



---

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2021-03-29

Diarienummer 0044/21

Handläggare

Petra Willquist

Telefon: 031-368 55 14

E-post: Petra.willquist@gotalejon.goteborg.se

## Sammanställning skador under självrisk 2020

### Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

-anteckna informationen beträffande Skador under självrisk 2020

#### Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som staden upphandlar.

Den totala skadekostnaden 2020 för Göteborgs Stad blev 353 miljoner kronor (mkr). Då är både skador över och under självrisk inräknade. Det är 53 mkr högre än i fjol, visar en sammanställning som Göta Lejon gjort.

Sammanställningen visar också att bränder kostade staden 65 mkr medan vattenskadorna kostade 150 mkr. Skadekostnaden kan sättas i relation till Göteborgs Stads totala försäkrade värden som är drygt 300 miljarder kronor.

Skador orsakade av vatten har ökat med ca 100 mkr från 2015 till 2020. Göta Lejon rekommenderar stadens förvaltningar att systematiskt ta sig an denna frågeställning. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras och så att förebyggande åtgärder kan vidtas på fastigheter och anläggningar där liknande skador kan uppstå.

Antalet bränder i stadens fastigheter var förhållandevis lågt under 2020. Framförallt var antalet skolbränder få. Även kostnaderna har varit låga åren 2017-2020. Samtidigt ökade antalet bränder i de bostadsfastigheter Göta Lejon försäkrar. Det är möjligt att utfallet hänger ihop med det faktum att många skolor har behövt bedriva distansundervisning med färre elever på plats, samtidigt som många människor har behövt hålla sig hemma i större utsträckning än tidigare och arbetat på distans.

## **Bilagor**

Rapport Skadeanalys 2020 - Årsstatistik och analys av brandhändelser

Presentation Årsstatistik 2020

Petra Willquist

Annika Forsgren

Riskingenjör

VD

# Egendomsskador Göteborgs stad

Petra Willquist

# Innehåll

- Skadekostnader under självrisk
- Skadekostnader över självrisk
- Skadekostnader totalt
- Brandhändelser i Staden

# Egendomsskador - Datakällor och insamling

## Under självrisk

- Självrisk eller avräkningsnivå
- Rapporteras av kunderna

## Över självrisk

- Information från Insman
- Viss redigering

Under + Över = Totalt

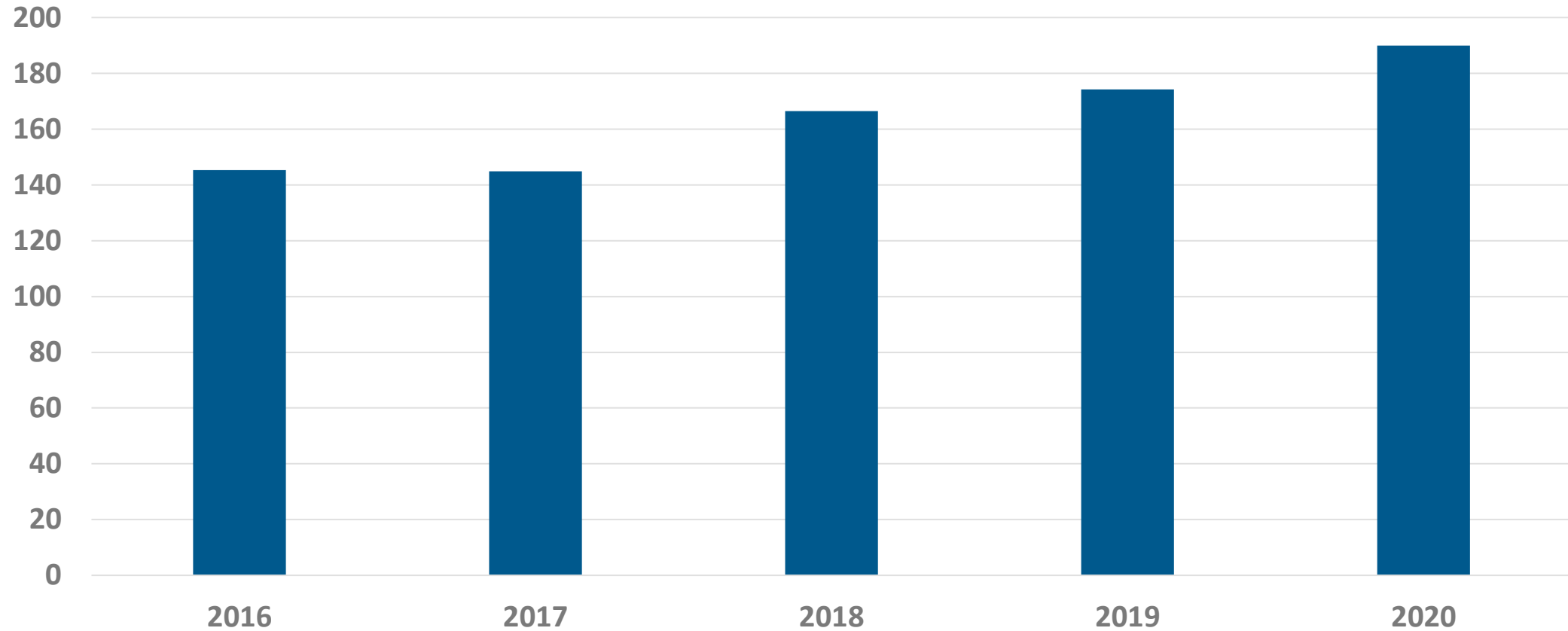
55 av 62  
rapporterade

## Brandhändelser

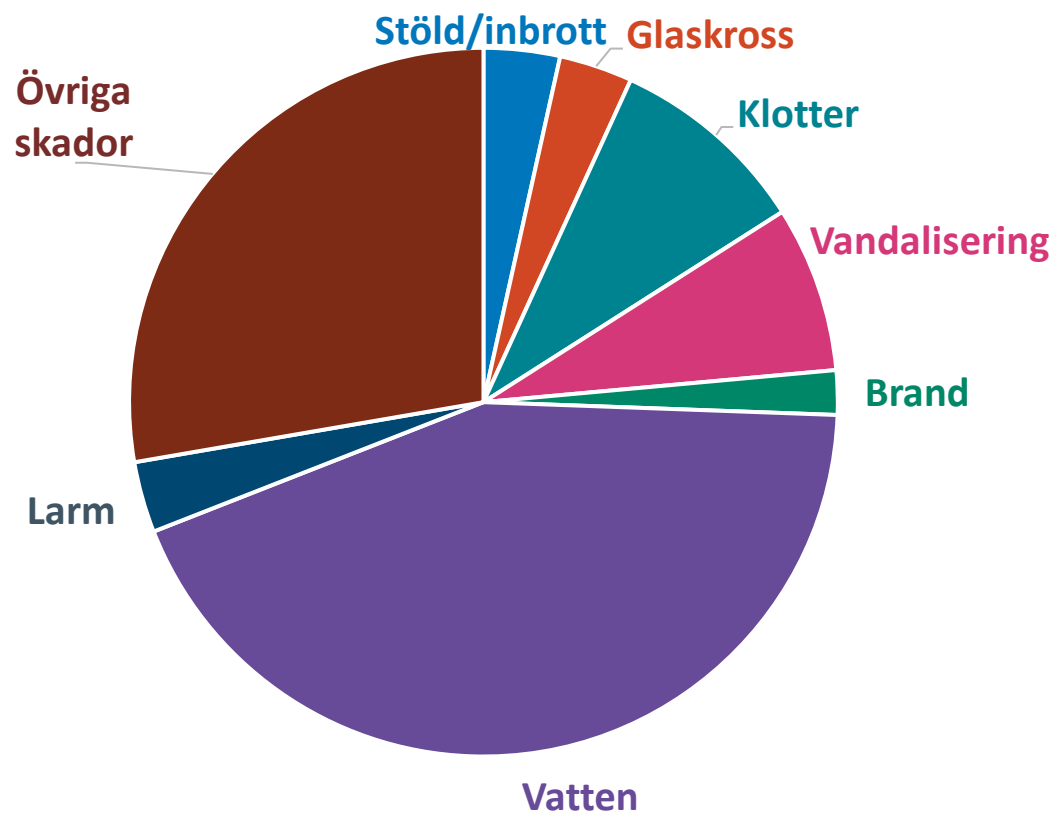
- Indata från Räddningstjänsten
- Göta Lejon sorterar ut försäkrade objekt
- Kostnader från Insman
- Uppskattning av kostnad för mindre händelser

