



Säkerhetsrapport 2020

Bostads AB Poseidon

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	1 av 20

Sammanfattning

Årets rapport har utvecklats i samverkan med övriga bolag inom Framtidenkoncernen. Den omfattar flera områden inom säkerhet.

Bostads AB Poseidons inriktning på säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott. Exempel på incidenter är personsäkerhet, informationssäkerhet, brand, miljö eller andra större händelser.
- skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- ha goda rutiner för att minst uppnå kraven i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

2020 års säkerhetsarbete har inom Bostad AB Poseidon präglats av den pandemi som mer eller mindre lamslagit en hel värld under året. Hanteringen av Covid-19-situationen beslutades tidigt av koncernledningen att skulle ske koncerngemensamt enligt särskild struktur.

Vi har genom en mycket god följsamhet för nya beslut ställt om verksamhet, anpassat arbetssätt och hittat nya rutiner för att fortsätta leverera inom våra uppdrag på ett smittskyddssäkert sätt. Det har inneburit att vi frekvent och i flera forum haft ett tydligt fokus på uppföljning och rapportering kring frågor som bland annat smittskyddsåtgärder, personsäkerhet och trygghet/social oro.

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete befinner sig i en utvecklingsfas men med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den generella säkerhetsnivån vara acceptabel.

Peter Grellsgård, Säkerhetschef

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	2 av 20

Innehåll

Sammanfattning	1
Inledning	3
Personssäkerhet	4
Kravbild, inledning	4
Lägesbild och status, året som gått.....	5
Behov och planer för 2021	6
Bedömd risknivå för personssäkerhet	6
Fysisk säkerhet	6
Kravbild, inledning	6
Lägesbild och status, året som gått.....	9
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	9
Kamerabevakning - CCTV	9
Bevakning.....	11
Försäkringar – Göta Lejon.....	11
Behov och planer för 2021	12
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet.....	12
Informationssäkerhet	13
Kravbild, inledning	13
Lägesbild och status, året som gått.....	14
Behov och planer för 2021	14
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	15
Incident och Krisberedskap, Civilt försvar	15
Kravbild, inledning	15
Lägesbild och status, året som gått.....	17
Behov och planer för 2021	18
Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar.....	18

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	3 av 20

Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.

Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/Civilt försvar.

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten.

Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till Styrelse.

Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete under 2020 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/Civilt försvar.

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	4 av 20

Personssäkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns riktlinjer för personssäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personssäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtidens koncernens styrdokument för personssäkerhet.

Inom Framtidens koncernen finns gemensamma anvisningar gällande personssäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidens-koncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personssäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personssäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomgå alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera – Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personssäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personssäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Tyngdpunkten på arbetet med personssäkerhet skall ligga på att förebygga/ förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår.

Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/ eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/ eller en våldssituation skall Framtidskoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	5 av 20

Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild och status, året som gått

Under 2020 har drygt 60 händelser, kopplade till personsäkerhet och olycksfall, rapporterats i Bostads AB Poseidons system för incidenthantering. Dessa har fördelats på kategorierna Tillbud, Olycksfall, Färdolycksfall, Säkerhetsrisk samt Hot och våld.

Rapporterade händelser avseende personsäkert 2019

Tillbud, 27st.

Exempel: Personal har fått grus i ögat vid mattrengörning.
Delar av byggställning lossnar vid stark vind och faller till marken.

Olycksfall, 18st.

Exempel: Fingerskada på personal vid olycka med el-hyvel.
Personal skadat knä vid användning av häcksax.
Delar av en lysrörsarmatur föll ner på anställd under arbetstid.

Färdolycksfall, 4st.

Exempel: Trafikolycka där personal blivit påkörd bakifrån i egen bil.
Personal har kört arbetsfordon in i en garagedörr

Säkerhetsrisk, 5st.

Exempel: Försök till anlagd brand i källarutrymme.
Explosion vid entré till bostadshus.

Hot och våld

Under året har vi haft fem händelser av hot som är polisanmälda samt lika många fall av hotfulla händelser inte bedömts kunna polisanmälans.

