



2016-09-21

Punkt 24: Dnr: 0061/16-62 Mål och inriktning 2017-2019

Förslag till beslut i styrelsen

att anteckna förslag till mål- och inriktningsdokument 2017-2019

Mål- och inriktningsdokument 2017-2019

Bolagets uppdrag (ny text utifrån vårt nya ägardirektiv)

Försäkrings AB Göta Lejon har uppdraget att svara för Göteborgs Stads försäkringsskydd gällande all försäkring förutom pensions- och kollektivavtalsreglerade försäkringar. Bolaget ska ha god kunskap om försäkring, den internationella försäkringsmarknaden samt kommunens verksamheter i förvaltningar och bolag. För risker hänförliga till kommunen, av staden helt eller delvis ägda bolag samt till staden knutna andra enheter ska bolaget identifiera, strukturera, försäkra och återförsäkra Göteborgs Stads risker samt meddela direktförsäkring och återförsäkring

Göteborgs Stads säkerhetspolicy anger att säkerhet är en del av verksamhetens riskhantering. Säkerhetsarbetet ska bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter. Försäkring (riskfinansiering) utgör en del av stadens riskhantering. Bolaget ska aktivt arbeta med riskhanteringsfrågor genom att ha en central roll och fungera som en katalysator inom hela staden. Det innebär att bolaget återför resurser till verksamheterna för att stödja och stärka dem i riskhanteringsarbetet.

Göteborgs Stads försäkringspolicy anger att försäkringsverksamheten inom stadens förvaltningar och bolag ska vara samordnad och att denna samordning av försäkringsfrågor ska ske genom Försäkrings AB Göta Lejon. Bolagets styrelse ska årligen fastställa ett försäkringsprogram för att säkerställa riskkontroll och en kostnadseffektiv riskfinansiering med ett helhetsperspektiv.

Försäkringsprogrammet ska ange uppgifter om förvaltningarnas och bolagens aktuella försäkringstyper såsom ansvars-, egendoms-, motor-, förmögenhetsbrottsförsäkring, med tillhörande ramar för självrisiker och försäkrings-omfattning. Försäkringsprogrammet skall årligen presenteras för Kommunstyrelsen.

Bolaget har rätt att placera försäkring hos externa försäkringsbolag.

Försäkrings AB Göta Lejon ska samverka med Göteborgs Stads förvaltningar och bolag vad gäller försäkrings- och riskhanteringsfrågor och därmed vara stadens expertorgan samt medverka i utvecklingen inom försäkringsområdet. Bolaget ska aktivt utvärdera och metodiskt analysera inträffade skador för att därigenom verka skadeförebyggande. Bolaget ska ha kapacitet att i egen regi eller genom extern part genomföra konsultationer och rådgivning på uppdrag av stadens förvaltningar och bolag.

Försäkrings AB Göta Lejon har, utifrån sitt uppdrag, tolkningsföreträde i försäkrings- och riskhanteringsfrågor och därmed ansvar samt befogenhet att eskalera beslut gällande riskhantering inom stadens organisation.

Ekonomiska förutsättningar

Finansiering av verksamheten sker genom premieintäkter. Bolagets syfte är ej att bereda vinst åt aktieägaren och dess prissättning ska följa självkostnadsprincipen.

Individuella premier gentemot respektive försäkringstagare ska erhållas genom analys av risker i verksamheten, skadehistorik, vald självrisknivå, kostnad för återförsäkring samt status på verksamhetens riskhantering.

Sociala och ekologiska förutsättningar

Bolaget ska, genom sin verksamhet, arbeta med de sociala och ekologiska dimensionerna, som är viktiga för Göteborgs Stad och dess innevånare.

Övrigt

Kommunfullmäktige utfärdar årligen riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag, vilka tillsammans med detta ägardirektiv utgör grunden för moderbolagets verksamhet. Bolagets verksamhet ska bedrivas enligt kommunalrättsliga principer och de regelverk i övrigt som styr bolagets verksamhet.

Bolaget ska samverka i och stödja det strategiska utvecklingsarbete som staden bedriver. I tillämpliga delar ska planer, policies och program med mera som fastställs av kommunfullmäktige tillämpas av bolaget.

Före beslut i verksamheten som är av principiell betydelse eller annars av stor vikt, skall bolaget inhämta kommunfullmäktiges ställningstagande. De löpande bolagsfrågor som måste underställas kommunstyrelsen framgår av GKH 105/01.

Bolagets verksamhet styrs förutom av ägardirektiv av styrnings- och insynsärendet, bolagsordning, anvisningar från kommunstyrelsen såsom anvisningar till delårsbokslut och årsbokslut.