# Skadekostnader under självrisk

# Under självrisk (mkr) Hela staden



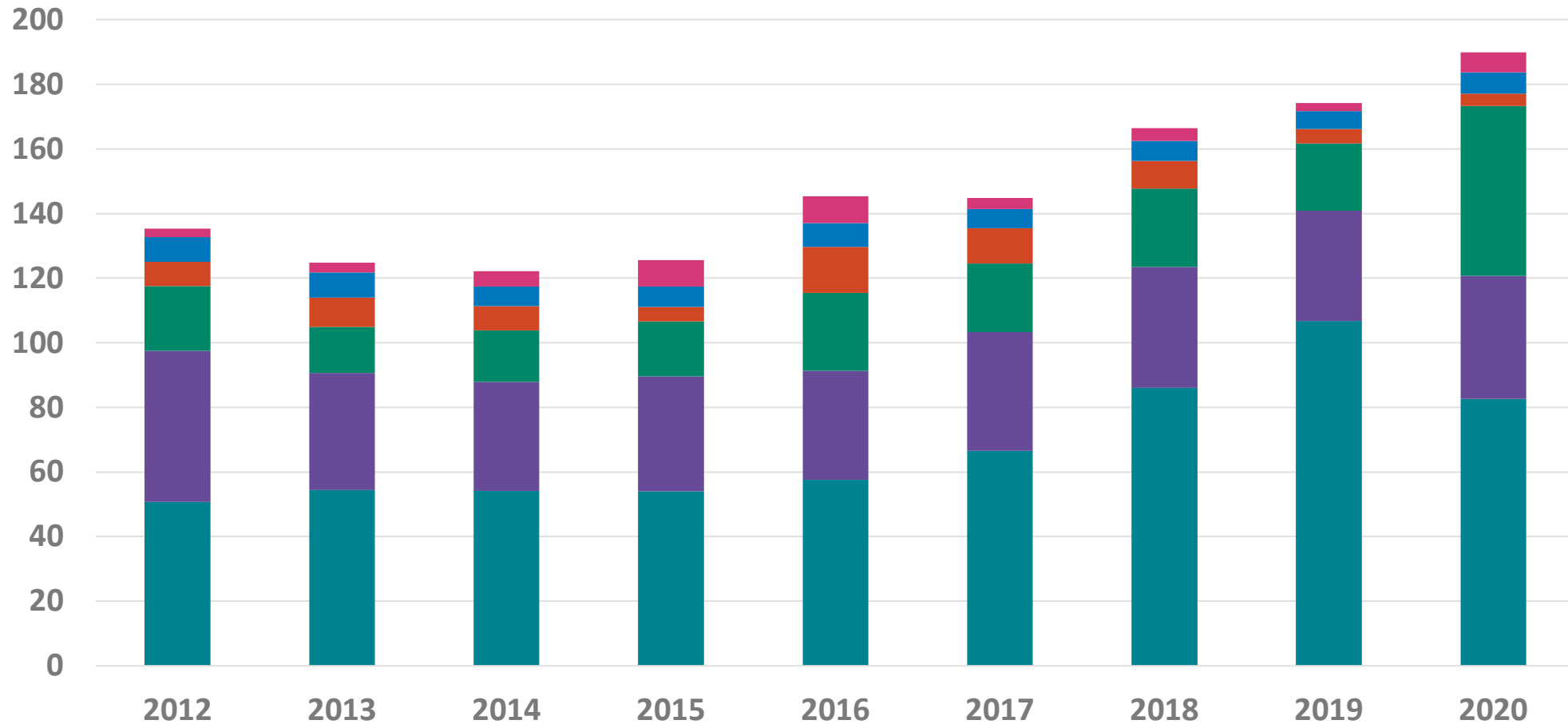
# Fördelning per skadetyper 2020



- Skador orsakade av vatten största enskilda posten kostade 83 mkr (43%)
- Övriga skador kostader 53 mkr (28%)
- Glaskross, klotter och vandalisering kostade 38 mkr tillsammans (20%)

