

ÅRS- OCH
HÅLLBARHETSREDOVISNING
2020

**HÅLL
BARA
IHOP.**

Följ våra insatser på goteborgenergi.se/hallbaraihop

Göteborg Energi AB är ett helägt dotterbolag till Göteborgs Stadshus AB, som ägs till 100 procent av Göteborgs Stad.

Styrelsen och verkställande direktören för Göteborg Energi AB, organisationsnummer 556362-6794 med säte i Göteborg, avger härmed följande årsredovisning för moderbolaget och koncernen avseende räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31.

Den legala årsredovisningen, inklusive förvaltningsberättelsen, som är reviderad omfattar sid 60–108.

Produktion

Welcom

Bilder

Mika Aberra, Lars Ardarve, Emelie Asplund, Amanda Axelsson, Lo Birgersson, Johan Bodell, Krister Engström, Jonatan Fernström, Henning Larsen, Jeanette Larsson Winerö, Anna-Lena Lundqvist, Anna Molander, Riksbyggen, Jennie Smith, Superstudio, Tekniska verken i Linköping AB, Tomorrow, Marie Ullnert, Adobe bildbank, Maskot Bildbyrå, Shutterstock, Göteborgs Stad, Göteborg Energi

Tryck

Sandstens Tryckeri

Papper

Omslag 200 g Scandia 2000 vit
Inlaga 130 g Scandia 2000 vit

Göteborg Energi AB | Box 53 | 401 20 Göteborg
Telefon 031-62 62 62 | www.goteborgenergi.se

INNEHÅLL

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Vi är Göteborg Energi	4
2020 i korthet	6
VD har ordet	8
Vårt energisystem	10
Omvärldsanalys	14
Vår strategi och affärsmodell	16
Intressentdialog	18
Våra prioriterade hållbarhetsfrågor	20
Lokalt samhällsengagemang	24
Vårt resultat	26
Våra främsta utmaningar	28
Våra kunder	32
På väg mot Sveriges bästa energibolag	34
Aktiviteter under 2020	36
Jobba med oss	44
Revisorns yttrande	49

GRI-APPENDIX

GRI-index	50
GRI-appendix	52

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Inledning	60
Koncernens verksamhet	62
Risker och riskhantering	66
Bolagsstyrning	70
Tio år i sammandrag	74
Förväntad framtida utveckling	75
Förslag till vinstdisposition	76
Styrelse och revisor	78
Koncernledning	80
Koncernens struktur och styrning	81

FINANSIELLA RAPPORTER

Innehållsförteckning	82
Resultaträkningar	84
Balansräkningar	86
Rapport över förändring i eget kapital	88
Kassaflödesanalyser	89
Noter	90
Underskrifter	108
Revisionsberättelse	109
Granskningsrapport	113

Vi vill att Göteborg ska vara en stark förebild för hur en stad utvecklas hållbart.

Vi är nästan 1 000 medarbetare som varje dag går till jobbet för att göra Göteborg till en mer hållbar stad. Utmaningarna är många och för att nå ett hållbart samhälle behöver vi jobba ihop. Med våra kunder, våra ägare och andra samarbetspartners.

Tillsammans har vi lyckats minska klimatpåverkan med effektiva lösningar som dessutom är väldigt konkurrenskraftiga. Vi har ett stort gemensamt ansvar för att våra barn och barnbarn ska få växa upp i en hållbar stad som är ljus, varm och trygg. Vi är göteborgarnas energibolag och ska fortsätta att bidra med mer hållbara, effektiva och prisvärda energilösningar till staden och dess invånare, långt in i framtiden.

KORTA FAKTA OM GÖTEBORG ENERGI

Företagets VD
Alf Engqvist

Nettoomsättning
5 231 mkr

Antal anställda
985 st

Ägandeförhållande
Helägt dotterföretag till
Göteborg Stadshus AB (Göteborgs Stad)

Våra koncernföretag
Göteborg Energi Din El AB (100 %)
Göteborg Energi Nät AB (100 %)
Göteborg Energi Gasnät AB (100 %)
Göteborg Energi Gothnet AB (100 %)
Göteborg Energi Backa AB (100 %)
Ale Fjärrvärme AB (91 %)
Sörred Energi AB (100 %)



Vårt uppdrag

Göteborgs Stad vill genom sitt ägande av Göteborg Energi AB integrera och utveckla energi- och stadsfiberverksamheten i stadsutvecklingen, och samtidigt medverka i utvecklingen av ett hållbart göteborgssamhälle. Vårt uppdrag består också i att säkerställa miljö- och klimatmässigt hållbar, leveranssäker och prisvärd energi och infrastruktur för kommunikation för stadens medborgare och företag.

Vår vision

Ett hållbart göteborgssamhälle.

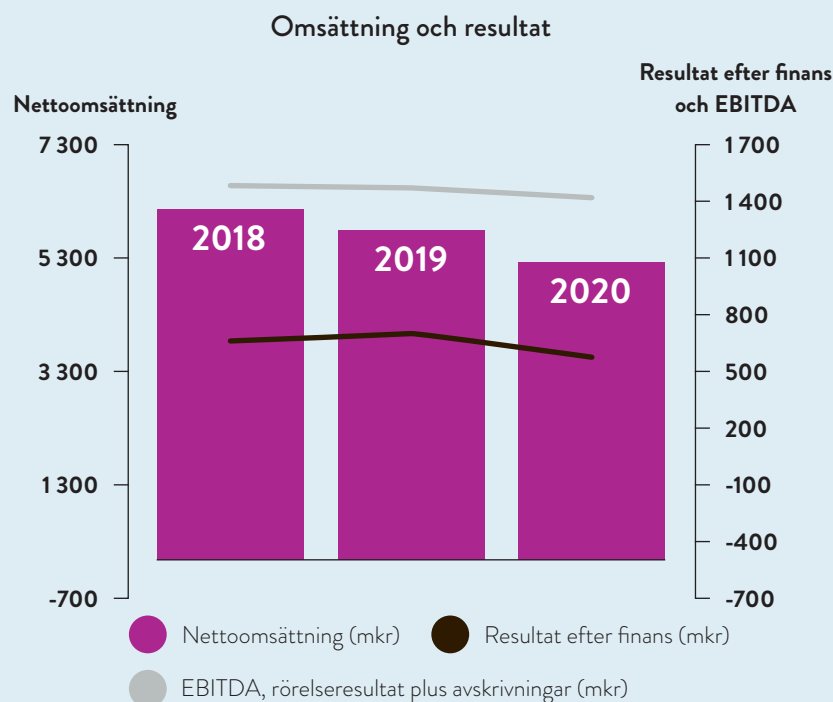
Vår affärsidé

Vi är ett ledande energiföretag som tillsammans med våra kunder och partners utvecklar hållbara och konkurrenskraftiga lösningar.

Våra kärnvärden

Ansvar – Hållbarhet – Utveckling

2020 i korthet.



288 mkr

En del av vårt överskott går tillbaka till staden.
År 2020 var bidraget 288 miljoner kronor.

1 098 mkr

Vi har investerat kraftigt i göteborgarnas energisystem, t ex i mer fjärrkyla.

NYA SÖLEVI

Vår solcellspark Nya Solevi producerade 5,5 GWh el, vilket motsvarar hushållsel till 1 100 bostäder årligen.

12 %

Vårt pilotprojekt inom elnät har nästan dubblat återanvändningen av massor jämfört med förra årets 6,5 %. Läs mer på sid 39.

Vi har installerat gratis wifi i delar av Slottsskogen

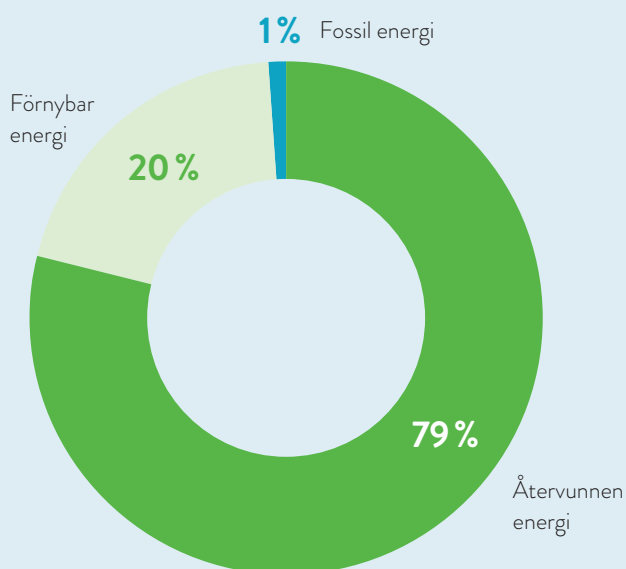


20 minuter

Under 2020 var den genomsnittliga totala avbrotts-tiden för våra kunder endast 20 min (Sverigesnittet för 2019 var 164 min).

Härifrån kom fjärrvärmen

Inklusive fjärrvärme märkt Bra Miljöval



Vi har certifierat vår stadsfiber verksamhet enligt ISO 27001 för ökad informationssäkerhet.

1/3

Vi släppte ut knappt 52 000 ton fossil koldioxid under året. Med fjärrvärme blir utsläppen en tredjedel så stora som om Göteborg hade värmts med värmepumpar.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Under året har vårt hållbarhetsarbete utvärderats mot FN:s Sustainable Development Goals av våra exjobbare Abdirizak Aden och Bahzad Fatah.

135

Vi har under 2020 rekryterat 135 nya medarbetare.



985

Vi har 985 medarbetare som tillsammans säkerställer att göteborgarna får prissvaret och leveranssäker energi varje dag.

Hos oss arbetar 36 % kvinnor och 64 % män. 11 % har utländsk bakgrund. Vårt mål är att spegla Göteborgs demografi på 50 % kvinnor och 35 % med utländsk bakgrund, enligt SCB:s definition.

Vi har byggt en stor termos på Hisingen

Läs mer på sid 37 >>

Vi kan inte hålla avstånd till klimatförändringarna.

Plötsligt och oväntat var den här – pandemin. Med oanad hastighet spred sig ett osynligt virus över världen och tvingade oss alla att förhålla oss till vardagen på ett helt nytt sätt. Att hålla i, hålla avstånd och ställa om blev det nya normala.

För oss på Göteborg Energi har 2020, liksom för de flesta andra, inneburit en långdragen krishantering, nya digitala arbetssätt och förändrade rutiner. Vårt fokus har från dag ett varit att klara våra leveranser till göteborgarna även i ett scenario där en stor del av våra medarbetare insjuknar. Där har vi lyckligtvis inte hamnat och jag är både stolt och glad över att vi under hela året har kunnat upprätthålla vår verksamhet i stort sett som vanligt.

Vi lever nu i en tid där vi måste hålla fysiskt avstånd till varandra. Detta innebär dock inte att vi kan hålla avstånd till vår tids stora ödesfråga – klimatförändringarna. De pågår här och nu och påverkar alla människor på jorden. Och är det något som pandemiåret 2020 har lärt oss är det att vi på oerhört kort tid kan ställa om våra samhällen i grunden, bara viljan finns.

Som göteborgarnas eget energibolag har vi ett stort ansvar för hur ett växande Göteborg kan utvecklas hållbart och hur vi gemensamt kan minska vår klimatpåverkan. Därför har vi vässat ambitionerna och skruvat upp tempot rejält. Målet att all fjärrvärme ska komma från återvunna eller förnybara källor senast år 2025 är en skarp deadline.

För att göra vårt klimat- och hållbarhetsarbete tydligt och konkret för göteborgarna och vår omvärld har vi skapat #hållbaraihop – ett initiativ där vi svart på vitt listar våra viktigaste insatser för ett hållbart Göteborg. I januari 2020 bestod listan av 70 punkter och under året har vi gått i mål med flera olika projekt som till exempel vår nya ackumulatortank på Hisingen och en ny solcellspark i Utby. Vi expanderar vår fjärrkyla genom att dra ledning under Göta älv och de olika delarna i pusslet

kring en helt återvunnen/förnybar fjärrvärme börjar falla på plats.

Men det är bara tillsammans som vi kommer framåt. Samarbetet med våra kollegor i Göteborgs Stad, våra näringslivspartners, akademien och inte minst våra kunder är avgörande för att vi ska lyckas ställa om och skapa framtidens hållbara energilösningar.

Att elektrifiera en stad som Göteborg låter sig knappast göras utan samverkan med fordonsindustri, parkeringsbolag, fastighetsbolag och teknikföretag i framkant. Omställning av våra egna anläggningar blir möjlig genom samarbete med framgångsrika aktörer som Siemens och vi utvecklar vårt samarbete kring återvunnen värme med våra leverantörer. Breda samverkansprojekt och testbäddar på Chalmers låter oss pröva framtidens energilösningar i liten



Vi arbetar på många olika fronter för ett mer hållbart Göteborg. Läs mer om våra insatser på goteborgenergi.se/hallbaraihop

skala innan vi beslutar vilka storskaliga investeringar som är vettiga att göra.

Och hur klokt vore det om varje enskild aktör skulle skapa en egen infrastruktur för infångad koldioxid när vi kan göra det tillsammans med Preem, Göteborgs Hamn och andra i projektet CinfraCap?

Vi ser hur Göteborg växer och förändras. Nya stadsdelar växer fram och tillsammans med kunder som exempelvis Skanska, Geely, Nordstan, Västfastigheter och Serneke skapar vi med hållbarhet som ledstjärna, effektiva energilösningar för nya bostäder, kontor, lokaler och sjukhus.

Stadsutvecklingen innebär också att vi behöver göra omfattande investeringar under en rad år framåt, inte minst i våra el- och fjärrvärmenät. Dessa investeringar måste vi klara med bibehållen

lönsamhet då göteborgarna förväntar sig att vi med vårt resultat bidrar till stadens olika verksamheter. För att klara dessa utmaningar har vi under flera år bedrivit ett långsiktigt internt effektiviseringsarbete. I år har vi landat en ny matrisorganisation där kunden och affären har en tydlig plats i centrum. Inom det nya verksamhetsområdet Utveckling och Digitalisering har vi skapat ytterligare fokus på de framtidsfrågor som är avgörande både för oss och för energibranschen i stort.

När vi nu stänger 2020 gör vi det med ett starkt resultat på 577 miljoner kronor. Av dessa går hälften, 288 miljoner kronor, tillbaka till göteborgarna. Att vi under ett varmt år med minskade intäkter på fjärrvärmesidan och en långvarig pandemi ändå står stadigt visar att vi är på rätt väg.



Alf Engqvist,
VD, Göteborg Energi

IM 2m14-7

VÅRT ENERGISYSTEM

Så funkar det!

Vi arbetar för att göra största möjliga nytta. I en värld som förändras snabbt vill vi i varje situation göra det som innebär minst klimatpåverkan – oavsett var utsläppet sker. Klimatet bryr sig inte om några nationsgränser.

Våra solcellsparker i Säve och Utby är bland Sveriges största.



Fjärrvärme

Vårt fjärrvärmesystem fungerar som ett 123 mil långt blodomlopp och 99 procent av vår fjärrvärme kommer från återvunnen eller förnybar energi. Våra anläggningar som Sävenäverket, Rya kraftvärmeverk och Rosenlundsverket pumpar varmt vatten genom ett långt nät av underjordiska ledningar. Värmen når 90 procent av flerbostadshusen i Göteborg. Dessutom ingår även cirka 12 000 villor och otaliga industrier, kontor, butiker och andra offentliga byggnader i systemet.

Fjärrkyla

Tekniken bakom fjärrkyla bygger på samma smarta princip som fjärrvärme. Vår fjärrkyla produceras till största delen av återvunnen energi och Göta älvs kalla vatten. På så sätt får vi en enkel, tyst och resurseffektiv kylalösning.

Stadsfiber

Vi äger och driver ett oberoende och neutralt stadsfibernät i Göteborg. I dag är vårt nät 220 mil långt och vi når runt 100 000 hushåll och 60 000 företag. Ett tryggt stadsfibernät med hög leveranssäkerhet är en viktig del i vårt digitala samhälle.

Elnät och elhandel

Elnätet är 700 mil långt och vår leveranssäkerhet är 99,99 procent. Detta svårslagna resultat är möjligt bland annat tack vare att mer än 95 procent av nätet ligger under jord och därmed inte påverkas av oväder. All el som våra privatkunder väljer att köpa av oss har ursprungsgarantier från 100 procent förnybara energikällor. Vi producerar också el i våra kraftvärmeverk, vindkraftverk och solcellsanläggningar.

Så långa är våra nät



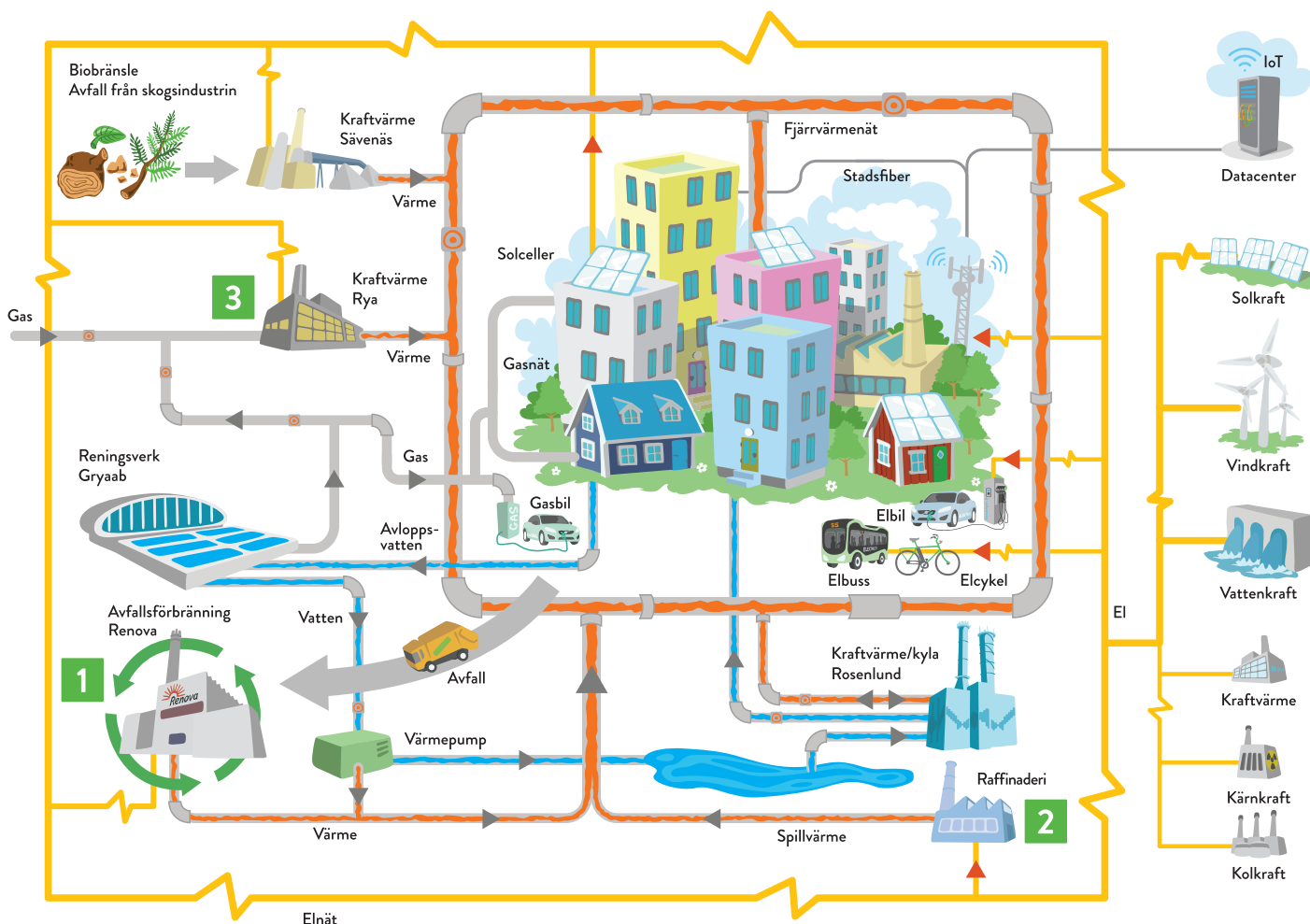
Gasnät och gashandel

Vi bedriver både handel med, och distribution av, natur- och biogas (fossil och förnybar metangas) i Göteborg och Västsverige. Natur- och biogasen delar ett gemensamt distributionsledningsnät. Gasen används bland annat till transporter,

kollektivtrafik, industri, restauranger och som uppvärmning. Vi lokalproducerar biogas med hög kvalitet vid vår anläggning Gasendal i samarbete med regionens avloppsreningsverk Gryaab.

Energitjänster

Med våra energitjänster kan företag minska sina driftskostnader, sin energianvändning och sin miljöbelastning. I dagsläget handlar det om cirka två miljoner kvadratmeter i 285 fastigheter runt om i Göteborg.



Göteborg hämtar energi från många olika källor, oftast återvunnen eller förnybar energi.

1 Samhällets stora konsumtion ger upphov till enorma mängder avfall som alldeles för ofta inte återvinns. Då är energiåtervinningen av avfallet att föredra framför deponering. Sveriges import av avfall gör klimatnytta av just samma anledning. Vi stödjer alla initiativ att minska avfallsmängderna men tar vårt ansvar för att göra det bästa av avfallet som ändå uppkommer.

2 Raffinaderierna i Göteborg är bland de enda i världen där spillvärmen från processindustrin tas tillvara för att värma en stad. På så sätt minskar vi behovet av ny energiproduktion, vilket är resurseffektivt. Nu investerar raffinaderierna också i förnybar drivmedelsproduktion, vilket är bättre för klimatet.

3 Rya kraftvärmeverk orsakar utsläpp av koldioxid lokalt, men halverar utsläppen som annars hade orsakats av kolkraft för att få fram samma mängd el någon annanstans i vårt nordeuropeiska elsystem. För oss är det viktigt att alltid minimera klimateffekterna av energisystemet. Kolkraften är på nedgång i världen och vi ska sluta elda naturgas senast år 2025.

Klimathotet är gränslöst.

Europas elproduktion står för en stor del av kontinentens klimatpåverkan. Visst kan det kännas långt till tyska och polska kolkraftverk, men Göteborgs energisystem är en integrerad del av det nord-europeiska elsystemet. Därför är det viktigt att blicka utanför staden och det egna landets gränser. Så här tänker vi:

- Genom att ta tillvara spill och rester gör vi enligt forskningen störst klimatnytta.
- Under den varma årstiden räcker tillgången på återvunnen värme från Göteborgs raffinaderier och avfallsförbränning till allt som vi behöver.
- Under årets kallare period använder vi anläggningar som eldar i första hand förnybara bränslen för att möta behovet från göteborgarna.
- När det är som kallast använder vi naturgas för att producera el och värme. Denna elproduktion konkurrerar med tyska och polska kolkraftverk för att klara behovet av el i norra Europa och innebär halverade utsläpp av koldioxid jämfört med kolkraft.



Vårt energisystem underlättar utfasningen av kolkraften i Europa.

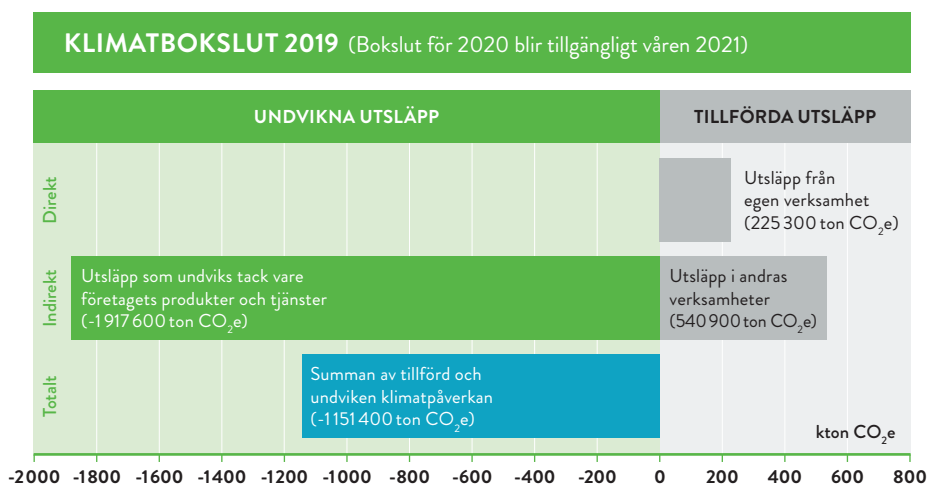
Det är viktigt att påpeka att vår användning av naturgas inte påverkar produktionen av el från vare sig vattenkraft, kärnkraft, vindkraft eller solceller.

- Genom att få fler att välja fjärrvärme minskar vi ytterligare behovet av el utifrån.

Alla dessa åtgärder gör det lättare för kolkraften i Europa att fasas ut. Dessutom bidrar vi med lokal elproduktion när det behövs som mest. Samtidigt fortsätter vi att ställa om vår produktion utan att öka utsläppen någon annanstans. Redan till 2025 ska vår fjärrvärme komma från enbart återvunnen och förnybar energi.

Vårt klimatbokslut ger kunskap

För att få en heltäckande bild av hur vi påverkar klimatet räknar vi ut hur våra utsläpp påverkar andra utsläpp i energisystemet. Vi vill att våra insatser minimerar klimatutsläppen, oavsett var utsläppen sker. Vi genomför årligen ett klimatbokslut baserat på den senaste forskningen om energisystemet. Vi delar gärna med oss av det till intresserade.



Våra produktnyckeltal ger en snävare bild än klimatbokslutet

Det finns många sätt att räkna på klimatpåverkan. Våra produktnyckeltal är beräknade enligt de principer som Värmemarknadskommittén (VMK*) har enats om. De anger hur miljöpåverkan av energianvändning i fjärrvärmevärmade fastigheter ska värderas ur ett bokföringsperspektiv – men till

Produktnyckeltal (g CO ₂ -ekv/kWh)	2018	2019	2020
Fjärrvärme	73	75	48
Fjärrvärme, Bra Miljöval	10	9	10
Kyla	1	0	0

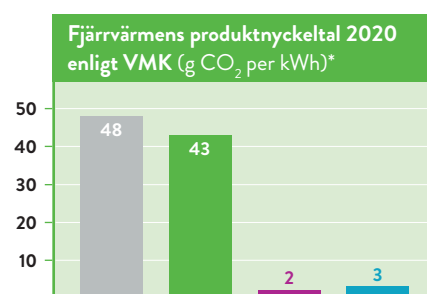
skillnad från klimatbokslutets metodik tas ingen hänsyn till hur Göteborgs Energis verksamhet påverkar utsläppen i andra delar av energisystemet. Dessutom belastas vår fjärrvärme för avfallsförbränningens klimatpåverkan som egentligen hör hemma hos producenter och konsumenterna som skapar avfallet. Detta ger relativt höga värden för vår fjärrvärme trots att den faktiskt minskar klimatpåverkan. Dessa produktnyckeltal bör användas för redovisning av historiska utsläpp, men är inte lämpliga som underlag för framtidsriktade beslut.

* VMK består av Fastighetsägarna, HSB, Hyresgästföreningen, Riksbyggen, Sveriges Allmännyttan och Energiföretagen Sverige.

Vad påverkade våra produktnyckeltal under 2020?

