

Integritetspolicy: hur Försäkrings AB Göta Lejon behandlar personuppgifter

Att den personliga integriteten respekteras och att personuppgifter behandlas på ett adekvat och korrekt sätt är av största vikt. Den här instruktionen har till syfte att i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, GDPR (General Data Protection Regulation), ge en övergripande information om de personuppgiftsbehandlingar som Försäkrings AB Göta Lejon (härefter "Göta Lejon") är personuppgiftsansvarig för. Informationen har vidare till syfte att ge information till de som Försäkrings AB Göta Lejon behandlar personuppgifter om (registrerade), så att de kan ta till vara sina rättigheter.

Vad är en personuppgift?

Med personuppgifter avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Även foton och ljudupptagningar på individer kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Vad innebär behandling av personuppgifter?

För att Bolaget ska kunna bedriva sin verksamhet och fullgöra sina åtaganden krävs det att vi hanterar personuppgifter. Genom att hantera personuppgifter på rätt sätt vill vi uppnå laglighet, korrekthet, öppenhet, ändamålsbegränsning, uppgiftsminimering, lagringsminimering, integritet och konfidentialitet i vår hantering av personuppgifter och därmed uppfylla Bolagets ansvarsskyldighet.

Personuppgiftsansvarig

Försäkrings AB Göta Lejon är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som bolaget bestämmer ändamål och medel för. Exempelvis behandlar Försäkrings AB Göta Lejon vid skadereglering personuppgifter i

myndighetens ärendehantering, vid hantering av frågor och vid administration av kurser och prenumerationer.

Så skyddar vi dina personuppgifter

Beroende på vilken kategori av den registrerade behandlar vi olika typer av personuppgifter under olika tidsperioder och för olika ändamål.

Göta Lejon tillämpar olika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vilka kontinuerligt underhålls för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig, olaglig eller obehörig åtkomst, användning, avslöjande, ändring, förstörelse eller förlust av personuppgifter.

Så får vi tillgång till dina uppgifter

De uppgifter som samlas in är de som Göta Lejon efterfrågar vid ansökan om försäkring, anställning, förfrågningar, skadeanmälan eller upphandling.

De flesta uppgifter får vi direkt från dig men dessförinnan kan kontakt redan ha skett med oss genom telefonsamtal och/eller e-post. Uppgifter i skadeanmälan lämnar skadelidande huvudsakligen själv, men den kan komma att kompletteras med uppgifter från andra, t.ex. läkare. Vid dessa tillfällen ber vi dig utställa en fullmakt.

Exempel på uppgifter som vi hanterar

Personuppgifter är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, som till exempel, namn, adress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om bank- och kontonummer samt hälsouppgifter.

Göta Lejon är exempelvis ansvarig för personuppgifter som du lämnar till bolaget om du anmält en skada. Göta Lejon behöver då uppgifterna för att kunna hantera ditt ärende. Andra exempel är om du lämnar klagomål på bolagets hantering av en skada eller anser att personuppgifter hanterats fel av bolaget. Då behandlar Göta Lejon dina personuppgifter som ett led i myndighetsutövningen.

Så använder vi dina uppgifter

Offentlighetsprincipen

Försäkrings AB Göta Lejon är en myndighet. Meddelanden som skickas till bolaget blir därför som huvudregel allmänna handlingar som diarieförs, registreras

och som vid en begäran kommer att lämnas ut om uppgifterna inte omfattas av sekretess. Med andra ord kan personuppgifter komma att lämnas ut i enlighet med offentlighetsprincipen. Så länge det inte har en avgörande betydelse för sekretessbedömningen har Göta Lejon ingen rätt att efterforska till vem uppgifterna lämnas ut.

Den behandling av personuppgifter som krävs enligt offentlighets- och sekretesslagen samt arkivlagstiftningen för en korrekt hantering av bolagets allmänna handlingar och som sker med stöd av EU:s dataskyddsförordning anses nödvändig av hänsyn till ett viktigt allmänt intresse.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är namn och kontaktuppgifter till enskilda som vänt sig till myndigheten. Om ärendet i grunden avser en organisation av något slag och en kontaktperson har utsetts för organisationen behandlas namn och kontaktuppgifter till kontaktpersonen.