Exempel: Personal har hotats av hyresgäst efter anmodan om att vidta rättelse.
Personal har hotats av hyresgäst som säger sig störas av pågående reovering i närliggande lokal.

En samlad analys av dessa händelser visar att det rör hyresgäster som varit frustrerade/besvikna över negativa besked alternativt missnöjda över vårt gränssättande arbete.

Bolagets riskanalyser avseende hot och våld har i år gått ihop med vårt löpande säkerhetsarbete kring Covid-19 där checklistor och anvisningar har hanterats för att minska smittspridning vilket även påverkat antalet fysiska möten mellan hyresgäst och personal.

Vi har även genomfört situationsanpassade riskanalyser vid nödvändiga situationer.

Övrigt

Under 2020 har vi genomfört en webbutbildning om ”Säker och trygg arbetsmiljö”.

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	6 av 20

En analys av svaren ifrån våra frågor kring trygg och säker arbetsplats i Winningtemp under 2020 visar på att vi aktivt arbetar med att skapa trygga arbetsplatser. Resultatet avseende ”säker och trygg” är index 8,2 (av 10) under 2020 vilket är ett mycket bra resultat.

Behov och planer för 2021

Det finns ett fortsatt behov av utbildning/kompetenshöjande åtgärder för 2021. Vi behöver arbeta vidare med ”Säker och trygg arbetsmiljö” och ”otillåten påverkan” samt se över behovet av områdes-/rollanpassade utbildningar.

Det krävs en ökad vaksamhet kring säkerheten nu när vi går in i ett skede med så kallad Superförvaltning.

Fortsätta arbeta för att minska mörkertalet för inrapporteringen av incidenter.

Ser inget behov av nya styrande anvisningar inom personsäkerhet.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel.

Fysisk säkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborgs stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende människor, fastigheter, lokaler, utrustning och övriga tillgångar.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbete inkluderar flera olika åtgärdsområden så som

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	7 av 20

- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc.) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag.

Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborg Stads egna försäkringsbolag försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver det så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna gällande fysisk säkerhet. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar i Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs Stads *Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete* – SBA konkretiserar åtgärdsområdet fysisk säkerhet i säkerhetspolicyn ur ett brandskyddsperspektiv.

Ägare och nyttjare av fastigheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada. Riktlinjen ska ge förutsättning för stadens förvaltningar och bolag att systematiskt arbeta med brandskyddet enligt likformiga principer samt säkerställa uppföljning och kontroll.

För ytterligare hjälp i det praktiska arbetet har Göteborgs Stad tagit fram Handbok för systematiskt brandskyddsarbete som beskriver SBA enligt en 7-stegsmodell och belyser ansvaret ur två perspektiv, som verksamhetsutövare och som fastighetsägare.

De nya koncerngemensamma anvisningarna följer samma struktur som Göteborgs Stads 7-stegsmodell men är mer anpassade efter de specifika behoven som finns i koncernens bolag snarare än stadens förvaltningar i stort.

Steg 1 - 6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 beskriver uppföljningen av arbetet. I detta ligger att ta hänsyn till brandskyddsarbetet både som verksamhet i egenskap av nyttjanderättshavare och som fastighetsägare kopplat till de byggnader man äger.

I verksamhetsansvaret handlar det om brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet, till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar, samt att det praktiska arbetet man bedriver utförs på ett brandsäkert sätt. Det handlar även om att bolagets alla medarbetare ska få tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Det primära syftet med anvisningarna är att skapa förutsättningar för ett SBA som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för brands uppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De skapar också

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	8 av 20

förutsättningar för bolagen att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde ikraft togs dessa bort.

Bostads AB Poseidons kamerabevakning beslutas om och hanteras med hänvisning till de legala och vägledande ramar för bevakningen som finns i:

- Kamerabevakningslagen
- Dataskyddsförordningen - GDPR
- Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad med riktlinje Informationssäkerhet
- Vägledning för behandling av personuppgifter vid kamerabevakning, framtagen av Sveriges Allmännyttan och Fastighetsägarna

Regelverken gäller i tillämpliga delar oavsett om anläggningen kräver tillstånd, anmälan eller inte.