Enligt VMKs beräkningsprinciper är fjärrvärmens klimatpåverkan för år 2020 lägre än året innan. 2020 var ett varmare år med undantag av april månad som var kallare än 2019. Behovet av värme under året var därför lägre och därmed har även Göteborgs Energis egen produktion varit lägre med minskade utsläpp av växthusgaser från framför allt minskad användning av naturgas. Klimatpåverkan från värmen som energiåtervunnits från avfall har tidigare beräknats utifrån det schablonvärde som årligen anges i VMKs överenskommelse. Enligt anvisningar för år 2020 har istället det uppmätta mätvärdet för klimatpåverkan från förbränning av avfall använts, vilket är lägre än schablonvärdet och ger således en lägre klimatpåverkan.

Vår fjärrkyla har enligt VMKs beräkningsprinciper ingen klimatpåverkan.



● Totalt

Består av följande:

● Energiåtervinning av avfall

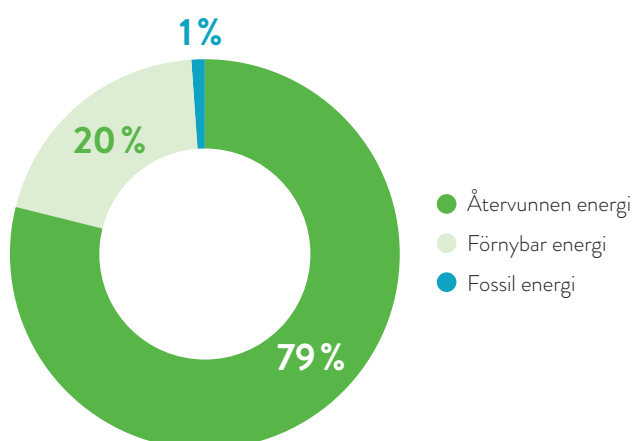
● Förnybar energi

● Fossil energi

* Ej produktionsspecifik fjärrvärme eller Bra Miljöval.

Härifrån kom fjärrvärmens

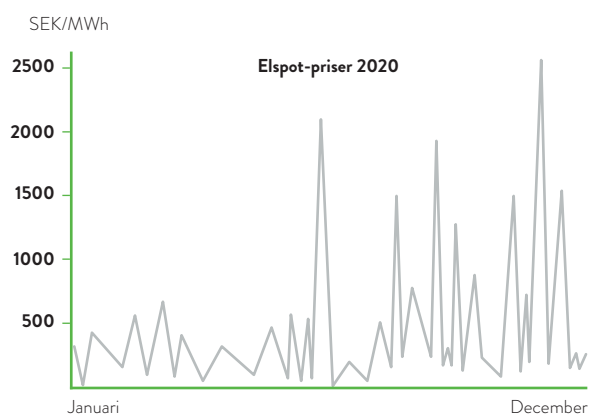
Inklusive fjärrvärme märkt Bra Miljöval



Leveranser till kund (GWh)	2018	2019	2020
Fjärrvärme	3 562	3 316	3 131
Kraftvärmeel naturgas	412	407	53
Förnybar kraftvärmeel	36	41	20
Förnybar el från sol/vind	65	72	80
Fjärrkyla	97	86	82
Biogas	79	89	71
Gashandel inkl biogas	945	1 682	1 573
Överföring gasnät	828	620	614
Överföring elnät	4 253	4 123	3 984

Konkreta framsteg i en dramatisk tid.

2020 var ett dramatiskt år – med pandemin, stora skogsbränder runt om i världen och kraftigt skärpta klimatmål inom EU. Sverige fick för första gången negativa elpriser och elen blev dyrare på sommaren än på vintern! Viktiga beslut togs som främjar fjärrvärme men ännu saknas besluten för elnätets anpassning till växande storstäder och mer sol- och vindkraft i framtiden.



2020 var ett historiskt år för de svenska elpriserna.

Bättre villkor för fjärrvärme och biogas

Boverkets krav på byggnaders energi-användning vid ny- och ombyggnad har ändrats till det bättre. Tidigare regler har gjort att man har kunnat bygga sämre isolerade hus med ökad användning av el som följd. Fortfarande gynnas värme-pumpslösningar av reglerna, men i mycket

mindre omfattning. Förändringen av kra-ven är ett stort framsteg för hela samhället då det leder till en minskad belastning av elnäten när fler kan välja fjärrvärme.

Biogas kan komma att spela en viktig roll i det fossilbränsle fria fjärrvärmesystemet.

Under året har villkoren för användning av biogas till bland annat värme för-bättrats, i och med att skattebefrielsen förlängs. För svenska biogasproducenter är situationen fortfarande besvärlig, ef-tersom det ännu inte finns ett nationellt produktionsstöd på plats.

Nordens högsta kontorshus byggs nu i Göteborg. Skanska Citygate har valt fjärrvärme och fjärrkyla som är väldigt resurseffektiva energilösningar.

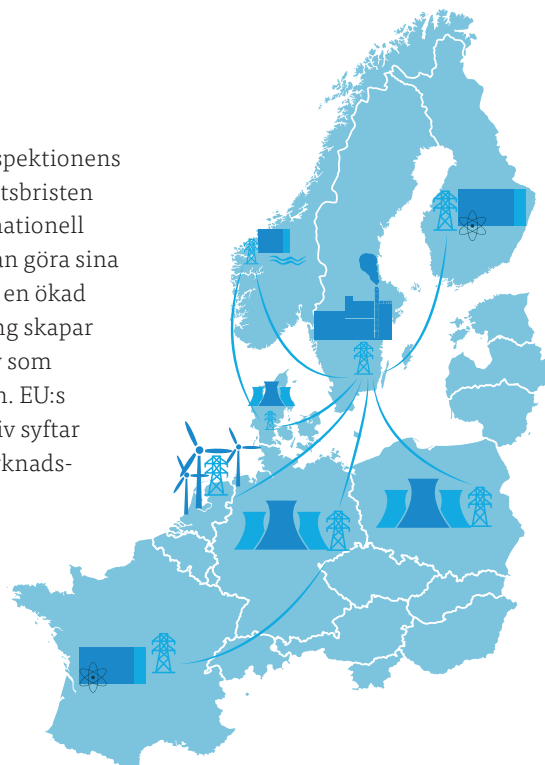


Elnätens villkor under förändring

Aldrig tidigare har vi pratat så mycket om el. Industrierna elektrifieras men tillväxten i våra storstadsområden hämmas. Produktionen av förnybar el byggs ut kraftigt men levererar ojämnt. Bristen på el under kortare perioder i södra Sverige har kraftigt ökat intresset för de lokala elnäten och deras förhållande till överliggande region- och transmissionsnät. Det har blivit uppenbart att roller och ansvar mellan olika aktörer och myndigheter på elmarknaden behöver förtydligas. Får elnätsbolag bygga energilager? Finns det några som inte borde få ansluta sig till elnäten? Vem bär det egentliga ansvaret om delar av nätet måste släckas ner?

Hur och hur mycket ska elnätsföretagen kunna ta betalt för att lösa dessa

problem? Energimarknadsinspektionens bedömning är att nätkapacitetsbristen kan vara omhändertagen på nationell nivå till 2030 om företagen kan göra sina planerade investeringar. Men en ökad elektrifiering och digitalisering skapar osäkerheter kring vilka behov som kommer att finnas i framtiden. EU:s reviderade elmarknadsdirektiv syftar till att tydliggöra de olika marknadsaktörernas roller och ansvar i detta läge, men frågan är hur detaljerna kommer att implementeras i svensk lagstiftning.



Överföringen av el blir en allt viktigare fråga när samhället elektrifieras.

Nya planer för miljö, klimat och energi

Under året har Göteborgs Stads nya miljö- och klimatprogram tagit form och beslut väntas i början av 2021. Programmet har ambitionen att öka takten i stadens arbete för en ekologiskt hållbar stad. Programmet fokuserar på tre miljömål för

naturen, klimatet och människan. Programmet pekar tydligt ut fjärrvärmens viktiga roll eftersom den bidrar med resurseffektiv uppvärmning, men användningen av fossila bränslen måste upphöra.

Miljömål	Naturen Göteborg har en hög biologisk mångfald	Klimatet Göteborgs klimatavtryck är nära noll	Människan Göteborgarna har en hälsosam livsmiljö
Delmål	1. Skydda arters livsmiljöer så att naturvärden utvecklas 2. Arbeta för renare hav, sjöar och vattendrag 3. Öka den biologiska mångfalden i stadsmiljön 4. Främja biologisk mångfald vid inköp	1. Minska energianvändningen i bostäder och lokaler 2. Producera energi enbart av förnybara källor 3. Minska klimatpåverkan från transporter 4. Minska klimatpåverkan från inköp	1. Minska användningen av skadliga ämnen 2. Säkra en god luftkvalitet för göteborgarna 3. Säkra en god ljudmiljö för göteborgarna 4. Säkra tillgången till grönområden och nyttja ekosystemtjänster

Målen i Göteborgs Stads nya miljö- och klimatprogram fokuserar på stadens rådighet och påverkansmöjligheter.

VÅR STRATEGI OCH AFFÄRSMODELL

Hållbara ihop.

Samarbete krävs när vi tar oss an de utmaningar vi står inför. Vår vision är tydlig; vi ska bidra till ett hållbart göteborgssamhälle. Då krävs medverkan från medarbetare, kunder, leverantörer och andra intressenter.

Vår affärsmodell är att konkurrenskraftigt erbjuda marknadens mest hållbara och resurseffektiva produkter och tjänster. I en värld som ständigt förändras lyssnar vi på och tar in våra intressenters krav och behov, väger in risker och möjligheter och anpassar våra strategier och mål. Men att utveckla framtidens hållbara Göteborg är inget jobb någon kan ta ansvar för på egen hand.

Bilden på nästa sida beskriver vår affärsmodell ►

VÅRA FEM STRATEGISKA MÅL FÖR FRAMGÅNG

1

KONKURRENSKRAFT OCH AFFÄRSMÄSSIGHET

Vi är det mest konkurrenskraftiga energiföretaget på vår marknad.

2

ATTRAKTIVA FÖR GÖTEBORGARNA

Vi är göteborgarnas självklara energileverantör.

3

PARTNERSKAP MED FÖRETAGSKUNDER

Vi är den givna energipartnern för företag i vår region.

4

HÅLLBAR UTVECKLING

I varje beslut och handling sätter vi utvecklingen av ett hållbart Göteborg i fokus.

5

ATTRAHERA KOMPETENS

Vi med driv och intresse för energibranschen finns här eller söker oss hit, stannar och utvecklas.

TILLGÅNGAR OCH RESURSER SOM VI TAR I ANSPRÅK

NATURRESURSER

Återvunnen värme, biobränsle, naturgas, biogas, sol och vind är nödvändiga för vår energiproduktion.

HUMANKAPITAL

Engagerade och kompetenta medarbetare som bidrar till vår utveckling.

RELATIONSKAPITAL

Ansvarsfulla relationer med intressenter ger lojalitet och trovärdighet.

FINANSIELLT KAPITAL

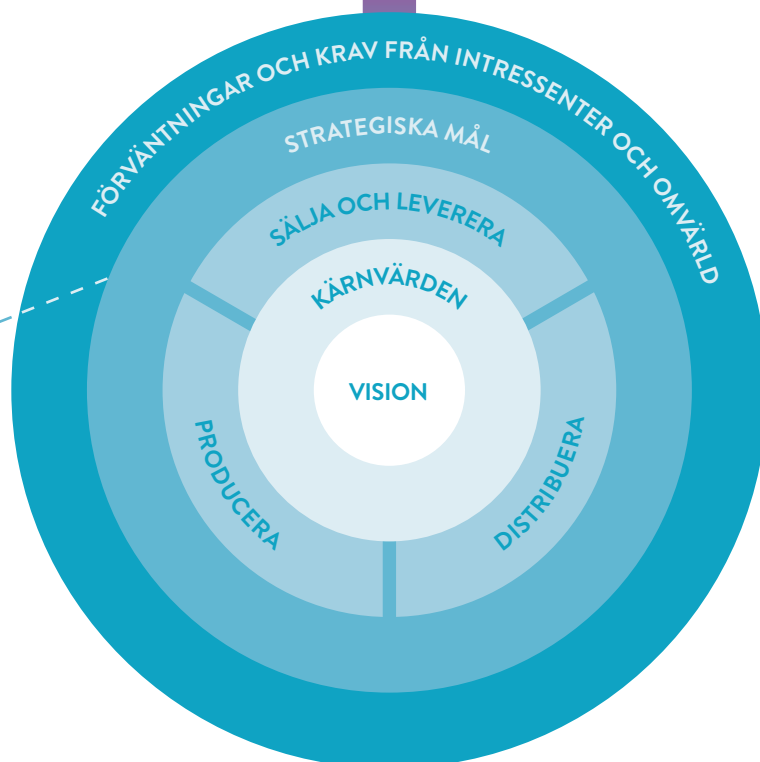
Tillgängliga finansiella medel är en grundläggande förutsättning som skapar möjligheter.

INTELLEKTUELLT KAPITAL

Strukturer, processer, värderingar och arbetssätt ger högre kvalitet och färre brister.

PRODUCERANDE KAPITAL

Råmaterial, anläggningar och infrastruktur är nödvändiga för produktionen.



RESULTAT OCH VÄRDE SOM VI SKAPAR

SAMHÄLLE

Trygga energileveranser med hög miljöprestanda, stor arbetsgivare, samarbete med stad och region.

KUNDER

Trygga och prisvärda energileveranser med hög miljöprestanda.

LEVERANTÖRER

Affärsmässiga relationer som ger verksamhetsgrundande intäkter och utveckling.

ÄGARE/GÖTEBORGARNA

Utdelning till Göteborgs Stad, energisystem med hög miljöprestanda.

MEDARBETARE

Säker och inkluderande arbetsplats, lön och kompetensutveckling.

PARTNERS

Produktutveckling, forskning och hållbar utveckling.

INTRESSENTDIALOG

Vi välkomnar synpunkter!

För att veta att det vi gör motsvarar kraven som ställs på oss har vi en regelbunden dialog med våra intressenter. Det sker på många plan och arenor, med bransch, näringsliv, akademi och privatpersoner. Vi gör vårt bästa för att alltid vara öppna, transparenta och lyhörda för förslag och önskemål. Vi vill ge snabba och korrekta svar.

INTRESSENTER	AKTIVITETER (FREKVENNS)	
Kunder, privata och företag	• Webbplats (löpande) • Kundbesök (regelbundet) • Kundutskick/nyhetsbrev (löpande)	• Kundundersökningar (regelbundet) • Prisdialogen (löpande) • Registrering av kundsynpunkter (löpande)
Medarbetare och fackliga organisationer	• Arbetsplatsträffar (1 gång/månad) • Arbetstagarrepresentation i styrelsen (regelbundet) • Medarbetarenkät (löpande)	• Intranät (löpande) • Samverkan med fackliga företrädare (regelbundet) • Informationsträffar/seminarium (löpande)
Ägare	• Kontakter (löpande) • Styrelsemöten (regelbundet)	• Årsstämma (årligen) • Ägardialog, med Göteborgs Stadshus AB (årligen)
Myndigheter	• Dialog med olika tillståndsmyndigheter i olika sammanhang (löpande)	
Nätverk, medlemskap och övriga samarbeten	• Sustainability and Maintenance Global Center Ekonomisk Förening (löpande) • Fossilfritt Sverige (löpande) • CSR Västsverige (löpande)	• Göta älvs Vattenvårdsförbund (löpande) • Luftvårdsförbundet för Västra Sverige (löpande) • Västra Götalandsregionens klimatstrategi (löpande) • Med flera
Samarbetspartners och akademi	• Forskning- och utvecklingsprojekt (löpande)	
Leverantörer	• Avstämning av avtal (årligen) • Bygg- och projektmöten (löpande)	• Uppföljning av miljörelaterade och etiska krav hos minst tio leverantörer/år
Ideella organisationer	• Påverkansarbete (löpande)	• Samrådsprocesser (löpande)
Bransch	• Medlemskap i branschföreningar och nätverk både nationellt och på EU-nivå (löpande)	
Allmänheten	• Informationsinsatser (löpande) • Medverkan i evenemang (återkommande)	• Samrådsprocesser (löpande)
Skola	• Arbetsmarknadsdagar (regelbundet)	• Medverkan vid Vetenskapsfestivalen (årligen)
Kommunala systerbolag och förvaltningar	• Samverkan (regelbundet)	



Våra digitala kanaler är viktiga i vår kunddialog och många lämnar synpunkter eller ställer frågor där.

VÅRA PRIORITERADE HÅLLBARHETSFRÅGOR

Våra tio viktigaste frågor.

Dessa hållbarhetsfrågor har vi störst möjlighet att påverka och vi kalibrerar löpande med vår omvärld om något bör justeras eller läggas till.

Så här går det i
arbetet med våra
hållbarhetsfrågor:

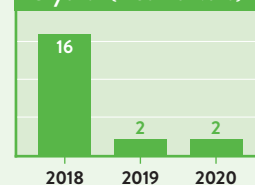
- Vi är nöjda
- Vi är inte nöjda
- Vi är missnöjda



Hälsa och säkerhet i arbetet

En säker arbetsmiljö är vår högsta prioritet. Vi arbetar förebyggande för att ingen ska skada sig på jobbet och vi hjälper medarbetare att göra kloka hälsoval. Under 2020 inträffade två olyckor som ledde till medarbetares frånvaro. Målet är såklart noll.

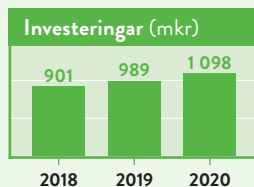
Olyckor (med frånvaro)





Investeringar i infrastruktur

Vi bygger infrastruktur för energi och stadsfiber som är helt nödvändig för göteborgarnas dagliga behov och önskemål. Under 2020 investerade vi totalt 1 098 miljoner kronor i underhåll och för att bygga nytt.



Tillgänglighet

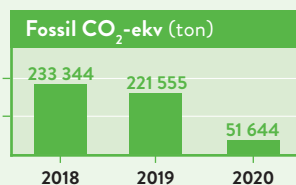
Våra verksamheter måste fungera dygnet runt alla dagar i veckan för att nästan alla andra verksamheter i Göteborg ska fungera, och för att livet där hemma ska kännas tryggt.

Tillgänglighet	2018	2019	2020
Medelavbrottstid elnät min/kund	24	26	20
Totalt antal avbrott/totalt antal kunder (SAIFI)	1,30	0,85	0,50
Tillgänglighet fjärrvärme %	99,94	99,95	99,97
Tillgänglighet gas %	100	99,99	99,99
Tillgänglighet fjärrkyla %	99,95	99,90	99,98
Tillgänglighet stadsfiber %	99,99	99,95	99,99



Utsläpp till luft och klimatpåverkan

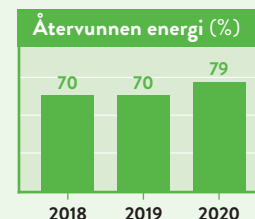
Vi har utsläpp från egen verksamhet och påverkar även andras utsläpp (läs mer på sid 12–13). Vi arbetar aktivt med att reducera vår klimatpåverkan oavsett var utsläppen sker.





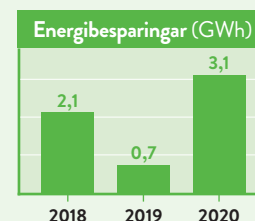
Råvaruanvändning

Vår verksamhet tar vara på möjligheten att minska råvaru- användningen i energisektorn, främst genom återvinning av energi från raffinaderier och avfallsförbränning. Under 2020 har våra kunders värmeleverans kommit från 79 procent återvunna källor.



Energianvändning

För klimatet är lägre energianvändning oftast bra. Vi arbetar därför med att minska energianvändningen i våra anläggningar och förluster i våra nät. Vi erbjuder också råd om energieffektivisering och energitjänster till våra kunder. Under 2020 har vi genomfört energibesparingar motsvarande 3,1 GWh.



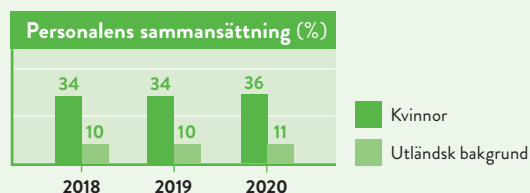
Attraktiv arbetsgivare

Människor med intresse och kompetens inom vårt område ska söka sig till, utvecklas och stanna hos oss. Vi följer kontinuerligt i vilken grad våra medarbetare känner sig som ambassadörer. Under året har vi övergått till att mäta Employee Net Promotor Score (eNPS) och vårt resultat ligger på 10.



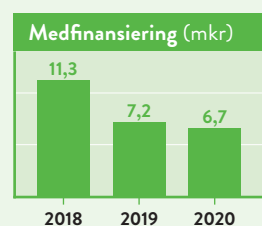
Mångfald och jämställdhet

Vi behöver samhällets bästa som medarbetare och måste därför vara attraktiva för alla. Forskning visar att jämställda arbetsplatser med mångfald är mer innovativa och lönsamma än andra. Under 2020 uppmätte vi ett positivt trendbrott, men vi har långt kvar till att nå vårt mål som motsvarar mångfalden i Göteborg.



Forskning och utveckling

Närheten till några av Sveriges främsta lärosäten och verksamhet i en av landets mest innovativa regioner ger en särskilt stor möjlighet att bidra till utveckling i för oss relevanta områden. Under 2020 har vi medfinansierat olika

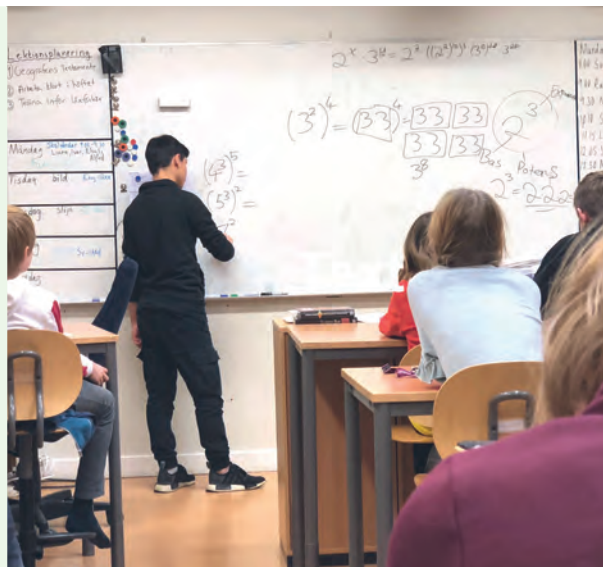


utvecklingsprojekt med sammanlagt 6,7 miljoner kronor.



Lokalt samhällsengagemang

Vårt uppdrag och vision är att bidra till ett hållbart göteborgssamhälle. Genom att samarbeta med lokala organisationer kan vi på fler sätt bidra till en hållbar stad. Ofta syftar dessa samarbeten till att Göteborg ska vara en bra stad att besöka, bo och arbeta i.



LOKALT
SAMHÄLLENGAGEMANG

Sponsring och partnerskap för en hållbar stad.

En viktig del i vårt hållbarhetsarbete är hur vi väljer våra sponsringssamarbeten. Våra partners delar våra värderingar och hjälper oss på olika sätt att bidra till ett mer hållbart Göteborg.



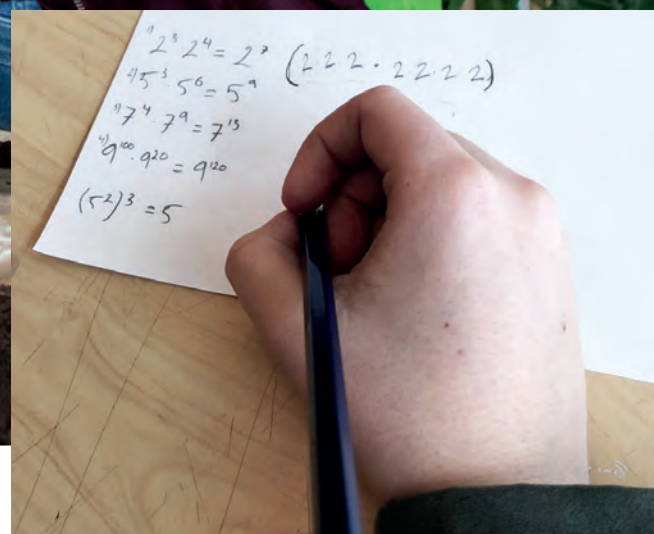
Vi stödjer Göteborgs Stadsmision med energi till de öppna verksamheter som tar emot människor i behov av extra stöd.



Vi är huvudpartner till Göteborgsvarvet där vi tar möjligheten att inspirera både kunder och medarbetare till en hälsosam livsstil och tävlar ut startplatser till loppet, anordnar träningstillfällen och inspirerande föreläsningar.



Varje år genomför vi Energikicken, en fotbollsturnering för elever i årskurs fem, tillsammans med IFK Göteborg. Turneringen är avslutningen på ett helt års värdegrundsarbete som bedrivs ute på skolorna för gott kamratskap och integration.



Vi är partner till Vetenskapsfestivalen, Sveriges största kunskapsfest och ett av Europas ledande populärvetenskapliga evenemang. Festivalen är en mötesplats där forskare under kreativa former ges möjlighet att presentera sin forskning för skolungdomar och allmänhet. Vanliga år görs nära 65 000 besök på festivalens 400 föreläsningar, workshops, debatter och aktiviteter spridda på ett 30-tal platser i Göteborg, men under 2020 var festivalen helt digital. Festivalens syfte är att uppmuntra till högre studier och att skapa en positiv attityd till forskning och vetenskap.



Vi är stolt partner till Mathivation som motiverar, utmanar och engagerar elever i matematik och programmering. Vi deltar i workshops med högstadieselever där vi ger deltagarna kunskap om vår verksamhet och vilka spännande utmaningar som de kan se fram emot att få arbeta med.

Läs om fler av våra sponsringssamarbeten på goteborgenergi.se

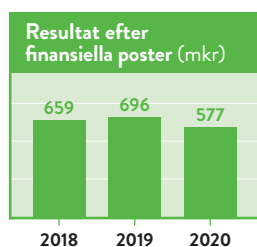
VÅRT
RESULTAT

Vårt starka resultat
ger handlingsutrymme
för omställning.





Trots pandemin ger koncernens starka ekonomi i kombination med en låg skuldsättningsgrad utrymme för nödvändiga satsningar. Det är nu vi har chansen att göra de förändringar som krävs för att klara kommande utmaningar. Målet är att vi år 2025 ska erbjuda kunderna enbart återvunnen och förnybar fjärrvärme. Med bibehållen lönsamhet och konkurrenskraft samt ökad kundnöjdhet ska vi klara det.



Inriktningen är att upprätthålla en räntabilitet på eget kapital efter schablonskatt inom intervallet sex till tio procent under en femårsperiod. Soliditeten ska långsiktigt vara över 30 procent. För 2020 uppgick räntabiliteten på eget kapital efter schablonskatt till 6,9 % (8,7). Soliditeten uppgick vid årets slut till 52,7 % (51,2).

Endast genom att vara attraktiva för våra kunder och samtidigt vara effektiva i vår verksamhet har vi råd att utveckla Göteborgs energisystem. En stor del av vårt resultat går dessutom tillbaka till Göteborg för att utveckla och underhålla resten av staden. Göteborgs politiker har beslutat att 288 mkr (50 %) av vårt resultat för år 2020 går tillbaka till staden.