Därtill har Försäkrings AB Göta Lejons uppgifter enligt 3.3 i riktlinjer för försäkringsfrågor inom Göteborgs Stad (Göteborgs Stads Försäkringspolicy) enligt följande:

Försäkrings AB Göta Lejon ska tillhandahålla koncernövergripande försäkringslösningar och enskilda försäkringar.

Försäkrings AB Göta Lejon har till uppgift att skapa en sammanhållen återförsäkringsportfölj innehållande kommunens bolag och förvaltningar.

Försäkrings AB Göta Lejon har rätt, vid behov, att placera försäkring hos externa försäkringsbolag.

Kostnaden för köp av externa försäkringar ska minimeras.

Försäkrings AB Göta Lejons prissättning ska följa självkostnadsprincipen.

VISION

”Göteborgs Stads självklara verktyg i stadens försäkrings- och säkerhetsarbete.”

VÄRDEORD

Enligt stadens förhållningssätt:

- Jag vet mitt uppdrag och vem jag är till för.
- I alla mina möten och uppgifter - jag bryr mig
- Jag arbetar tillsammans med andra
- Jag tänker nytt
- Jag arbetar strukturerat och effektivt

ÖNSKAT LÄGE

Ur ett Ägarperspektiv fastställde styrelsen följande önskade lägen 2019.

Det innebär att styrelsen anser att följande mål (lägen) bör ha uppnåtts om tre år för att Göta Lejon skall uppfattas som framgångsrikt i att nå kraven i ägardirektivet

**Full kapacitet att
agera som
expertorgan**

Göta Lejon skall genom sin höga kompetens om försäkringsmarknaden, stadens verksamheter och kundernas behov agera och vara rustat som ett expertorgan. Detta gäller såväl kompetens som organisation och bemanning.

**Hög medvetenhet
om riskhantering i
staden**

Göta Lejon skall fortsätta att utveckla Risk Management (RM) programmet. Många försäkringsfrågor orsakas av sociala och ekologiska missförhållanden. Det är viktigt för staden att Göta Lejon stödjer utvecklingsarbetet för att höja riskmedvetenheten i verksamheterna.

Ägandet av risken ligger alltså hos kunden.

**Påvisbar
kostnads-
effektivitet i
staden**

Kommunen har gett GL i uppdrag att stödja riskhantering och försäkring

Genom sin expertkompetens i försäkringsfrågor och professionella support till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet och riskminimering i organisationerna. Detta åstadkoms genom att suboptimering undviks och kompetenser nyttjas på bästa sätt.

Ur ett Kundperspektiv fastställde styrelsen följande önskade lägen 2019.

Det innebär att styrelsen anser att följande mål (lägen) bör ha uppnåtts om tre år för att Göta Lejon skall anses uppfylla kundernas (bolagens och förvaltningarnas) förväntningar och krav på bolaget.

Kompetenscenter i staden

Göta Lejons kunder förväntar sig att bolaget besitter såväl bred som djup kompetens om Göteborgs stad, den kommunala verksamheten och försäkringsbranschen. Nya kunder och nya hot kräver kunskap om nya försäkringslösningar.

Pedagogiskt och professionellt bemötande

Kunderna förväntar sig ett professionellt bemötande och en rättvis behandling. Det är därför viktigt att vi kommunicerar på ett kompetent och tydligt sätt med våra kunder och medborgare (våra kunders kunder). Detta bidrar till trygghet och förtroende.

Snabb och effektiv handläggning av skador

En snabb & effektiv skadehanteringsprocess bidrar till kostnadseffektivitet och en tydlighet i varje enskilt försäkringsärende.

Avlastande funktion

Det krävs mycket kompetens i bolagen och förvaltningarna för att kunna hantera försäkringsfrågor. Därför är det viktigt att GL fungerar som en avlastande funktion.

PRIORITERAD MÅL(KF:s Budget 2017)

Göteborg ska vara en jämlik stad

De mänskliga rättigheterna ska genomsyra alla stadens verksamheter

Den strukturella könsdiskrimineringen ska upphöra

Göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande ska öka

Idrotts- och föreningslivet ska nå fler målgrupper

Alla elever ska oavsett bakgrund nå målen inom skolan och kunna utvecklas till sin fulla potential

Äldres livsvillkor ska förbättras

Göteborg ska minska sin miljö- och klimatpåverkan för att bli en hållbar stad

Bostadsbristen ska byggas bort och bostadsbehoven tillgodoses bättre

Det hållbara resandet ska öka

Sysselsättningen för grupper långt ifrån arbetsmarknaden ska öka

Göteborg ska vara en hållbar innovationsstad med ökande jobbtillväxt

Göteborgarnas möjlighet att turista i sin egen stad skall öka

Tillgängligheten till kultur ska öka

Osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor ska upphöra

Göteborg ska öka andelen hållbara upphandlingar