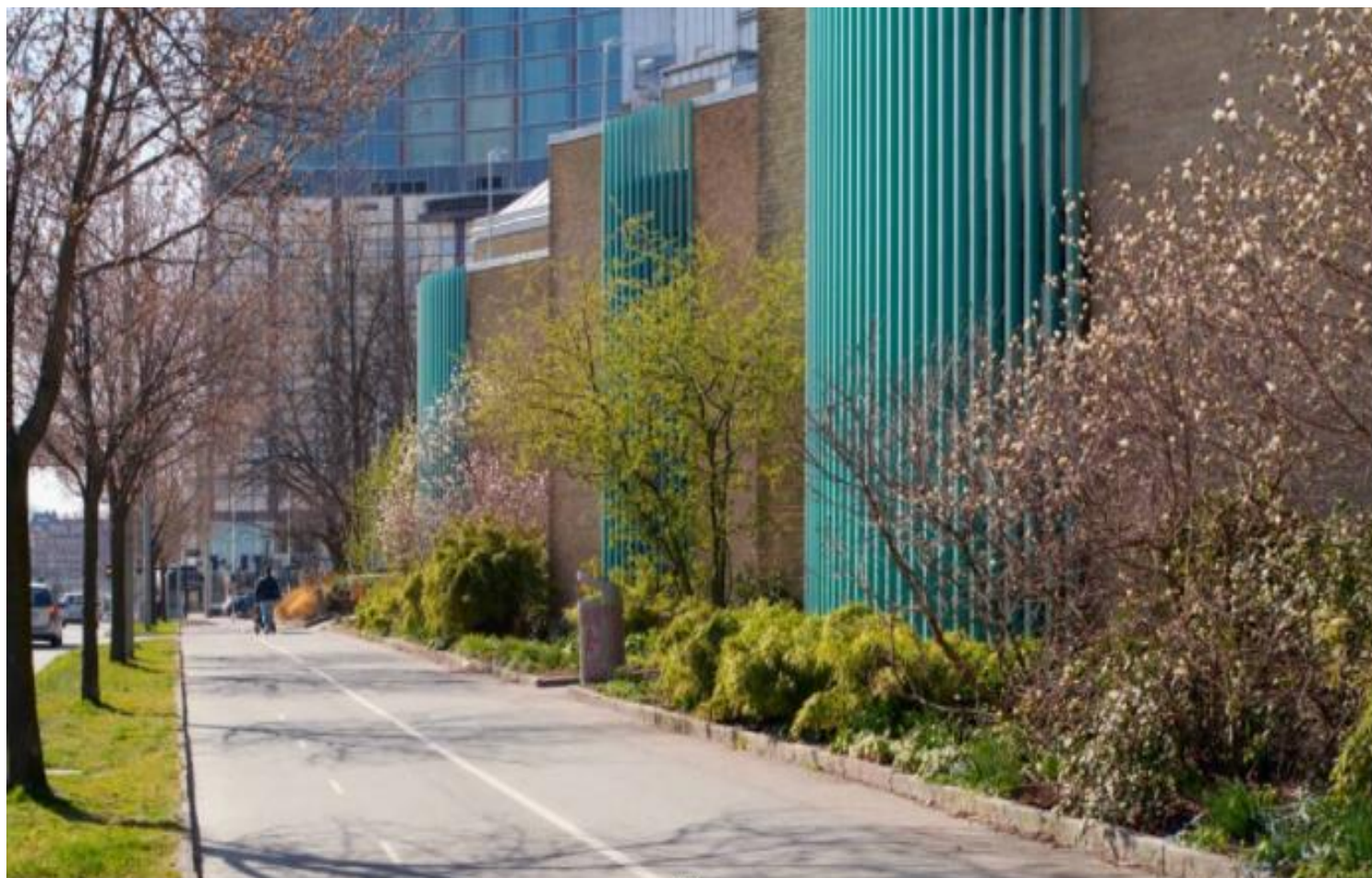




VD-rapport för Göteborgs Stads Parkering

Till styrelsemöte 20 april 2021

Kristina Rejare, VD



Ekonomi

Resultat efter finansiella poster uppgår till ca 18 mnkr vilket är ca 10 mnkr lägre (-35%) än budget. Det sämre resultatet är orsakat av lägre intäkter från besöksparkering på grund av rådande pandemi. I framtaget prognosförslag har en justering av besöksintäkterna gjorts för att bättre spegla nuvarande situation. Prognostiserade intäkter uppgår till 488 mnkr vilket är ca 47 mnkr lägre (-9%) än budget. Även kostnaderna minskar till följd av lägre intäkter men också genom ett aktivt arbete med att minska bolagets kostnader. Kostnaderna minskar med ca 20 mnkr (-5%). Prognostiserat resultat efter finansiella poster uppgår till ca 84 mnkr vilket är 27 mnkr lägre (-24%) än budget. Det sämre resultatet orsakat av de lägre intäkterna innebär att målet med en rörelsemarginal högre än 20% inte bedöms kunna uppnås. Rörelsemarginalen prognostiseras till 17%.

Bolaget generellt

Ordning och reda

En intern revision har genomförts som innebär en genomlysning av bolagets samtliga befintliga leverantörsrelationer. Syftet var att säkerställa att bolaget har aktuella leverantörsavtal och att vi har en hög avtalstrohet. Granskningen har gjorts av 91 st befintliga avtal vilket har mynnat ut i en handlingsplan med ett antal åtgärder och förbättringsförslag utifrån de brister som har identifierats. Bedömningen har gjorts utifrån kraven i upphandlingslagarna, bolagets regler och anvisningar samt avtalen.