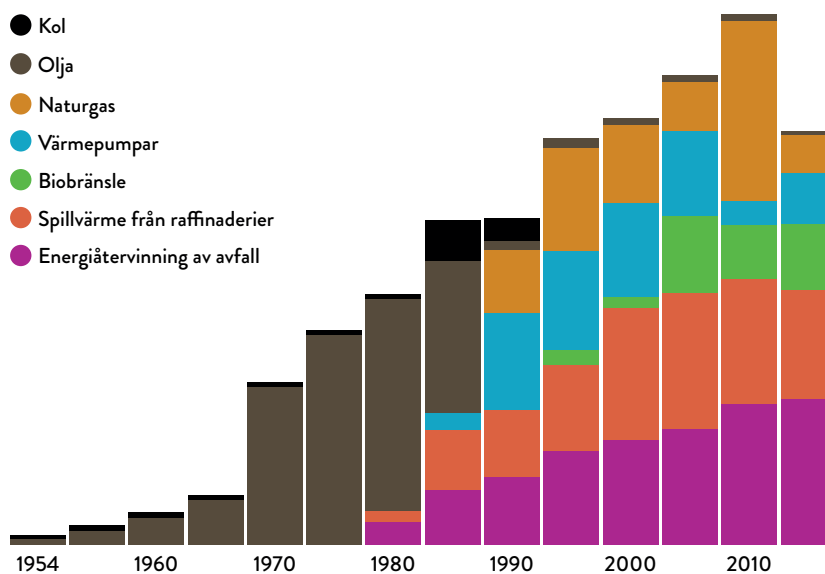


Årligen levererar Göteborg Energi många miljoner kronor till stadens olika verksamheter som gynnar alla göteborgare.

VÅRA FRÄMSTA UTMANINGAR

Vi gör det bästa av en ohållbar situation.

Sedan vår verksamhet startade har vi varit ett verktyg för Göteborg att användas för att lösa aktuella utmaningar. Vi har ständigt utvecklats och förändrats – i takt med att staden och samhället ställts inför nya problem eller ny kunskap. Vårt resourceffektiva energisystem är ett lysande exempel. Vi tar vara på spill och avfall för att värma vår stad. Det minskar skadorna på miljö och klimat, samtidigt som vi kan erbjuda konkurrenskraft till Göteborgs företagare och relativt låga priser till våra kunder.



Genom åren har vi utvecklat vårt fjärrvärmesystem för att bidra med lösningar till problem som dålig luftkvalitet, oljekris och avfallsberg. Vi fortsätter nu att utveckla det för att lösa klimatkrisen och samhällets elektrifiering.

Men ändå – situationen är ohållbar. Samhället genererar för mycket avfall och använder fossila bränslen. Vårt enda alternativ är därför att göra det bästa av denna ohållbara situation.

Vi påstår inte att dagens samhälle är hållbart – för det är det inte – och vi arbetar på många sätt för att göra det bättre.

1. Vi måste använda elen smartare

För att kunna använda el måste den samtidigt produceras och kunna överföras till användaren. Detta är den så kallade effektutmaningen. När el från vind eller sol ersätter t ex kolkraft i vårt nordeuropeiska elsystem ökar effektutmaningen. Det beror på att det inte alltid blåser eller är solsken när vi behöver elen. Dessutom använder vi allt mer el. Vi köper fler elbilar

och uppkopplade prylar som ökar behovet av nya energikrävande datacenter. Redan i dag är det på en del ställen trångt i elnäten för att få fram elen som behövs.

Därför är det viktigt att undvika att använda el när det finns bättre alternativ. Fjärrvärme och fjärrkyla är väldigt bra alternativ till värmepumpar och kylmaskiner.

Självklart får alla våra privatkunder ursprungsmärkt el från 100 procent förnybara källor. Men vi måste använda all el med omsorg om kolkraften i våra grannländer ska kunna avvecklas.



Storstädernas tillväxt och samhällets elektrifiering gör att vi måste prioritera hur vi ska använda elen bäst. Visionsbild för Region City med Älvtornet och Jubileumstornet sett från Nordstans nordsida.



Värmen från Renovas avfallsförbränning i Sävenäs förser vårt energisystem med återvunnen energi. Men andelen plast i soporna måste minska.

2. Avfallets gömda klimatpåverkan måste fram

Vi återvinner stora mängder energi från samhällets avfall. Vi vill samtidigt att det ska bli mindre avfall i framtiden, inte minst för klimatets skull. Speciellt mängderna av fossil plast som hamnar i sopförbränningen. Det är här den största klimatskadan ligger.

Men trots all uppmärksamhet kring plast och återvinning är det fortfarande lite som har hänt. Mycket av den plast som sorteras ut för återvinning återvinns inte utan skickas till förbränning. Varför? En

av anledningarna till detta är reglerna för redovisningsansvaret. I dag säger reglerna att det är avfallsbolaget och fjärrvärmebolaget som ska redovisa vilken klimatpåverkan sopförbränningen har. Orsaken är att det har varit enklast så, eftersom det är de som har skorstenarna. Problemet är att varken avfallsbolaget eller fjärrvärmebolaget bestämmer hur mycket avfall det ska bli, eller om återvinning är möjlig. Det gör däremot producenterna som använder plast och konsumenterna som köper det. Vi tycker

att det är dessa som borde redovisa klimateffekterna av hur deras produkter och konsumtion så småningom hantearas. Det skulle ge incitament att vidta åtgärder som minskar klimatpåverkan på riktigt, såsom användning av biobaserad plast eller återvunnen råvara i nya produkter. I dag undviker många aktörer att ta det ansvar som ingen annan än de själva kan ta. Den slutsatsen drar både vi och landets ledande avfallsforskare.

” Vi behöver få ut mer material till återvinning istället för att det ska gå upp i rök.

INTERVJU MED ÅSA STENMARCK,
PLASTSAMORDNARE PÅ NATURVÅRDSVERKET

Avfallsförbränning och särskilt förbränning av fossil plast är en het potatis. Kommer den att upphöra?

– Nej, inte helt. Det kommer alltid att finnas material som vi vill ha bort från kretsloppet men som vi inte kan få bort på annat sätt än genom förbränning, till exempel material som har återvunnits flera gånger och blivit för slitet för att användas igen. Avfallsförbränningen kommer att finnas kvar men i mindre omfattning än i dag.

Vad kan vi som konsumenter göra för att avfallsförbränningen ska bli mer hållbar?

– Förutom att jobba med sin egen konsumtion så ska man källsortera sitt avfall. Vi behöver få ut mer material till återvinning istället för att det ska gå upp i rök.

Det finns de som menar att källsortering inte spelar någon roll eftersom plast och annat fossilt material ändå bränns i slutändan?

– Det finns inte en marknad för allt material som vi sorterar ut i dag eller så är det svårt att återvinna av andra anledningar. Men det är ändå viktigt att sortera ut och synliggöra materialet både för producenterna och för de som ska ta hand om avfallet.

Kan vi återvinna bort problemet med plast?

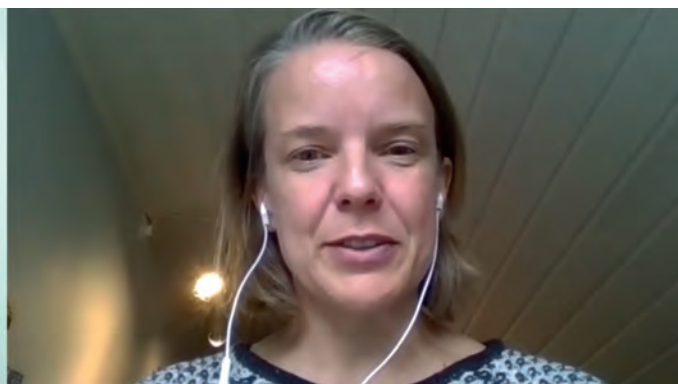
– Nej, återvinning är en viktig del men vi måste också jobba stenhårt med att bara använda lagom mycket plast. Framför allt måste vi se till att minska läckaget av plast och mikroplast i naturen. Vi måste jobba på alla fronter samtidigt.



Åsa Stenmarck

Kan vi klara oss utan plast?

– I dag överanvänder vi plast och vi kan klara oss utan mycket av den. Men en del plast är också väldigt bra och hjälper oss att skapa ett mer resurseffektivt samhälle. Lättare bilar och vindkraftverk av kompositmaterial är några exempel på det.



Göteborg Energis presschef Cecilia Erdalen genomförde en digital intervju med Åsa Stenmarck via Skype.

VÅRA KUNDER

Vi levererar till alla göteborgare.

Vi har ca 270 000 elnätskunder och 90 % av Göteborgs flerbostadshus är anslutna till vårt fjärrvärmenät. Vi har 260 000 elhandelskunder – både i och utanför Göteborg. Vi erbjuder också göteborgaren ett öppet stadsfibernät, som just nu når cirka 100 000 hushåll och 60 000 företag och vi erbjuder även gratis wifi i delar av Slottsskogen.



Våra kunder är vårt allt. Vi vill vara deras bästa energipartner och tillsammans ska vi hjälpas åt för att åstadkomma ett mer hållbart Göteborg. Tillsammans med våra kunder förstår vi hur staden behöver utvecklas och vi gör vår del genom att utveckla staden under mark – med kablar och rör som måste vara på

plats innan nästa bygge ska börja. Nästan alla aktörer som bygger nytt i Göteborg väljer att ansluta sig till vår fjärrvärme, fjärrkyla, stadsfiber eller gas. Det är ett starkt och glädjande bevis på gott arbete och gör oss väldigt stolta.

Konkurrenskraftiga priser för våra kunder

Vår konkurrenskraft mäts på olika sätt av olika organisationer. Enligt Villaägarnas rapport från 2019 har Göteborg landets tredje lägsta fjärrvärmepriser. Att vi under lång tid haft konkurrenskraftiga fjärrvärmepriser visar också den årliga Nils Holgersson-undersökningen där alla landets 290 kommuner jämförs. I denna undersökning låg vi det senaste året på plats 35 med våra fjärrvärmepriser och på plats 22 med våra elnätpriser.



Vårt resurseffektiva fjärrvärmesystem möjliggör konkurrenskraftiga priser.

” Att Göteborg Energi planerar att göra fjärrvärme helt återvunnen och förnybar är jättebra.

INTERVJU MED PELLE ARVE, HÅLLBARHETS- OCH INKÖPSCHEF PÅ PLATZER

Fastighetsägaren Platzer sätter hållbarhet högst upp på agendan och helt återvunnen och förnybar fjärrvärme är en viktig del i bolagets fortsatta hållbarhetsarbete.

– Fossilfrihet är ju den enda rimliga framtiden och jätteviktigt för oss och våra kunder, säger Pelle Arve, hållbarhets- och inköpschef på Platzer.

I dag är fjärrvärmen återvunnen och förnybar till mer än 90 % och till 2025 ska vi nå 100 %. En fastighetsägare som kommit långt i sitt hållbarhetsarbete är Platzer Fastigheter där Pelle Arve arbetar. För honom är fjärrvärmen en viktig pusselbit.

– Ett starkt argument för att välja fjärrvärme är driftsäkerheten. Om vi bygger upp stora tekniska ”julgranar” i fastigheterna så sätter det oss och våra kunder i en utsatt situation. Då behövs en stor och ganska kompetent organisation med

kontinuitet för att kunna drifva anläggningarna så som det är avsett. Fjärrvärme som produkt är tålig. Det enda vi behöver från Göteborg Energi är att det kommer varmt vatten kontinuerligt och med rätt temperatur, vilket det ju gör i princip i 100 %. Bortfallen handlar om max några minuter per år så i procent blir det ju fruktansvärt hög leveranssäkerhet, säger Pelle Arve.

Platzer tar frågan om hållbarhet på stort allvar och i samarbete med hyresgästerna planeras i stort och smått för hur energi- och effektanvändningen kan minska. Det kan handla om allt från placering i lokaler till ventilationssystem och gröna hyresavtal.

Valet av energisystem har naturligtvis en mycket stor betydelse när det kommer till fastigheternas miljöpåverkan. Att Göteborg Energi planerar att all fjärrvärme ska

vara återvunnen eller förnybar senast 2025 tror Pelle Arve kommer att ha stor betydelse, inte minst för Platzer.



Pelle Arve

– Att Göteborg Energi nu planerar att göra fjärrvärmen helt återvunnen och förnybar är naturligtvis jättebra. Gemene man blir väldigt förvånad när de förstår att det eldas med fossila bränslen i Sveriges fjärrvärmenät, det har ett stort negativt symbolvärde naturligtvis. Fossilfrihet är ju den enda rimliga framtiden och jätteviktigt för oss och våra kunder.

ETT URVAL AV VÅRA STÖRSTA OCH MEST SPÄNNANDE AFFÄRER UNDER 2020

Göteborgs Stad	Förskolan Hoppet	Fjärrvärme	Göteborgs första fossilfria byggprojekt
Serneke	Karlatornet	Fjärrvärme, fjärrkyla	Blir Sveriges högsta byggnad
NCC	Masthuggskajen	Fjärrvärme, fjärrkyla	Sveriges första hållbarhetscertifierade stadsdel
Balder	Hotell Draken	Fjärrvärme, fjärrkyla	Blir Göteborgs högsta hotellbyggnad
Nordstan	Hela köpcentret	Fjärrkyla	Sveriges mest välbesökta köpcenter
AstraZeneca	Mölndal	Biogas	Här utvecklas bland annat vaccin mot virus
Estrella	Angered	Biogas	Koldioxidneutral produktion i Göteborg sedan 2020
Fordonsgas Sverige	Västsverige	Biogas	Sveriges klimatsmartaste fordonsbränsle

PÅ VÄG MOT SVERIGES BÄSTA ENERGIBOLAG

Stolta men aldrig nöjda.

Vi vill bli Sveriges bästa energibolag. Därför arbetar vi aktivt för att bli mer lyhörda, affärsmässiga och handlingskraftiga. Våra kunder ska känna sig riktigt nöjda med oss, med våra produkter och tjänster och hur vi hela tiden utvecklar oss.

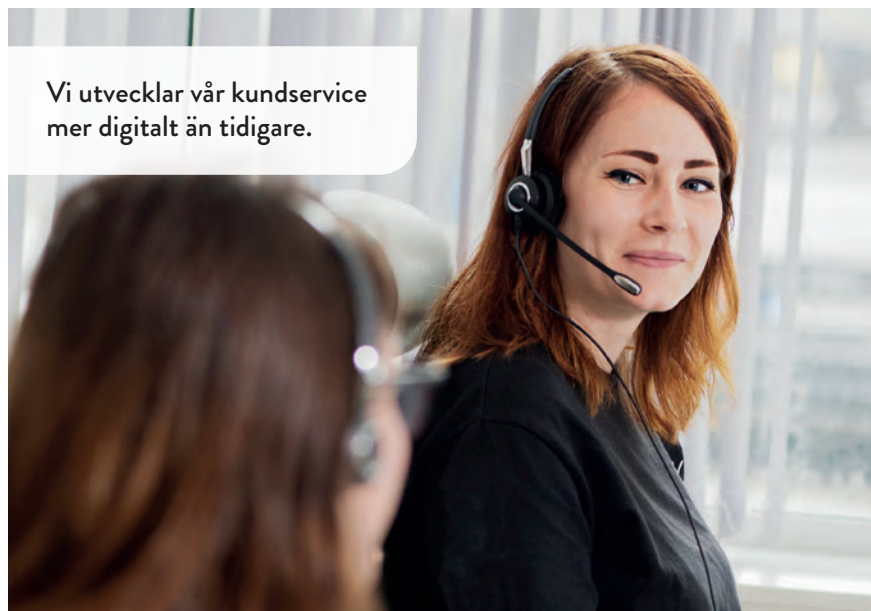
Nöjdare kunder som vill ha mer

Vi arbetar systematiskt för att få in kundernas synpunkter, förbättringsförslag och önskemål samt förbättra våra kundmöten utifrån denna input. Under 2020 har vi genomfört ett antal olika kundundersökningar mot privat- och företagskunder för att få in kundens röst i utvecklingen av våra produkter och tjänster. Ett nytt sätt att ge feedback på våra digitala gränssnitt har införts där kunder kan tycka till om innehåll, design och tillgänglighet på varje sida av goteborgenergi.se.

Tydliga resultat knutet till arbetet med kundsynpunkterna är att vi har digitaliserat flera anslutningsärenden för elnätskunder där kunder tidigare inte var nöjda med upplevelsen. Istället för att skicka papper, avtal och vänta på underskrifter har vi nu ett flöde där kunderna kan följa hela processen på Mina sidor och signera avtalen digitalt. Vi har även fortsatt utveckla vår avbrottsinformation där förhandsinformationen inför avbrott nu är förbättrad och antalet kunder som anslutit sig till tjänsten ökat till närmare 200 000 vid årets slut.

Kundernas tydliga efterfrågan och behov av att själva sköta sina ärenden på Mina sidor har resulterat i att vi under året har lanserat ett helt nytt Mina sidor för privat- och företagskunder. En lansering som innebar att kunderna betydligt enklare kan följa sin energiförbrukning och klimatpåverkan samt se sina avtal och fakturor, teckna elavtal, genomföra anslutningsärenden och flyttar. En fortsatt utveckling inom kundserviceområdet har inneburit att vi nu har en chatbot som svarar på kundernas frågor dygnet runt och stöttar vår chat- och telefoningång under kontorstid för att svara på kundernas önskemål snabbt och korrekt.

Vi utvecklar vår kundservice mer digitalt än tidigare.



Vi är ett schysst elbolag!

I dag finns ett så stort utbud av elbolag på marknaden att det är svårt att välja rätt. Tyvärr blir konsumenterna ibland lurade av obefintlig ångerrätt och krångliga avtal som är svåra att ta sig ur. För att kunder ska känna sig trygga i sina val av elhandelsföretag har Energiföretagen Sverige tagit fram certifieringen Schysst elhandel. Under 2020 certifierade vi oss som Schysst elbolag.





Under 2020 har vi förbättrat vår information när vi gräver i gatan.

Kunder får kunskap att påverka sin energiförbrukning

Att transparent visa energiförbrukningen är viktigt. Våra kunder ska ha det lätt att göra hållbara val – det är en del av vårt uppdrag. Ju mer kunskap våra kunder har, desto bättre beslut kan de fatta om sin energianvändning. Vi erbjuder detaljerad statistik kring våra kunders egen förbrukning.

Ett sätt att använda vår energi mer omsorgsfullt och hållbart är att minska effekttoppar, alltså de tillfällen då energi används som mest. Om vi kan minska kundernas behov av toppeffekt kan vi även minska behovet av både dyr och miljöbelastande "topplast-produktion"

av fjärrvärme hos oss. Genom en korrekt och rättvis prissättning av uttagen effekt kan vi ge kunderna motivation att minska sina effekttuttag.

Trots svårigheterna under pågående pandemi fortsätter vi att öka våra kunders medvetenhet om sin energikonsumtion, möjligheter att minska den och att producera egen förnybar energi genom olika åtgärder. Vi anordnar exempelvis webinarer, informationsträffar om

vind- och solelsproduktion, visualiserar energianvändning och ger energispartips på vår webbplats.



Digitala webinarer har varit ett bra verktyg under pandemins 2020.

Ordning och reda ger transparens och tydlighet

I vårt ISO-certifierade ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö finns alla riktlinjer och rutiner vi behöver i vårt dagliga arbete.

På vår webbplats finns vår uppförandekod som vägleder oss för att vårt arbete ska präglas av professionalitet, engagemang och förtroende. Koden bygger på FN:s Global Compact, Göteborgs Stads beslutade riktlinjer och regler samt Institutet Mot Mutors "Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet".

Alla medarbetare utbildas i antikorrupktion och medarbetare som misstänker oegentligheter ska ta kontakt med sin närmaste chef, använda vårt interna rapporteringssystem eller Göteborgs Stads whistleblowerfunktion. Göteborg Energi undersöker samtliga anklagelser om avvikelser från vår uppförandekod och genomför vid behov lämpliga åtgärder.

AKTIVITETER UNDER 2020

Vi rustar för framtiden.

En del i Göteborg Energis uppdrag är att minska miljö- och klimatpåverkan från energianvändningen. Vår fjärrvärme och fjärrkyla baseras främst på återvunnen och förnybar energi, men vårt mål är att till 2025 producera värme och kyla av 100 procent återvunnen och förnybar energi.



Senast år 2025 kommer vi att helt sluta använda naturgas i Rya kraftvärmeverk.

Vår jakt på att minska utsläppen överallt

Vår produktion av värme, kyla och el orsakar huvuddelen av våra direkta utsläpp till luft, trots att ungefär två tredjedelar av fjärrvärmens kommer från återvunnen energi från avfallsförbränning och raffinaderier. Fjärrkylan baseras främst på kyla från Göta älv och återvunnen energi. Det sparar energi och gör att vi minskar både klimatpåverkan och

utsläpp till luft. Under 2020 har vi tagit flera viktiga steg mot vårt mål att ha fasat ut det sista fossila från vår fjärrvärmeproduktion till 2025. Tillståndsansökan för ett nytt biobränsleeldat kraftvärmeverk pågår och vår nya ackumulatortank är på plats, så att värmeöverskott kan lagras till senare behov. Koncernens direkta klimatpåverkan redovisas i koldioxid-

ekvivalenter i tabellen på sid 56. Dessa utsläpp omfattar förutom koldioxid även läckage av metan, köldmedia samt svavelhexafluorid. Andra utsläpp från vår produktion är kväveoxider, stoft och svavel. Utsläppen mäts kontinuerligt och vi arbetar ständigt för att minska dem.



I samarbete med Göteborgs Stads Parkering gör vi en massiv utbyggnad av publika laddplatser.

Satsningar på förnybara och effektivare energilösningar

Vi investerar kraftigt för att utveckla Göteborgs energisystem.

- Vi har byggt en ackumulatortank i anslutning till Rya kraftvärmeverk. Den fungerar som en stor termos där vi kan lagra värme. Den minskar vår användning av fossila bränslen och risken för störningar till våra kunder.
- I Skarvikshamnen har vi byggt en ny värmepanna som körs på biogas och bioolja istället för fossil olja, vilket minskar våra CO₂-utsläpp.
- Vi ersätter en biopanna i Rya hetvattencentral för att få högre verkningsgrad och generera mer värme.
- Angereds panncentral har uppgraderats till högre effektivitet och minskade utsläpp till luft.
- I samarbete med Siemens testar vi ny teknik som kan möjliggöra för oss att använda förnybara bränslen istället för naturgas i Rya kraftvärmeverk.
- Vi genomför en massiv utbyggnad av det publika laddningsnätverket för laddbara bilar i Göteborg. Samarbetet med Göteborgs Stads Parkering innebär att 500 nya laddplatser blir tillgängliga på publika parkeringsytor runt om i staden.
- Vår andra solcellspark som ligger i Utby tas i drift januari 2021. Den beräknas producera 5 400 MWh förnybar el om året vilket motsvarar hushållselen för runt 1 000 bostäder. Våra solparker har tillsammans en toppeffekt på över 10 MW.

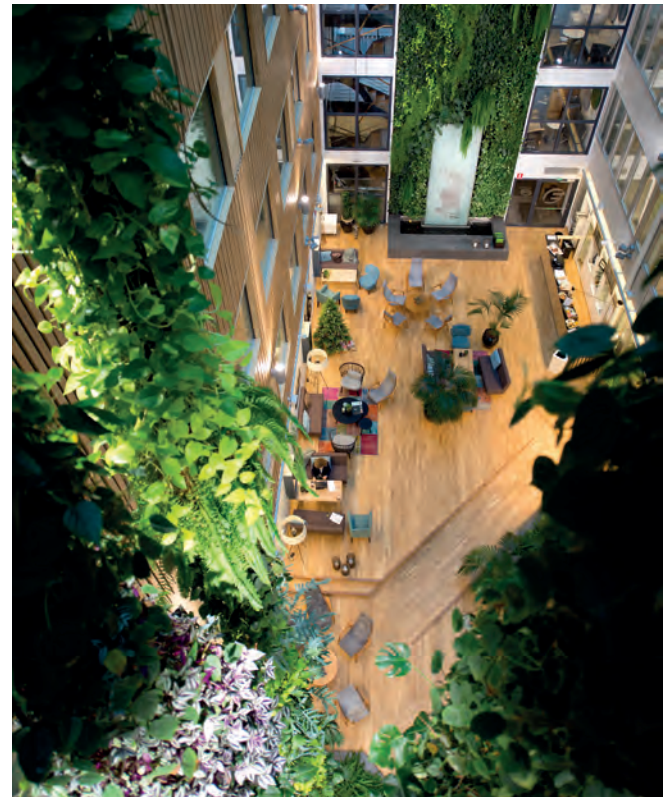
Inköp med effekt

Våra stora investeringar medför att vi måste bli än mer effektiva i vårt arbete och vi har därför förstärkt vår kompetens inom inköp under 2020 – ett år med 1 796 olika leverantörer och upphandlingar för sammanlagt 3,4 miljarder kronor. Vi ställer en mängd olika krav vid våra upphandlingar för ekologisk och social hållbarhet, när det gäller förnybara drivmedel, farliga kemiska ämnen och goda arbetsvillkor. Vi vill också främja möjligheterna till arbete för göteborgare som står långt ifrån arbetsmarknaden. Vanligen görs minst tio uppföljningar varje år för att säkerställa att våra leverantörer lever upp till våra miljökrav. På grund av pandemin har vi det här året enbart kunnat genomföra tre uppföljningar.

Andra effektiviseringar

Effektivitet och resurshållning innebär även att vi sett över våra arbetsplatser och lokaler. Genom att vi optimerar ytorna på våra kontor utifrån användandet och frigör arbetsplatser får vi plats med nya hyresgäster. Vi ser fram emot att Göteborg & Co flyttar in till vårt huvudkontor under 2021.

Vi har under året förstärkt vårt arbete med att öka våra medarbetares förmåga, mod och mandat att ta beslut längre ut i organisationen – så att vi blir mer effektiva och mer flexibla för att möta en verklighet i ständig förändring.



Vi välkomnar våra nya hyresgäster, Göteborg & Co.



Jan Petersen är en av våra många ingenjörer som verkar för ett mer hållbart Göteborg.

Hållbar energianvändning

Om vi ska nå klimatmålen måste vi använda energin mer effektivt. Därför arbetar vi med energieffektivisering – både hos våra kunder och i våra produktionsanläggningar och distributionsnät. Ett löpande energikartläggningsarbete ligger bakom de energibesparingar vi gjort under året. Under 2020 har vi effektiviserat fjärrvärmedriften i anläggningar och nät som motsvarar energibesparing om 0,9 GWh per år. Exempelvis har vi tagit bort onödiga installationer, tätat tryckluftsläckage och ersatt äldre utrustning med mer energieffektiv.

Energiförlusterna som sker vid elöverföring utgör elnätets största klimatpåverkan och därför arbetar vi hårt för att göra dem så små som möjligt. Under 2020 har vi bytt ut ca 75 distributionstransformatorer, vilket sparar drygt 2 GWh.

Minskad användning av skadliga kemikalier

Flera års systematiskt arbete med kemikaliehantering har gett resultat och vi har minskat vår användning av farliga kemiska ämnen. Nyttan är inte bara en minskad miljöbelastning utan också en högre medvetenhet om kemiska risker och en säkrare arbetsmiljö. Med systematisk kontroll och begränsning av kemiska produkter och uppföljning hoppas vi kunna bibehålla en god kemikaliehantering. En del omklassning av kemiska ämnen på EU-nivå har gjort att vår utfasningslista växte något. Vi lyckades under året väl med att minska användningen av biocider i våra kylanläggningar.