Kamerabevakningslagens syfte är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av dataskyddsförordningens (GDPR) syften är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp som kan utdömas ifall verksamheten inte följer kraven.

Syftet med att Bostads AB Poseidon på vissa platser infört kamerabevakning är att installationerna förebygger brott, underbygger rättsliga anspråk och kan användas för att komma till rätta med störningar. På de platser där kamerabevakning finns i dagsläget har verksamheten tidigare haft omfattande problem med exempelvis skadegörelse eller andra typer av brott eller misskötsamhet. Verksamheten har därför på vissa specifika platser, där mindre integritetskränkande åtgärder inte varit möjliga, sett kamerabevakningen som en förutsättning för att upprätthålla säkerhet, trygghet och ordning i och omkring våra fastigheter.

En omprövning av beslutet att kamerabevaka ska ske kontinuerligt, halvårsvis där bevakningen bedöms vara mer integritetskränkande, och en gång om året där bevakningen bedöms vara mindre integritetskränkande.

På alla platser där kamerabevakning redan finns eller införs, krävs att det finns ett klart och tydligt definierat intresse för bevakningen, utifrån en faktisk problembild.

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	9 av 20

I utrymmen som kan anses särskilt integritetskänsliga, exempelvis i entréer i bostadshus, ska alltid en konsekvensbedömning göras innan bevakningen påbörjas.

Sammanhållande i frågor rörande kamerabevakning samt ansvarig för rapportering till styrelse och företagsledning är bolagets Säkerhetschef.

Sammanhållande systemansvarig är IT-controller på avdelningen Administrativ utveckling.

Systemägare för respektive installation är respektive distriktschef.

Övrigt

Inom området fysisk säkerhet ingår även:

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område, kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.
- Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem.
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.
- Trygghetssäkrad fastighet, Koncernen arbetar med att ta fram metod och arbetssätt för att systematiskt trygghetssäkra våra fastigheter.

Lägesbild och status, året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Årets egenkontroller och certifierade kontroller av det tekniska brandskyddet har genomförts enligt plan med någon enstaka avvikelse i form av försening.

Vi har fortsatt arbetet med brandskyddsinventeringen av bolagets fastighetsbestånd med hjälp av ett riskklassificeringsverktyg i Excel framtaget tillsammans med Försäkrings AB Göta Lejon och koncernens andra bolag, skall vara klart under 2021.

Under året har vi tillsammans med övriga andra bolag i Framtidenkoncernen tagit fram och fastställt nya gemensamma anvisningar för systematiskt brandskyddsarbete. Som ytterligare stöd till bolagens förvaltningar och avdelningar i den praktiska tillämpningen har arbetet fortsatt med utveckling av mallar och checklistor baserat på anvisningarna samt inventering av möjligheterna till ett digitalt kontrollverktyg.

Kamerabevakning - CCTV

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	10 av 20

Framtidenkoncernen har, för respektive bolag, under 2020 arbetat fram nyttjanderättsavtal med Polisen. Dessa bedöms vara helt klara under 2021. För Bostads AB Poseidons räkning avser avtalen två befintliga anläggningar i distrikt Angered, där Polisens kameror sitter på våra fastigheter. Under 2020 påbörjades en koncerngemensam inventering av bolagens egna kameraanläggningar genom konsultstöd. Syftet var att säkerställa legaliteten. Arbetet slutförs under 2021.

Parallellt med den koncerngemensamma inventeringen har Bostads AB Poseidon inventerat bolagets egna kameraanläggningar, framförallt avseende GDPR. Det har lett till åtgärder bland annat gällande utformningen av och informationen på märkning/skyltning för att leva upp till legala krav.