I handlingar och meddelanden som skickas in till bolaget förekommer ofta andra typer av personuppgifter. Dessa uppgifter hanteras endast genom att handlingen läggs in i det aktuella ärendet eller diariet. Uppgifterna registreras inte särskilt och uppgifterna i den inkomna handlingen görs inte sökbara

Personuppgifterna används för att kunna fullgöra och administrera avtal, exempel på detta är;

- Administrera de försäkringsavtal eller andra avtal som ingåtts eller kommer att ingås med Göta Lejon och hanteras i bolagets försäkringssystem, avtalsregister och i HR-system (gäller anställning).
- Reglera de skador som anmäls inom gällande försäkringsavtal. Uppgifter rörande försäkringsavtal används även i aggregerad form, dvs inte på individnivå.
- Beräkna premier och avgifter.
- Hantera statistik och förebyggande av skador.
- Hantera inbetalningar av försäkringspremier.
- Hantera insättningar och uttag på bankkonto.
- Svara på frågor via e-post och telefon.
- Återförsäkra våra försäkringsrisker.
- Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk som till exempel regressanspråk.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid anmälan till av bolagets arrangerade kurser

Bolaget behandlar personuppgifter i samband med anmälan till kurser ordnade av bolaget. Behandlingen sker för att administrera kursanmälan och för att följa upp bolagets kurser. Den rättsliga grunden för administrationen av kursanmälan är att fullgöra det avtal som ingåtts i samband med anmälan. Rättslig grund för behandlingen som sker i samband med uppföljningen är att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid prenumeration av pressmeddelanden och nyhetsbrev

Bolaget behandlar personuppgifter i samband med anmälan om prenumeration av pressmeddelanden och nyhetsbrev. Behandlingen sker för att bolaget ska kunna administrera prenumerationen och skicka ut informationen. Den rättsliga grunden är att fullgöra det avtal som ingåtts i samband med anmälan som prenumerant.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid ansökan om arbete

Bolaget behandlar personuppgifter i samband med att en ansökan om arbete skickas in till bolaget. Personuppgifterna behandlas för att Försäkrings AB Göta Lejon ska kunna administrera ansökningarna och tillsätta tjänsten.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid klagomål

Bolaget behandlar uppgifter för att kommunicera med den som lämnar in ett klagomål och för att handlägga ärendet. Behandlingen sker som ett led i bolagets myndighetsutövning.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid anmälan om personuppgiftsincident

Bolaget behandlar uppgifter om den som är dataskyddsombud för en personuppgiftsansvarig som har rapporterat in en personuppgiftsincident. Behandlingen är nödvändig som ett led i bolagets myndighetsutövning.

Hantering av känsliga personuppgifter

Ibland skickas känsliga personuppgifter in till bolaget. Dessa uppgifter behandlas för att ärendet ska kunna handläggas, uppgifterna hanteras dock endast genom att handlingen läggs in i det aktuella ärendet. Uppgifterna registreras inte särskilt och uppgifterna i den inkomna handlingen görs inte sökbara. Rättslig grund för behandlingen av känsliga personuppgifter är fullgörande av avtal.

Vem som får tillgång till dina uppgifter

De medarbetare på bolaget som kommer att ta del av uppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter.

Förutom de utlämnanden av personuppgifter som bolaget behöver göra till följd av offentlighetsprincipen (se ovan under rubriken Offentlighetsprincipen) använder sig bolaget i vissa fall av personuppgiftsbiträden. De personuppgiftsbiträden som anlitas får endast behandla personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som Försäkrings AB Göta Lejon har lämnat för behandlingen. Biträdet och de som agerar under bitrådets ledning får vidare aldrig ta del av mer uppgifter än vad som krävs för utförande av den tjänst som avtalet med bolaget omfattar. När personuppgifter ska behandlas av ett personuppgiftsbiträde upprättas ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal.

Vi kan lämna nödvändiga uppgifter och information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det. Den lagliga grunden för sådan överföring är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser

Överföring av personuppgifter till tredje land

I nuläget har Göta Lejon inga tredjelandsöverföringar dvs mottagare utanför EU- och EES-området.

Förekomsten av automatiserat beslutsfattande

Göta Lejon nyttjar ej automatiserat beslutsfattande.