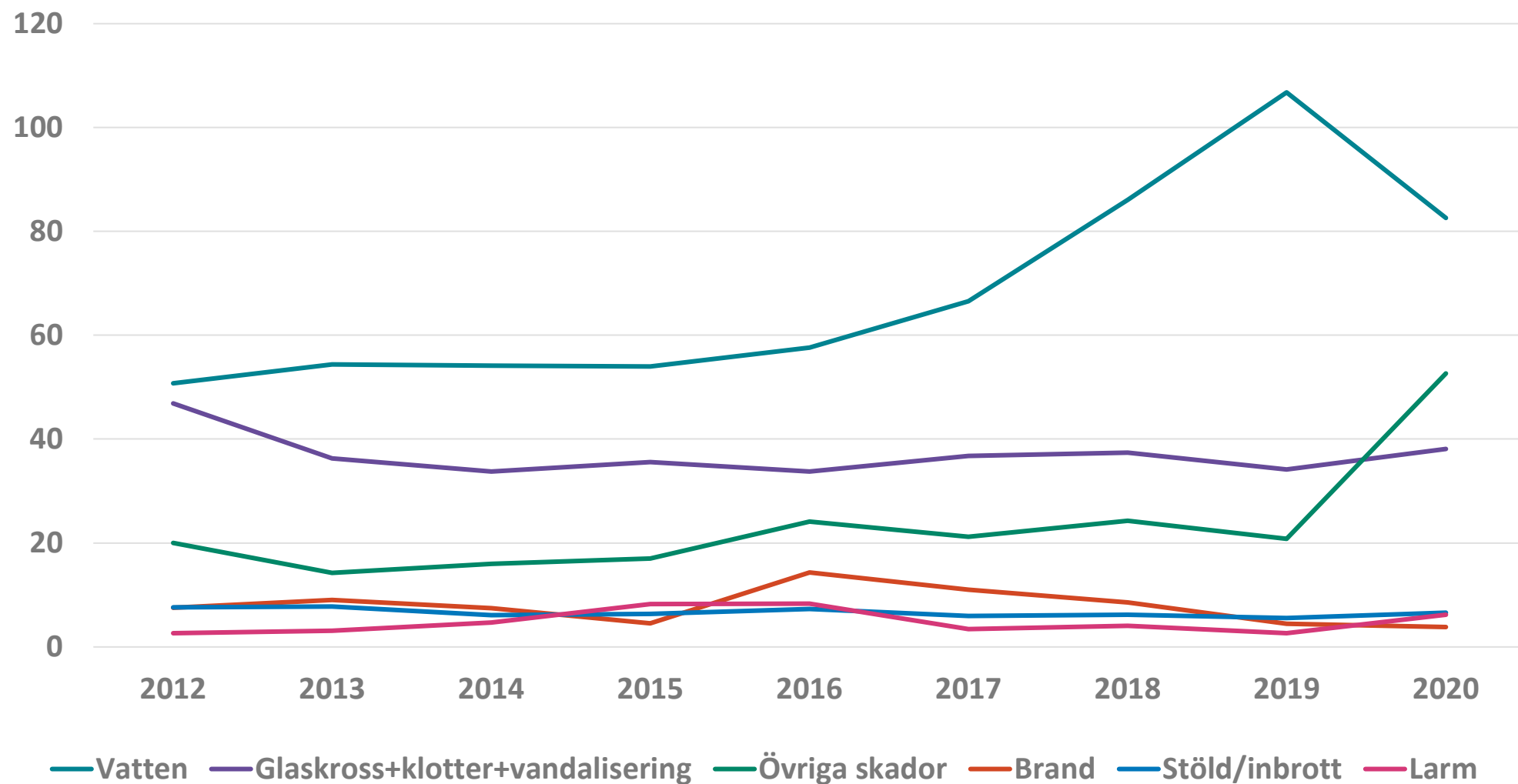


# Under självrisk (mkr) 2012-2020

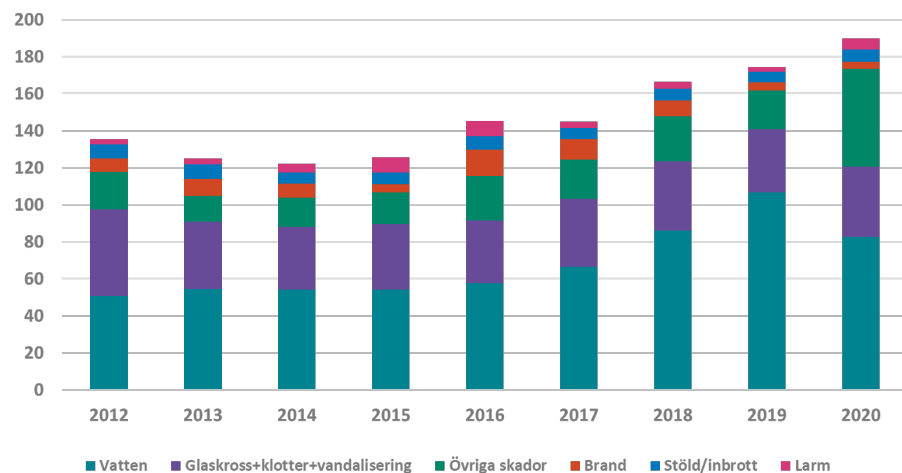


■ Vatten ■ Glaskross+klotter+vandalisering ■ Övriga skador ■ Brand ■ Stöld/inbrott ■ Larm

