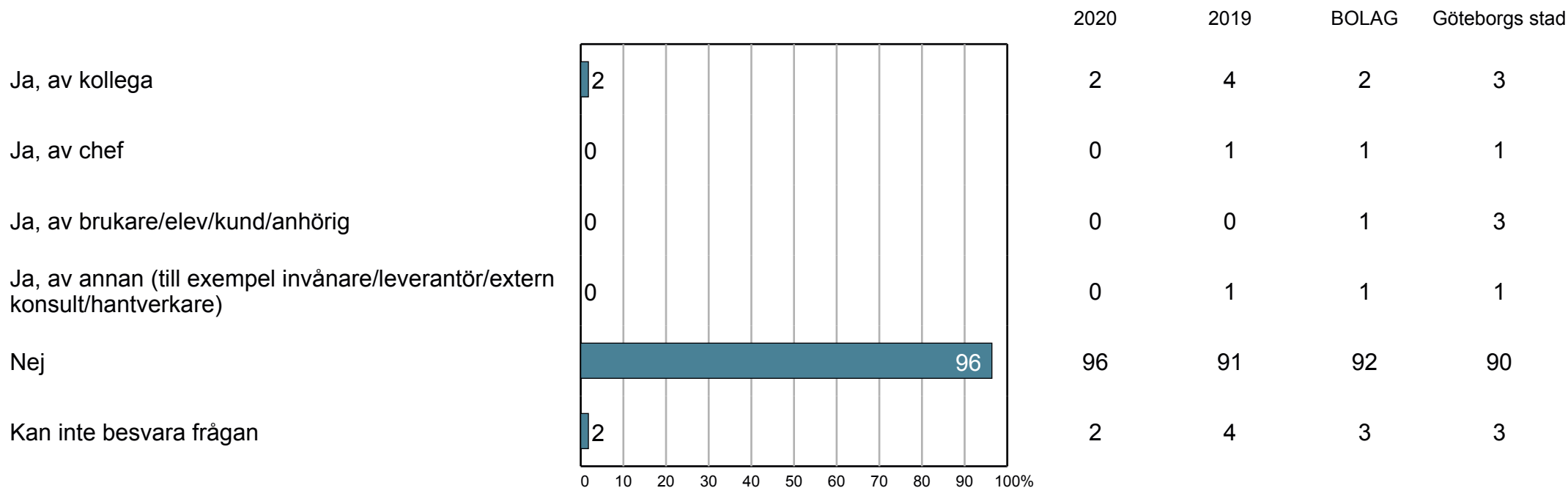


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Kränkningar, trakasserier, hot & våld

B300 Göteborgs Stadsteater AB

47. Har du, under det senaste året, varit utsatt för kränkande eller diskriminerande behandling grundat på kön, ålder, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck? Flera svarsalternativ är möjliga.