Befintlig kamerabevakning inom Bostads AB Poseidon

Adress	Distrikt	Vad	Allmänhet	Tillst.plikt	Antal
Norra Ågatan	Öster	Garage	Nej	Nej	8
Lilla Hökegatan	Öster	Garage	Nej	Nej	7
Borgaregatan	Öster	Garage	Nej	Nej	10
Väderilsgatan	Hisingen	Garage	Nej	Nej	8
Stackmolnsgatan	Hisingen	Garage	Nej	Nej	8
Glasmästaregatan	Centrum	P-däck	Nej	Nej	3
Paprikagatan	Angered	Garage	Nej	Nej	6
Bergsgårdsgärdet	Hjällbo	Källare	Nej	Nej	3
Skolspåret	Hjällbo	Entré/Trh	Nej	Nej	9
Stackmolnsgatan	Hisingen	Miljörum	Nej	Nej	6
Fyrktorget	Väster	P-däck	Nej	Nej	1

69 kameror

Status

Inventeringen av Bostads AB Poseidons användning av kamerabevakning visar att det finns 69 kameror fördelade på 11 anläggningar.

Arbetet med att åtgärda de brister i hanteringen kring bolagets kamerabevakning, som tidigare identifierats, påbörjades under 2020. Det mest akuta var att se över dataskyddssäkerhetsfrågor, att dokumentera underlag till bevakning, att tillse att skyltningen uppfyller de krav som finns enligt GDPR samt att kontrollera att personuppgiftsbiträdesavtal finns mellan Poseidon och anlitate personuppgiftsbiträden. Arbetet har under 2020 försenats p.g.a. verksamhetens och kritiska

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	11 av 20

rollers påverkan av pandemihanteringen men delar av det är slutfört. Kvarvarande delar har fortsatt att hanteras och avses att slutföras under 2021.

Bevakning

Bostads AB Poseidon har ett avropsavtal på Göteborgs Stads föregående ramavtal avseende bevakning. Ramavtalet är tecknat med bevakningsföretaget Avarn och vi avropar delar som larmmottagning, larmutryckning och rondering av våra lokaler samt extra bevakning i våra områden vid behov. Förnyad konkurrensutsättning kommer att göras under 2021.

Försäkringar – Göta Lejon

Bolagets totala skadekostnad för 2020 uppgår till 69,4 Mkr, där vatten utgör den enskilt största posten. Orsakerna är bland annat läckage, bristfälliga tätskikt och uttjänta stammar. Den förhållandevis stora skillnaden i kostnader mellan 2019 och 2020 förklaras av eftersläpning i registrerade skadekostnader för året 2019.

<i>Belopp i kkr</i>	2020	2019	2018
Vatten	54 940	37 794	43 391
Brand	8 007	8 151	7 795
Glas	884	747	896
Inbrott och övriga skador	5 016	3 591	4 918
Klotter	545	1 846	371
Summa skador inkl. klotter	69 392	52 129	57 371
Kostnad per lägenhet	2 538	1 931	2 124

Genomförda riskbesiktning

Planerad riskbesiktning framskjuten med anledning av både Göta Lejons och Bostads AB Poseidons verksamhetens påverkan av pandemisituationen.

Riskklassificeringar

Klart under 2021 (en del i SBA). Inventeringen ger ett bra underlag till prioritering av analysen. Prioritering och analys med åtgärdsförslag påbörjas under 2021.

Resultat av andra riskanalyser

Gemensamma lägesbilder för stadens olika stadsdelar samt våra bostadsområden tas fram veckovis i samverkan med Göteborgs stad och Polisen. Genom delaktighet i medborgarlöfte och BID-föreningar skapar vi oss en god bild om läget inom våra bostadsområden.

Till IA-systemet rapporteras även händelser som rör fysisk säkerhet.

Trygghetssäkrad fastighet

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	12 av 20

Koncerngemensamt arbete har påbörjats för att ta fram metod och arbetssätt för att systematiskt trygghetssäkra våra fastigheter. Ansvaret för det arbetet är Superrådet.

Behov och planer för 2021

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under 2021 är målet att färdigställa arbetet med att ta fram mallar och checklistor till de nya koncerngemensamma anvisningarna och ett digitalt kontrollverktyg samt implementera dessa i bolaget.

Vi kommer att färdigställa brandsskyddsinventeringen i Försäkrings AB Göta Lejons riskklassificeringsverktyg samt påbörja riskanalyser baserat på framtaget underlag.

Efter implementering av de koncerngemensamma anvisningarna kommer vi att uppfylla stadsrevisionens rekommendationer.