# Under självrisk (mkr) 2012-2020

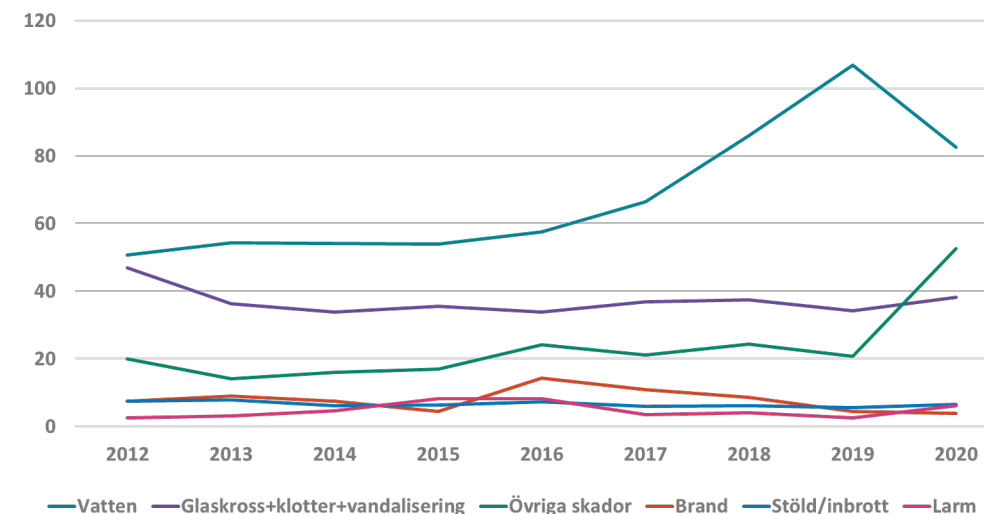


# Under självrisk (mkr) 2012-2020

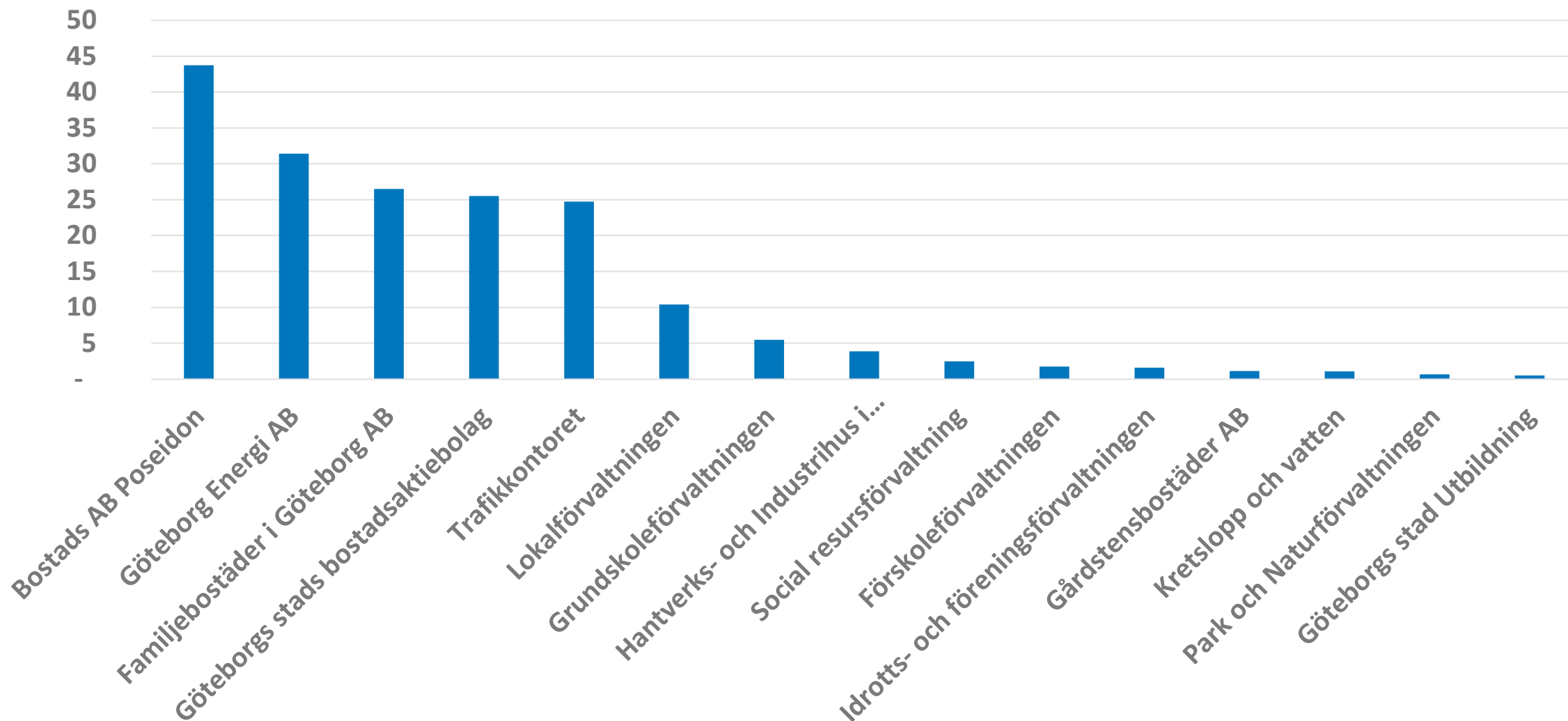


- Vattenskador
  - Tydlig ökning över tid
  - Stor minskning mellan 2019 och 2020
- Glaskross, klotter och vandalisering:
  - Har kostat omkring 40 mkr sedan 2012
  - Utgjorde 2012 35%, utgör 2020 20%
  - Klotter avser ofta kostnad för klottersaneringsavtal

- Övriga skador:
  - Svagt ökande trend sedan 2012
  - Ökade stort mellan 2019 och 2020
  - Kostnader kan ibland återkrävas av vållande part
- Bränder, larm och stöld/inbrott:
  - Relativt låga kostnader under självrisk
  - Kostnader för bränder minskat sedan 2016
  - Kostnader för larm nästan tredubblades 2020



# Högst kostnader under självrisk (mkr) - kunder



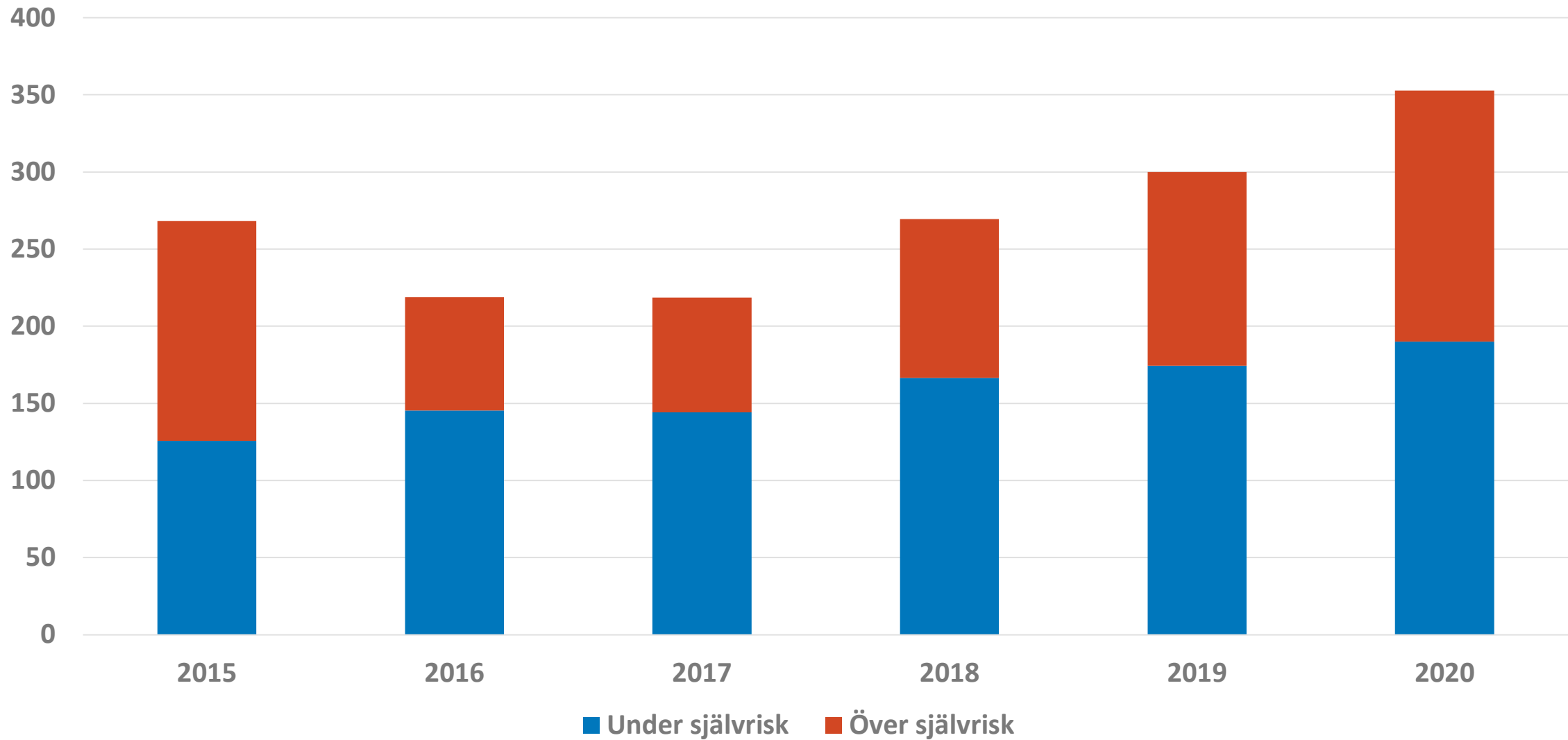
# Skadekostnader över självrisk

# Skadekostnader över självrisk

- Ökat från 129 mkr till 163 mkr
- Kunder med skadekostnader över 5 mkr
  - Poseidon
  - Familjebostäder
  - Bostadsbolaget
  - Göteborg Energi
  - Lokalförvaltningen
  - Älvstranden
  - Renova
  - Higab
- 42% skador orsakade av vatten
- 38% brandskador
- 17% övriga skador