Flera av åtgärderna i handlingsplanen sammanfaller med de åtgärder som vi ändå behövt göra för att få bättre indata till det stadengemensamma systemet KMD inköpsanalysverktyg som håller på att införas och för att uppfylla Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen ska förstärkas. Under 2021 kommer bland annat beställarkompetensen och avtalsuppföljningen att ha förbättrats betydligt.

Dataskydd

Google Analytics

Google Analytics har använts med avsikt att förbättra webbplatser för att i högre grad motsvara besökarens behov. Det har gjorts genom att samla statistik, att kunna följa antalet besökare på webbplatser under olika perioder och för att se vilka webbsidor som är mest respektive minst besökta.

Den 9 mars valde bolaget att stänga av Google Analytics på våra webbplatser. Beslutet togs efter att bolaget informerats av Intraservice att personuppgifter kan ha förts över till USA i strid med

dataskyddsförordningen, även då överföring skett till Google på Irland och att IP-adresser och data har anonymiserats. Intraservice har tagit samma beslut för stadens websidor. Ett stort antal kommuner och myndigheter har valt att göra samma sak.

Digitalt låssystem med appen Mobile access

Bolaget inför ett digitalt låssystem där kunderna använder en digital nyckel i en app istället för en fysisk nyckel. Detta underlättar bland annat hantering och risker med borttappade nycklar. För att tillhandahålla den digitala nyckeln så används appen Mobile access (framtagen av ASSA ABLOY) som tillhandahålls av vår leverantör Safe Team. Vid införandet av det digitala låssystemet har det uppkommit frågor kring hanteringen av personuppgifter. Arbete har pågått under mars månad för att säkra upp hanteringen av personuppgifter kopplat till appen Mobile Access. Alternativ till appen finns i form av fjärrkontroll eller tagg (till självkostnadspris).