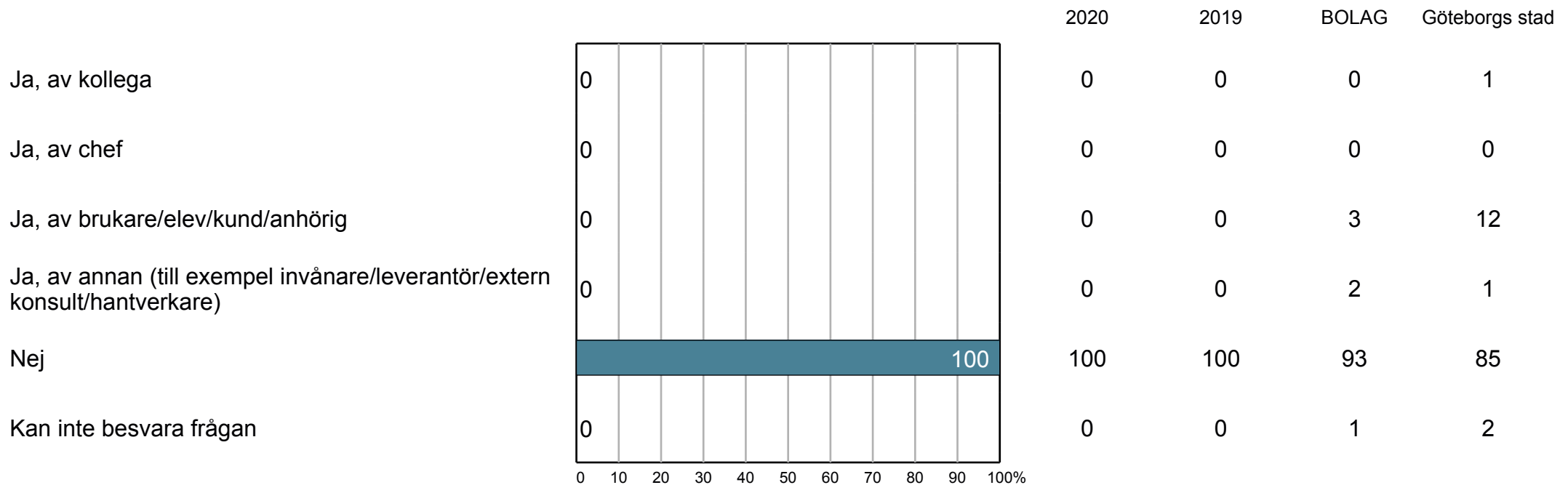


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Kränkningar, trakasserier, hot & våld

B300 Göteborgs Stadsteater AB

49. Har du, under det senaste året, varit utsatt för våld eller hot om våld i arbetet? Flera svarsalternativ är möjliga.

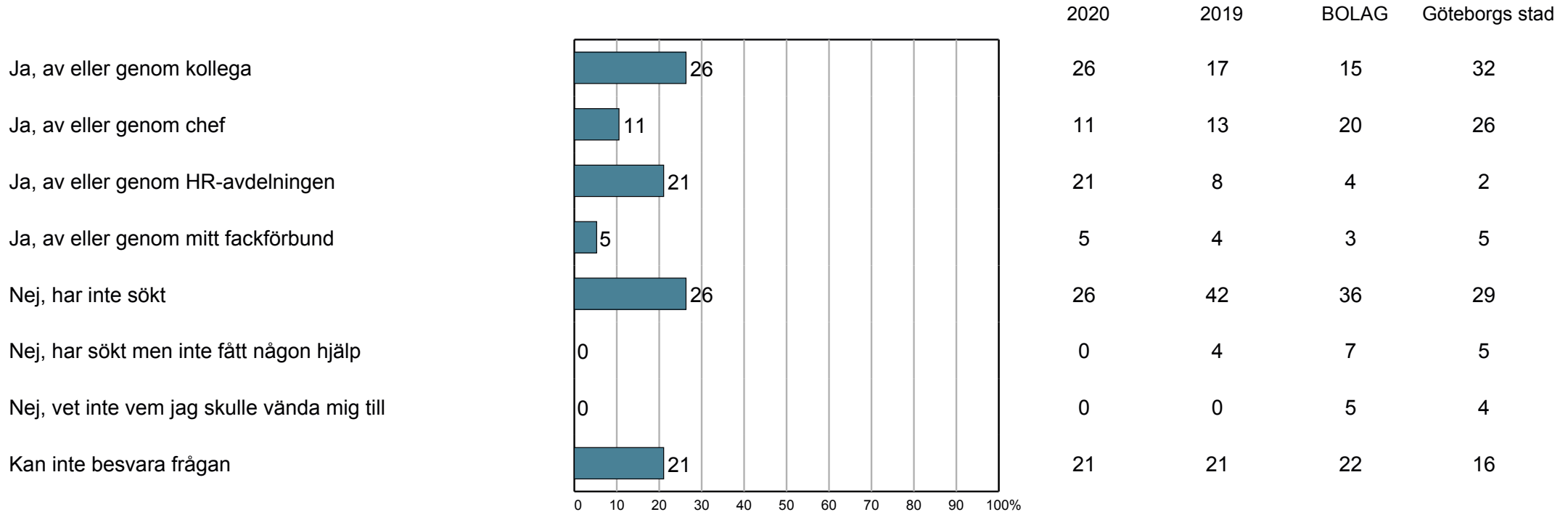


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Kränkningar, trakasserier, hot & våld

B300 Göteborgs Stadsteater AB

50. Om du svarat Ja på någon av tidigare frågor om ”Hot och våld, kränkningar och trakasserier”: Har du fått något stöd på arbetet i att hantera detta? Flera svarsalternativ är möjliga.