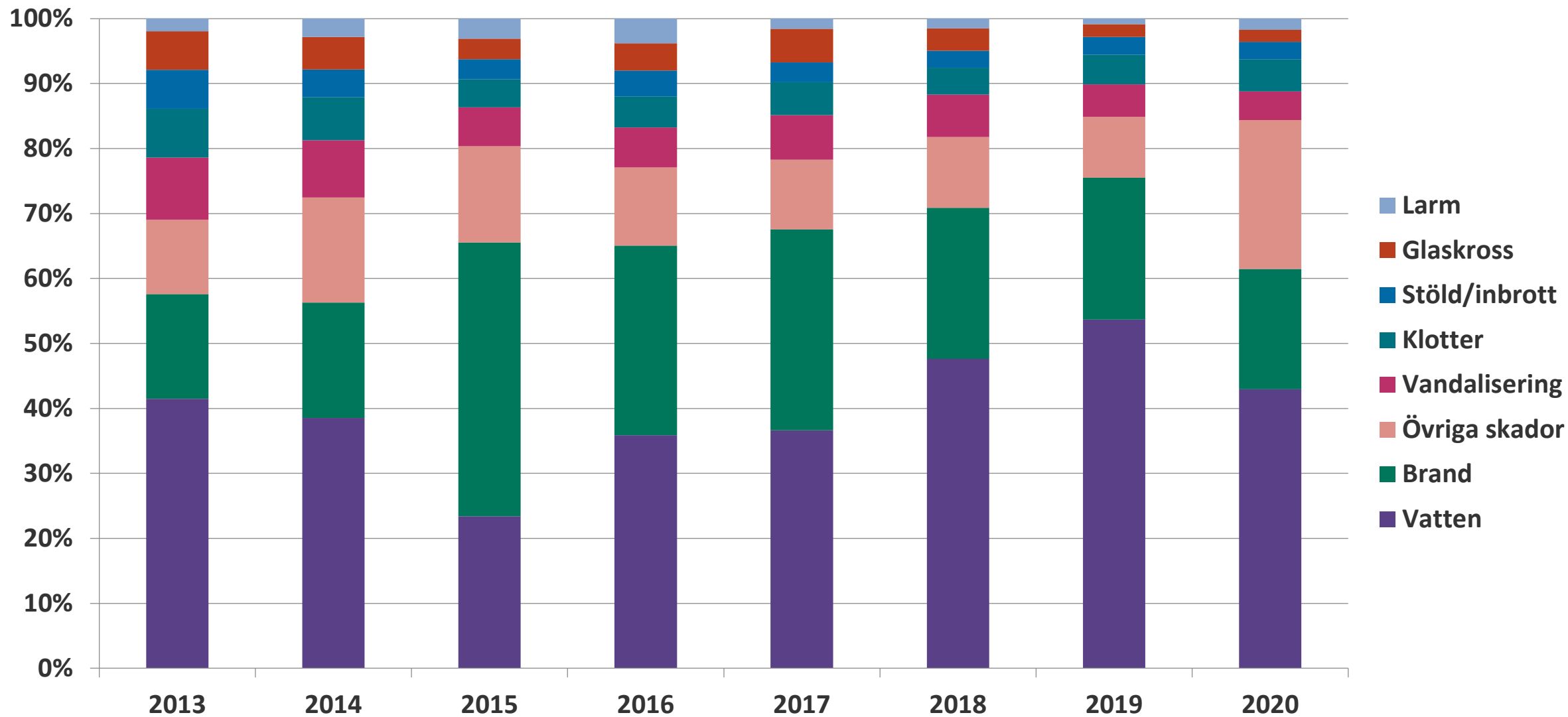
# Totala skadekostnader

# Totala skadekostnader (mkr)

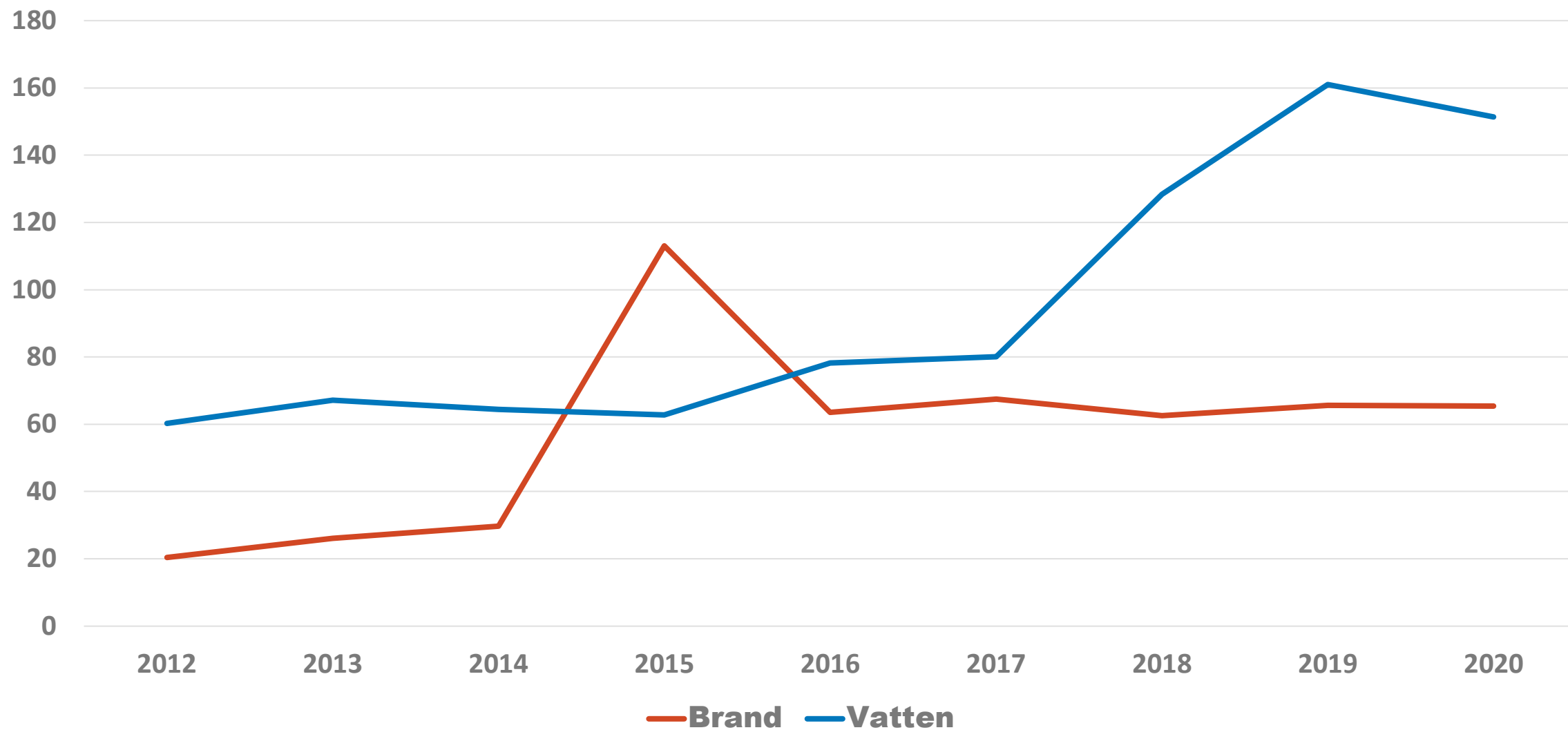




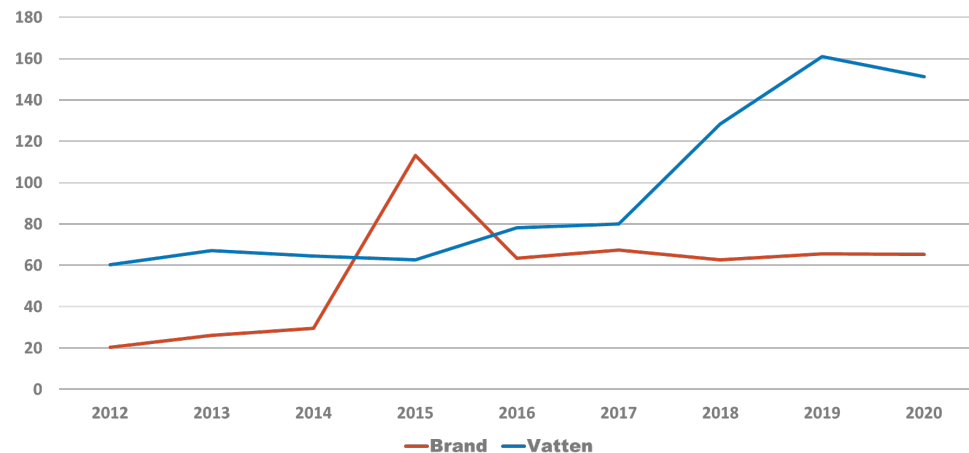
# Totala skadekostnader - fördelning



# Kostnader för brand och vatten - totalt

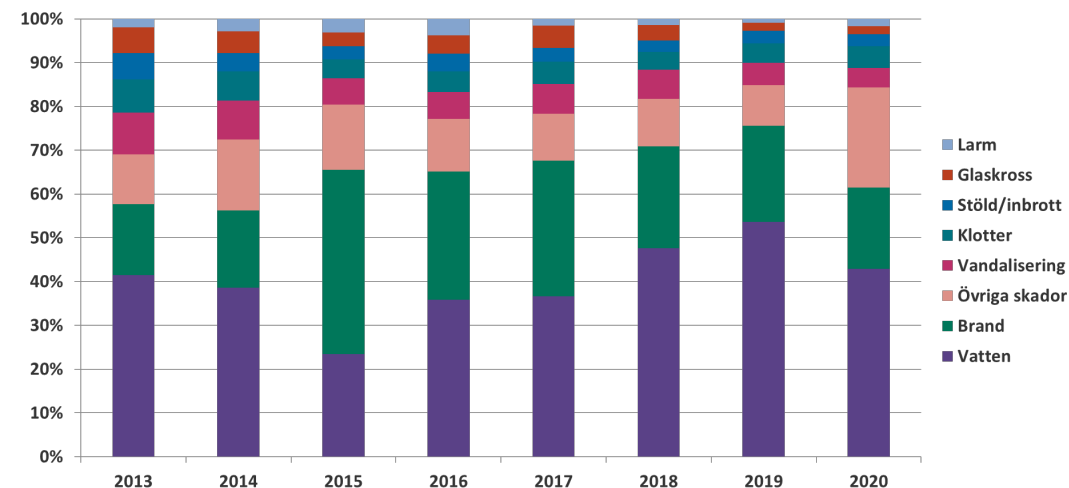


# Totala skadekostnader – 2012 - 2020



- Frekvens vs. Konsekvens
  - Brand – stor konsekvens
  - Vatten – hög frekvens
- Tillsammans - 60-70% av totala kostnaden
- Övriga skador – brokig samling

- Vattenskador
  - 100 mkr ökning på fem år
  - Kostar sedan 2017 mer över självrisk än under självrisk
  - Stora fastighetsägare drabbas hårdast