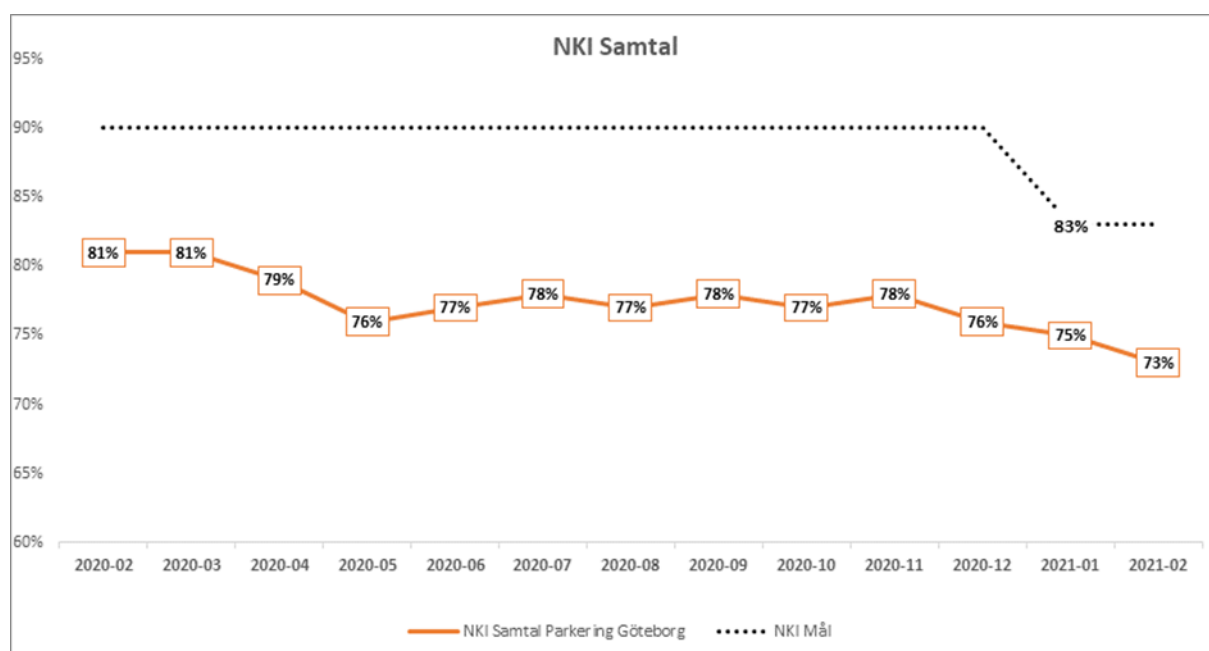
Parkering Göteborg

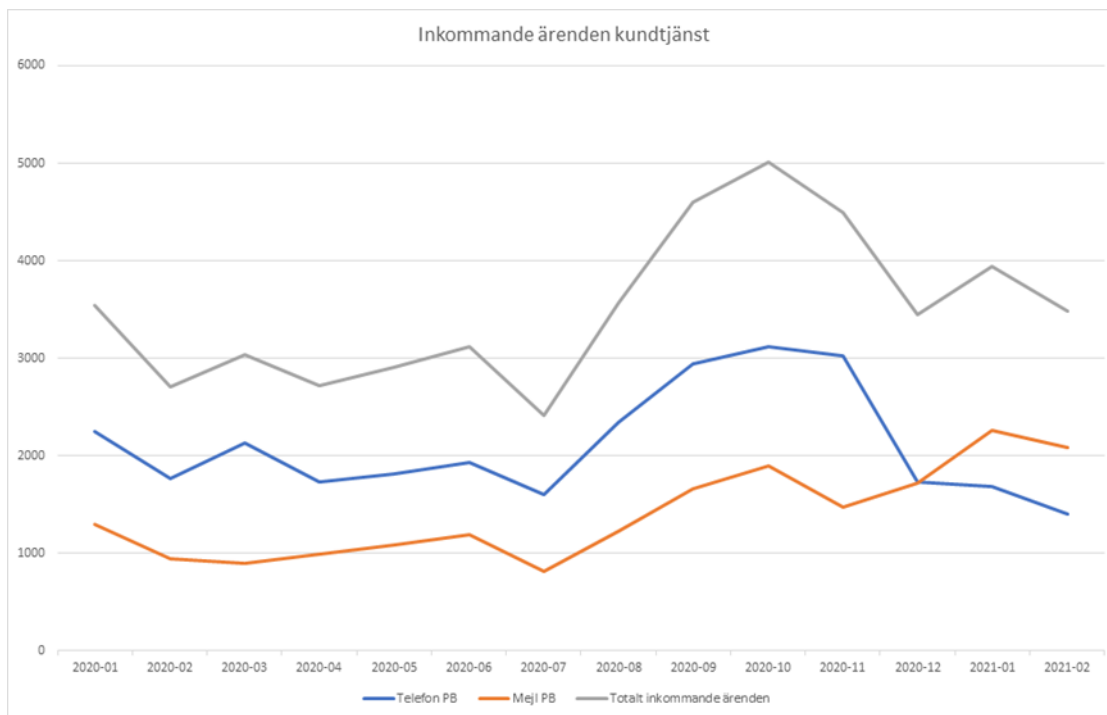
Kundtjänst

Totalt sett minskar antal inkomna ärenden till vår kundtjänst. Flera lyckade insatser gjordes under februari månad för att skapa en bättre arbetsmiljö för medarbetarna på kundtjänst och få ner svarstiderna till våra kunder.