Linda Bergström arbetar med att minska vår användning av skadliga kemikalier.

Fossilfria transporter

Göteborg Energi fattade under 2020 beslut att fasa ut fossila drivmedel, och vi har lyckats minska vår användning av fossila drivmedel från 30 % 2019 till 17 % till förmån för el, biogas och HVO. Klimatpåverkan från våra samtliga persontransporter har minskat för

sjunde året i rad, hela 70 % sedan 2012. Samma krav som vi själva ställer på våra persontransporter har vi börjat ställa på våra leverantörers transporter. Målet är att alla våra köpta transporter ska vara fossilfria senast 2030.



Vi är anslutna till Fossilfritt Sverige och har antagit flera av deras utmaningar.

Minska klimatpåverkan från avfall

Inköp av utrustning, material och tjänster är nödvändiga för att underhålla och utveckla vårt energisystem, men det innebär också klimatpåverkan såsom produktion av komponenter, avfallshantering, transporter m.m. I nedan tabell kan du få en bild av våra avfallsflöden. Att mängderna avfall varierar från år till år beror främst på vilka investeringar och projekt som genomförts under året. För att minska vårt avfall arbetar vi exempelvis med inköpskrav på leverantörer och produkter, smartare hantering av massor, högre andel utsortering och materialåtervinning samt ökad återföring av bioaskor till skogen. Huvuddelen av askorna återför vi till skogen enligt

Skogsstyrelsens rekommendationer, medan en mindre andel måste deponeras. Bottensand från vår biobränslebädd nyttjas vidare som jordförbättringsmaterial.

Restprodukter (ton)	2018	2019	2020
Bottensand från biopanna	2 258	2 631	1 953
Flygaska från biopanna (flis + pellets)	1 748	2 252	1 860
Askor totalt	4 006	4 883	3 813

Avfall (ton)	Kvantitet 2018	Kvantitet 2019	Kvantitet 2020	Behandlingsmetod
Ikke farligt avfall				
Matavfall	10	6	3	Biogasproduktion
Papper, kartong och wellpapp	52	92	47	Materialåtervinning
Glas	9	16	9	Materialåtervinning
Plast	5	7	4	Materialåtervinning
Metaller och skrot	304	2 034	143	Materialåtervinning
Askor	2 753	0	0	Deponi
Avfall till sortering	65	71	66	Behandling och återanvändning
Rena massor (< KM)*	26 036	5 501	13 108	Återanvändning
Förorenade massor (KM> MKM> FA)*	30 100	36 889	18 172	Behandling och återanvändning
Vattenhaltigt slam	12	104	343	Behandling
Ikke brännbart verksamhetsavfall	1 236	6 873	762	Behandling eller deponi
Övrigt ikke farligt avfall***	322	384	203	
Totalt ikke farligt avfall	60 905	51 977	32 861	
Farligt avfall				
Elektronik	15	37	32	
Batterier	6	2	1	
Spillolja	61	89	9	
Ljuskällor	2	1	1	
Förorenade massor (> FA)	749	2 308	1 384	
Transformatorer	63	100	610	
Ledningsstolpar	105	136	87	
Slam innehållande farliga ämnen	644	270	287	
Kabelskrot	5	22	8	
Olja innehållande PCB	3	0	2	
Övrigt farligt avfall	269	35	75	
Totalt farligt avfall	1 920	3 003	2 495	

* KM = Känslig markanvändning. MKM = Mindre känslig markanvändning. FA = Farligt avfall.

** Behandlas med lämplig metod för respektive avfall hos mottagare med erforderliga tillstånd enligt miljöbalken.

*** Mängden restavfall i våra kontorsfastigheter minskade kraftigt genom hög andel hemarbete med anledning av covid-19.

Biologisk mångfald

Utan biologisk mångfald kollapsar ekosystemen. Det gäller även de ekosystemtjänster i form av matproduktion, rent vatten och biobränslen som vi är så beroende av för vår överlevnad. Polline-

rare har en nyckelroll och tar i dag stor skada av förändrat klimat, monokulturer och användning av bekämpningsmedel. Därför samarbetar vi med Beepartners och är i dag fadder åt fem bisamhällen.

Honungen ger vi som välkomstpresents till våra nya medarbetare. Dessutom bygger vi sedumtak på våra transformatorstationer för att ytterligare stärka den biologiska mångfalden.

Gemensamma utvecklingsprojekt gör oss hållbara ihop.

För att klara omställningen till ett fossilfritt samhälle måste vi jobba tillsammans. Fokus i vårt utvecklingsarbete är därför att i samarbete med våra kunder och partners pröva många olika lösningar på våra gemensamma komplexa energiutmaningar.

Det viktigaste målet med vårt utvecklingsarbete är att bidra till ett hållbart Göteborg. I den pågående omställningen handlar utmaningarna framför allt om att fasa ut fossil energiproduktion och att hantera effekttoppar i el- och fjärrvärmesystemen. I framtiden kan vi kanske till och med bli klimatpositiva och bidra till att minska halten koldioxid i atmosfären.



Riksbyggen Positive Footprint Housing

Tillsammans med Riksbyggen och andra aktörer deltar vi sedan tidigare i utvecklingsprojektet Positive Footprint Housing. Arbetet kretsar för vår del kring möjligheterna att nyttja ett energilager av begagnade elbussbatterier som installerats i bostadsrättsföreningen Viva. Fokus i arbetet är nu att med smart styrning i nära realtid optimera utnyttjandet av alla brf Vivas energiinstallationer för bästa energieffektivitet.



HSB Living Lab

Syftet med HSB Living Lab är att i ett tioårigt samarbete med en rad olika partners skapa kunskap om hållbart boende och byggande genom en kombinerad forsknings- och demonstrationspaviljong. Byggnaden innehåller 29 bostäder och är uppkopplad med ett stort antal sensorer. Under 2020 har vi testat ett optimeringssystem i nära realtid och visat på möjligheter att effektoptimera energianvändningen och även stötta el- och fjärrvärmesystemen då det behövs. Målet är att kunna minska energikostnaderna i byggnaden.

Klimatledande processindustri

I programmet Vinnväxt som stöds av Vinnova deltar vi i ett större projekt under ledning av Johanneberg Science Park som syftar till att utvecklas mot en klimatledande processindustri. Här ser vi bland annat på möjligheter i samband med ökande elektrifiering och digitalisering, och att kunna ta tillvara mer restvärme från regionen för att öka resurseffektiviteten.



CinfraCap

En spännande förstudie pågår i samarbete med Preem, ST1, Renova, Nordion och Göteborgs Hamn, där gruppen med konsult hjälp från COWI studerar hur en gemensam infrastruktur för koldioxidhantering i Göteborgs Hamn skulle kunna utformas för att vara en effektiv länk i en CCS-lösning. CCS innebär att koldioxid lagras i berggrunden istället för att släppas ut i atmosfären. Syftet är att ha en bild av vad som krävs i början på 2021.



Energiforskning

I vårt deltagande inom Energiforsk är vi engagerade i ett flertal projekt och program. Bland annat studeras klimatförändringarnas betydelse för energisystemet, framtidens fjärrvärme inom programmet Future Heat, energilagring inom programmet Termiska lager och kommande underhållstekniker. Detta för att skapa förståelse för framtida behov och dela kostnader för gemensamma utvecklingsinsatser.



Digitala tomater

Digitalisering ökar lavinartat behovet av datacenter runt om i världen och dessa förbrukar kraftigt växande mängder el. All denna el omvandlas till låggradig spillvärme. Hur kan vi använda värme som blivit över från ett datacenter? Kanske för att odla tomater? I samarbete med Kajodlingen, Greenhouse Living och Vinnova tittar vi i en förstudie närmare på hur återvunnen värme kan användas på ett smart och effektivt sätt i stadsodlingar även under de kalla månaderna.



Tänk:Om

Framtidens hållbara samhälle är allas vårt ansvar och vi vet att det finns många goda idéer som bara väntar på att få växa. Därför finns Tänk:Om som är vårt stipendium för idéer och projekt som bidrar till en mer hållbar vardag. Detta år fick vi in 76 ansökningar, varav sex fick dela på 800 000 kr. Tre av dessa valdes direkt av vår jury och tre har röstats fram av allmänheten genom Folkets röst.

FOLKETS
RÖST

► De gör morgondagens batterier mer effektiva och långlivade

Projektnamn: Compular – Ett analysverktyg för utveckling av morgondagens batterier.

Projektbeskrivning: Mer kräm i batteriet i din smartphone, dator eller elbil! Compular vill åstadkomma precis det. Genom en patenterad mjukvara ska de åstadkomma den smartaste energilagringen. Det leder till batterier med både högre energidensitet och längre livslängd.

”Världen behöver bättre material för att vi ska kunna lagra energi. Vår mjukvara kan användas för att analysera sammansättningarna i alla möjliga typer av nya material. Till att börja med tittar vi närmare på batterier, vilket är en marknad där utvecklingen kan snabbas upp. Men det är ju inte bara bra batterier som en hållbar värld behöver!”

EMIL KRUTMEIJER,
AFFÄRSUTVECKLARE PÅ COMPULAR

► Vägen till ett effektivare sätt att lagra energi i bärbar elektronik

Projektnamn: Flexible 2D

Projektbeskrivning: Ett forskningsprojekt med målet att designa och tillverka nano-kompositmaterial, som kan användas i superkapacitatorer för energilagring i portabel elektronik. Materialet kommer att tas fram med hjälp av 2D-teknik. Att få fram elektrokemisk energilagring med lång livslängd och hög energidensitet, tillsammans med att använda bättre material, är avgörande för en hållbar energiproduktion.

► Smarta persienner som skyddar mot sol och värmer byggnaden under natten

Projektnamn: Solartes Smart Blinds

Projektbeskrivning: Forskningsbaserad teknik som utvecklar en unik lösning som automatiskt reglerar inomhusklimatet med hjälp av solenergi, en typ av smarta persienner. Persiennerna är gjorda av ett material som fungerar både som solcell, batteri och element. De fångar in och lagrar solenergi under dagen, energi som sedan frigörs som värme under natten.



► Tänk om man kunde avsalta havsvatten med restvärme?

Projektnamn:
Helios Innovations

Projektbeskrivning:
Helios Innovations har utvecklat en ny avsaltningsteknik som kan rena havsvatten med hjälp av restvärme från tunga industrier.



Jag har alltid varit väldigt intresserad av både miljö och teknik. Min hjärna älskar att klura över problem och det var en helt magisk känsla att få starta igång pilotanläggningen och se att den fungerade som vi hade planerat!

JONATAN PERSSON,
VD OCH GRUNDARE AV
HELIOS INNOVATIONS

► Tänk om det fanns en plattform för global energikunskap?

Projektnamn: Rebase Energy

Projektbeskrivning: Rebase Energy är ett projekt som ämnar till att skapa en öppen plattform för data scientists där idéer och kod som bidrar till ett hållbart energisystem kan delas. På så sätt kan vi öka utnyttjandegraden av data och AI inom energibranschen och accelerera omställningen till ett hållbart energisystem.

► Tänk om det fanns ett verktyg för hållbara investeringar?

Projektnamn: Acty

Projektbeskrivning: Acty vill skapa en standard för hur investerare jobbar med hållbarhet. Målet med idén är att bygga en plattform som möjliggör för alla investerare att använda sitt aktiekapital till att påverka företag i en hållbar och etisk riktning.

Vi behöver de bästa för att klara våra utmaningar.

Vårt uppdrag, våra utvecklingsmöjligheter och vår arbetsmiljö lockar och engagerar. Vi jobbar för en företagskultur som är lyhörd, affärsmässig och handlingskraftig och följer utvecklingen i löpande medarbetarundersökningar.

Göteborg Energi har ett antal utmaningar och behöver många olika slags kompetenser och personer för att lösa dem. Under året har vi fortsatt jobba med att diskutera och medvetandegöra alla medarbetare om vikten av en god kultur på arbetsplatsen. Genom att bemöta varandras olikheter med respekt tas varje individs potential bättre tillvara. Vi utvecklar kommunikativa ledare och främjar konstruktiva dialogmiljöer på våra arbetsplatser.

Jämställdhet och mångfald i fokus

Vi har även i år haft fokus på jämställdhet och mångfald. Vi vill ta vara på Göteborgs demografi med 50 procent kvinnor och 37 procent med utländsk bakgrund. Under året har vi:

- utvecklat vår rekryteringsprocess för att ytterligare ta steg mot att rekrytera kompetensbaserat och normmedvetet.
- sett en förbättring i den löpande uppföljningen av andelen kvinnor hos oss.
- arbetat med aktiva åtgärder utifrån diskrimineringslagstiftningens krav. Vår senaste lönekartläggning visar att vi inte har några osakliga löneskillnader på grund av kön.
- premierat den enhet som gjort störst framsteg i jämställdhet.

Nyckeltal medarbetare	2018	2019	2020
Antal anställda			
Medelantal	1 002	929	960
Tillsvidareanställda	930	922	968
Tidsbegränsat anställda	13	16	17
Totalt	943	938	985
Andel kvinnor/män			
Kvinnor	321 (34 %)	321 (34 %)	351 (36 %)
Män	622 (66 %)	617 (66 %)	634 (64 %)
Medelålder	48	48	47
Sjukfrånvaro i %	4,2	3,8	3,4
Personalomsättning i %	13	9	7
Intern rörlighet i %	8	7	6
Chefer			
Kvinnor	31 (36 %)	30 (35 %)	32 (33%)
Män	54 (64 %)	56 (65 %)	64 (67%)
Totalt	85	86	96

” Det här är verkligen ett jobb med spänning på hög nivå.

INTERVJU MED ANNELIE LINDEBERG, EN AV VÅRA CHEFER

Vad fick dig att söka jobb på Göteborg Energi?

– Jag tycker om Göteborg Energis vision och att vi är ett lokalt företag där man kan se effekterna av det vi skapar. Jag gillar också att vi är göteborgarnas egna energibolag. Göteborgarna är både kunder och ägare.

Berätta lite om vad du har jobbat med under dina år på Göteborg Energi?

– Jag började som projektör inom elnät. Sedan sökte jag jobb som projektledare för att jag ville förverkliga de planer jag hade varit med och tagit fram som projektör. Efter det fick jag möjlighet att ingå i beredskapsorganisationen, vilket var häftigt. Efter ett tag ville jag testa mina

vingar och fick mitt nuvarande jobb som tf chef för elnätets driftcentral. Driftcentralen är hjärtat i elnätet där vi övervakar nätet och ser till att alla har ström. Det är superkul!

Skulle du rekommendera en vän att börja jobba på Göteborg Energi?

– Absolut! Det är en jättespännande arbetsplats och det finns så många möjligheter att utvecklas inom olika områden. Och vi jobbar med väldigt spännande frågor just nu.

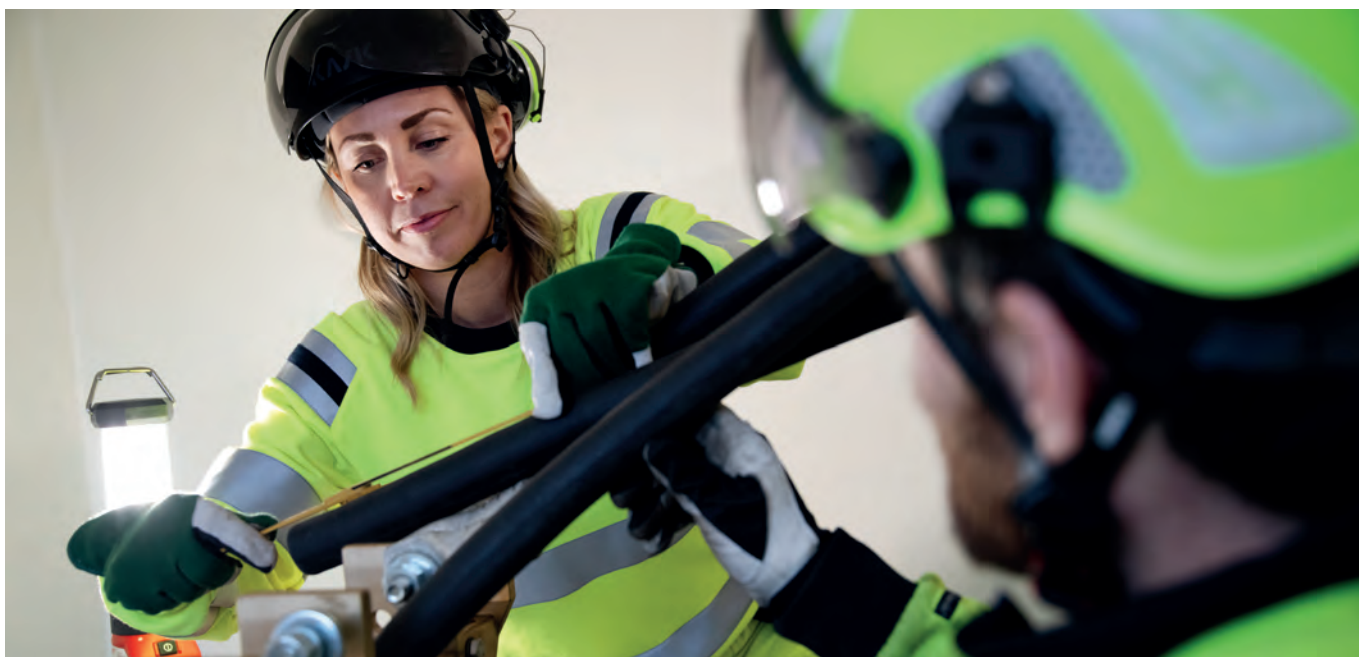
Vilken är den största utmaningen med att jobba på Göteborg Energi?

– Just nu är det pandemin. Man vet inte hur länge den kommer att pågå och

hur det kommer att påverka företaget. Ovissheten är jobbig. Men det finns ändå bra saker som kommer ur denna tragiska situation. Till exempel har vi testat nya arbetssätt som är mer effektiva än tidigare.

Vad är det bästa med att jobba på Göteborg Energi?

– Det är vårt viktiga samhällsuppdrag och att man får vara delaktig i samhällets puls. Vad händer när det blir strömavbrott? Hur löser vi det? Det är häftigt att jobba med. Det är verkligen ett jobb med spänning på hög nivå.



Annelie Lindeberg har under sina fyra år på Göteborg Energi haft flera olika tjänster.

JOBBA MED OSS

Sveriges mest attraktiva bransch

Företag i el- och energibranschen är generellt attraktiva och relativt jämställda arbetsgivare. Här finns trygga anställningar, låga sjuktal och lika möjligheter vad gäller chefskap och löner för män och kvinnor. Nyckeltalsinstitutets senaste branschmätning som publicerades i maj 2020 ger stöd för det påståendet. Resultatet baseras på insamlad statistik från 2019, där drygt 600 000 medarbetares faktiska arbetsvillkor, från cirka 350 företag och organisationer kartlagts.

I vårt välkomnande gym erbjuder vi både gruppträning och en fantastisk utsikt över staden. Den stora altanen utanför är välbesökt under soliga dagar.

Aktiviteter för studenter

Studenter är en viktig målgrupp för oss. Vi vill att de skaffar sig de kunskaper vi behöver i framtiden för att lösa våra många, stora och viktiga utmaningar. På högskolan har vi i år mött studenter i digitala montrar på arbetsmarknadsdagar, via exjobb, praktikperioder och sommarjobb. Under sommaren erbjöd vi 50 gymnasieungdomar och sju handledare att måla om många av våra elskåp runt om i staden. Cirka 1 450 elskåp har fått ett ansiktslyft och många sommarjobb kunde erbjudas trots pandemin. Detta var ett samarbete mellan Göteborg Energi och Göteborgs Stad. Aktiviteten återupptogs under hösten för att bereda 30 arbetslösa ungdomar jobb.

Högstadiel elever är också en viktig målgrupp för oss. Vi vill uppmuntra dem att välja tekniska utbildningar, både teoretiska och yrkesinriktade – och har därför tagit fram ett koncept för att kunna erbjuda prao för högstadiel elever. I höstas fick vi möjlighet att prova vårt koncept på en av skolorna som fortfarande hade prao på schemat. Ytterligare en aktivitet är att erbjuda digitala studiebesök. Ett 60-tal sommarjobbare var hos oss i somras och även i år innebar ett av våra sommarjobb att vara assisterande VD för vårt elnätbolag, ett spännande uppdrag som fick mycket uppmärksamhet och många sökanden.



Trots pandemin lyckades Göteborg Energi erbjuda fler sommarjobb än vanligt.



Kristian Ivancic fick möjligheten att agera assisterande VD för vårt elnätbolag sommaren 2020.

Socialt ansvar på arbetsmarknaden

I år har vi rekryterat 135 nya medarbetare. Vi arbetar öppet och strukturerat med urval vid rekrytering och ser gärna att fler personer med utomnordisk bakgrund börjar jobba hos oss. Vi deltar i Jobbsprånget som arrangeras av Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademin, och har under året haft fyra jobbsprångare på praktik.

Vi erbjuder kontinuerligt personer som står långt ifrån arbetsmarknaden möjlighet till arbete, studiebesök, praktik

och liknande aktiviteter. En del av praktikanterna är också personer som av olika skäl behöver introduktion till yrkeslivet eller återintroduktion på arbetsmarknaden.

I samarbete med Social Trade erbjuder vi våra anställda cykelservice på våra arbetsplatser, vilket i sin tur hjälper ännu fler att komma in på arbetsmarknaden.

” Jobbsprånget ger oss unika möjligheter.

INTERVJU MED AKRAM SAFARI OCH FOLUKE ISHOLA,
JOBBSPRÅNGSPRAKTIKANTER

Vi vill ta vara på Göteborgs mångfald och därför jobbar vi för att få in fler kvinnor och fler personer med utländsk bakgrund på våra arbetsplatser. Ett sätt är att ta emot praktikanter som under en tid får chans att visa upp sina kompetenser.

I dag är Akram Safari, som ursprungligen kommer från Iran, tillsvidareanställd som dokumentationsingenjör på Göteborg Energi men hon började sin resa hos oss som praktikant inom Jobbsprånget.

– Jag har haft många olika jobb men valde Göteborg Energi för att jag ville arbeta inom mitt eget område. Jobbsprånget gav mig chansen att skapa kontakter, utvecklas och hitta en ny anställning, säger hon.

Foluke Ishola, är ursprungligen från Nigeria och med sin doktorsexamen i resursåtervinning praktiserar hon som miljöingenjör på Göteborg Energi.

– Jag har jobbat inom akademien i många år och för mig är det viktigt att lära mig hur företagsvärlden fungerar och vilken kultur som finns här, säger hon.

Foluke Ishola tycker att det bästa med att vara praktikant är att få chans att utveckla svenskan – men också att

förbättra kompetensen inom exempelvis hållbarhetsområdet.

– Jag är väldigt tacksam för Jobbsprånget och särskilt för min mentor här på Göteborg Energi. Hon inspirerar mig och hjälper mig med en massa olika saker.



Foluke Ishola och Akram Safari.



Riskobservationer och rapporterade tillbud har ökat jämfört med tidigare år, men behöver öka ytterligare.

Medarbetarnas hälsa och arbetsmiljö i fokus

Ingen ska skada sig på sin arbetsplats. Eftersom vi bland annat arbetar med värme, högspänning och gas innebär det att vi behöver riskmedvetna medarbetare, välfungerande rutiner och ett systematiskt arbetsmiljöarbete där vi tillsammans hjälps åt att ta ansvar. För att vi ska kunna förbättra oss och arbeta förebyggande rapporterar vi riskobservationer och tillbud. I år har vi tagit ytterligare steg för att öka säkerhetsmognaden på våra arbetsplatser. Utbildningsmaterial om arbetsmiljön under distansarbete och förberedelser inför semesterperioder och safety walks är exempel på aktiviteter vi genomfört.

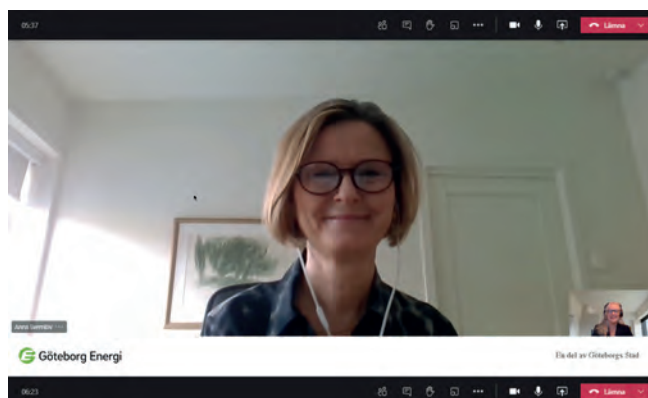
Under året har vi fått in 244 tillbud och riskobservationer. Vi har haft 38 olycksfall och två olycksfall med frånvaro.

Hos oss, liksom i samhället i stort, har kvinnor högre sjukfrånvaro än män. Genom att erbjuda åtgärder tidigt vid sjukfrånvaro försöker vi påverka frånvarons längd och omfattning. Vi erbjuder:

- hälsokartläggning
- friskvårdsanläggning och gruppträning
- friskvårdsbidrag
- omklädningsrum, cykelgarage och cykelservice
- möjlighet till bidrag för att delta i olika motionslopp via vår idrottsförening

Ledarskap för en attraktiv arbetsplats

Våra ledare är vår viktigaste kommunikationskanal till alla medarbetare. Vi har därför ledarutvecklingsprogram som är obligatoriska och ger alla ledare samma verktyg och grund att utöva sitt ledarskap. Vi tror på rak och öppen kommunikation med närvarande och engagerade ledare. I utvecklingssamtalen finns möjlighet för alla medarbetare till en fördjupad dialog med sin chef i frågor som är väsentliga för verksamheten och medarbetaren. För att hålla dialogen levande mellan medarbetare och chef följer vi nu medarbetarnas välbefinnande. Vi har infört löpande medarbetarenkäter (sk pulsmätning) för att ytterligare fokusera på dialogen mellan chef och medarbetare. Dialog på arbetsplatsträffar, tillsammans med uppföljning av mål och resultat, bidrar till ett ökat engagemang i verksamheten.



Våra ledare har i många fall snabbt fått ställa om till mer digitala arbetsätt. Här samtalas vår chef för verksamhetsområde Drift och Underhåll med vår kommunikationsdirektör.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Göteborg Energi AB, org.nr 556362-6794

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sid 4–48 samt 50–59 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg den 4 mars 2021

Ernst & Young AB

Hans Gavin
Auktoriserad revisor

GRI-INDEX

Vi redovisar enligt GRI Standards.

Denna hållbarhetsredovisning har tagits fram enligt GRI Standards, nivå Core. Redovisningen beskriver hur vi arbetat med hållbarhetsfrågorna under 2020. I tabellen nedan ser du var i års- och hållbarhetsredovisningen vi redovisar informationen.

Vi redovisar samtliga generella standardupplysningar. När det gäller specifika standardupplysningar redovisar vi det som har definierats som väsentligt för verksamheten. Redovisningen har inte granskats av extern part.