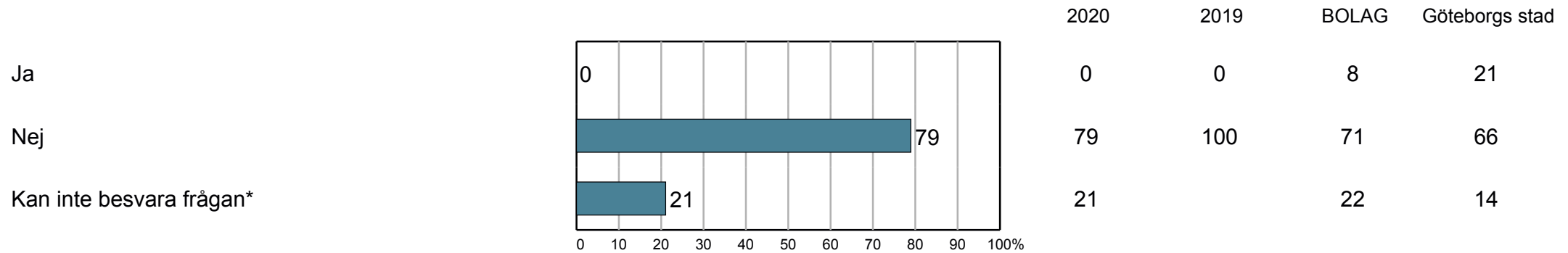


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Kränkningar, trakasserier, hot & våld

B300 Göteborgs Stadsteater AB

51. Om du svarat Ja på någon av tidigare frågor om hot och våld, kränkningar och trakasserier: Har du anmält detta som arbetsskada?

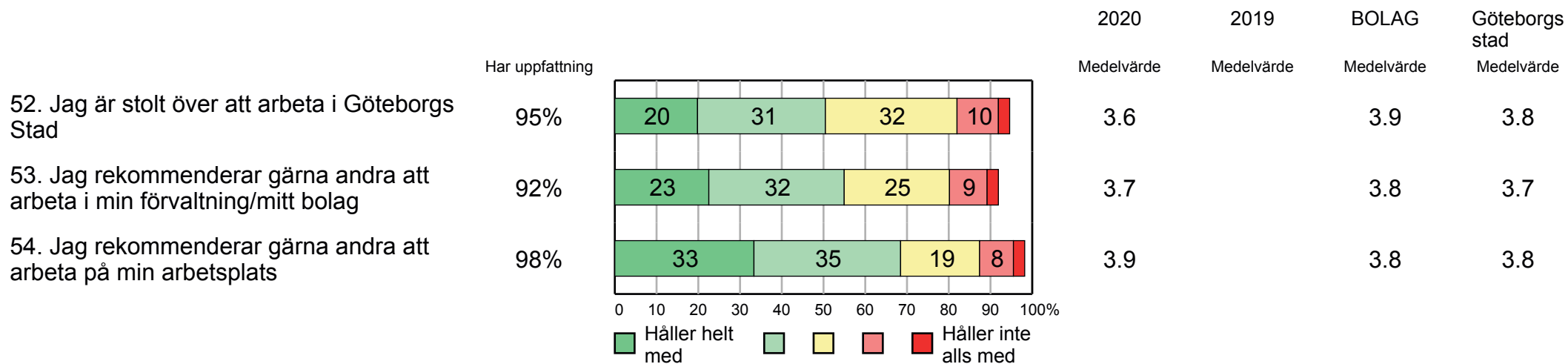


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

* Nytt svarsalternativ 2020.