NKI – Parkering Göteborg

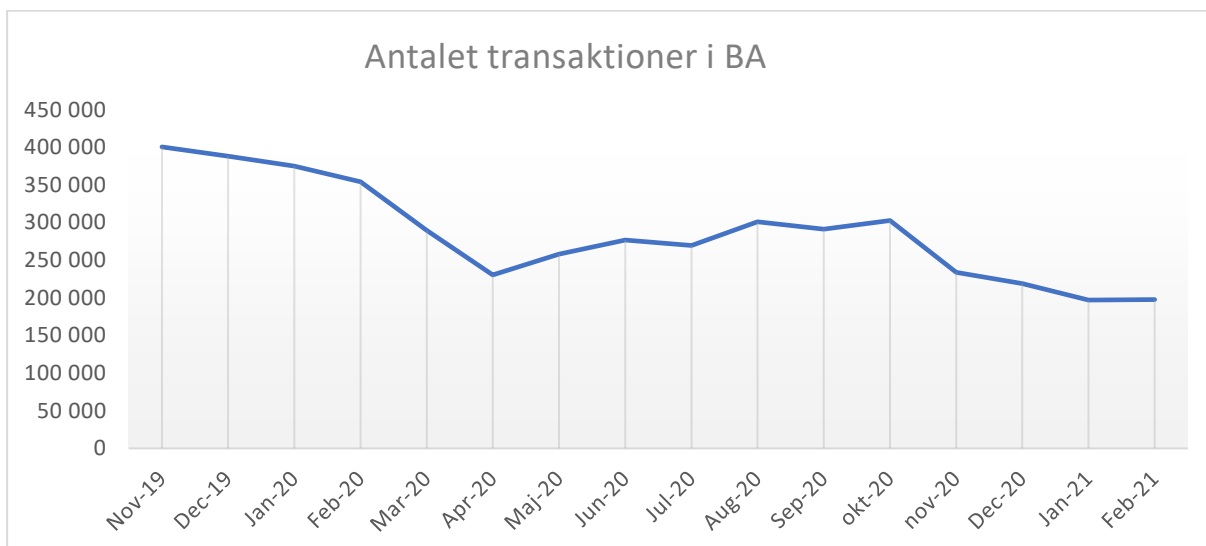
Generell nöjdhet **73%**





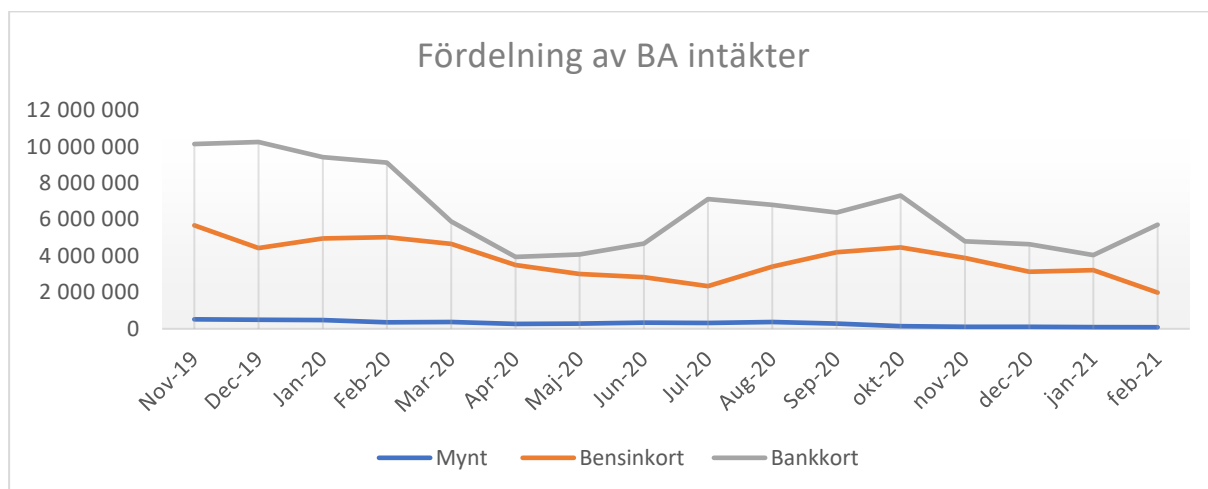
Intäkter från betalautomater

Intäkterna från betalautomater i februari uppgick till nästan 7,8 mnkr och det är ca 0,5 mnkr högre än i januari månad.



När det gäller fördelning på betalsätt i betalautomater så fortsätter myntbetalning att minska och det är mindre än 1 % av betalningarna som görs med mynt. Även betalning med bensinkort minskar och

sjönk från 44% i januari till 26% i februari månad, medan betalning med bankkort ökade från 55% till 73%.



Kontrollavgifter

I februari utfärdades 2915 st kontrollavgifter. Snittet för antal utfärdade kontrollavgifter per timme var i februari månad 1,42. Det avskrevs 397 st kontrollavgifter i februari månad. Det är en viss ökning på antal avskrivna kontrollavgifter jämfört med andra månader.