- Skadegörelse, stöld, inbrott – ca 50 mkr 2020, endast 4 mkr var över självrisk



# Budskap till kunder

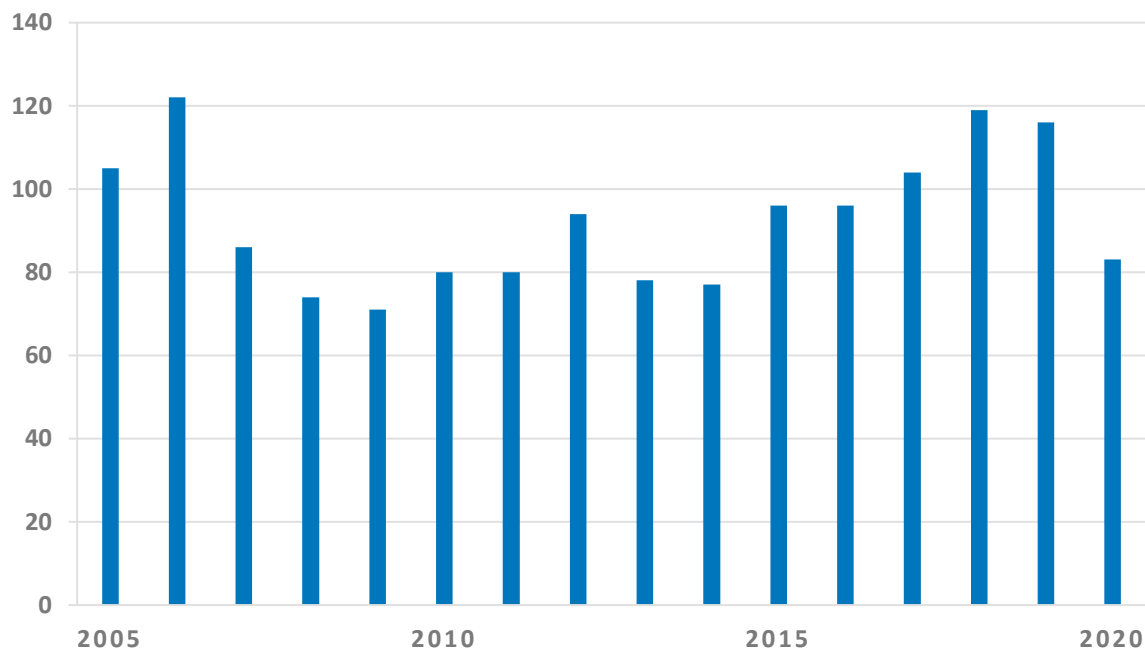
- Oroväckande trend för vattenskador
  - Angrip problemet systematiskt
  - Analysera inträffade skador
  - Åtgärda skador räcker inte – förebygg!
- 
- Skador under självrisk – vilka förutsättningar finns för att arbeta förebyggande?



# Bränder

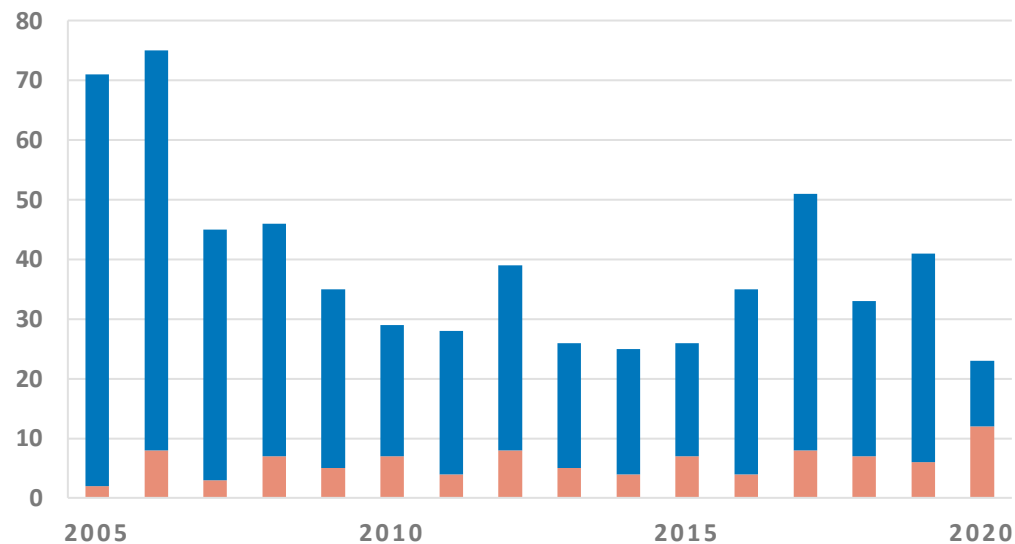


# Brandhändelser – ej bostäder



- Relativt lågt antal bränder
- Typer av objekt
  - 24% Skolor
  - 13% Särskilt behovsprövat boende
  - 12% Gemensamhetsboende
  - 8% Seniorboende
- Ca 10 bränder kostade över fem basbelopp