Så länge behandlar och sparar vi dina uppgifter

I regel lagras uppgifterna till dess syftet med behandlingen av personuppgifterna är uppfyllt.

Dock kan personuppgifterna ändå komma att sparas längre. Personuppgifter som kommer in till bolaget blir nämligen allmänna handlingar. Dessa kommer då att sedan hanteras enligt arkivlagstiftningen att myndigheten ska bevara allmänna handlingar. Försäkrings AB Göta Lejon följer dessa regler om bevarande och gallrar allmänna handlingar i enlighet med gällande gallringsregler och beslut i bolagets dokumenthanteringsplan. Personuppgifter som inte ingår i en allmän handling sparas endast så länge de är nödvändiga för de ändamål som de behandlas för.

Ansökningshandlingar som inte avser den som har fått tjänsten eller person som har överklagat tillsättningsbeslutet gallras två år efter att anställningsbeslutet vunnit laga kraft. Spontanansökningar som inte avser någon utlyst tjänst gallras omedelbart eller alternativt efter att kontakt tagits med den som skickat in ansökan.

Handlingar av ringa eller tillfällig betydelse gallras i regel direkt eller senast efter två månader.

Dina rättigheter när dina personuppgifter behandlas av Göta Lejon

Som registrerad har man flera rättigheter såsom;

- Begära tillgång till dina personuppgifter genom ansökan om registerutdrag (se nedan).
- Begära rättelse eller radering eller begränsning av behandling, av dina personuppgifter
- Invända mot behandling av dina personuppgifter
- Begära dataportabilitet
- När som helst återkalla samtycke till att hantera dina personuppgifter. Om du återkallar ditt samtycke gäller återkallelsen från den dag som återkallelsen skedde.
- Klaga på behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten

Eftersom det finns särskilda regler kring hanteringen av allmänna handlingar så kan dina rättigheter komma att begränsas.

Alternativt så kan du läsa mer om dina rättigheter på Integritetsskyddsmyndighetens

webbsida <https://www.Integritetsskyddsmyndigheten.se/lagar--regler/dataskyddsforordningen/de-registrerades-rattigheter/>

Vid utövande av registrerads rättigheter behöver Göta Lejon en skriftlig undertecknad begäran. Begäran ska innehålla för- och efternamn, personnummer och kontaktuppgifter. Kontaktuppgifter behöver lämnas i de fall Göta Lejon har frågor samt för att skicka registerutdrag och information om vilka uppgifter skadelidande själv lämnat.

Rätt till tillgång

Man kan begära att få ett besked om huruvida Göta Lejon behandlar personuppgifter och i så fall få en kopia av dessa - ett så kallat registerutdrag. För utlämnande av registerutdrag vänligen sänd er begäran till gotalcjon@gotalcjon.goteborg.se.

Rätt till rättelse

Om man anser att personuppgifterna som är felaktiga eller ofullständiga kan man begära att få uppgifterna rättade eller kompletterade.

Rätt att göra invändningar

När Göta Lejon behandlar personuppgifter inom ramen för sin myndighetsutövning eller för att kunna utföra andra arbetsuppgifter av allmänt intresse har man rätt att när som helst invända mot behandlingen. Om bolaget inte kan visa att det finns tvingande, berättigade skäl att fortsätta att behandla uppgifterna ska bolaget upphöra med behandlingen.

Rätt till begränsning av behandling

Om någon invänder mot behandlingen finns möjlighet att kräva begränsning av behandlingen av personuppgifter. Genom att begära en begränsning har man, i vart fall under en viss tid, möjlighet att stoppa bolaget från att använda uppgifterna annat än för att exempelvis försvara rättsliga anspråk. Man kan även hindra bolaget från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Man kan i vissa fall få personuppgifter raderade. När personuppgifter behövs för att bolaget ska kunna fullgöra sitt uppdrag eller framgår av en allmän handling har Göta Lejon ingen möjlighet att radera uppgifterna.

Rätt till dataportabilitet

Om Göta Lejon behandlar personuppgifter för att uppfylla ett avtal har man vissa fall möjlighet att få ut personuppgifter för att använda dessa på annat håll, exempelvis överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig. Denna rätt gäller dock bara uppgifter du har tillhandahållit och om de behandlas för att fullgöra ett avtal med dig eller med stöd av samtycke.