Generella standardupplysningar

GRI-referens	Beskrivning	Sidhänvisning
Organisationsprofil		
102-1	Namn på organisationen	2
102-2	Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster	62–65
102-3	Huvudkontorets säte	60
102-4	Länder som organisationen verkar i	62
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	60
102-6	Marknader	62
102-7	Bolagets storlek	64, 74
102-8	Antalet anställda uppdelat på anställningsform, anställningstyp, kön och region	44
102-9	Bolagets leverantörskedja	37
102-10	Väsentliga förändringar i organisationens storlek, struktur, ägarskap eller leverantörskedja under redovisningsperioden	62–65
102-11	Om och hur försiktighetsprincipen tillämpas i organisationen	55
102-12	Externa ekonomiska, miljömässiga och sociala principer som organisationen skrivit under eller stödjer	34–35, 38
102-13	Medlemskap i föreningar och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer	18
EU1	Installerad effekt	58–59
EU2	Energiproduktion GWh	74
EU3	Antal kunder (el)	65
EU4	Längd på transmissions- och distributionsledning	10
EU5	Tilldelning utsläppsrätter för koldioxid	56

GRI-referens	Beskrivning	Sidhänvisning
Strategi		
102-14	VD har ordet	8–9
Etik och integritet		
102-16	Organisationens värdegrund och uppförandekod	35, 68
Styrning		
102-18	Bolagsstyrning, Styrningsstruktur	70–73
Intressentengagemang		
102-40	Intressentlista	18
102-41	Kollektivavtal – Totalt antal anställda som omfattas av kollektivavtal	44
102-42	Identifiering och urval av intressenter	52–53
102-43	Metod för intressentdialoger	52–53
102-44	Huvudämnen och frågor som framkommit i intressentdialoger	20–23, 52–53
Information om redovisningen		
102-45	Verksamheter som omfattas av redovisningen	52
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsning av frågor	18, 52–53
102-47	Lista över identifierade väsentliga frågor	20–23, 54
102-48	Effekterna av och skälen till förändrad information från tidigare rapport	18, 52–53
102-49	Betydande förändringar sedan föregående redovisningsperiod	18, 52–53
102-50	Redovisningsperiod	52
102-51	År för senaste redovisad rapport	52
102-52	Redovisningsfrekvens	52
102-53	Kontaktperson gällande redovisningen	52
102-54	Redovisningsstandard	52
102-55	GRI-index med hänvisningar	50–51
102-56	Extern bestyrkning	50

Specifika standardupplysningar

GRI-referens	Beskrivning	Sidhänvisning
Ekonomisk hållbarhet		
Investera i infrastruktur		
203-1	Säkerställa tillgänglig och tillförlitlig infrastruktur	32, 75
EU10	Investeringsplanering för att klara framtida behov av efterfrågan av energi och effekt	62–65
Forskning och utveckling		
EU DMA*	Forskning och utvecklingsaktiviteter som syftar till att skapa tillförlitlig och hållbar el/energi	40–41
Övrig fråga		
205-2	Antikorruption	35
Ekologisk hållbarhet		
Utsläpp		
305-1	Utsläpp till luft och klimatpåverkan	12–13, 56
Råvaruanvändning		
301-1	Konsumtion och förbrukning av energi, andel förnybar respektive fossil energi	55–56
Energianvändning		
302-1	Konsumtion och förbrukning av energi, energianvändning	12–13, 55–56

GRI-referens	Beskrivning	Sidhänvisning
Social hållbarhet		
Anställning, attraktiv arbetsgivare		
401-1	Antal nyanställda samt personalomsättning per åldersgrupp och kön**	44
Anställdas hälsa och säkerhet		
403-2	Frånvaro, arbetsrelaterade sjukfall och olyckor	44
Mångfald och jämställdhet		
405-1	Mångfald	23
Lokalt samhällsengagemang		
413-1	Program och aktiviteter för verksamhetens påverkan på samhället	24–25
Tillgänglighet		
416, EU28	Avbrott	21
Övrig fråga		
412-2	Mänskliga rättigheter	67

* Sektorsspecifikt DMA

** Uppdatering per åldersgrupp och kön finns inte i nuläget

GRI-APPENDIX

För dig som vill veta mer.

I appendix ger vi en utförlig beskrivning av vårt arbete med att identifiera, prioritera och validera väsentliga hållbarhetsfrågor. Vi utgår från GRI:s principer: inkludering av intressenter, hållbarhetskontext, väsentlighet och fullständighet. Vi redogör för vårt arbete med respektive fråga. Vi följer GRI Standards*, nivå Core.

Hållbarhetsredovisningen i korthet

Omfattning: Koncernen Göteborg Energi med moderföretag och samtliga dotterföretag

Period: 1 januari–31 december 2020

År för senaste redovisning: 2019

Redovisningsfrekvens: Årligen

Omfång: Appendix samt övriga delar i års- och hållbarhetsredovisningen enligt hänvisningar i GRI-index

Kontaktperson: Eric Zinn, hållbarhetschef

* GRI = Global Reporting Initiative

Vår vision är ett hållbart göteborgssamhälle. Vägen dit beskriver vi i vår strategi. Ledstjärnan är hållbarhet – ekonomisk, ekologisk och social. Hållbarhetsarbetet är integrerat i verksamheten. Detta sker genom nedbrytning av de strategiska målen, via affärsplan och verksamhetsplaner till det dagliga arbetet.

Identifiering och prioritering av väsentliga hållbarhetsfrågor

En viktig förutsättning för att vara framgångsrika är att lyssna på våra intressenter. Detta gör vi kontinuerligt och dessa dialoger beskrivs på sid 18. I vårt arbete med att identifiera väsentliga frågor är intressenternas åsikter viktiga. Därför genomfördes 2015 en enkätundersökning. Vid en workshop med vårt hållbarhetsnätverk, förstärkt med kollegor från verksamhetsområde Marknad och Försäljning samt vår inköpsfunktion, fastställdes kriterier för urval.

Följande kriterier sattes upp:

- Intressenter som har stor påverkan på oss och/eller
- Intressenter som vi har stor påverkan på

De intressenter som identifierades redovisas på sid 18. En web-baserad enkät skickades ut till 119 externa intressenter. Svarsfrekvensen blev cirka 40 procent. Medarbetarna gavs möjlighet att delta i undersökningen genom att svara på enkäten som fanns tillgänglig på vårt intranät. 87 svar kom från medarbetarna. Frågan som ställdes till intressenterna var "Vilka hållbarhetsfrågor bör vi fokusera på för att behålla och stärka ditt förtroende för oss?". Resultatet framgår av tabell 1. Vi kunde notera en stor samsyn mellan externa och interna intressenters val av vad vi ska fokusera på i hållbarhetsarbetet.

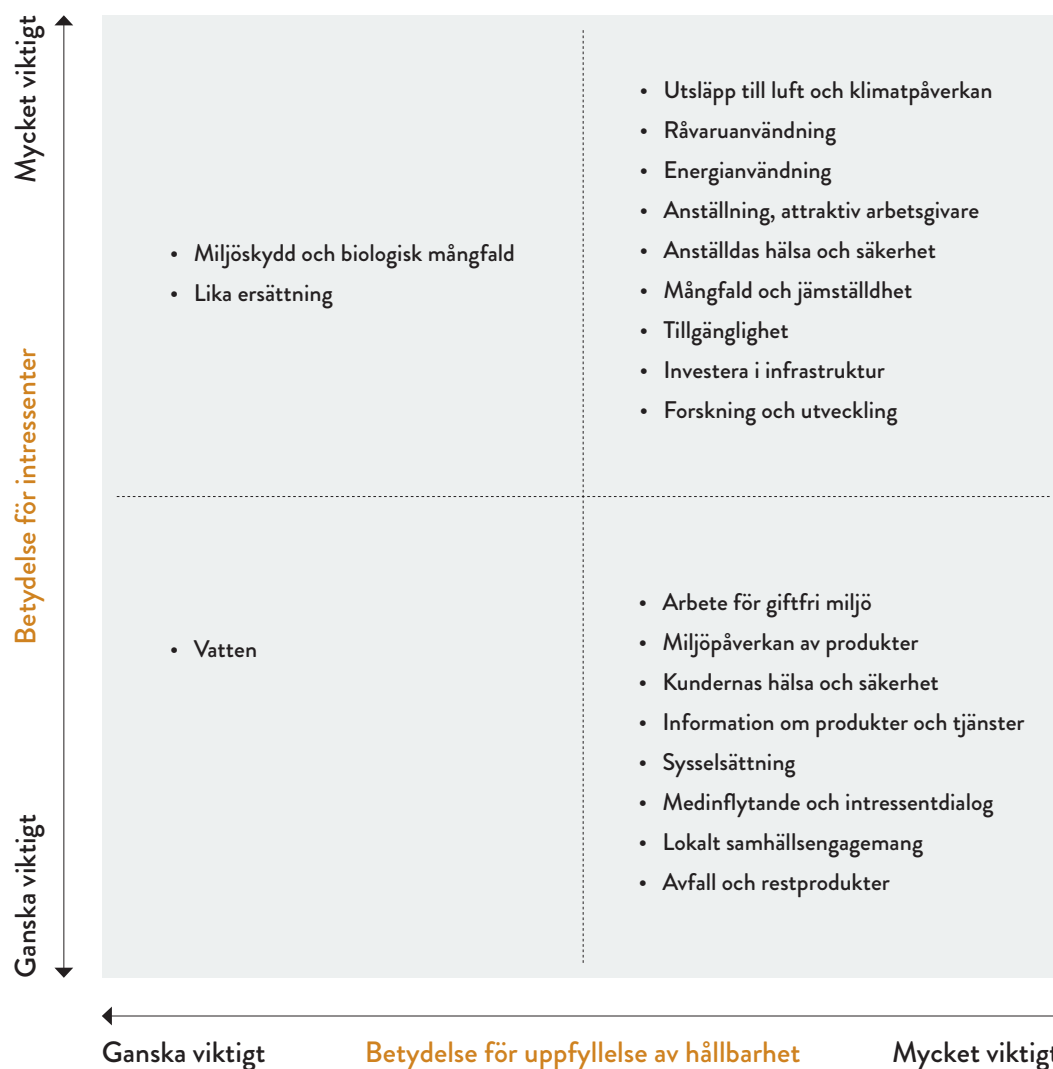
Väsentliga frågor

Under 2015 genomfördes även ett arbete med att identifiera väsentliga frågor ur vårt perspektiv. Detta skedde genom analyser av bland annat:

- Rapporter och arbetet inom FN, EU, Sveriges regering och riksdag samt på lokal politisk nivå
- Ägardirektiv, Göteborgs Stads mål, strategiska dokument, det klimatstrategiska programmet och stadens rapport "Skillnader i livsvillkor och hälsa i Göteborg 2014"
- Våra egna strategiska dokument

Resultatet från dessa analyser blev att ytterligare några frågor identifierades som väsentliga för vårt hållbarhetsarbete. Ett arbete genomfördes i syfte att prioritera frågorna utifrån intressentenkäten och våra egna analyser. På ett koncernledningsmöte i december 2015 beslutade VD väsentliga frågor för vårt hållbarhetsarbete. Sambanden mellan identifierade väsentliga frågor, våra långsiktiga mål och GRI:s specifika väsentliga frågor och upplysningar framgår av tabell 2.

Tabell 1: Vilka hållbarhetsfrågor bör vi fokusera på för att behålla och stärka ditt förtroende för oss?



Validering av väsentlighetsanalysen

Sedan 2015 har vi årligen gjort valideringar för att säkerställa att de väsentliga frågor som ursprungligen fastställdes fortfarande är de mest prioriterade. Detta har skett dels utifrån vad som framkommit i intressentdialoger och dels genom analyser av:

- Omvärldshändelser inom bland annat politik, teknik, miljö och klimatpåverkan samt samhällsutveckling
- Göteborgs Stads strategier, program och budgetarbete
- Vår egen strategi

För att få del av intressenternas synpunkter har vi analyserat vilka frågor som kommer upp i våra regelbundna dialoger som beskrivs på sid 18. Detta ger oss viktig information om de hållbarhetsfrågor som vår omvärld förväntar sig att vi prioriterar. Utifrån dessa möten kan vi konstatera att intressenternas egna mål om miljö och hållbarhet stämmer väl överens med våra egna. Genomförda analyser visar att det inte finns någon anledning att ändra identifierade väsentliga hållbarhetsområden. Formellt beslut om att inte justera togs av vår VD senast i 2017.

Övergripande styrning och ledningssystem

Göteborgs Stadshus AB är vårt moderbolag och har den formella ägarrollen. Ägardirektivet, som är fastställt av Göteborgs Stads

kommunfullmäktige, är bindande instruktioner för bolagets styrelse och verkställande direktör. Styrelsen bär det yttersta ansvaret och ska förvalta bolagets angelägenheter och aktieägarnas intresse. Kommunstyrelsen i Göteborg svarar för löpande uppsikt över stadens bolag och prövar årligen om den verksamhet som bedrivits varit förenlig med det fastställda ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna. Till stöd för vårt miljö-, kvalitets- och arbetsmiljöarbete har vi ett ledningssystem som är certifierat enligt standarderna ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 och ISO 45001:2018. Ett certifierat ledningssystem innebär att vi följer en systematik i detta arbete och att en extern revisor årligen granskar att vår verksamhet lever upp till de krav som ledningssystemet ställer på oss samt att vi hela tiden förbättrar våra resultat inom områdena. Vårt ledningssystem ger oss även stöd genom att ge struktur och styrning så att vi på ett effektivt sätt kan arbeta för bättre miljö, kvalitet, arbetsmiljö och ett hållbart samhälle. Våra certifikat hittar du på vår webbplats.

Vår verksamhetspolicy är gemensam för miljö, arbetsmiljö och kvalitet och beskriver vårt förhållningssätt. Den anger den riktning vi strävar efter i allt vi gör. I vår verksamhetsanvisning

Tabell 2: Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

Väsentliga frågor	Beskrivning	Långsiktiga mål	GRI-upplysning
Ekonomisk			
Investera i infrastruktur	Beskriver vårt arbete för en stabil och hållbar energiförsörjning.	Trygga stadens försörjning av energi genom säkra leveranser.	Investeringsplanering för att klara framtida behov av efterfrågan av energi och effekt. Redovisat på olika energikällor (203-1, EU10).
Forskning och utveckling	Redovisning av våra satsningar främst inom stadsutveckling.	Som en del av vårt uppdrag samverkar vi med andra aktörer för att utveckla tjänster och energilösningar för ett hållbart göteborgssamhälle.	Forskning och utvecklingsaktiviteter som syftar till att skapa tillförlitlig och hållbar el/energi (EU-DMA).
Ekologisk			
Utsläpp till luft och klimatpåverkan	Utsläpp av koldioxid till luft. Vi rapporterar även utsläpp av svavel, kväveoxid och partiklar.	Uppnå förnybar energiproduktion, fossilfri och återvunnen värme och fjärrkyla samt bidra till ökad energieffektivisering i staden.	Utsläpp av koldioxid till luft och klimatpåverkan (305-1).
Råvaruanvändning	Andel förnybara respektive fossila energiråvaror; producerad el och fjärrvärme, använd energi i egna anläggningar och såld energi till kund.	Uppnå förnybar energiproduktion, fossilfri och återvunnen värme och fjärrkyla samt bidra till ökad energieffektivisering i staden.	Konsumtion och förbrukning av energi, andel förnybara respektive fossil energi (301-1).
Energianvändning	Användning av energi inom egen organisation, egna anläggningar och förluster i nät. Vi redovisar även vårt arbete med att erbjuda råd och energitjänster till kund.	Uppnå förnybar energiproduktion, fossilfri och återvunnen värme och fjärrkyla samt bidra till ökad energieffektivisering i staden.	Konsumtion och förbrukning av energi, energianvändning (302-1).
Social			
Anställning, attraktiv arbetsgivare	Beskriver vårt arbete för att attrahera och behålla kvalificerade medarbetare med rätt kompetens på både kort och lång sikt.	Vi med driv och intresse för energibranschen finns här eller söker oss hit, stannar och utvecklas.	Antal nyanställda samt personalomsättning per åldersgrupp och kön (401-1).
Anställdas hälsa och säkerhet	Beskriver vårt arbete för att minimera arbetsrelaterade sjukfall och olyckor samt att säkerställa en sund arbetsmiljö.	Vi ska vara en trygg och säker arbetsplats.	Frånvaro, arbetsrelaterade sjukfall och olyckor (403-2).
Mångfald	Beskriver vårt jämställdhets- och mångfaldsarbete som är till för att främja lika rättigheter och möjligheter och motverka diskriminering.	Göteborg Energis medarbetare speglar befolkningssituationen i Göteborg och jämställdhet råder.	Mångfald (405-1).
Lokala samhälls-engagemang	Beskriver vår samverkan med aktörer i Göteborg för att bygga den hållbara staden samt stöd till lokala samhällsinitiativ och program genom till exempel sponsring.	Genom vår kärnverksamhet bidrar vi till att underlätta göteborgarnas vardag och ge ökad välfärd.	Program/aktiviteter för verksamhetens påverkan på samhället (413-1).
Tillgänglighet	Rapportering av tillgänglighet för el, fjärrvärme, fjärrkyla, gas och stadsfiber.	Trygga stadens försörjning av energi genom säkra leveranser.	Avbrott (416, EU28).

åtar vi oss att arbeta med ständiga förbättringar, att ha livscykel-perspektiv och att förebygga riskerna för olyckor eller tillbud med konsekvenser för miljö och arbetsmiljö. I vårt förebyggande miljöskydds- och arbetsmiljöarbete ingår regelbundna risk-analyser i våra anläggningar och i vår verksamhet. Om det ändå inträffar olyckor eller tillbud rapporterar vi dessa omgående till berörda tillsynsmyndigheter. Vi utreder alltid våra händelser, vidtar åtgärder för att minimera skadeverkningar på hälsa och miljö för att de inte ska hända igen. Vi ställer höga krav på vår egenkontroll enligt miljöbalken, som regelbundet granskas av extern miljökonsult och tillsynsmyndigheter. Viktiga förbättringar inom miljöledningsarbetet under året har varit utveckling av arbetssätten för förorenad mark, miljöanpassad upphandling och hantering av miljöskulder.

Strategiskt miljömålsarbete

Göteborgs Stads miljösmål ligger till grund för vårt miljöarbete. Men det är viktigare underlaget för vår prioritering av miljöåtgärder är den kunskap och information vi har om vår egen miljöpåverkan, våra miljöaspekter. Vi vill givetvis lägga våra insatser där de gör mest nytta för en ekologiskt hållbar utveckling. Vår löpande kartläggning och mätning av våra miljöaspekter visar att vi har en betydande påverkan på främst fyra av stadens miljösmål:

- Begränsad klimatpåverkan
- Giftfri miljö
- Frisk luft
- God bebyggd miljö

Vi har fortsatt att fokusera vårt miljöarbete på dessa områden. I stadens klimatstrategiska program har vi en stor roll att spela genom att bidra med hållbar fjärrvärme och fjärrkyla, förnybar energi, minskad material- och resursanvändning och energi-effektivisering. I vårt arbete för en giftfri miljö och arbetsmiljö är Göteborgs Stads Kemikalieplan en viktig vägledning. På så sätt utgör stadens mål och vår betydande miljöpåverkan grunden för de miljösmål vi har satt upp.

Göteborgs Energis miljöpåverkan

Vår årliga uppföljning och värdering av vår miljöpåverkan visar vilka våra betydande miljöaspekter är. Påverkan på klimatet är den stora gemensamma nämnaren.

- Utsläpp av växthusgaser (koldioxid, köldmedia, svavelhexafluorid och freoner)
- Energianvändning (elanvändning i anläggningar och el- och värmeförluster i nät)
- Transporter – interna och externa
- Utsläpp till luft av kväveoxider från energiproduktion
- Inköp av material och entreprenader
- Teknikval vid planering/projekt
- Avfall
- Återvinning av värme från avfall och industri (positivt)
- Påverkan på kundens energianvändning (positivt)
- Kundkravens påverkan på våra produktionslösningar (positivt)

Efterlevnad av miljölagstiftning

Inom ramen för miljöledningssystemet arbetar vi systematiskt med att säkerställa efterlevnad av miljölagstiftningen. I arbetet ingår omvärldsbevakning, bevakning av förändringar i miljölagstiftning, utbildning, styrning som säkerställer att vi efterlever lagkraven samt kontroller av lagefterlevnaden. Vi genomför även årligen internrevisioner mot utvalda miljölagområden och gör årligen en koncerngemensam utvärdering av miljölagefterlevnaden. Vi bedriver tillstånds- och/eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken i sammanlagt tre bolag. Under året har ett antal större förändringar rörande tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet skett, se sid 56.

Under 2020 rapporterades totalt 34 miljöincidenter som påverkade eller kunde ha påverkat miljön och/eller miljöarbetet negativt. Under året var Göteborgs Energi inte föremål för något åtal gällande miljöbrott.

Bioolja och hållbarhet

Den bioolja som används inom vår verksamhet är hållbar enligt lagen (2010:598) om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och flytande biobränslen. För att biooljan ska anses hållbar ska det i hela produktionskedjan kunna styrkas att hållbarhetskriterierna uppfylls. Kriterierna innebär att oljeanvändningen ska leda till en minskning av växthusgasutsläpp, att råvaror endast får komma från vissa typer av marker och att det ska gå att spåra bränslen till deras ursprung.

Tilldelning av utsläppsrätter för koldioxidutsläpp

Handel med utsläppsrätter är ett verktyg för att minska växthusgasutsläppen inom Sverige och EU. Handelssystemets syfte är att minska utsläppen där det är som mest kostnadseffektivt och det ska finnas ett tak för de totala växthusgasutsläppen som stegvis sänks. Inom EU finns sedan 2005 ett gemensamt system för handel med utsläppsrätter. Göteborgs Energi ingår i handelssystemet och omfattas av lagen om handel med utsläppsrätter genom våra produktionsanläggningar för el och värme. Därför köper vi varje år erforderliga antal utsläppsrätter motsvarande våra växthusgasutsläpp.

Utsläppsrätter

	2020	2019	2018
Fossila CO ₂ -utsläpp (ton)	46 201	213 956	225 646
Totalt fritt erhållna utsläppsrätter (ton CO ₂)	65 726	82 613	75 797
Nyttjade utsläppsrätter från föregående års sparade	0	131 343	149 849
Andel köpta utsläppsrätter	0	0	0

Produktleveranser till kund

(GWh)	2020	2019	2018
Fjärrvärme	3 131	3 316	3 562
Kraftvärmeel naturgas	53	407	412
Förnybar kraftvärmeel	20	41	36
Förnybar el sol/vind	80	72	65
Kyla	82	86	97
Biogas	71	89	79
Gashandel inkl biogas	1 573	1 682	945
Överföring gasnät	614	620	828
Överföring elnät	3 984	4 123	4 253

Elförbrukning

(GWh)	2020	2019	2018
Fjärrvärme- och elproduktion (hjälpel exkl råvaruel)	64	73	72
Kylproduktion (pumpel + hjälpel frikyla)	1,6	3,3	2,1
Biogasproduktion	0,6	0,6	0,6
Egna kontorslokaler	2,3	2,4	2,5
GothNet	5,1	5,2	3,9
Summa	74	84	82

Energi och råvara

(GWh)	2020	2019	2018
Biobränsle flis	313	419	354
Biobränsle pellets	111	84	184
Biolja	4	4	4
Biogas	64	52	67
Naturgas	142	986	1 103
Eldningsolja 1	2	2	3
Eldningsolja 5	3	6	1
Elkraft (värmepumpar + Abs- och kompressorkylmaskiner)	177	111	134
Summa	816	1 664	1 850

ÄNDRINGAR I TILLSTÅND SAMT ANMÄLNINGAR UNDER 2020

- Anmälan kemikaliehantering Rya värmecentral
- Anmälan om markarbete Rya värmecentral
- Information aska, rivning och statusrapport Rya värmecentral
- Anmälan rengöring värmeväxlare Lindholmen kyla
- Anmälan om bränslebyte, brännarbyte, mm Rosenlundsverket
- Information driftbegränsningar Rosenlundsverket
- Anmälan och beslut återanvändning betong Sävenäverket
- Information ljuddämpare, schaktarbete, markförorening Sävenäverket
- Beslut kontroll observationsbrunnar Angered panncentral
- Information mindre schaktarbete och tjärasfalt Angered panncentral
- Beslut upphävande tillstånd Viken biogas
- Anmälan ny vattenbehandling Rya kraftvärmeverk
- Information definition start- och stopptider Rya kraftvärmeverk
- Information test flytande förnybara bränslen Rya kraftvärmeverk
- Information provisorisk oljetank Sisjön panncentral

Direkta utsläpp till luft

(ton)	2020	2019	2018
Koldioxid (fossil)	51 644	221 555	233 344
Koldioxid (biogen)	155 933	181 634	193 693
Kväveoxider	101	152	161
Svavel	4	5	5
Stoft	3	5	2

Så arbetar vi för att nå miljömålen

Som en del av Göteborgs Stads och Sveriges energisystem påverkas vi och bidrar till ett antal mål, både globala, nationella och lokala. Nedan visar vi hur vi bryter ned och bidrar till stadens mål.