Banehagsgatan

Det förekommer problem kring parkeringsytan vid Banehagsgatan. På kvällar och nätter kör fyrhjulingar racing på parkeringen mellan parkerade bilar och runt parkeringsytan samt även på hela Banehagsgatan. Motorljudet från dessa har uppfattats som mycket störande och polisen har kontaktats av de boende ett flertal gånger. Platsen upplevs också som mörk och otrygg.

Bolaget har under vecka 9 satt upp flera fartgupp med syfte att dessa ska få okynneskörningen att upphöra. Fartguppen har hjälpt kring parkeringsytan men racingen har fortsatt på Banehagsgatan. De boende har även kontaktat trafikkontoret. Bolaget arbetar också för att ansluta ett antal belysningsstolpar till parkeringsytans område så att parkeringen kännas säkrare och tryggare.

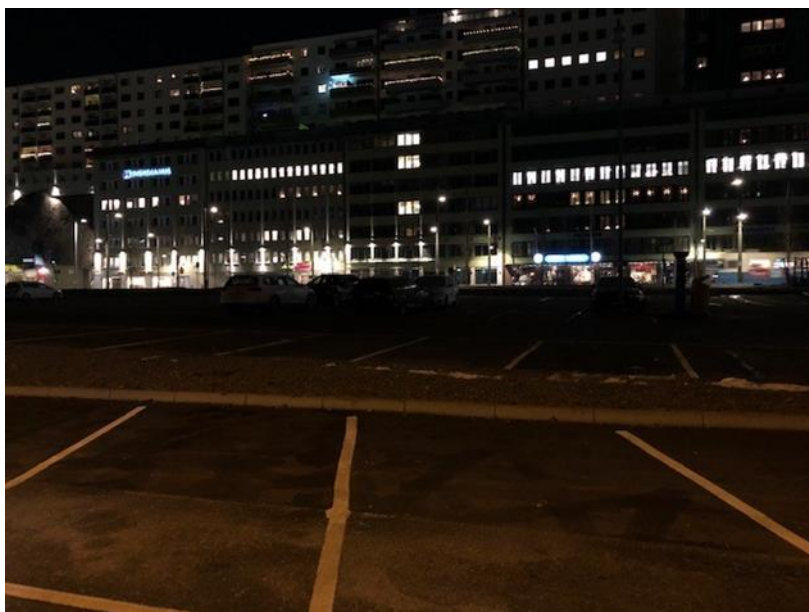
Nedan visas bild på monterade fartgupp.