Återkalla samtycke till att hantera dina personuppgifter

Du har rätt att återkalla samtycken som du lämnat när som helst. Vid ett återkallat samtycke måste vi upphöra med behandlingen av de av dina personuppgifter som vi behandlar baserat på samtycke.

Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på

Kontaktuppgifter: gotalcjon@gotalcjon.goteborg.se.

Klaga på behandling av dina personuppgifter

Vid överklagan av hanteringen av den registrerades personuppgifter ska den registrerade i första hand vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten för att lämna in ett klagomål om denne anser att den personuppgiftsansvarige behandlar uppgifter om en som strider mot dataskyddsförordningen, se särskilt art. 77 i DSF.

<https://www.Integritetsskyddsmyndigheten.se/>

Cookies

Vad är cookies/kakor?

Som vanligt med nästan alla professionella webbplatser använder denna webbplats cookies (eller kakor på svenska), som är små filer som laddas ner till din dator, för att förbättra din upplevelse. Den här sidan beskriver vilken information de samlar in, hur vi använder den och varför vi ibland behöver lagra dessa cookies/kakor. Vi delar också hur du kan förhindra att dessa cookies/kakor lagras, men detta kan nedgradera eller ”bryta” vissa delar av webbplatsens funktionalitet.

Mer information om cookies finns i Wikipedia-artikeln om webbkakor »

Hur vi använder cookies

Vi använder cookies av olika skäl som anges nedan. Tyvärr finns det i de flesta fall inga branschstandardalternativ för att inaktivera cookies utan att helt avaktivera funktionaliteten och funktionerna som de lägger till på denna webbplats. Vi rekommenderar att du lämnar alla cookies om du inte är säker på om du behöver dem eller inte om de används för att tillhandahålla en tjänst som du använder.

Inaktivera cookies

Du kan förhindra inställningen av cookies genom att justera inställningarna i din webbläsare (se din webbläsares hjälp för hur du gör det). Var medveten om att inaktivering av cookies påverkar funktionaliteten på detta och många andra webbplatser som du besöker. Inaktivering av cookies kommer vanligtvis att resultera i att även funktionen och funktionerna på denna webbplats inaktiveras. Därför rekommenderas att du inte inaktiverar cookies.

Olika typer av cookies

Vi använder både sessionscookies och beständiga cookies:

Sessionscookies lagras under den tid som du använder webbplatsen och raderas när du stänger ner din webbläsare.

Beständiga cookies lagras på din enhet under en viss tid eller till dess att du tar bort dem.

Det finns första- och tredjepartscookies:

Förstapartscookies ställs in av webbplatsen som du besöker.
Tredjepartscookies ställs in av någon annan än webbplatsen som du besöker.

Ändamål	Typ av cookie	Beskrivning
Använda webbplats	Sessionscookies, förstapartscookies	För att kunna använda webbplatsen.
Analys och uppföljning	Varaktiga cookies, förstapartscookies	För att kunna analysera trafik på vår site.
Tredjepartstjänster	Varaktiga cookies, tredjepartscookies	För att kunna tillhandahålla viss funktionalitet på vår webbplats.

Mer information

Förhoppningsvis har detta klargjort saker för dig och som tidigare nämnts om det finns något som du inte är säker på om du behöver eller inte, är det vanligtvis säkrare att lämna cookies aktiverade i fall det samverkar med en av funktionerna du använder på vår webbplats.

Men om du fortfarande letar efter mer information kan du ta kontakt med oss.

Kontaktuppgifter

1. Göta Lejon som är personuppgiftsansvarig:

Kontaktuppgifter: katrin.gundersen@gotalejon.goteborg.se

2. För utlämnande av registerutdrag vänligen sänd er begäran till
gotalejon@gotalejon.goteborg.se.

3. Till dataskyddsombudet

Kontaktuppgifter: dso@intraservice.goteborg.se

4. Integritetsskyddsmyndigheten,

<https://www.Integritetsskyddsmyndigheten.se/>

Kontaktuppgifter:

Integritetsskyddsmyndigheten@Integritetsskyddsmyndigheten.se

Mer information finns på www.goteborg.se