Kamerabevakning – (CCTV)

Det har sedan en tid tillbaka identifierats att det finns ett behov av koncerngemensamma anvisningar med checklistor/mallar. Arbetet har tyvärr försenats under 2020 p.g.a. omfattande arbete med och påverkan på verksamheten utifrån Covid-pandemin. Anvisningar/styrning bör dock tas fram under 2021.

Bevakning

Förnyad konkurrensutsättning kommer att göras under 2021 avseende bevakning.

Trygghetssäkrad fastighet

Verktyg för inventering, analys samt instruktioner för prioritering behöver förankras i förvaltningsorganisationen.

Övrigt, Fysisk säkerhet

Behov av styrande anvisningar gällande tillträdesskydd. Liknande zonkoncept som för inbrottslarm.

Se över rutiner för att hantera och kontrollera behörigheter för både besökare och egen personal.

Se över rutiner för förteckning över hantering av kort, koder, nycklar och liknande.

Det skall finnas passersystem för identifiering och/eller behörighetskontroll.

Det finns ett utbildnings- och förankringsbehov inom SBA, Trygghetssäkrad fastighet samt tillträdeshantering.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	13 av 20

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att medarbetarna inom Bostads AB Poseidon har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området fysiks säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete, kan säkerhetsnivån anses vara acceptabel.

Informationssäkerhet

Kravbild, inledning

Göteborgs Stads riktlinjen för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem.

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns ej i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborg Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	14 av 20

- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborg Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som;

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Inom Framtidenkoncernen saknas det koncerngemensamma anvisningar för informationssäkerhet. Sådana skulle dock vara till stor nytta och bidra till Bostads AB Poseidons strävan att förenkla och effektivisera säkerhetsarbetet inom koncernen.

Lägesbild och status, året som gått

Bostads AB Poseidon har, sedan ett par år tillbaka en egen GDPR-grupp där nyckelkompetenser från olika verksamheter inom bolaget ingår.

Det sker även ett koncernövergripande samarbete kring informationssäkerhet och regel efterlevnad avseende GDPR löpande genom DSF-gruppen med representation från samtliga bolag inom koncernen.

Bostads AB Poseidon har köpt in en e-utbildning i grundläggande GDPR. Utbildningen har skickats ut till samtliga medarbetare med början i mars 2020. I slutet av året hade 80% av Poseidons personal genomgått utbildningen och rutin finns för att säkerställa att nyanställda erbjuds densamma.

Konsekvens- och riskanalys ur ett GDPR-perspektiv för den nya boende-appen har genomförts.

Ny teknik för fjärrinloggning med tvåfaktors-autentisering, VPN och betrodda klientenheter har införts.

Inventering av bolagets personuppgiftsbiträdesavtal har genomförts med anledning av Schrems II-domen. Arbetet fortsätter under 2021.

Behov och planer för 2021

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	15 av 20

Arbetet kring dataskyddsförordningen och informationssäkerhet behöver utvecklas och stärkas. Likaså behöver utbildningsinsatser inom området utredas.

Arbetet med att hantera konsekvens- och riskanalysarbete ur ett GDPR-perspektiv fortsätter under 2021.

Inom Framtidenkoncernen saknas det koncerngemensamma anvisningar för informationssäkerhet. Sådana skulle dock vara till stor nytta och bidra till Bostads AB Poseidons strävan att förenkla och effektivisera arbetet inom informationssäkerhet.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom informationssäkerhet på bolaget kan utvecklas. Generellt finns dock en god riskmedvetenhet hos medarbetare och vi är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för brister i vår informationssäkerhet kan aldrig accepteras och bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Kravbild, inledning

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	16 av 20

en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Från Göteborg Stad har det kommunicerats krav utöver riktlinjen att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen, utöver detta finns även krav på "Tjänsteperson i Beredskap"(TiB) i verksamheten

RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning" och är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

Inom Framtidenkoncernen finns idag inga koncerngemensamma anvisningar avseende krisberedskap. Vidare saknas en koncernövergripande krisplan att arbeta utefter vid inträffade händelser som berör mer än ett bolag inom koncernen.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB). Samtliga bolag är nåbara 24/7/365.