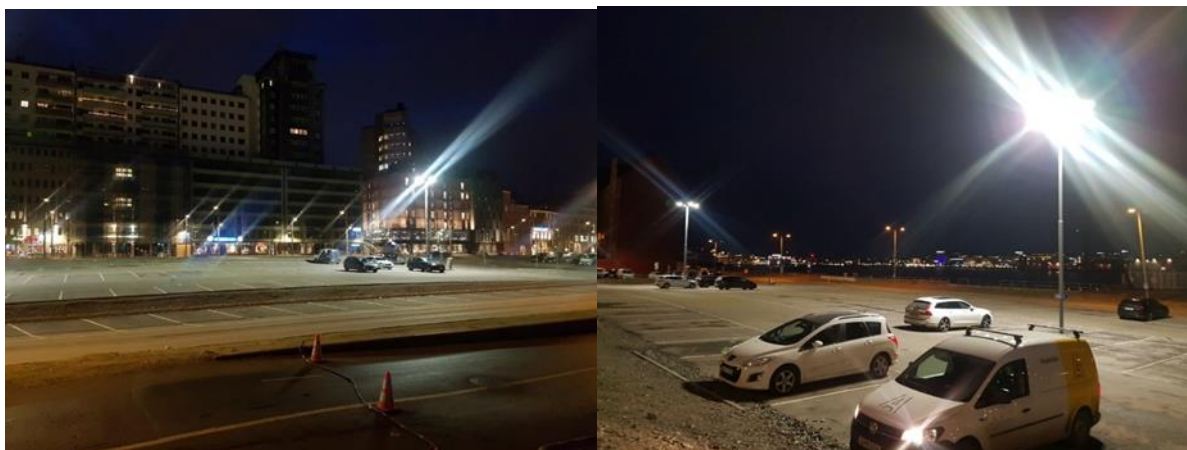
Belysning vid markparkering på Skeppsbron

En markparkering på Skeppsbron har inte haft någon belysning under en längre tid på grund av ett kabelbrott. Bolaget har nu åtgärdat detta med att schakta och dra fram ny elmatning till stolparna samt bytt ut och förstärkt befintlig belysning. Ytan som är stor känns nu säkrare och tryggare.

Före: Ett mycket mörkt område.



Efter: Stolparna är förstärkta med fyra belysningsarmar per stolpe vilket ger en mycket god ljusspridning.



Vagnhallen på Saltholmen – ny cykel- och mc-parkering

Vagnhallen på Saltholmen har sedan början av 90-talet använts som parkering för 9 st bilar. Vagnhallen har nu omvandlats till en cykel- och mc-parkering. I och med förändringen finns det nu plats för ca 75 cyklar och 30 mc/mopeder.

Sedan bilkunderna flyttades ut i höstas har det arbetats under vintern med asfaltering, ny belysning, trygghetskameror, invändiga gallerväggar och dörrar som försetts med digitalt passersystem, en servicestation för cykel med pump och enklare verktyg samt även laddboxar för cykelbatteri.

Bolaget hade digital invigning 1 april och har tills idag 64 bokade kunder.



Besöksparkering på Saltholmen sommaren 2021

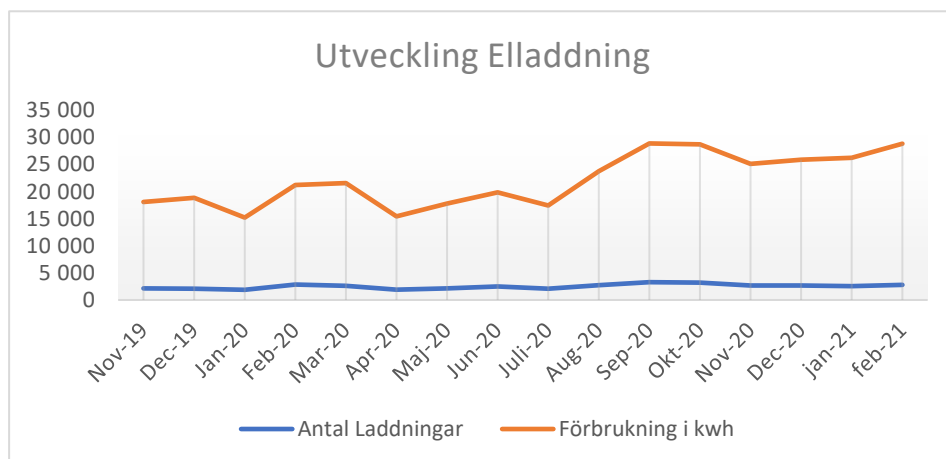
Efter genomförd förändring i enlighet med beslut i kommunfullmäktige så finns det sedan i höstas ingen besöksparkering på Saltholmen. Istället hänvisas besök till Talattagatan och Vikebacken i Långedrag samt sommartid även till Grefabs båtuppställningsyta i Hinsholmskilen. Det pågår nu ett arbete för att förbättra situationen som bland annat inkluderar hänvisningsskyltning, skyltning för gående, kommunikationsinsatser, utplacering av Styr&Ställ, värdar och shuttlebuss.