Attraktiv arbetsgivare

B300 Göteborgs Stadsteater AB

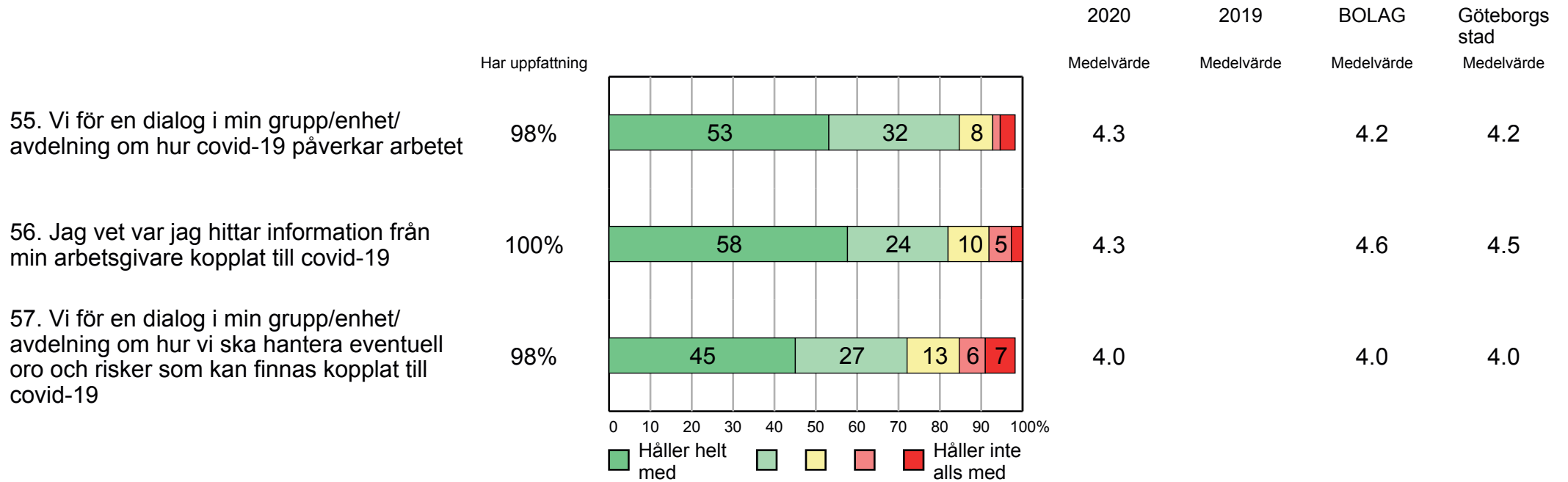


Attraktiv arbetsgivare

	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Attraktiv arbetsgivare	68		71	69