VÅRA ANLÄGGNINGAR

Produkt	Anläggning	Tillståndsgiven effekt (MW) eller annan begränsning	Max installerad effekt (MW)
Biogas	Arendal biogasanläggning	Rening av gas motsvarande ca 20 miljoner m ³ orenad gas per år	Max producerad volym per år ligger på drygt 10 miljoner m ³ orenad gas per år
Biogas	Gobigas, Etapp 1	130	20
Biogas	Falköping biogasanläggning	–	–
Elnät	Mellanlagring farligt avfall, utjänta ledningsstolpar	–	–
Elnät	Mellanlagring avfall, förorenad jord	–	–
Fjärrkyla	Rosenlundsverket	–	31,6 + 10,5 frikyla
Fjärrkyla	Odinplatsen	–	4,6
Fjärrkyla	Perukmakaren	–	5,35
Fjärrkyla	Gullbergsvass	–	11
Fjärrkyla	Lundbystrand (Lindholmsallén/ Karlavagnsgatan)	–	15,55 + 3 frikyla
Fjärrkyla	Svenska Mässan	–	4,65
Fjärrkyla	Östra sjukhuset	–	7,6
Fjärrkyla	Östra sjukhuset, nya (K13)	–	4
Fjärrkyla	Chalmers	–	2,3
Fjärrkyla	Kungsportsavenyn	–	1
Fjärrkyla	Cerescentralen (Johan Willins gata)	–	1,87
Fjärrkyla	Liseberg	–	0
Fjärrkyla	Odontologen	–	1,17
Fjärrkyla	SKF	–	1,07
Fjärrkyla	Sahlgrenska	–	3,25
Fjärrkyla	Regionens Hus	–	0,7
Fjärrvärme	Alekärrsgatan	–	Ca 140 kW
Fjärrvärme	Angereds värmecentral	137	108
Fjärrvärme	Backa panncentral	49	36
Fjärrvärme	Högsbo kraftvärmeverk	34	34
Fjärrvärme	Margaretebergsgatan	–	0,08
Fjärrvärme	Rosenlundsverket	826	779
Fjärrvärme	Rya kraftvärmeverk	600	600
Fjärrvärme	Rya värmecentral	130	110
Fjärrvärme	Rya värmepumpverk	55	55
Fjärrvärme	Sisjöns värmecentral	25	24
Fjärrvärme	Skarvik panncentral	20	13,5
Fjärrvärme	Sävenäsverket	352	278
Fjärrvärme	Tynnered panncentral	49	22
Fjärrvärme	Häljered panncentral (fd Älvängen panncentral)	10 (Gräns för anmälan)	9
Fjärrvärme	Sörreds panncentral	202	170
Fjärrvärme	Skepplanda panncentral	3,3 (Angivet i anmälan, gräns tillstånd: 20)	3,3
Oljelagring	Bergrum Rya 1	2500 ton Eo1 (gräns Seveso)	–
Oljelagring	Nya Solevi	Används ej	–
Solel	Solevi	–	5,5
Solel	Solcellspark Utby	–	4,5
Vindel	Gårdsten	–	2
Vindel	Källeberg	3 MW, navhöjd högst 105 m	2
Vindel	Mariedamm	–	2
Vindel	Toftedal	3,5 MW x 9 st	2,3 MW x 9 st (därtill äger Västervind ett som Göteborg Energi driftar)

Max möjlig värmeeffekt (MW)	Max möjlig eleffekt (MW)	Bränsle/substrat/köldmedia	Tillståndsmyndighet (Prövningsnivå A/B)
–	–	Rågas från GRYAAB	Länsstyrelsen, Västra Götaland
5	–	Förgasning av biobränsle	Länsstyrelsen, Västra Götaland
–	–	Råbiogas från Falköping ARV och Viken	–
–	–	–	Länsstyrelsen, Västra Götaland
–	–	–	–
–	–	R134a	Miljödomstolen Vänersborg
–	–	R134a, R1234ze	–
–	–	R134a	–
–	–	R134a, R1233zd, R1234ze	–
–	–	R134a	–
–	–	R134a	–
–	–	R134a/R407c	–
–	–	R1233zd, R1234ze	–
–	–	–	–
–	–	R134a	–
–	–	R134a	–
–	–	R134a	–
–	–	R407c	–
–	–	R134a/R407c/R410a	–
–	–	R134a	–
–	–	R410A	–
120 kW	–	Naturgas	–
101	–	Bioolja, Eo1	Länsstyrelsen, Västra Götaland
32	–	Eo1	Länsstyrelsen, Västra Götaland
16	13	Naturgas	Länsstyrelsen, Västra Götaland
0,078	–	Naturgas	–
670	–	Naturgas, Eo5	Miljödomstolen Vänersborg
294	261	Naturgas, Eo1	Miljödomstolen Vänersborg
100	–	Pellets, naturgas	Länsstyrelsen, Västra Götaland
160	–	Energi från avloppsvatten, el, R134A	Länsstyrelsen, Västra Götaland
21	–	Naturgas, Eo1	Länsstyrelsen, Västra Götaland
11,6	–	Pellets, naturgas, bioolja	–
286	13	Flis, naturgas, bioolja, Eo1	Koncessionsnämnden för miljöskydd m fl
20	–	Eo1, bioolja	Länsstyrelsen, Västra Götaland
8	–	El, Eo1	–
155	–	Naturgas, Eo1, el	Del i Volvos tillstånd enligt miljöbalken Miljödomstolen i Vänersborg
2,3	–	Pellets, Eo1	–
–	–	Eo1	–
–	–	Tomma	–
–	5,5	Solenergi	–
–	4,5	Solenergi	–
–	2	1 st	–
–	2	1 st (av tot 5)	Länsstyrelsen, Västra Götaland
–	2	1 st	–
–	20,7 (Västanvind 2,3)	9 st (av tot 21)	Länsstyrelsen, Västra Götaland

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

I förvaltningsberättelsen beskrivs väsentliga händelser under året.

Styrelsen och verkställande direktören för Göteborg Energi AB (organisationsnummer 556362-6794), med säte i Göteborg, avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31. Göteborg Energi AB är helägt dotterföretag till Göteborgs Stadshus AB (organisationsnummer 556537-0888), med säte i Göteborg, som i sin tur ägs till 100 procent av Göteborgs Stad (organisationsnummer 212000-1355). Förvaltningsberättelsen innehåller information som inte redovisas i resultaträkningen, balansräkningen, de finansiella rapporterna eller noterna, men som är viktig för bedömningen av moderföretagets och koncernens resultat och ställning.

I förvaltningsberättelsen beskrivs väsentliga händelser under året. Vi redovisar bland annat styrning och ekonomiska mål, vilka investeringar som gjorts och ägardirektiv. Hur vi arbetar med riskhantering, vilka framtidsutsikter vi ser samt förslag till vinst-disposition ingår också i förvaltningsberättelsen.

Hållbarhetsredovisningen finns att läsa på sid 4-48 samt 50-59.



Stabila leveranser trots en pandemi.

Göteborg Energi AB är moderföretag i koncernen Göteborg Energi. Bolaget, som ägs till 100 procent av Göteborgs Stadshus AB, bedriver energiproduktion och distribution främst av fjärrvärme och el i göteborgsområdet. I koncernens verksamhet ingår även elhandel, gashandel, fjärrkyla, energitjänster, stadsfiber, gasnät samt sol- och vindenergi som bidrar i omställningen till ett hållbart göteborgssamhälle.

Väsentliga händelser under året

År 2020 har för oss, precis som för de flesta andra präglats av den världsomspännande pandemin. När risknivåerna ökade i årets inledning etablerades en strategisk krisledningsfunktion som under året säkerställt att vi vidtagit rätt åtgärder i rätt tid för att minska smittspridning och säkerställa kundleveranser och kontinuitet. När året summeras kan vi konstatera att vi som bolag klarat oss bra och vi har på kort tid lyckats ställa om till ett arbete som i stora delar utförts på distans.

I februari lanserade vi en stor informationskampanj under namnet #hållbaraihop. I kampanjen presenterade vi en lista över våra 70 viktigaste åtgärder för ett hållbart Göteborg och kommuniserade hur vi gemensamt med våra intressenter kan minska vår klimatpåverkan. På listan finns både stora och små åtgärder inom ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet samlade. Helt förnybar/återvunnen fjärrvärme, biogas till våra spiskunder, introduktionsplatser för nyanlända, stadsodlingar med hjälp av återvunnen värme från datacenters och hållbara upphandlingar är några exempel.

I mars lanserades vår nya kundwebb med ett helt nytt gränssnitt för våra privat- och företagskunder. Den nya plattformen möjliggör fortsatt utveckling av våra tjänster och möjlighet för våra kunder att själva administrera sina avtal och tjänster samt följa energianvändning, se sitt miljöavtryck och registrera sig för avbrottsinformation.

Under våren möjliggjorde vi för de med Trafikkontorets boendeparkering att använda sitt tillstånd som betalning för

laddning. Pilotprojektet är ett samarbete mellan Göteborg Energi, Trafikkontoret och Göteborgs Stads Parkering och syftar till att göra det enkelt för göteborgarna att ställa om till ett mer hållbart resande, där elektrifiering av bilflottan är en viktig del. Under året har vi även påbörjat en massiv utbyggnad av det publika laddningsnätverket för laddbara bilar i Göteborg. Satsningen är ett samarbete mellan Göteborg Energi och Göteborgs Stads Parkering och innebär att 500 nya laddplatser blir tillgängliga runt om i staden. Laddarna kommer att placeras på publika parkeringsytor, dels där det inte finns laddare i dag och på befintliga parkeringar med hög beläggning. Primärt kommer de placeras i stadens centrala delar där efterfrågan från både boende och besökare är som störst.

Under året har vår satsning på fjärrkyla fortsatt. Vi har färdigställt en ny ledning under Göta Älv som förbinder våra två fjärrkylanät till ett gemensamt. Vi har under året också tecknat vår hittills största affär inom fjärrkyla där Nordstans affärscentrum ansluts till vårt nät.

Ett viktigt steg mot återvunnen och förnybar fjärrvärme 2025 togs när beslut fattades om att investera en halv miljard kronor i en ny bioeldad panna i Rya hetvattencentral. Den nya pannan, som är konstruerad för pellets som bränsle, kommer att ge bättre förbränning, högre verkningsgrad och generera mer värme än i dag. Vi räknar med att den nya pannan kommer minska utsläppen av koldioxid med 25 000 ton årligen.

I juni tecknades ett nytt 10-årigt avtal med Renova om leveranser av återvunnen värme från sopförbränning. Renova



är en av våra viktigaste leverantörer och avgörande för vår fjärrvärmeleverans. Det nya avtalet är utvecklat utifrån gemensamma drivkrafter och stärker vår partnerrelation och skapar förutsättningar för ett utökat framtida samarbete.

I inledningen av sommaren avropade Svenska kraftnät, som ansvarar för elförsörjningen på nationell nivå, Rya kraftvärmeverk för förhöjd beredskap och tecknade därför ett avtal med Göteborg Energi. Syftet var att säkra resurser för att avlasta transmissionsnätet och förbättra spänningsstabiliteten i systemet och på så sätt hantera driftssituationen i södra Sverige under sommaren.

Göteborg Energi fortsätter satsningen på solcellsparken i Göteborg. Denna gång i Utby. Arbetet på plats startade i inledningen av hösten och parken tas i drift i januari 2021. Solcellsparken beräknas producera 5 400 MWh förnybar el om året vilket motsvarar hushållselen för runt 1 000 villor. Solcellsparken i Utby blir den andra parken i Göteborg. Sedan tidigare finns Nya Solevi i Säve på Hisingen som invigdes i december 2018. Solcellsparken i Utby innebär att vi uppfyller vårt beslut att bygga förnybar produktionskapacitet av el från solenergi om minst 10 MW i Göteborg.

Centralenområdet är ett av Göteborgs viktigaste utvecklingsområden och stadens planer bjuder på nya affärsmöjligheter för

Företag	Verksamhet	Nettoomsättning, mkr	Resultat efter finansnetto, mkr	Antal anställda
Göteborg Energi AB	Produktion och distribution främst av fjärrvärme i Göteborg. I verksamheten ingår också produktion av el, kyla och gas samt gashandel och energitjänster.	2 871 (3 315)	238 (267)	813 (776)
Dotterföretag				
Göteborg Energi Din El AB	Elhandel främst i Göteborgsregionen.	1 585 (1 985)	-25 (45)	— (—)
Göteborg Energi Nät AB	Distributionsnät för överföring av el till hushåll, kontor och industrier i Göteborg.	1 105 (1 073)	300 (281)	137 (126)
Göteborg Energi Gasnät AB	Gasledningsnät för överföring och distribution av naturgas och biogas.	141 (195)	40 (47)	— (—)
Sörred Energi AB	Tillhandahåller energi och andra tjänster till företag inom Torslanda industriområde.	117 (135)	26 (16)	— (—)
Göteborg Energi Gothnet AB	Äger, bygger och driver stadsfibernät som är oberoende och neutralt.	165 (181)	36 (53)	35 (36)
Ale Fjärrvärme AB	Fjärrvärmeverksamhet i Ale kommun.	38 (39)	7 (1)	— (—)
Göteborg Energi Backa AB	Bedriver uthyrning av industri-, kontors- och lagerlokaler.	4 (5)	-2 (0)	— (—)

både fjärrvärme och fjärrkyla. Anslutningspotentialen för fjärrvärme är ca 80 MW och för fjärrkyla ca 15 MW där bland annat Region City, bebyggelse ovanpå E45an, nytt centralbadhus och Regionens hus är några exempel. Under året har investeringsbeslut avseende infrastruktur för fjärrvärme och fjärrkyla i området fattats.

I oktober mottog vi certifiering enligt Schysst Elhandel. Certifieringen har tagits fram av branschföreningen Energiföretagen för att guida privat- och företagskunder i valet av elhandelsföretag. Tanken är att kunderna ska kunna undvika oseriösa aktörer på marknaden. För att bli certifierad krävs att elbolaget uppfyller 18 kundlöften, bland annat tydlig avsändare, ångerrätt och särskild hänsyn till utsatta kunder. Ett av kundlöfterna är "Tydlig och rätt prisinformation" och handlar om att kunden ska förstå vilka komponenter som elpriset består av och vilka påslag som tillkommer.

Regleringen av elnätsbolagets intäktsram och därmed framtida intjäningsförmåga har under en längre tid prövats i flera instanser och därefter i förslag till ändrad lagstiftning. Under året presenterades ett lagförslag som skulle medge att utrymme från tidigare reglerperioder skulle kunna användas för framtida investeringar. I slutet av året stoppades detta lagförslag och ett nytt lagförslag skickades på remiss och förväntas träda i kraft under första halvåret 2021. Det nu aktuella lagförslaget har som uttryckligt syfte att adressera kapacitetsbrister i elnäten, men förslaget innebär även att reinvesteringar ges utrymme från tidigare reglerperioder. Lagförslaget ses som positivt men innebär också en politisk risk. De ekonomiska förutsättningarna för vårt elnät är avgörande om vi skall kunna reinvestera i det befintliga nätet och samtidigt nyinvestera för den ökande elektrifieringen.

Under senare delen av året driftsatte vi vår ackumulatortank i anslutning till Rya kraftvärmeverk, övertagande från leverantör sker i januari 2021. En ackumulatortank fungerar som en stor termos. När efterfrågan på värme är lägre så lagrar vi värme i tanken. Denna värme används sedan när efterfrågan är högre vilket gör att vi inte behöver använda fossila spetsanläggningar i lika hög grad. Ackumulatortanken skapar också en stabilitet i fjärrvärmesystemet vilket minskar risken för störningar i våra leveranser till kunderna.

I inledningen av förra året beslutade Göteborgs Energis styrelse om projektstart för nästa generations mätinfrastruktur. Senast 1 januari 2025 skall ca 275 000 elmätare vara utbytta för att följa gällande lagar och förordningar. Projektet har sedan dess fortlöpt enligt plan och i slutet av 2020 meddelades tilldelningsbeslut avseende projektgenomförande.

Vi upplever fortsatt stor efterfrågan på datacenterprodukter från våra kunder och tog därför beslut i början av året att bygga

ut vår datacenteranläggning i Backa. Byggprojektet har pågått under året och i oktober var utbyggnaden klar med ytterligare två moduler på totalt 150 kvm. Den första kunden flyttade in under november.

I slutet av året tecknades ett avtal med en nationell operatörs-kund om omfattande fiberleverans och nodinplaceringar. Avtalet kommer medföra utbyggnation av nätet och ge oss ökade marknadsandelar och ökad konkurrenskraft.

Den 10 december godkände kommunfullmäktige en hemställan om att fusionera det helägda dotterbolaget Sörred Energi AB in i moderbolaget. Fusionen beräknas vara genomförd 2021-03-31. Den vid årsskiftet beräknade fusionsdifferensen uppgår till -95 mkr.

Årets resultat

Vår affär är indelad i produktområden. Omsättning per produktområde redovisas här inklusive koncernintern försäljning. Nettoomsättningen kommer till största delen från fjärrvärme, elhandel och elnät och uppgår till 5 231 mkr (5 799), en minskning om 568 mkr. Den minskade nettoomsättningen är i huvudsak hänförligt till elhandel och fjärrvärme. Även råvarukostnaden minskar och för koncernen resulterar det i ett täckningsbidrag om 2 639 mkr (2 841). Det lägre täckningsbidraget är huvudsakligen hänförligt till elhandel och fjärrvärme. Mot föregående år ges den negativa avvikelsen primärt genom lägre täckningsbidrag i kronor mätt men täckningsgraden (50 %) är procentuellt något högre jämfört föregående år (49 %). Högre av- och nedskrivningar, kompenseras till viss del av högre servis- och anslutningsavgifter samt lägre övriga rörelsekostnader. Övriga rörelseintäkter har under året påverkats av ersättningar om 70 mkr för avbrutna avtal. Detta kommer även innebära framtida kostnadsreduceringar. Årets EBITDA uppgår till 1 411 mkr (1 476). Koncernens resultat efter finansiella poster uppgår till 577 mkr (696) där en lägre räntekostnad 2020 bidrar.

Energisektorn är en kapitalintensiv bransch och investeringarna har en långsiktig ekonomisk konsekvens för koncernens verksamhet. Det är vanligt med en ekonomisk livslängd om 30 till 50 år. Lagstiftning och politiska beslut styr i hög grad investeringarna. Vi investerar i stadens infrastruktur vilket är en förutsättning för ett hållbart göteborgssamhälle. Det ställer krav på en långsiktig ekonomisk uthållighet. Nyanslutning av kunder sker vid förtätning av befintliga distributionsnät för fjärrvärme, gas, el, fjärrkyla och stadsfiber samt i samband med exploatering av nya områden. Investeringar i produktionsanläggningar görs för att säkerställa en långsiktigt trygg och ur ett miljöperspektiv bra energiproduktion.

Under året investerades totalt 1 098 mkr (989), varav 632 mkr (604) nyinvesteringar och 466 mkr (385) reinvesteringar.

Investeringar gjordes framför allt i fjärrvärme, elnät och fjärrkyla. Totalt har koncernen materiella och immateriella anläggnings-tillgångar till ett värde om 10 660 mkr (10 319).

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital uppgick till 1 390 mkr (1 369) och kassaflöde efter investeringar till 247 mkr (314). Årets kassaflöde uppgick till -2 mkr (-317). Förändringen mot föregående år är i huvudsak hänförlig till finansieringsverksamheten med nettouplåning 2020 och nettoamortering föregående år.

Nettolåneskulden, räntebärande skulder reducerat med likvida medel och räntebärande fordringar, uppgick per balans-dagen till 2 873 mkr (2 759).

Styrelsen och verkställande direktören bedömer att verksamheten är i linje med kommunens ändamål med sitt ägande av företaget och utförs inom ramen för de kommunala befogenheterna. Vår bedömning är att företaget har följt de kommunal-rättsliga principer som framgår av 3 § i bolagsordningen och att verksamheten har genomförts med utgångspunkt i bolagsordning, ägardirektiv, kommunfullmäktiges budget, riktlinjer och direktiv för ägarstyrning samt övriga ägardokument. Företaget inhämtar vid behov kommunfullmäktiges ställningstagande i enlighet med kommunallagen 10:3. Detsamma gäller Göteborg Energi AB:s dotterbolag. ■

Produktområde	Verksamhet	Årets investeringar, mkr	Nettoomsättning, mkr
Elhandel	El säljs till både företags- och privatkunder i hela Sverige. Vi producerar el i våra tre kraftvärmeverk; Sävenäs, Rya och Högsbo, i solcellsparkar och i vindkraftverk.	0 (0)	1 585 (1 985)
Fjärrvärme	I dag förser vårt fjärrvärmesystem 90 procent av flerbostadshusen i Göteborg med värme. I första hand använder vi återvunnen värme som kommer främst från industriella processer, sopförbränning och avloppsvatten.	479 (550)	2 032 (2 358)
Gashandel	Vi bedriver handel med natur- och biogas i Göteborg och Västsverige. Gasen används bland annat till transporter och kollektivtrafik, industrier, restauranger och som uppvärmning.	0 (0)	259 (334)
Sol- och vindenergi	Vi har egen vindkraftsproduktion vid 12 vindkraftverk. Under året har vi uppfört vår andra solcellspark som snart tas i drift.	31 (6)	18 (29)
Kyla	Tekniken bakom fjärrkyla bygger på samma princip som fjärrvärme. Vår fjärrkyla produceras till största delen av återvunnen energi från fjärrvärme.	140 (58)	63 (71)
Stadsfiber	Vi äger och driver ett oberoende och neutralt stadsfibernet i Göteborg. I dag når vår stadsfiber runt 100 000 hushåll och 60 000 företag och är en viktig del i vårt digitala samhälle.	66 (63)	161 (181)
Elnät	Vårt elnät är 7 000 km långt och förser Göteborg med energi. Vår leveranssäkerhet är hög, över 99,99 procent. Detta är möjligt tack vare att mer än 95 procent av nätet ligger under jord och därmed inte påverkas av oväder.	358 (279)	1 067 (1 036)
Energitjänster	Som leverantör av energitjänster kan vi ge nya kunskaper och insikter i vad man kan göra för att energieffektivisera. Vi erbjuder allt från enklare energirådgivning till helhetslösningar.	5 (0)	73 (86)
Gasnät	Vi äger gasnätsledningar i Göteborg, Partille, Mölndal, Kungälv och Lerum och är ett av 8 lokala nät i Sverige, från Stenungssund i norr till Trelleborg i söder.	10 (4)	137 (191)

Att ha kontroll på risker är att ha kontroll på möjligheter.

En effektiv och ändamålsenlig riskhantering är en förutsättning för en framgångsrik verksamhet med acceptabel riskexponering. Göteborg Energi har ett strukturerat och koncernövergripande arbetssätt för att systematiskt hantera risker. Ett risk-baserat arbetssätt ska öka riskmedvetandet och riskförståelsen, samt bidra till att tydliggöra och fånga nya utvecklingsmöjligheter. Genom god riskhantering säkras kvaliteten i strategiskt beslutsfattande.

Koncernens verksamheter är i många delar direkt eller indirekt påverkade av förhållanden utanför bolagets kontroll, såsom väderförhållanden med temperatur, nederbörd och vind. Flera verksamheter återfinns i en reglerad marknad varför också betydelsen av politiska beslut påverkar koncernen.

För att säkerställa att Göteborg Energis verksamhet bedrivs med en tillfredsställande styrning och intern kontroll ska tydliga rutiner finnas som kontinuerligt:

- Identifierar och kategoriserar risker och möjligheter
- Bedömer och analyserar risker och möjligheter
- Beslutar åtgärder som eliminerar, delar, begränsar eller accepterar risker
- Utvärderar effektiviteten av åtgärderna genom internkontrollplaner

I det följande redogörs för de olika riskområden som Göteborg Energi har identifierat. Flera av riskområdena innefattar risker som har koppling till hållbarhet, såsom påverkan på miljön, medarbetares hälsa och säkerhet, jämställdhet och mångfald, attraktiv arbetsgivare, leveranstrygghet samt tillgänglig och tillförlitlig infrastruktur.

Strategiska risker

Strategiska risker omfattar bland annat politiska risker, legala risker och marknadsrisker.

Vår verksamhet påverkas i hög utsträckning av politiska beslut inom energi- och miljöområdet. De politiska besluten kan vara på lokal nivå, nationell nivå eller EU-nivå. Legala risker handlar om förändrad lagstiftning samt nya regelverk. Marknadsrisker innefattar konkurrenternas agerande, politiska händelser som berör marknad och ekonomi, ekonomisk utveckling, kundernas

krav och förväntningar. Dessa risker förebyggs genom en god omvärldsanalys och handlingsberedskap vad gäller förändringar på marknaden och i omvärlden som helhet. Vi arbetar aktivt med påverkansarbete både enskilt och tillsammans med branschorganisationer Göteborg Energi är medlem i samt genom löpande kontakter och i egenskap av remissinstans. Att ha uppdaterade och väl fungerande administrativa system och verktyg som stödjer verksamheten och tillhandahåller tillförlitliga och analyserbara data om bland annat kunder är viktigt. Inom koncernen är den främsta strategiska miljörisken att företaget inte lyckas begränsa sin klimatpåverkan och uppnå sina klimatmål.

Operationella risker

De operationella riskerna är förknippade med den dagliga driften och leveranserna till våra kunder. Avbrott i produktions- och distributionsanläggningar eller i IT-system påverkar leverans till kund och samhället. Dessutom får stora avvikelser i leveranser negativa ekonomiska konsekvenser. Vi möter risker genom underhåll och investeringar i anläggningar samt genom ett strukturerat arbetssätt där anläggningarnas tillgänglighet kontinuerligt följs upp. Effektiva interna processer och en tydlig organisation som är anpassad till verksamhetens utmaningar är andra exempel på faktorer som förebygger dessa risker.

Koncernens säkerhetsskyddsanalyser identifierar risker och sårbarheter i verksamheten. Dessa åtgärdas strukturerat med utgångspunkt från verksamhetens skyddsnivå. Vi deltar i kommunens arbete med risk- och sårbarhetsanalys tillsammans med förvaltningar och styrelser i Göteborgs Stad. En uppdaterad säkerhetsskyddslag gör det tydligare vilka krav som finns på koncernens verksamhet.

Under året har vi inventerat behovet av ett starkare fysiskt skydd, som vi successivt kommer att installera i koncernens anläggningar med start 2021.

Information har blivit en oundgänglig del i förmågan att bedriva affärsverksamhet för praktiskt taget alla organisationer. Göteborg Energi samlar in, behandlar, förvarar och överför information i många olika former elektroniskt såväl som fysiskt.

Informations- och IT-säkerhet blir allt mer en central del i Göteborg Energis verksamhet. Den är viktig för att vi ska kunna skydda våra informationstillgångar, uppnå strategiska mål, bibehålla förtroendet för Göteborg Energi som organisation samt för att säkerställa efterlevnad av regulatoriska och avtalsenliga krav.

Bolaget har under året fattat beslut om en omfattande strategi för Informations- och IT-säkerhet för perioden 2021 – 2023. Den uttalar Göteborg Energis plan för att hantera risker och möjligheter, och etablerar robust och effektiv säkerhet för vår egen verksamhet såväl som för den vi bedriver ihop med andra. Vi har under året arbetat vidare med såväl administrativa som tekniska säkerhetsåtgärder så som penetrations- och sårbarhetstester av olika system, simulerade nätfiskeattacker, medvetenhetshöjande aktiviteter (till exempel utbildningar) samt informationsklassificering av system.

Vårt arbetsmiljöarbete har fokus på personsäkerhet. Vi verkar för att ha en stark säkerhetskultur genom att arbeta aktivt med såväl den fysiska, psykosociala, sociala och organisatoriska arbetsmiljön. Riskanalyser och rapportering av riskobservationer, tillbud och olyckor är kärnan i vårt systematiska arbetsmiljöarbete. Genom utbildning för chefer, skyddsombud och medarbetare samt löpande erfarenhetsutbyte i vardagen jobbar vi för att hålla hög nivå i arbetsmiljöarbetet.

Miljörisker är sannolikheten för aktiviteter som har eller kan få en negativ påverkan på miljön och företagets möjligheter att uppnå sina miljömål. Operativa miljörisker kan vara utsläpp av olja eller andra kemiska ämnen från produktionsanläggningar, läckage från oljefyllda elnätsskylar eller spridning av föroreningar till luft, vatten och mark. Miljöriskerna kan medföra betydande olägenheter för människor och miljön med stora kostnader för återställningsåtgärder och sanering som följd och skadat förtroende hos kunder, ägare eller andra intressenter. Vi har en systematisk miljöstyrning och ett förebyggande miljöskyddsarbete. Det innefattar bland annat löpande identifiering och kvantifiering av miljörisker, genomförande av riskreducerande åtgärder samt planering för att hantera ekonomiska konsekvenser.

Efterlevnadsrisker

Till efterlevnadsriskerna räknas brist på efterlevnad av lagar, regler, interna anvisningar och rutiner. Det kan bland annat handla om hälso- och säkerhetsföreskrifter, miljölagar, upphandlingsregler samt bristande rutiner vid hantering av information i våra IT-system.

Till kategorin hör även etiska risker och risker kopplade till förtroendeskadligt beteende såsom risk för korruption eller att mänskliga rättigheter inte respekteras. Vi möter dessa risker genom tydliga rutiner och kontrollstationer i verksamheten. Det gäller framförallt inköps- och fakturahanteringsprocesser. Den interna styrningen med uppföljning och kontroll utvärderas varje år genom riskanalyser, internkontroller och internrevisioner.