# Skolbränder



- Antal anlagda (mänsklig handling med avsikt) skolbränder
- Antal icke anlagda (mänsklig handling utan avsikt/ej mänsklig handling) skolbränder

- Lågt antal
- Mycket låga kostnader de senaste fyra åren (omkring 1 mkr)
- 17 av 20 skolbränder upptäcktes med automatlarm
- Fler bränder än normalt orsakades av mänsklig handling utan avsikt eller ej mänsklig handling



# Bostadsbränder

- Avser Framtidens fastighetsbestånd
- 163 inträffade brandhändelser, ca 40 fler än 2019
- 58% startar i kök, därefter är soprum vanligaste startutrymme (9%)
- 98% inträffade i vanligt boende



# Reflektioner bränder

- Lågt antal i skolor men fler antal händelser i bostäder
- Är detta en effekt av Covid-19? Färre elever i skolan, fler befinner sig hemma

## **Kontakt**

**Petra Willquist**

**[petra.willquist@gotalejon.goteborg.se](mailto:petra.willquist@gotalejon.goteborg.se)**

**Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborgs Stad**



Kostnader för egendomsskador i Göteborgs Stad år 2020 (kr)

2021-02-26

Förvaltningar och bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Larm	Övriga skador	SUMMA 2020	SUMMA 2019	SUMMA 2018
<b>Under självrisk</b>											
Stadsdelar	123 966	76 494	20 845	10 728	-	20 000	98 445	18 000	<b>368 478</b>	1 042 990	7 411 279
Övriga förvaltningar och bolag	6 482 395	6 279 158	17 353 976	14 379 301	3 844 640	82 533 089	6 048 183	52 608 013	<b>189 528 755</b>	173 244 702	159 079 851
<b>Över självrisk</b>											
Samtliga förvaltningar och bolag	2 830 172	114 600	-	1 234 411	61 576 125	68 800 688	-	28 172 916	<b>162 728 912</b>	125 637 297	102 926 775
<b>SUMMA</b>	<b>9 436 533</b>	<b>6 470 251</b>	<b>17 374 821</b>	<b>15 624 440</b>	<b>65 420 765</b>	<b>151 353 777</b>	<b>6 146 628</b>	<b>80 798 929</b>	<b>352 626 144</b>	<b>299 924 989</b>	<b>269 417 905</b>



**Kostnader för egendomsskador under självrisk i stadsdelarna i Göteborgs Stad år 2020 (kr)**

2021-01-11

Stadsdel	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Vandalisering	Brand	Vatten	Larm	Övriga skador	Summa 2020	Summa 2019	Summa 2018
SDF Angered	0	10 000	1 000	7 000	0	0	0	18 000	36 000	407 041	2 168 000
SDF Askim-Frölunda-Högsbo	50 827	21 382	4 512	0	0	0	0	0	76 721	17 762	491 345
SDF Centrum	5 000	10 000	0	2 000	0	0	15 000	0	32 000	63 000	187 000
SDF Lundby	63 410	0	0	0	0	0	0	0	63 410	65 395	540 306
SDF Majorna-Linné									0	153 800	365 816
SDF Norra Hisingen	2 700	400	600	900	0	0	0	0	4 600	50 000	1 082 000
SDF Västra Göteborg	0	25 843	10 213	828	0	0	9 750	0	46 634	106 818	849 214
SDF Västra Hisingen	2 029	2 869	2 520	0	0	0	73 695	0	81 113	91 682	201 000
SDF Örgryte-Härlanda	0	6 000	2 000	0	0	20 000	0	0	28 000	52 492	690 000
SDF Östra Göteborg									0	35 000	836 598
<b>Totalt</b>	<b>123 966</b>	<b>76 494</b>	<b>20 845</b>	<b>10 728</b>	<b>-</b>	<b>20 000</b>	<b>98 445</b>	<b>18 000</b>	<b>368 478</b>	<b>1 042 990</b>	<b>7 411 279</b>



Kostnader för egendomsskador under självrisk i förvaltningar och bolag (ej SDF) i Göteborgs Stad år 2020 (kr)