Covid-19

B300 Göteborgs Stadsteater AB

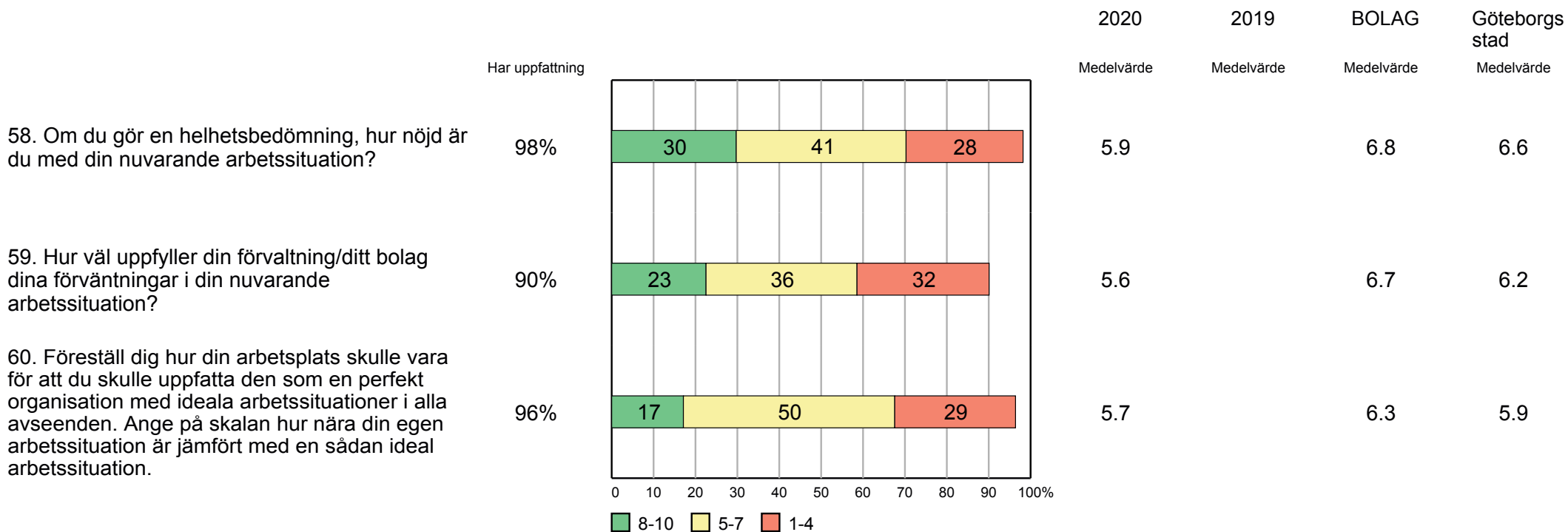


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Frågorna på denna sida är nya 2020.

Helhetsbedömning - NMI

B300 Göteborgs Stadsteater AB



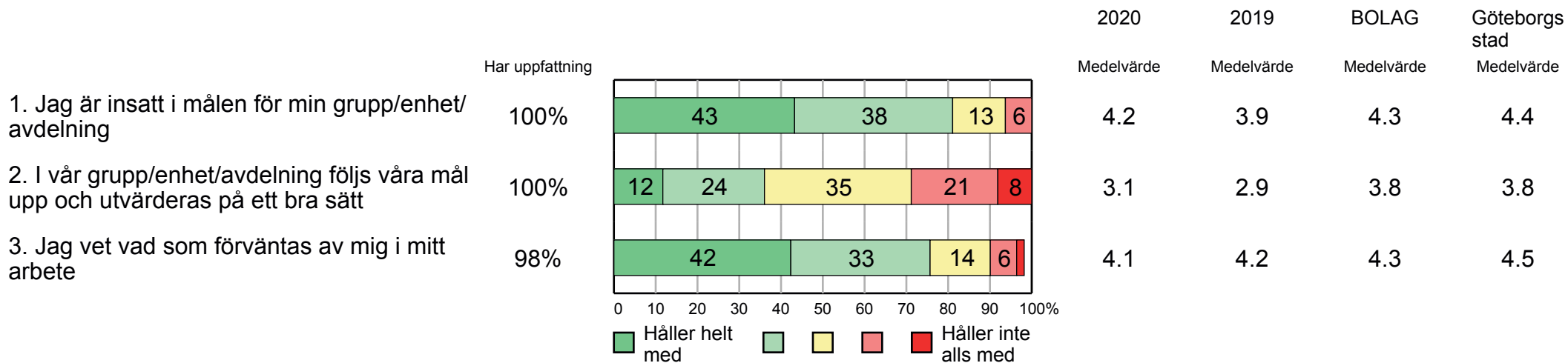
	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Helhetsbedömning (NMI)	53		62	58