Under 2020 har koncernens arbete med dessa frågor förstärkts genom ett inrättande av en compliance-funktion som under året bland annat framtagit en moderniserad uppförandekod, genomfört en genomgång av koncernens etiska riktlinjer, framtagande av en utökad satsning på introduktionsutbildningar och kontinuerliga utbildningar med information om grundläggande efterlevnadskrav till samtliga medarbetare. Vidare har vår HSEQ-funktion under året utökat omfattningen för rapportering till koncernledningen avseende lagefterlevnad från att fokusera på miljö- och arbetsmiljöområdet till att omfatta även kvalitetsområdet.

Finansiella risker

Koncernens verksamhet, som är mycket kapitalkrävande, utsätts för ett flertal finansiella risker. Koncernens finansiella anvisning för hantering av riskerna bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat för verksamheten. Anvisningen är underställd styrelsens arbetsordning samt koordinerad med ägarens övergripande finanspolicy och finansiella riktlinjer för Göteborgs Stad. Den finansiella anvisningen klargör styrelsens riktlinjer för resultatsäkring, principer och krav på intern kontroll. Styrelsen i Göteborg Energi AB fastställer finansiella anvisningar för verksamheten inom koncernen. Handlingen behandlas i styrelsen årligen. Verkställande direktör svarar för att anvisningen följs samt att löpande rapportering till styrelsen verkställs.

Riskområden som hanteras är:

- Volymrisk
- Råvaruprisrisk
- Finansieringsrisk
- Ränterisk
- Valutarisk
- Motpartsrisk
- Kreditrisk

Volymrisk

Volymrisk är förknippad med skillnaden mellan prognostiserad leveransvolym och faktiskt levererad volym. Risk uppstår när volym avviker från prognostiserad energiförbrukning vid försäljning till kunder med kontrakt som har fastprisinslag utan volymrestriktioner. Vi arbetar löpande med analyser av vädrets påverkan av volymer samt med väderprognoser för att beräkna en prognostiserad volym så nära utfallet som möjligt.

Den del av bränslen som används för el- och värmeproduktion samt fastprisavtal för naturgashandel prissäkras genom avtal. Avtalen ska minst innefatta kommande eldningsäsong.

Råvaruprisrisk

Råvaruprisrisker hanteras löpande och syftar till att genom regelbunden handel med såväl fysiska som finansiella avtal jämna ut svängningar i råvarupriser. Kostnader för elkonsumtion, gas till fjärrvärmeproduktion och gasförsäljning samt intäkter vid elproduktion och fjärrvärmeförsäljning omfattas av prissäkringsstrategi där finansiell prissäkring sker via derivatkontrakt. Kostnader för energianskaffning av värme- och elproduktion såsom bioolja, flis, pellets, el, gas och olja, prognostiseras löpande baserat på marknads- eller avtalspriser och volymer enligt normalår. Bränslepriser och pris på utsläppsrätter har stor inverkan på verksamhetens resultat. Inriktningen för den finansiella prissäkringen av el och gas ska följa fastställd prissäkringsnorm. För att minimera prisrisken används finansiell prissäkring och avtalssäkring. Utöver säkring enligt prissäkringsnormen kan strategiska positioner genomföras.

Beräknade energianskaffningskostnader för 18 månader framåt ska vara lägst 50 procent och högst 120 procent finansiellt eller fysiskt prissäkrade. Utöver detta kan VD besluta om strategiska positioner. Strategiska positioner justerar prognosperioden till att omfatta minst sex månader och maximalt 24 månader framåt.

Göteborgs Energis handel med utsläppsrätter för el- och värmeproduktion hanteras enligt strategi för handel med utsläppsrätter och produktionsoptimering inför handelsperioden 2021–2030.



Strategin innebär att som nedre säkringsnivå används innevarande års prognostiserade utsläpp. Det innebär att nettobalansen som lägst är inga utsläppsrätter för innevarande år. Som övre säkringsnivå används en nettobalans på högst 200 000 utsläppsrätter vardera för innevarande och nästkommande år. För fjärrvärmes tilldelade elcertifikat tillämpas gällande handelsstrategi. Säkringar utöver denna nivå ska inte förekomma utan särskilda skäl.

Profilrisk uppstår när det underliggande säkringsbehovet av bränslen i betydande omfattning ändras i förhållande till tidigare bedömningar. Koncernen har en anläggningspark som drivs med olika bränslen. Flexibiliteten i produktionsmixen möjliggör en naturlig prissäkring för optimering och val av bränsle för bästa ekonomiska bränslemix. Enskilda perioder kan bli över- eller undersäkrade vilket är inom ramen för koncernens finansiella anvisningar så länge effekten av totalt säkrade bränslen är inom intervallet 50 – 120 %, över kommande 18-månaders normalårsprognoser.

Finansieringsrisk

Med finansieringsrisk avses risken att finansiering inte kan erhållas. Genom upplåning via Göteborgs Stad, som har tecknat avtal med Kommuninvest, bedöms finansieringsrisken vara mycket låg.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för att förändringar i den allmänna räntenivån omedelbart får väsentlig påverkan på koncernens resultat. Koncernen lånar med tre månaders räntebindning och använder räntederivat för räntesäkring. I takt med att Göteborg Energis berörda lån och derivat förfaller ska infasning ske i det som benämns kontolösning i enlighet med kommunfullmäktiges beslut om finansiell samordning i Göteborgs Stad.

Valutarisk

För att eliminera valutarisk sker säkringar via terminskontrakt. Valutarisk i samband med resultatsäkring av fjärrvärme-, el- och gasaffärer hanteras löpande. Valutarisker inom elhandeln och gashandeln hanteras via givna riskmandat och säkringsintervall.

Motpartsrisk

Avtal inom det finansiella området innebär i många fall åtaganden för koncernen under en längre tid. Vid tecknande av externa avtal avseende olje-, gas- och elderivat ska motpartens kreditvärdighet vara lägst 75 i rating av Credit Safe, lägst A3 hos Moody's eller lägst A- hos Standard & Poor's. Vid leverans av värdepapper eller motsvarande, eller vid betalningar ska transaktionsrisken begränsas genom att samma krav på kreditvärdighet ställs såsom vid derivataffärer.

Göteborg Energi Din El AB är en direkt medlem i Nasdaq Commodities, terminsmarknad för finansiell handel i Norden, för att kunna handla på den finansiella råvarumarknaden. Företaget är därmed skyldigt att ingå "Default Fund Custody Account Agreement" med Nasdaq Clearing AB som, i enlighet med EU:s förordning om OTC-derivat, centrala motparter och transaktionsregister (Emir), ställer krav på att garantifonder ska upprätthållas. Det innebär att samtliga medlemmar är skyldiga att, i relation till sin andel men även solidariskt, tillskjuta medel till denna garantifond, "Default Fund" i det fall ett underskott uppstår som inte kan täckas av den enskilde medlemmen som orsakat underskottet så att ursprunglig balans återställs.

Kreditrisk

Risken att kunder inte uppfyller åtaganden utgör en kreditrisk. Koncernen har kreditriktlinjer och kunder kreditkontrolleras varvid information om finansiell ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Bankgaranti eller annan säkerhet krävs för kunder med låg kreditvärdighet eller otillräcklig kredithistorik. ■

Vi arbetar för göteborgarna.

Göteborgs Stad genom kommunfullmäktige är ägare av stadens bolag. Bolagen har tillkommit för att tillgodose stadens och dess invånares behov för att tillsammans med stadens övriga verksamheter skapa nytta för stadens medborgare och företag och medverka i utvecklingen av ett hållbart göteborgssamhälle.

Ägarstyrningen handlar om att medverka till att kommunfullmäktiges mål och riktlinjer genomförs. I formell mening är det kommunfullmäktige som utövar ägarstyrningen över bolagen. Det sker bland annat genom att kommunfullmäktige utser styrelseledamöter och lekmannarevisorer, fastställer riktlinjer och direktiv, bolagsordning och ägardirektiv samt tar ställning i frågor av principiell beskaffenhet. I bolagsordning fastslås syftet till kommunens ägande av bolaget. Ägardirektiv är bindande instruktioner till bolagets styrelse och verkställande direktör. Kommunstyrelsen i Göteborg har en löpande uppsikt över bolagens verksamhet. Kommunstyrelsen prövar årligen om den verksamhet som bedrivits varit förenlig med det fastställda ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

Så styrs Göteborg Energi AB

Ägarrollen utövas av kommunfullmäktige, kommunstyrelsen och Göteborgs Stadshus AB som är Göteborg Energi AB:s moderbolag. Göteborgs Stadshus AB innehar det direkta formella ägandet och har uppdragits att svara för ägarstyrningen. Enligt Göteborg Energi AB:s bolagsordning är det kommunala ändamålet att integrera och utveckla energiverksamheten i stadsutvecklingen samt medverka i utvecklingen av ett hållbart göteborgssamhälle. Syftet är också att säkerställa leveranssäker och prisvärd energi för stadens medborgare och företag.

Kommunfullmäktige i Göteborg har under 2020 fastställt reviderat ägardirektiv för Göteborg Energi AB i enlighet med hemställan från Göteborgs Stadshus AB. Detta ägardirektiv, som ersätter det tidigare generella ägardirektivet och det bolagsspecifika ägardirektivet, har antagits vid extra bolagsstämma. Det innebär inte någon ändring av det kommunala ändamålet.

Så styr Göteborg Energi AB dotterbolagen

Göteborg Energi AB, som är moderbolag i koncernen Göteborg Energi, innehar det direkta formella ägandet och svarar för ägarstyrning av dess dotterbolag. Göteborg Energi AB:s styrelse har upprättat bolagsspecifika ägardirektiv för de helägda dotterbolagen. Dotterbolagen ska följa av styrelsen i Göteborg Energi AB antagna anvisningar för dotterbolagsstyrning samt för respektive bolag fastställt styrdokument. Göteborg Energi AB har rapporterings- och samordningsansvar för koncernens verksamhet. Alla dotterbolag ska aktivt medverka till att Göteborg Energi AB kan fullgöra sina skyldigheter och åtaganden. Det innebär bland annat att dotterbolag ska eskalera ärenden som är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt och som ska underställas kommunfullmäktige för ställningstagande. Dotterbolagen ska aktivt delta i strategisk ägardialog med Göteborg Energi AB med fokus på affärsplan, budget, större investeringar, väsentliga risker samt den samverkan och samordning i övrigt som moderbolaget tar initiativ till.

Principer för bolagsstyrningen

Göteborg Energi AB har ett ramverk för bolagsstyrning av koncernens dotterbolag som vilar på ett antal grundläggande principer:

- Bolagsstyrningen ska vara effektiv och enhetlig samt möjliggöra ett ändamålsenligt ägande.
- Tydlig och avvägd rollfördelning mellan moderbolag och dotterbolag.
- Göteborg Energi ska aktivt ta ansvar för ägandet och verka i dotterföretagen.
- Ägare och övriga intressenter ska känna förtroende för att styrningen sker ändamålsenligt och effektivt.





Regelverk för bolagsstyrningen

Styrningen utgår från aktuella lagar, regler, principer och styrande dokument såsom:

- Aktiebolagslagen
- Kommunallagen
- SKL:s Principer för styrning av kommun- och landstingsägda bolag
- Institutet mot mutor (IMM) Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet
- Bolagsordning
- Ägardirektiv
- Styrande dokument och riktlinjer för Göteborgs Stads bolag
- Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll
- Göteborg Energis ramverk för bolagsstyrning
- Styrande dokument för koncernen Göteborg Energi

Vissa bolag omfattas av speciallagstiftning som innebär att moderbolagets och dotterbolagets verksamhet ska hållas åtskilda. Om konflikt uppstår i förhållande till lagens krav på åtskillnad äger lagstiftningen alltid företräde.

Ägardialoger

Under året har styrelsen för Göteborgs Stadshus AB genomfört ägardialog med Göteborg Energi AB:s styrelse och VD, och Göteborg Energi AB med representanter för dotterbolagen.

Bolagsstämma

Stämman är bolagets högsta beslutande organ. Aktieägarens rätt att besluta i bolagets angelägenheter utövas vid bolagsstämma, enligt aktiebolagslagen. Stämman beslutar om ändring i bolagsordning, antar ägardirektiv, fastställer resultat- och balansräkning samt tar beslut om disposition av vinst eller förlust. Göteborg Energi AB:s styrelse utser representanter till dotterbolagens stämmor. Den 12 mars 2020 hölls årsstämmorna för Göteborg Energi AB med dotterbolag.

Styrelse

Styrelsen bär det yttersta ansvaret och ska förvalta bolagets angelägenheter och aktieägarnas intresse. Göteborg Energi AB:s styrelse består för närvarande av nio ledamöter och sex suppleanter som speglar den politiska sammansättningen i Göteborgs kommunfullmäktige. Vid styrelsens möten deltar tre representanter för arbetstagarorganisationerna inom koncernen. Dessa har ej beslutanderätt. De flesta av koncernens dotterbolag har styrelser bestående av tjänstemän från moderbolaget.

Formerna för styrelsens arbete fastställs av styrelsen i en arbetsordning. Styrelsens ordförande har ett särskilt ansvar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt. Ordförande ska genom kontakter med verkställande direktör följa företagets utveckling mellan styrelsemötena samt svara för att styrelsens ledamöter löpande får den information som krävs för att kunna fullfölja uppdraget. Styrelsen för Göteborg Energi AB sammanträder i regel åtta gånger per år.

Valberedning

De politiska partierna i Göteborgs kommunfullmäktige föreslår ledamöter till Göteborg Energi AB:s styrelse. Ärendet bereds av Göteborgs Stads valberedning. För dotterbolag som har tjänstemannastyrelser lämnar Göteborg Energi AB:s styrelse förslag på ledamöter till valberedningen. Kommunfullmäktige beslutar om tillsättningen av ledamöterna.

Verkställande direktör

Styrelsen utser verkställande direktör. Tillsättande för Göteborg Energi AB sker i samråd med kommunstyrelsen och stadsdirektören. Göteborg Energi AB:s verkställande direktör är också koncernchef. Verkställande direktör har utsetts för de dotterbolag där det anses erforderligt för verksamheten. Verkställande direktör är inte ledamot i styrelsen men deltar vid styrelsemöten.

Verkställande direktören är ansvarig för den löpande förvaltningen och leder verksamheten i enlighet med en av styrelsen fastställd VD-instruktion. Verkställande direktör är föredragande i styrelsen och ansvarar för att tillhandahålla styrelsen erforderliga rapporter och beslutsunderlag och ansvarar för att styrelsebeslut verkställs.

Utvärdering av styrelse och verkställande direktör

En utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete sker årligen för alla bolag i koncernen Göteborg Energi.

Revisor

Två typer av revisioner med avseende på ekonomi och förvaltning utförs varje år för alla bolagen i koncernen. Det är revision som utförs av:

- Auktoriserad revisor
- Lekmannarevisorer

Auktoriserad revisor utses genom att kommunfullmäktige uppdrar åt revisorskollegiet att upphandla revisorstjänster åt stadens bolag. Lekmannarevisorer som utses av kommunfullmäktige uppdrar åt Stadsrevisionen att biträda i revisioner. Revisionsrapporterna, som framläggs till stämman, återfinns i bolagens årsredovisningar.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Kommunstyrelsen fastställer lön och övriga förmåner för verkställande direktör i Göteborg Energi AB i enlighet med Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag. Göteborg Energi har formaliserad process för beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare i koncernen. Löner och andra förmåner beskrivs i not till de finansiella rapporterna. ■

Urval av frågor behandlade av styrelsen under verksamhetsåret

Månad	Behandlad fråga
Februari	Årsredovisning och Årsrapport 2019 Plan för genomförande av nedläggning av Rosenlundsverket till 2040–2045 Inriktning för ökad reinvesteringstakt i fjärrvärmenätet
Mars	Styrelsens arbetsordning samt koncernens Attest- och utanordningsreglemente Fastställande av fullmaktsförteckning
April	Delårsrapport mars 2020 Rya hetvattencentral – Ny panna Förvärv av fastighet vid Gullbergsvass
Maj	Utbyggnation Ceres kylcentral Framtagande av plan för avveckling av Rosenlundsverket Avtal Renova Särredovisning Fjärrvärme
Augusti	Fjärrkyla till Centralenområdet och Gullbergsvass Byggnation av Södra Sjöfarten – stamledning fjärrvärme till Centralen och Gullbergsvass Redovisning till Göteborgs Stadshus AB av uppdrag från ägardialog Reviderat ägardirektiv

Månad	Behandlad fråga
September	Delårsrapport augusti 2020 Avyttring av fastighet Heden 39:14, Elyseum Redovisning till Kommunfullmäktige av utredningsuppdrag Prisändring för fjärrvärmen i Göteborg år 2021 Finansiella anvisningar, beslut om mått på säkringseffektivitet
Oktober	Reinvestering fjärrvärmenät Exportgatan del 2 Byggnation av MBA-stammen, Etapp 5, Fjärrvärme Lindholmen – Backaplan
December	Affärsplan 2021–2023 10-årig investeringsprognos Budget 2021 Tillämpningsanvisning för intern styrning, uppföljning och kontroll Internkontrollplan 2021 Reinvestering fjärrvärme Gullbergs Strandgata Reinvestering av fjärrvärmecentraler 2021 Fiberutbyggnad

TIO ÅR I SAMMANDRAG

Belopp i mkr	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Resultaträkningsposter										
Nettoomsättning	5 231	5 799	6 134	5 552	5 963	5 641	6 036	6 922	6 956	7 415
Råvaror och förnödenheter	-2 592	-2 959	-3 199	-2 727	-2 892	-2 830	-3 235	-4 023	-3 997	-4 375
Rörelseresultat (EBITDA ¹)	1 411	1 476	1 483	1 600	1 578	1 397	1 436	1 674	1 515	1 430
Avskrivningar och nedskrivningar	-740	-645	-650	-777	-776	-1 857	-958	-789	-773	-772
Rörelseresultat (EBIT ²)	671	831	833	823	802	-460	478	885	742	658
Finansnetto	-94	-135	-174	-183	-192	-185	-188	-183	-227	-204
Resultat efter finansiella poster	577	696	659	640	610	-645	290	702	515	454
Balansräkningsposter ³										
Anläggningstillgångar	10 738	10 427	10 170	9 953	10 636	10 847	12 057	12 417	12 443	11 814
Eget kapital	6 717	6 450	6 100	5 671	5 527	5 245	5 722	5 679	5 216	4 781
Räntebärande skulder	3 403	3 304	3 605	3 755	4 956	5 126	5 660	6 060	6 558	5 966
Nyckeltal och kassaflödesposter										
Räntabilitet på eget kapital, %	6,9	8,7	8,7	8,9	8,8	-9,2	4,0	10,1	7,6	7,0
Räntabilitet på totalt kapital, %	5,3	6,6	6,7	6,5	6,2	-3,4	3,4	6,0	5,2	4,8
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	6,8	8,6	8,8	8,4	7,8	-4,3	4,3	7,7	6,8	6,4
Soliditet, %	52,7	51,2	47,4	46,2	41,7	41,2	40,5	38,5	34,8	33,7
Skuldsättningsgrad, %	43,5	43,6	45,9	52,7	72,8	91,5	93,6	98,4	119,0	118,0
Investeringar (CAPEX ⁴)	1 098	989	901	761	690	671	669	1 349	1 470	1 371
Fritt kassaflöde (FCF ⁵)	247	314	495	912	783	618	490	832	-492	-118
Övriga uppgifter										
Produktion av el inkl kraftvärmeel, GWh	153	520	513	339	735	389	363	701	668	973
Elnät (överföring av el), GWh	3 984	4 123	4 253	4 340	4 436	4 326	4 299	4 666	4 720	4 849
Försäljning av fjärrvärme exkl färdig värme, GWh	3 131	3 316	3 537	3 484	3 558	3 335	3 258	3 812	3 876	3 647
Försäljning av gas (naturgas, biogas), GWh	1 573	1 682	945	910	940	903	1 420	1 124	945	663
Medelantal anställda	960	929	927	1 002	1 051	1 068	1 091	1 174	1 173	1 189

Fotnot: 1) Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. 2) Earnings Before Interest and Taxes. 3) Vid införande av Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 ("K3") 2014 omräknades vissa tidigare redovisade uppgifter. 4) Capital Expenditures. 5) Free Cash Flow.

Resultat efter finansiella poster har under 2020 minskat, främst orsakat av lägre energileveranser på grund av varmare väder samt pågående pandemi. I årets resultat ingår engångsposter med liten nettoeffekt men med väsentliga komponenter såsom erhållna skadestånd och nedskrivningar av investeringar i vind- och solenergi. Transaktioner av engångskaraktär såsom realisationsvinster från utsläppsrätter och fastighetsavyttring påverkade 2019 års resultat positivt. 2017 bidrog realisationsvinst från avyttring av dotterbolag samtidigt som nedskrivning av vindkraftsanläggningar belastade resultatet. Även 2013 ingick realisationsvinst för avyttring av dotterbolag. Stora driftkostnader i samband med uppstart av biogasanläggningen GoBiGas samt nedskrivning av biogasanläggningar och vindkraft påverkade resultatet både 2014 och 2015. Nedskrivning avseende ångpannor för elproduktion som var ur drift belastade 2011 års resultat. **Räntebärande skulder** som minskat under flera år, ökade något 2020 beroende på en högre investeringstakt. Räntabilitet på eget kapital och räntabilitet på totalt kapital har efter nedgången med stora nedskrivningar 2014–2015 förbättrats, för att 2020 sjunka på grund av lägre

energileveranser. Det långsiktiga målet är en räntabilitet på totalt kapital mellan 5 och 8 %. **Den relativt höga soliditeten** verkar något dämpande på hävstångseffekten mellan räntabilitetsmåten. Soliditeten har under hela perioden överstigit det långsiktiga målet 30 % och fortsätter öka. **Skuldsättningsgraden**, räntebärande skulder med avdrag för likvida medel i relation till eget kapital, har fortsatt minska till en ur finansiellt riskperspektiv mer önskvärd nivå än tidigare. Investeringar i anläggningstillgångar, som under tioårsperioden bland annat inkluderat stora investeringar i förnybar energiproduktion, har belastat nyckeltal genom ökad kapitalbindning och stora nedskrivningar framför allt för biogas- och vindkraftsanläggningar som inte levt upp till ursprungliga krav. **Årets investeringar** har främst avsett fjärrvärme och elnät. Fritt kassaflöde, kassaflöde efter investeringar nådde under mitten av perioden en topp drivet av lägre investeringstakt samt avyttring av dotter- och intressebolag i linje med ägar-direktivet. De senaste åren har lägre energileveranser och en ökande investeringstakt genererat ett lägre kassaflöde.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING

Under 2020 befann sig omvärlden i en svår situation, både hälsomässigt och ekonomiskt. Spridningen av covid-19 satte hela världsekonomin i gungning och redan under årets början väntades effekterna på Sverige och Göteborgs-regionens näringsliv bli förödande med tanke på näringslivets globala närvaro. Under 2020 sågs minskningar i ekonomisk tillväxt på såväl nationell som global nivå. Vilken påverkan den negativa globala utvecklingen kommer att ha på näringslivet i regionen (våra kunder) på lång sikt är svårt att säga. Vid utgången av 2020 kunde vi konstatera att varslen hade nått nivåer i paritet med hur det såg ut i samband med finanskrisen, men många företag spådde samtidigt en mer positiv utveckling än vad som förväntades i början av pandemin. För Göteborg Energi påverkades resultatet 2020 av pandemin, dock inte i den utsträckning som först befarades.

I denna förändrade omvärld befinner sig Energibranschen och Göteborg Energi fortsatt i en mycket spännande fas med höga förväntningar från våra kunder att vi skall visa vägen både vad gäller nya energilösningar och hur vi möter våra kunder. Allt mer av den politiska debatten i Sverige präglas av elektrifieringen. Detta leder till en diskussion kring kapacitetsbrist i elnäten på alla nivåer. Flexibilitetsmarknader växer fram, nya tekniker för energilagring och vätgas utvecklas snabbt. Den tekniska utvecklingen går allt snabbare och vi ser en allt större integration mellan energi och IT vilket drivs av digitaliseringen. Vi ser en stark trend av elektrifiering inom transportsektorn, inte minst driven av det starka kluster inom fordonsindustrin som vi har på hemmaplan här i Göteborg. Såväl nya aktörer som våra kunder utmanar och omdefinierar vad ett energibolag är i dag och kommer att vara i framtiden. Fossila bränslekällor ersätts av förnybara samtidigt som kraven på smarta system och energieffektiva lösningar ökar från alla håll. Allt detta måste vi vara en del av för att lyckas. EU:s Gröna Giv i kombination med de stora satsningarna för att återstarta ekonomin

efter covid-19 kommer att påverka förutsättningarna för Göteborg Energis verksamhet på flera sätt.

Vi eftersträvar med utgångspunkt från våra kunders behov att vara en stabil och långsiktig aktör inom energi och stadsfiber. Vi har som mål att generera trygghet och prisvärdhet till våra kunder samtidigt som vi vill vara med och dra nytta av den utveckling som sker. Vi ska inte leda utvecklingen men vi ska vara duktiga på att utnyttja innovationer inom både det tekniska och affärsmässiga området för att vara attraktiva och konkurrenskraftiga. Vi arbetar därför hela tiden med att utveckla vår förmåga att på ett kundanpassat och kostnadseffektivt sätt leverera energi och stadsfiber med så liten klimatpåverkan som det bara är möjligt.

Fjärrvärme och fjärrkyla är de ur energisystemperspektiv bästa formerna att värma och kyla fastigheter och vi prioriterar därför dessa lösningar framför andra alternativ. Vi ska därför i första hand stärka och skapa ökat förtroende för dessa affärer. Detta görs exempelvis med hjälp av Prisdialogen som innebär att våra kunder får insyn i hur vi säkerställer en konkurrenskraftig prisutveckling inom fjärrvärme. Som en komplett energileverantör har vi en unik position där vi tillsammans med kunderna kan utveckla lösningar som är både ekonomiskt och miljömässigt hållbara.

Digitala tjänster

Dagens och framtidens uppkopplade smarta samhälle blir allt mer beroende av digitala tjänster med hög tillgänglighet och driftsäkerhet. Infrastrukturen behöver därmed anpassas för framtida krav. Det uppkopplade smarta samhället bygger bland annat på Internet of Things och nästa generations mobila teknik – 5G. Ett fullt utbyggt 5G-nät kräver, inte bara fler master och antenner, utan även fiberuppkoppling för att kunna leverera mycket höga överföringshastigheter med låg fördröjning vilket förväntas bidra till en ökad efterfrågan av företagets tjänster.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING

En växande stad ställer krav på ökad effektivitet

Expansionen i Göteborgsregionen genererar stora möjligheter, men medför också stora utmaningar för oss. Genom att vara förutseende och hela tiden utveckla vårt arbetssätt och organisation kan vi i samverkan med övriga intressenter som arbetar med stadsutveckling bidra till det hållbara göteborgssamhället och samtidigt göra goda affärer. Utvecklingen kommer innebära

stora investeringar i infrastruktur över en längre period, samtidigt som vi ser att marginalen på dessa är lägre än vi har i dag. Detta innebär att vi ständigt måste arbeta med att hitta nya och effektivare sätt att utföra våra uppdrag på. Detta gäller inte bara Göteborg Energi utan är en gemensam utmaning för alla energibolag, inte bara i Sverige. ■

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget, kronor:

Balanserad vinst	1 454 893 530
Erhållet aktieägartillskott	407 800 000
Årets resultat	17 704 464
Summa	1 880 397 994

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

I ny räkning överförs	1 880 397 994
Summa	1 880 397 994

Koncernbidrag om 675 mkr har lämnats till Göteborgs Stadshus AB för år 2020.