Civilt Försvar

Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018–2020 anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	17 av 20

för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges kommuner och regioner SKR, och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

Prioriterade uppgifter för kommunerna under 2018–2020 är:

- Kompetenshöjning gällande totalförsvar
- Stärka säkerhetsskyddet
- Påbörja planering för krigsorganisation och krigsplacering

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Projektet civilt försvar är försenat till följd av Coronapandemin. Slutleveransen för projektet civilt försvar bedöms kunna ske under andra kvartalet 2021, under förutsättning att arbetet fortlöper som planerat.

Lägesbild och status, året som gått

Året 2020 kommer för alltid att kommas ihåg som det år som Covid-19-pandemin lamslog en hel värld. Inom Framtidenkoncernen beslutades det tidigt under vintern/våren att händelsen skulle hanteras koncerngemensamt.

Vi har löpande genomfört riskhantering avseende Covid-19 under större delen av 2020 och vi har aktivt arbetat med att minimera smittspridningen, bland annat genom att:

- Avgränsa personliga möten.
- Göra nödvändiga prioriteringar, bemanningsplanering, identifiera nyckelfunktioner och löpande genomföra riskanalyser med åtgärdsförslag och prioriteringslistor.
- Koncerngemensam organisation för att hantera Corona-krisen, koncerngemensam styrning under höjd beredskap har gett snabbare beslutsvägar.
- Koncerngemensamma arbetsgrupper för att bland annat ta fram stöddokument för avfall, utthyrning, utemiljö, fasighetsägarens ansvar, projekt, social oro

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	18 av 20

- Kommunikerat aktivt i syfte att minimera ryktesspridning och oro både hos hyresgäster och medarbetare
- Analyserat händelseutvecklingen, vi följer utvecklingen via media från FHM, MSB, Socialstyrelsen, regeringen samt stadens krisledning.
- Bolagsledningen, Säkerhetsrådet, HR-rådet, Kommunikationsrådet och koncernledningen genomför lägesmöten med anledning av Covid-19.
Bostads AB Poseidon har samlat bolagets krisledning och Företagsledning till motsvarande lägesmöten. Mötesfrekvensen har anpassats efter läge och behov och varierat mellan en och tre gånger i veckan. Mer frekvent i början av pandemihanteringen samt under andra vågen. Mötesstrukturen har gett goda förutsättningar att, ofta med mycket kort varsel, föra information, beslutsunderlag och beslut mellan bolaget, aktiverade råd och koncernledning.

WIS har varit i aktiv drift under pandemin varför planerade WIS-övningar inte genomförts. Kunskaperna om systemet anses tillräckliga.

Tillsammans med Staden genomfördes en workshop avseende civilt försvar.

Det gemensamma arbetet för att utveckla Krisberedskap och Civilt försvar fortsätter under 2021.

Behov och planer för 2021

Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området Civilt försvar. Olika former av analyser och åtgärdsplaner kommer att arbetas fram

Det finns i nuläget inget behov av lokalt regelverk inom Framtidenkoncernen.

Planering för 2021 är följande:

- Utveckla krisberedskapsplanen till en kontinuitetsplan. Mycket av arbetet kring pandemin kan då tas tillvara mer långsiktigt.
- Skapa en gemensam kunskap om skyddsrummen och dess status.
- Utred behovet av reservkraft för att driva fastigheternas system för värme.
- Utred utbildningsbehovet. Gäller både egen personal och hyresgäster.
- Utred behovet av att krigsplacera egen personal i driften.
- Utveckla övningsplanen till att omfatta även civilt försvar. Gäller både egen personal och hyresgäster.
-

Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av området incident- och krisberedskap samt Civilt försvar konstaterar Säkerhetschef att risknivån i nuläget är acceptabel, i stora delar, i förhållande till

Dokumentnamn	Författare	Ansvarig	Datum	Sida
Säkerhetsrapport 2020	Peter Grellsgård, säkerhetschef	Peter Grellsgård, säkerhetschef	2021-03-12	19 av 20

övriga omvärldsfaktorer och att det finns en förmåga inom bolaget att hantera krissituationer. De flesta delarna inom området Civilt försvar bör dock förstärkas för att möta målet i den nationella kravbilden.