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

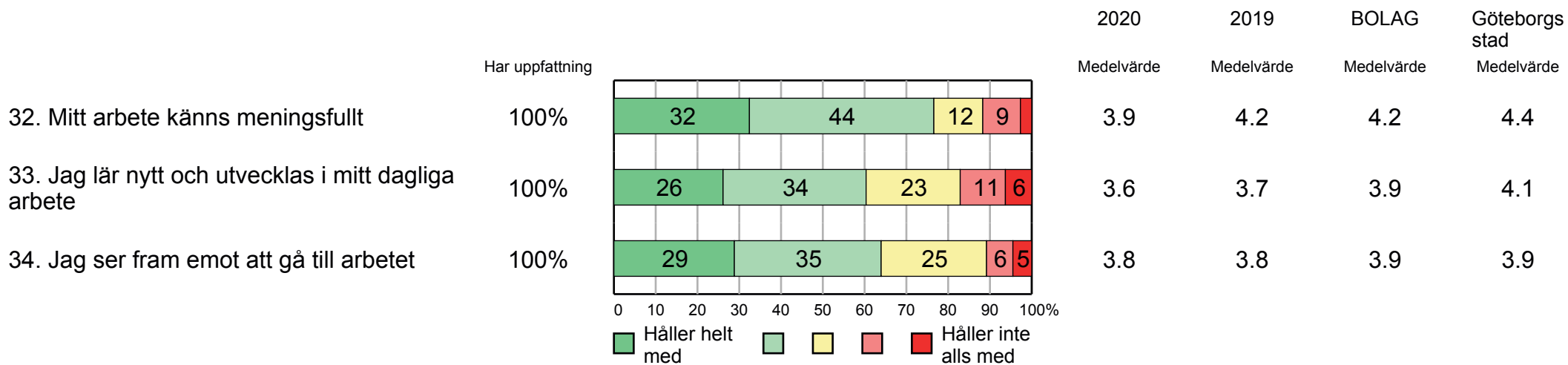
Hållbart Medarbetarengagemang - HME

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Delindex Styrning



Delindex Motivation



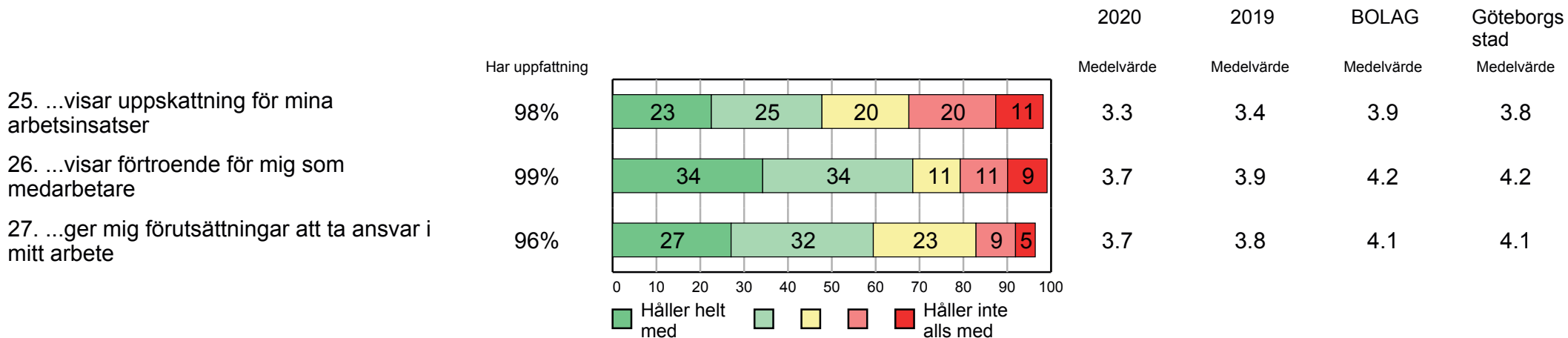
1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Hållbart Medarbetarengagemang - HME

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Delindex Ledarskap

Min närmaste chef...



	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Delindex Styrning	70	67	79	81
Delindex Motivation	70	73	75	79
Delindex Ledarskap	65	68	77	76
Huvudindex Hållbart medarbetarengagemang - HME	68	69	77	79