2021-02-09

Förvaltning/bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Larm	Övriga skador	SUMMA 2020	SUMMA 2019	SUMMA 2018
Arbetsmarknad och Vuxenutbildning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Boplatz AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Bostads AB Poseidon	104 000	884 348	545 133	3 204 794	872 446	37 031 270	0	1 106 717	43 748 708	33 445 603	38 394 091
Business Region Göteborg AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Familjebostäder i Göteborg AB	1 203 000	411 000	1 000 000	593 000	1 342 000	21 967 000	0	0	26 516 000	32 381 000	27 371 000
Framtiden Byggutveckling*										-	0
Försäkrings AB Göta Lejon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Förvaltnings AB Framtiden*										0	0
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler	15 000	123 000	90 000	43 000	102 000	48 000	17 000	0	438 000	1 829 000	2 114 000
Förskoleförvaltningen	99 325	225 103	126 231	20 232	5 966	223 853	1 010 688	40 000	1 751 398	-	370 000
GS Buss	113 600	85 000	38 000	19 000	0	0	0	0	255 600		
GS Trafikantservice	90 000	40 000							130 000		
Grundskoleförvaltningen	51 000	2 880 000	423 000	1 637 000	111 000	161 000	37 000	178 000	5 478 000	3 688 000	1 807 000
Got Event AB	19 000	4 000	0	25 000	0	0	140 000	80 000	268 000	155 700	227 500
Gryaab AB	0	0	25 000	0	0	0	0	0	25 000	0	0
Gårdstensbostäder AB	1 781	176 102	23 828	168 800	37 042	523 467	212 767	0	1 143 787	832 722	1 015 438
Göteborg & Co	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25 000
Göteborg Energi AB	500 000	0	947 374	0	200 000	0	2 322 243	27 442 862	31 412 479	148 443	880 000
Göteborgs Egnahems AB*										3 288	0
Göteborgs Fastighetskontor*										2 475 390	3 833 791
Göteborgs Hamn AB	0	0	0	0	0	0	0	400 000	400 000	1 730 252	231 754
Göteborgs Spårvägar AB (inkl Ringlinjen)	6 500	0	5 593 200	0	58 500	0	0	0	5 658 200	4 157 122	2 824 446
Göteborgs stad Utbildning	0	27 636	46 341	207 053	7 455	0	223 044	0	511 529	482 000	487 000
Göteborgs stads bostadsaktiebolag	1 900 929	778 186	648 245	3 841 298	533 684	13 928 754	51 431	3 833 389	25 515 916	58 769 230	31 078 756
Göteborgs Stads Kulturförvaltning	108 206	27 390	0	13 079	104 439	15 425	49 851	44 000	362 390	412 752	96 027
Göteborgs stads leasing AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göteborgs Stads Parkeringsaktiebolag	25 000	0	309 554	74 907	8 513	15 000	0	0	432 974	458 359	377 897
Göteborgs Stads Inköps och upphandlingsnämnd	1 827	0	0	0	0	0	0	0	1 827	9 946	10 307
Göteborgs Stadsbyggnadskontor	8 000	0	0	0	0	0	6 500	11 700	26 200	58 525	87 844
Göteborgs stadshus AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göteborgs Stadsteater AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36 372	0
Göteborgsregionens Fritidshamnar (GREFAB)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hantverks- och Industrihus i Göteborg AB	314 938	241 600	426 008	38 635	235 966	1 989 897	0	637 910	3 884 953	1 954 811	3 872 858
Idrotts- och föreningsförvaltningen	311 307	36 263	146 297	211 371	57 857	0	814 198	0	1 577 293	886 662	1 362 735
Intraservice	0	0	0	1 280	0	0	40 256	0	41 536	121 594	143 018
Konsument och medborgarservice	10 000	0	0	3 000	0	0	0	0	13 000	0	0
Kretslopp och vatten	147 500	0	423 000	0	0	0	490 000	18 650	1 079 150	258 000	905 000
Liseberg*										186 750	251 900
Lokalförvaltningen	636 000	117 000	14 000	2 436 000	142 000	6 241 000	356 000	435 000	10 377 000	9 002 000	11 469 000
Miljöförvaltningen	0	0	0	9 517	0	0	0	0	9 517	18 265	38 433
Park och Naturförvaltningen	460 000	7 000	10 000	5 000	0	0	7 000	150 000	639 000	532 017	606 117
Region och stadsarkivet i Göteborg	30 000	0	0	0	0	0	0	0	30 000	0	0
Renova AB/Renova Miljö AB	0	0	0	0	0	0	0	175 000	175 000	-	1 167 000
Räddningstjänsten Storgöteborg	58 000	0	10 260	0	0	0	0	0	68 260	77 866	47 500
Social resursförvaltning	49 232	205 530	6 375	1 072 613	25 772	388 423	238 205	461 878	2 448 028	2 058 120	3 572 187
Stadsledningskontoret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stadsrevisionen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 271	0
Störningsjouren i Göteborg AB*										15 600	0
Trafikkontoret	41 250	0	6 412 130	707 722	0	0	0	17 592 907	24 754 009	16 246 422	22 927 568
Valnämnden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Älvstranden Utveckling AB	177 000	10 000	90 000	47 000	0	0	32 000	0	356 000	786 620	1 419 115
<b>Totalt</b>	<b>6 482 395</b>	<b>6 279 158</b>	<b>17 353 976</b>	<b>14 379 301</b>	<b>3 844 640</b>	<b>82 533 089</b>	<b>6 048 183</b>	<b>52 608 013</b>	<b>189 528 755</b>	<b>173 244 702</b>	<b>159 014 282</b>

\* Ej rapporterat



**Kostnader för egendomsskador över självrisk i förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad år 2020 (kr)**

2021-01-11

Förvaltning/bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Larm	Övriga skador	SUMMA 2020	SUMMA 2019	SUMMA 2018
Arbetsmarknad och vuxenutbildning									0	0	251 000
Bostads AB Poseidon				300 000	7 321 428	18 459 123		300 000	26 380 551	19 042 704	18 485 250
Business Region Göteborg AB									0	0	0
Bygggahem i Göteborg AB									0	0	0
Familjebostäder i Göteborg AB					10 900 000	14 241 709			25 141 709	12 684 123	28 069 239
Förskoleförvaltningen						166 350			166 350	303 000	201 000
Förvaltnings AB Framtiden									0	0	0
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler					3 686 675	863 000			4 549 675	1 895 000	850 000
Got Event AB									0	0	50 000
Grundskoleförvaltningen	338 628			180 281					518 909	1 073 396	967 000
Gryaab									0	651 349	
Gårdstensbostäder AB					1 300 000				1 300 000	2 332 446	1 000 000
Göteborg & Co									0	69 421	
Göteborg Energi AB					10 001 759			1 000 000	11 001 759	0	0
Göteborgs Egnahems AB						356 900			356 900	0	10 000
Göteborgs Fastighetskontor					108 000	1 538 033			1 646 033	542 696	2 506 184
Göteborgs stads leasing AB (fd Göteborgs Gatu AB)									0	0	0
Göteborgs Hamn AB									0	2 036 377	1 403 047
Göteborgs Spårvägar AB									0	538 288	0
Göteborgs stad Utbildning						304 600			304 600	2 261	0
Göteborgs stads Bostadsaktiebolag	250 000				13 296 774	14 708 357		1 945 377	30 200 508	17 628 188	14 039 526
Göteborgs stads Kulturförvaltning					404 600				404 600	0	1 641
Göteborgs stads Parkeringsaktiebolag						601 900			601 900	412 013	0
Göteborgs Stadsbyggnadskontor									0	0	0
Göteborgs Stadsteater									0	6 681	0
Göteborgsregionens Fritidshamnar (GREFAB)					3 143 125				3 143 125	0	0
Hantverks- och Industrihus i Göteborg AB		114 600			9 154 804	5 316 700		304 600	14 890 704	5 894 076	5 976 035
Idrotts- och föreningsförvaltningen						346 500			346 500	32 753 998	313 484
Intraservice									0	0	0
Kretslopp och vatten									0	0	337 500
Liseberg AB									0	206 869	0
Lokalförvaltningen	2 241 544			754 130	2 258 960	10 818 632		261 500	16 334 766	12 218 311	22 112 558
Park och Naturförvaltningen									0	2 148 918	0
Renova AB/Renova Miljö AB								16 570 000	16 570 000	3 615 279	200 000
Räddningstjänsten Storgöteborg						402 600			402 600	256 001	0
SDF Angered									0	511 000	1 875
SDF Askim-Frölunda-Högsbo									0	621 000	305 187
SDF Centrum									0	0	0
SDF Lundby									0	424 000	1 641
SDF Majorna-Linné									0	0	451 000
SDF Norra Hisingen									0	0	664 889
SDF Västra Göteborg									0	0	118 000
SDF Västra Hisingen									0	0	0
SDF Örgryte-Härlanda									0	206 000	389 594
SDF Östra Göteborg									0	0	598 000
Social resursförvaltning									0	128 000	62 344
Trafikkontoret									0	0	3 010 781
Älvstranden Utveckling AB						676 284		7 791 439	8 467 723	7 435 902	550 000
<b>Totalsumma</b>	<b>2 830 172</b>	<b>114 600</b>	<b>0</b>	<b>1 234 411</b>	<b>61 576 125</b>	<b>68 800 688</b>	<b>0</b>	<b>28 172 916</b>	<b>162 728 912</b>	<b>125 637 297</b>	<b>102 926 775</b>