Ei-laddning

Användningen av laddplatser var högre i februari än i januari. Elförbrukning på laddplatserna uppgick till nästan 29 000 kWh medan antalet sessioner var nästan 2 800 st och är 10% högre än i januari. En genomsnittsladdning per bil ligger på drygt 10 kWh vilket ger en räckvidd på 5 mil.

Grafen visar utvecklingen under senaste året på antalet parkeringar på laddplatserna och förbrukning i kWh.



Remisser

Bolaget har på förfrågan från trafikkontoret svarat på en remiss från Infrastrukturdepartementet - Uppdrag om översyn av lagstiftningen om flyttning av fordon m.m (Ds 2020:20). I remissen behandlas en översyn av lagstiftningen om flyttning av fordon, dvs. lagen (1982:129) om flyttning av fordon i vissa fall (LFF) och förordningen (1982:198) om flyttning av fordon i vissa fall (FFF). Syftet med utredningen har varit att minska de fordonsrelaterade skulderna till det allmänna samt att minska förekomsten av fordonsmålvakter och målvaktsfordon. Trafiknämnden har sammanställt svar för Göteborgs Stad.

Bolaget svarade i remissvaret att bolaget delar trafikkontorets synsätt gällande målvaktsbilar, ägarbyte och fordonsflytt. Bolaget ställer sig positivt till att fordon efter en beställning av flyttning av fordon ska vara på uppsamlingsplats i maximalt en månad (istället för som idag tre månader). Bolaget ställer sig också positivt till att en parkeringsvakt kan beställa förflyttning av fordon omgående när en fordonsägare, som har skulder och parkerar på privat mark/tomtmark, bryter mot gällande parkeringsregler. Båda förslagen innebär att själva processen för förflyttning av fordon blir enklare, snabbare och effektivare.

/Kristina Rejare, VD

Bilaga till VD-rapport april 2021 - hantering av stadsbyggnadsremisser

Dnr	Plan	Skede	Remissgruppens noteringar	Svar skickat datum	Styrelsehanterat
SBK: 0563/13	Detaljplan för vård och forskning vid Per Dubbsgatan	Granskning	Inga synpunkter	2021-04-07	
SBK:0130/20	Detaljplan för bostäder och verksamhet vid Hälleflundregatan inom stadsdelen Fiskebäck	Samråd	Inga synpunkter	2021-03-24	
SBK: 0349/13	Detaljplan för bostäder vid Viktor Rydbergsgatan	Granskning	Inga synpunkter	2021-03-02	
SBK: 0194/18	Detaljplan för förskola och bostäder vid Köpenhamngatan inom stadsdelen Bräcke	Samråd	Ej relevant		
SBK: 0545/19	Detaljplan för verksamheter och kategoribostäder vid Smålandsgatan	Samråd	Inga synpunkter	2021-02-16	
FK: 1704/19	Detaljplan för spårväg genom Frihamnen och Lindholmsallén inom stadsdelarna Lundbyvassen och Lindholmen	Samråd	Inga synpunkter	2021-02-16	
SBK: 0233/19	Detaljplan för spårväg i Engelbrektskatan mellan Södra Vägen och Skånegatan	Samråd		2020-12-15	2020-12-09
Boverket dnr: 1414/20	Boverket nya krav på laddinfrastruktur för laddfordon			2020-12-09	Tjänstepersonsremiss