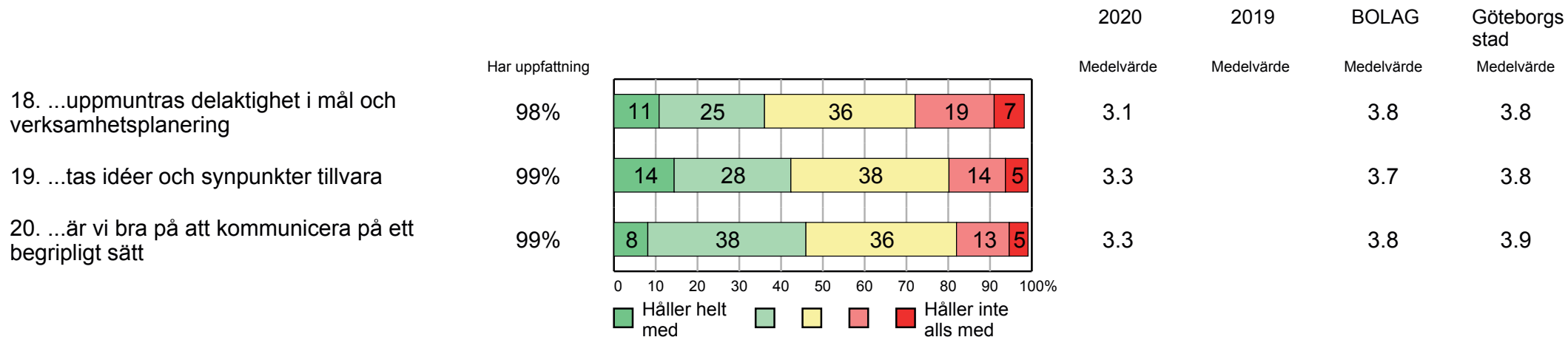
1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Kommunikationsindex - Koml

B300 Göteborgs Stadsteater AB

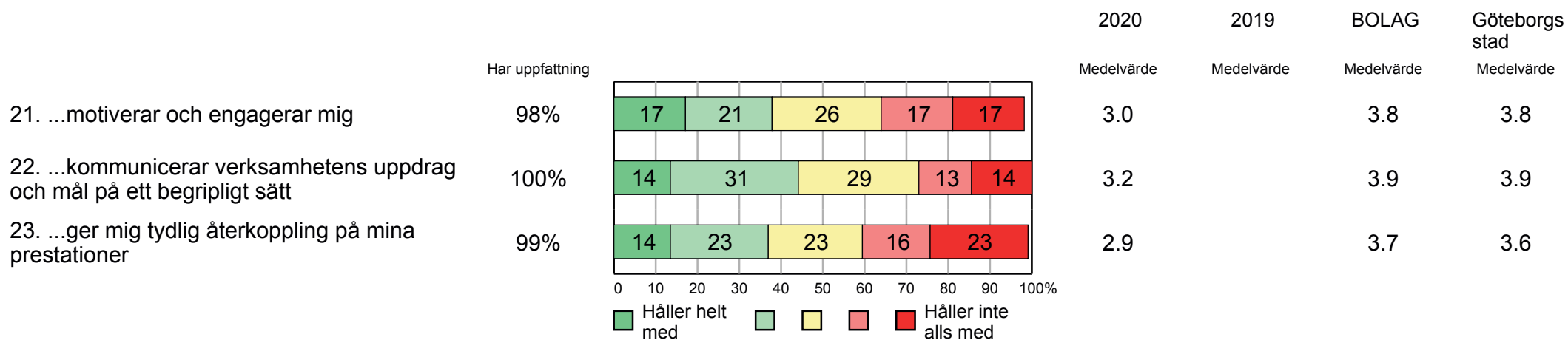
Delindex Kommunikationsklimat

I vår grupp/enhet/avdelning...



Delindex Ledarskap

Min närmaste chef...

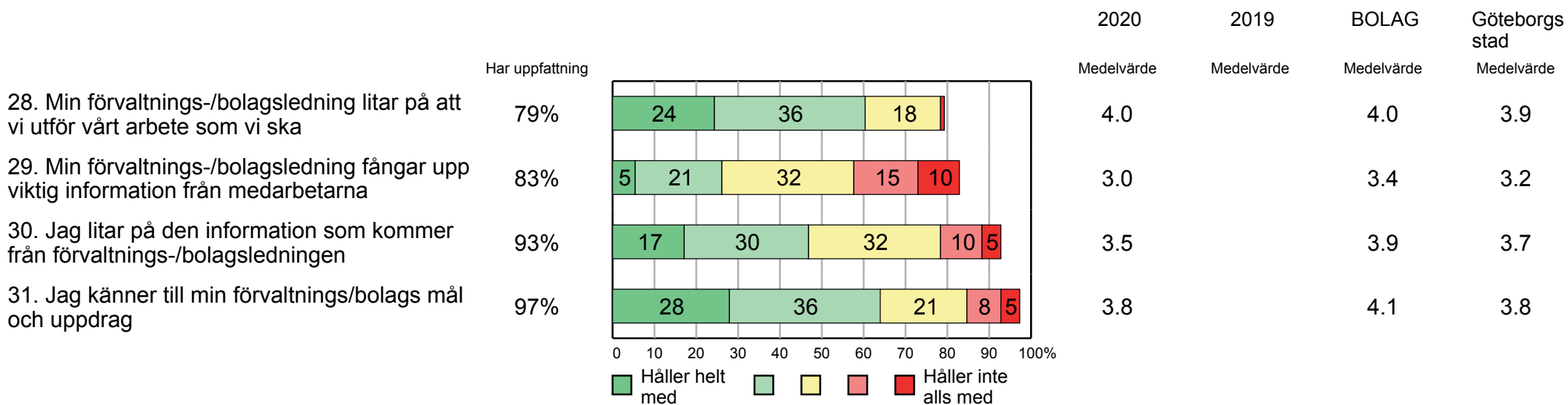


1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Kommunikationsindex - Koml

B300 Göteborgs Stadsteater AB

Delindex Organisatorisk tillit

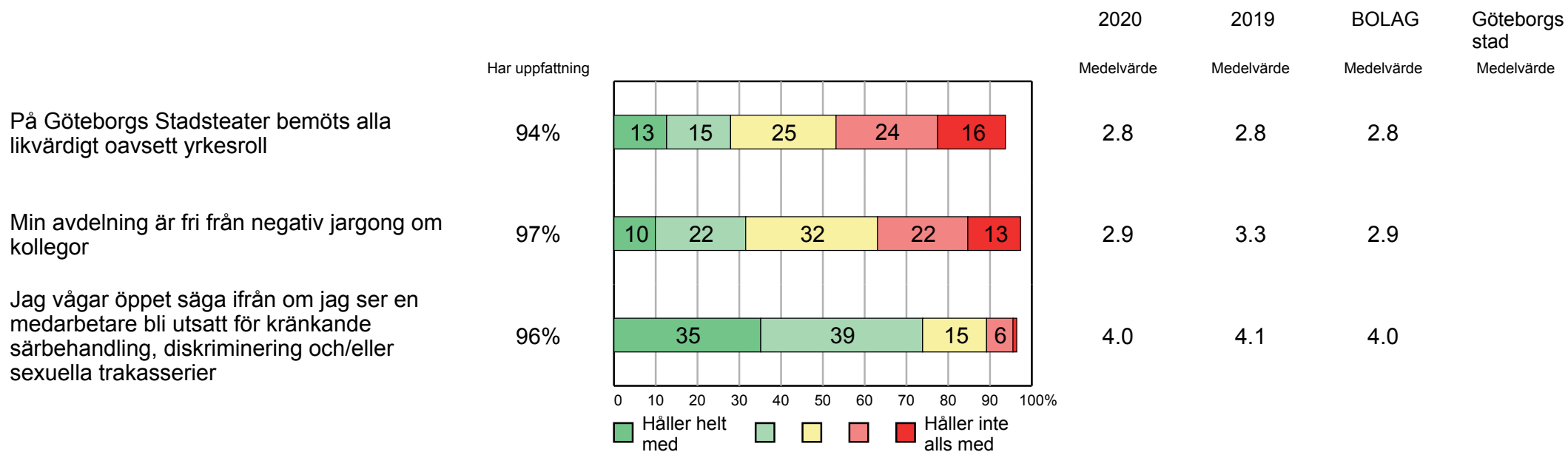


	2020	2019	BOLAG	Göteborgs stad
Delindex Kommunikationsklimat	57		70	71
Delindex Ledarskap	51		70	69
Delindex Organisatorisk tillit	64		71	67
Huvudindex Kommunikationsindex - Koml	57		70	69

1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)

Egna frågor - Göteborgs Stadsteater

B300 Göteborgs Stadsteater AB



1) 2020 (111) 2) 2019 (113) 3) BOLAG (1430) 4) Göteborgs stad (26280)