Styrelsens yttrande enligt ABL 18 kap 4§

Baserat på företagets finansiella ställning och resultat finner styrelsen att lämnat koncernbidrag inte medför någon väsentlig begränsning av företagets förmåga att göra eventuella nödvändiga investeringar eller att fullgöra sina förpliktelser på kort eller lång sikt. Mot bakgrund av ovanstående finner styrelsen förslaget om koncernbidrag om 675 mkr försvarligt.

För företagets och koncernens resultat och ställning vid räkenskapsårets utgång hänvisas till efterföljande finansiella rapporter.



STYRELSE OCH REVISOR



Bakre raden fr. v: Mattias Henriksson (S) / Yvonne Staberg (D) / Ellinor Karlsson (V)
Mellersta raden fr. v: Mats Rahmberg (L), 1:e vice ordförande / Jan Hallberg (M), ordförande / Elisabeth Undén (MP), 2:e vice ordförande
Främre raden fr. v: Per Anders Örtendahl (D) Ersätts av Peter Danielsson fr o m 2021-01-28 / Johan Gente (M) / Gunnar Westerling (S)

Revisor: Ernst & Young AB (sedan 2015)
Huvudansvarig revisor: Hans Gavin



Bakre raden fr.v: Helena Grunditz, SACO / Ulf Berndtsson, VISION / Salaheldin Mohammed (V)
Mellersta raden fr.v: Eva-Lena Fransson (S) / Cecilia Elb (C) / Anna-Sofia Wannerskog (MP)
Främre raden fr.v: Adli Abouzeedan (L) / Peter Danielsson (D) / Björn Sighed, VISION

KONCERNLEDNING



Alf Engqvist
VD och koncernchef



Anette Myrheim
Kommunikationsdirektör



Arto Pitkäniemi
Personaldirektör



Anna-Karin Jernberg
Ekonomidirektör



Anna Svernlöv
Chef för
verksamhetsområde Produktion
(fr o m 2020-11-01)
Chef för verksamhetsområde
Drift och Underhåll)



David Hellström
Chef för
verksamhetsområde
Marknad och Försäljning



Per-Anders Gustafsson
Chef för
verksamhetsområde Distribution
(fr o m 2020-11-01)
Chef för verksamhetsområde
Planering och Projekt)



Mattias Hermansson
CDO
(fr o m 2020-11-01)
CDO och Chef för
verksamhetsområde
Utveckling och Digitalisering)

Koncernledningen är från och med november 2020 kompletterad med fyra affärschefer



Lars Edström
Affärschef El och Gasnät



Daniel Stridsman
Affärschef Värme och Kyla

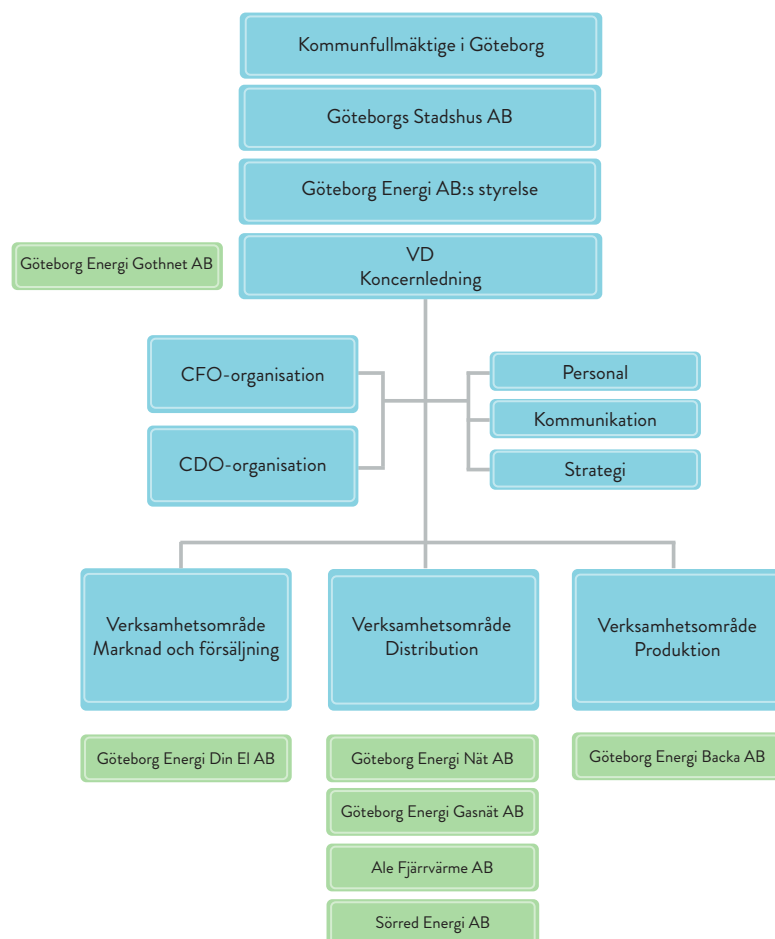


Roger Sundemo
tf Affärschef El och Gasprodukter

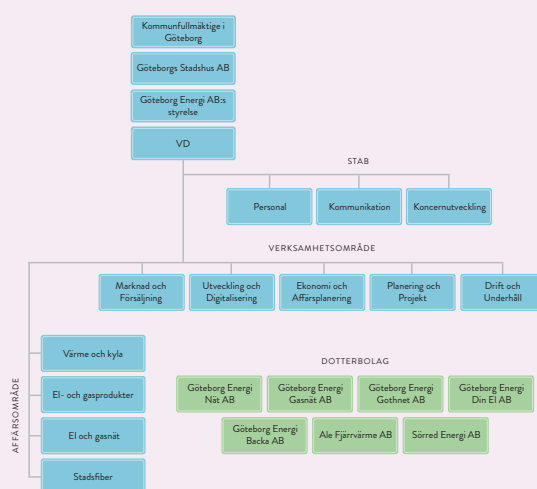


Sofia Söder
Affärschef Stadsfiber

KONCERNENS STRUKTUR OCH STYRNING



NY ORGANISATION FRÅN OCH MED NOVEMBER 2020



FINANSIELLA RAPPORTER

Innehållsförteckning

Resultaträkningar	84
Balansräkningar	86
Rapport över förändring i eget kapital	88
Kassaflödesanalyser	89
Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper	90
Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar	96
Not 3 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut	97
Not 4 Nettoomsättning per produktområde	97
Not 5 Medelantal anställda och personalkostnader	97
Not 6 Upplysning om könsfördelning bland ledande befattningshavare	98
Not 7 Avskrivningar och nedskrivningar	98
Not 8 Ränteintäkter	98
Not 9 Räntekostnader	98
Not 10 Bokslutsdispositioner	98
Not 11 Skatt på årets resultat	99
Not 12 Uppskjuten skatt	99
Not 13 Dataprogram	99
Not 14 Ledningsrätter	99
Not 15 Arrenderätter	100
Not 16 Goodwill	100
Not 17 Pågående nyanläggningar och förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	100
Not 18 Byggnader och mark	100
Not 19 Maskiner och andra tekniska anläggningar	100
Not 20 Inventarier, verktyg och installationer	101
Not 21 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	101
Not 22 Andelar i koncernföretag	101
Not 23 Fordringar hos koncernföretag	101
Not 24 Andelar i intresseföretag	102
Not 25 Andra långfristiga värdepappersinnehav	102
Not 26 Andra långfristiga fordringar	102
Not 27 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	102
Not 28 Obeskattade reserver	102
Not 29 Avsättningar	102
Not 30 Räntebärande skulder	104
Not 31 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	104
Not 32 Likvida medel	104
Not 33 Transaktioner med närstående	104
Not 34 Leasingavgifter	105
Not 35 Ersättning till revisorer	105
Not 36 Förslag till vinstdisposition	105
Not 37 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och övriga skyldigheter	105
Not 38 Finansiella instrument	106
Not 39 Känslighetsanalys	107
Underskrifter	108
Revisionsberättelse	109
Granskningsrapport	113



RESULTATRÄKNINGAR

Belopp i mkr	Not	Koncernen		Moderföretaget	
		2020	2019	2020	2019
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	4	5 231	5 799	2 871	3 315
Anslutningsavgifter		184	118	80	48
Aktiverat arbete för egen räkning		115	90	61	46
Övriga rörelseintäkter		106	76	107	61
Summa rörelsens intäkter		5 636	6 083	3 119	3 470
Rörelsens kostnader					
Råvaror och förnödenheter		-2 592	-2 959	-1 009	-1 335
Övriga externa kostnader	34, 35	-885	-902	-682	-727
Personalkostnader	5, 6	-733	-695	-619	-588
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	7	-740	-645	-507	-414
Övriga rörelsekostnader		-15	-51	-8	-39
Summa rörelsens kostnader		-4 965	-5 252	-2 825	-3 103
Rörelseresultat		671	831	294	367
Resultat från finansiella poster					
Resultat från övriga värdepapper och fordringar		-	-1	-	-1
Ränteintäkter och liknande resultatposter	8	5	5	30	23
Räntekostnader och liknande resultatposter	9	-99	-139	-86	-122
Resultat efter finansiella poster		577	696	238	267
Bokslutsdispositioner	10	-675	-771	-216	-263
Skatt på årets resultat	11, 12	18	16	-5	-1
Årets resultat		-80	-59	17	3
varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		-80	-59	-	-
Minoritetsintresse		-	-	-	-



BALANSRÄKNINGAR

Belopp i mkr	Not	Koncernen		Moderföretaget	
		2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Tillgångar					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar					
Dataprogram	13	4	5	2	1
Ledningsrätter	14	69	59	4	4
Pågående nyanläggningar och förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	17	36	17	22	6
Summa immateriella anläggningstillgångar		109	81	28	11
Materiella anläggningstillgångar					
Byggnader och mark	18	1 212	1 201	927	924
Maskiner och andra tekniska anläggningar	19	7 475	7 212	4 437	4 233
Inventarier, verktyg och installationer	20	30	25	7	8
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	21	1 834	1 800	1 066	1 180
Summa materiella anläggningstillgångar		10 551	10 238	6 437	6 345
Finansiella anläggningstillgångar					
Andelar i koncernföretag	22	–	–	1 269	1 269
Fordringar hos koncernföretag	23	–	–	310	119
Andelar i intresseföretag	24	5	6	5	6
Andra långfristiga fordringar	26	52	83	52	55
Uppskjuten skattefordran	12	21	19	8	6
Summa finansiella anläggningstillgångar		78	108	1 644	1 455
Summa anläggningstillgångar		10 738	10 427	8 109	7 811
Omsättningstillgångar					
Varulager mm					
Råvaror och förnödenheter		137	143	115	134
El- och biogascertifikat samt utsläppsrätter		57	97	69	75
Summa varulager mm		194	240	184	209
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		511	634	437	492
Fordringar hos koncernföretag		–	–	1 015	796
Fordringar hos övriga koncernföretag	33	156	154	121	127
Övriga fordringar		51	34	40	29
Skattefordringar		6	7	6	7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27	601	607	251	282
Summa kortfristiga fordringar		1 325	1 436	1 870	1 733
Likvida medel	32	488	490	87	237
Summa omsättningstillgångar		2 007	2 166	2 141	2 179
Summa tillgångar		12 745	12 593	10 250	9 990

Belopp i mkr	Not	Koncernen		Moderföretaget	
		2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Eget kapital och skulder					
Eget kapital				Bundet eget kapital	Bundet eget kapital
Aktiekapital		400	400	400	400
Annat eget kapital inklusive årets resultat		6 315	6 049	–	–
Reservfond		–	–	100	100
				Fritt eget kapital	Fritt eget kapital
Balanserad vinst		–	–	1 863	1 452
Årets resultat		–	–	17	3
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare		6 716	6 449	2 380	1 955
Minoritetsintresse		1	1	–	–
Summa eget kapital		6 717	6 450	2 380	1 955
Obeskattade reserver	28			3 665	3 809
Avsättningar					
Avsättning för pensioner	29	63	6	11	10
Uppskjuten skatteskuld	12	1 290	1 341	–	–
Övriga avsättningar	29	31	21	15	15
Summa avsättningar		1 384	1 368	26	25
Långfristiga skulder					
Skulder till kreditinstitut		226	226	226	226
Övriga skulder		975	1 378	975	1 377
Summa långfristiga skulder	30	1 201	1 604	1 201	1 603
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder		181	215	113	155
Skulder till koncernföretag		–	–	–	30
Skulder till övriga koncernföretag	33	313	391	299	378
Övriga skulder	30	2 513	2 037	2 258	1 766
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	436	528	308	269
Summa kortfristiga skulder		3 443	3 171	2 978	2 598
Summa eget kapital och skulder		12 745	12 593	10 250	9 990

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i mkr	Aktiekapital	Annat eget kapital inklusive årets resultat	Summa eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare	Minoritets- intresse	Summa eget kapital
Koncernen					
Belopp vid årets ingång 2019-01-01	400	5 698	6 098	1	6 099
Årets resultat		-59	-59		-59
Aktuariella vinster och förluster pensioner		-18	-18		-18
Skatt på aktuariella vinster och förluster pensioner		4	4		4
Övrigt		1	1		1
Summa värdeförändringar		-72	-72		-72
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott		423	423		423
Summa transaktioner med aktieägare		423	423		423
Belopp vid årets utgång 2019-12-31	400	6 049	6 449	1	6 450
Belopp vid årets ingång 2020-01-01	400	6 049	6 449	1	6 450
Årets resultat		-80	-80		-80
Aktuariella vinster och förluster pensioner		-58	-58		-58
Skatt på aktuariella vinster och förluster pensioner		12	12		12
Övrigt		-15	-15		-15
Summa värdeförändringar		-141	-141		-141
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott		408	408		408
Summa transaktioner med aktieägare		408	408		408
Belopp vid årets utgång 2020-12-31	400	6 316	6 716	1	6 717

Belopp i mkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	Årets	Summa
	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	resultat	eget kapital
Moderföretaget					
Belopp vid årets ingång 2019-01-01	400	100	1 088	-58	1 530
Disposition av föregående års resultat			-58	58	
Årets resultat				3	3
Summa värdeförändringar			-58	61	3
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott			422		422
Summa transaktioner med aktieägare			422		422
Belopp vid årets utgång 2019-12-31	400	100	1 452	3	1 955
Belopp vid årets ingång 2020-01-01	400	100	1 452	3	1 955
Disposition av föregående års resultat			3	-3	
Årets resultat				17	17
Summa värdeförändringar			3	14	17
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott			408		408
Summa transaktioner med aktieägare			408		408
Belopp vid årets utgång 2020-12-31	400	100	1 863	17	2 380

KASSAFLÖDESANALYSER

Belopp i mkr	Not	Koncernen		Moderföretaget	
		2020	2019	2020	2019
Den löpande verksamheten					
Resultat efter finansiella poster		577	696	239	267
Betald skatt		-6	-	-5	-3
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet*		819	673	517	433
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		1 390	1 369	751	697
Kassaflöde från förändring i rörelsekapital					
Ökning(-)/Minskning(+) av varulager		46	70	26	-6
Ökning(-)/Minskning(+) av kortfristiga fordringar		138	156	79	99
Ökning(+)/Minskning(-) av kortfristiga skulder		-235	-323	13	61
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 339	1 272	869	851
Investeringsverksamheten					
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-1 066	-973	-634	-633
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-32	-16	-18	-4
Investeringar i finansiella tillgångar		-1	-1	-412	-1
Försäljning av anläggningstillgångar		3	24	29	22
Minskning av finansiella tillgångar		4	7	1	6
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 092	-958	-1 034	-610
Finansieringsverksamheten					
Upptagna lån		1 302	-	1 301	-
Amortering av skuld		-1 203	-301	-1 308	-411
Erhållna aktieägartillskott		423	469	423	469
Reglering av koncernbidrag		-771	-798	-401	-393
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-249	-630	15	-335
Årets kassaflöde		-2	-317	-150	-94
Likvida medel vid årets början		490	807	237	331
Likvida medel vid årets slut	32	488	490	87	237
* Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet					
Avskrivningar enligt plan		680	644	449	415
Reavinst/förluster sålda anläggningstillgångar		12	30	7	19
Nedskrivningar/uppskrivningar		60	1	60	-
Förändring avsättningar		67	-2	1	-1
Summa		819	673	517	433
Finansiella poster					
Erhållna räntor och utdelningar		5	5	29	23
Betalda räntor		-87	-122	-93	-136

NOTER

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Års- och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning ("K3"). Tillämpade principer är oförändrade jämfört med föregående år. De viktigaste redovisnings- och värderingsprinciperna som använts vid upprättande av de finansiella rapporterna sammanfattas nedan.

Uppgifter om moderföretag

Göteborg Energi AB är ett helägt dotterföretag till Göteborgs Stadshus AB (organisationsnummer 556537-0888) med säte i Göteborg. Göteborgs Stadshus AB ägs till 100 procent av Göteborgs Stad. Göteborg Energi AB ingår i koncernredovisning som upprättas av såväl Göteborgs Stadshus AB som Göteborgs Stad.

Koncernföretag

Med koncernföretag menas de företag som ingår i koncernen med Göteborg Energi AB såsom moderföretag.

Övriga koncernföretag

Med övriga koncernföretag menas de företag som ingår i koncernen med Göteborgs Stadshus AB såsom moderföretag med undantag för de företag som ingår i koncernen Göteborg Energi.

Koncernredovisning

Redovisningsprinciperna för juridisk person överensstämmer med koncernens redovisningsprinciper om inte annat anges nedan. Alla koncerninterna transaktioner, mellanhavanden samt orealiserade vinster och förluster hänförliga till koncerninterna transaktioner har eliminerats vid upprättande av koncernredovisningen.

Koncernens bokslut omfattar moderföretaget jämte dotterföretag i vilka Göteborg Energi AB innehar mer än 50 procent av röstetalet av samtliga andelar eller på annat sätt utövar ett bestämmande inflytande över. Bestämmande inflytande innebär rätt att utforma ett annat företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedöm-

ning av om ett bestämmande inflytande föreligger ska hänsyn tas till innehav av finansiella instrument som är potentiellt röstberättigade och som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras till röstberättigade egetkapitalinstrument. Bestämmande inflytande föreligger i normalfallet då moderföretaget direkt eller indirekt innehar aktier som representerar mer än 50 procent av rösterna.

Koncernens balansräkning har upprättats enligt förvärvsmetoden. Det innebär att dotterföretagens eget kapital, vid förvärvet fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens eget kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagens eget kapital som tillkommit efter förvärvet. Om det koncernmässiga anskaffningsvärdet för aktierna överstiger det i förvärvsanalysen upptagna värdet av företagets nettotillgångar redovisas skillnaden såsom koncernmässig goodwill. Förvärvat företag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden från och med förvärvet. Avyttrat företag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende till och med tidpunkt då moderföretaget inte längre har ett bestämmande inflytande över dotterföretaget.

Försäljning och inköp samt uppkomna internvinster inom koncernen elimineras med beaktande av uppskjuten skatt. Koncerninterna mellanhavanden elimineras i sin helhet vid upprättande av koncernredovisningen. I koncernens resultaträkning redovisas minoritetens andel i årets resultat.

Koncernens resultat och komponenter i eget kapital är hänförligt till moderföretagets ägare och minoritetsintresse. Minoritetsintressen redovisas separat inom eget kapital i koncernbalansräkningen och i direkt anslutning till posten årets resultat i koncernresultaträkningen. Om koncernmässigt eget kapital avseende dotterföretaget är negativt, redovisas minoritetsintresset i dotterföretaget som en fordran på minoriteten, en negativ post inom eget kapital, endast om minoriteten har en bindande förpliktelse att täcka kapitalunderskottet och har förmåga att fullgöra förpliktelsen.

Värdering av minoritetens andel vid förvärvstidpunkten

Vid förvärv av färre än samtliga andelar av den förvärvade enheten läggs värdet av minoritetens andel av tillgångar och skulder vid

förvärvstidpunkten till anskaffningsvärdet. Minoritetens andel av den förvärvade enhetens tillgångar och skulder, inklusive goodwill eller negativ goodwill, värderas till verkligt värde.

Redovisning av intresseföretag

Med intresseföretag avses företag som inte är dotterföretag där Göteborg Energi AB har ett innehav om minst 20 procent av röstetalet av samtliga andelar. I koncernens bokslut redovisar Göteborg Energi AB intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Det innebär att bokförda värdet av andelar i intresseföretag i koncernen redovisas till anskaffningsvärde vid anskaffningstillfället och därefter justeras värdet med koncernens andel av förändringen i intresseföretagets nettotillgångar. Om koncernens andel i ett intresseföretags förlust uppgår till eller överstiger det redovisade värdet på andelarna i intresseföretaget minskas det redovisade värdet tills det är noll. Ytterligare förluster redovisas som avsättning endast till den del ägarföretaget har en legal eller informell förpliktelse att täcka förlusterna eller om ägarföretaget gjort utbetalningar för intresseföretagets räkning. Redovisar intresseföretag vinst kommande räkenskapsår ska ägarföretaget redovisa sin andel av vinster först när dessa överstiger andelen av de förluster som inte har redovisats av ägarföretaget.

I koncernens resultaträkning redovisas såsom resultat från andelar koncernens andel i intresseföretagets resultat efter skatt. Resultatandelar redovisas i koncernens rörelseresultat eftersom innehaven uteslutande är rörelsebetingade.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen omfattar försäljningsintäkter från kärnverksamheten, det vill säga framför allt fjärrvärme, elnät och elhandel men även gasnät, gashandel, fjärrkyla, stadsfiber och energitjänster. Samtliga intäkter värderas till det belopp som influtit eller beräknas inflyta med hänsyn till rabatter efter avdrag för mervärdesskatt och energiskatter, och redovisas i posten nettoomsättning. Energiförsäljning intäktsredovisas vid leveranstidpunkten. Redovisning sker dels utifrån fakturerings av faktisk avläsning och dels utifrån beräkning av vad som levererats men ännu inte fakturerats. Intäkter från försäljning av varor och tjänster redovisas vid leverans till

kunden i enlighet med försäljningsvillkoren. I koncernredovisningen elimineras koncernintern försäljning. Konsult- och entreprenadtjänster, som utförs i begränsad omfattning, redovisas på löpande räkning eller till fast pris.

Anslutningsavgifter är engångsersättningar från kunder i samband med anslutningar av el-, gas-, fjärrvärme- och fjärrkyla. Gällande redovisning innebär att hela avgiften intäktsförs i samband med påbörjad leverans av anslutningen samtidigt som utgiften för anslutningen bokförs som anläggningstillgång och avskrivs enligt plan. Engångsersättning i form av kapitalinsats från kunder i samband med anslutningar för fjärrkyla intäktsförs under avtalets längd, dock under maximalt tio år.

Övriga rörelseintäkter som intjänats intäktsredovisas enligt följande:

- Hyresintäkter i den period uthyrningen avser
- Avgifter, ersättningar och bidrag i enlighet med den aktuella överenskommelsens ekonomiska innebörd

Ränteintäkter, som redovisas i takt med att de intjänas, beräknas baserat på den underliggande tillgångens avkastning med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar är lika med det redovisade värdet av fordran.

Intäkter från utdelningar redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Inkomstskatter

För poster som redovisas i resultaträkningen redovisas även sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital. Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare år ej redovisad inkomstskatt och förändringar i uppskjuten skatt. Värdering av samtliga skattefordringar och -skulder sker till nominellt belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade.

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktiga resultat

Not 1 forts.

avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktion eller händelse.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder samt skattemässiga underskott som sannolikt kommer återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat enligt aktuell bedömning. Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterföretag redovisas inte i koncernredovisningen då moderföretaget i samtliga fall kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid. Uppskjuten skatt redovisas inte på temporära skillnader som härrör från den första redovisningen av goodwill. Förändring i uppskjuten skattefordran eller uppskjuten skatteskuld redovisas i resultaträkningen om inte förändringen är hänförlig till en post som redovisas i eget kapital.

Omräkning av poster i utländsk valuta

Koncernens redovisningsvaluta är svenska kronor. Inköp kan ske i annan valuta. Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Fordringar och skulder i utländsk valuta, som valutakurssäkras, värderas till säkrad kurs. Orealiserade vinster och förluster nettoredovisas i rörelseresultatet.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part till instrumentets avtalsenliga villkor. Kundfordringar redovisas när faktura har skickats till kund. Skuld tas upp när motparten har utfört sin prestation och koncernen därmed har en avtalsenlig skyldighet att betala även om faktura inte erhållits. Ska en skuld betalas inom ett år från balansdagen klassificeras den såsom kortfristig skuld medan skuld som ska betalas senare klassificeras såsom långfristig skuld. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången upphör, regleras eller när företaget förlorar kontrollen över den. En finansiell skuld, eller del av finansiell skuld, tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgörs eller på annat sätt upphör. Övervägande del av finansiella tillgångar och skulder tas bort från balansräkningen genom erhållande eller erläggande av betalning.

K3 kapitel 11 tillämpas för värdering av finansiella instrument. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg av transaktionskostnader. Vid det första redovisningstillfället värderas omsättningstillgångar och kortfristiga skulder till anskaffningsvärde. Långfristiga fordringar och långfristiga skulder värderas vid det första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Låneutgifter periodiseras såsom del i lånets räntekostnad enligt effektivräntemetoden. Med upplupet anskaffningsvärde avses det belopp

till vilket tillgången eller skulden initialt redovisats med avdrag för amortering, tillägg eller avdrag för ackumulerad periodisering enligt effektivräntemetoden av den initiala skillnaden mellan erhållet/betalat belopp och belopp att betala/erhålla på förfallodagen samt med avdrag för nedskrivningar.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, värdepapper, fordringar, rörelseskulder och upplåning. I den mån förlustkontrakt innehas avseende finansiella derivatinstrument för vilka det inte finns någon säkrad tillgång, skuld eller förväntat kassaflöde redovisas dessa såsom avsättningar.

Långfristiga placeringar

Värdepapper som är avsedda för långsiktigt innehav klassificeras såsom anläggningstillgångar och redovisas initialt till anskaffningsvärde. Nedskrivning görs om bestående värdenedgång konstateras.

Fordringar

Långfristiga fordringar med förfallodag senare än 12 månader efter balansdagen redovisas såsom anläggningstillgångar. Kortfristiga fordringar redovisas såsom omsättningstillgångar. Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas erhållas.

Kundfordringar och liknande fordringar är finansiella tillgångar med fasta betalningar eller betalningar som går att fastställa med belopp. Fordringar uppkommer då koncernen tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till kredittagaren utan avsikt att bedriva handel med fordringsrätterna. Kundfordringar och liknande fordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Med upplupet anskaffningsvärde menas det värde som framkommer när instrumentets förväntade kassaflöde diskonteras med den effektivränta som beräknades vid anskaffningstillfället. Kundfordringar värderas därmed till det värde som beräknas inflyta, det vill säga med avdrag för osäkra fordringar. Nedskrivning av kundfordringar redovisas i posten Övriga externa kostnader.

Derivatinstrument

Koncernen utnyttjar olika typer av derivatinstrument såsom terminskontrakt och swappavtal för att minska risk med exponering mot pris-, valutakurs- och ränteförändringar i enlighet med koncernens finansiella anvisningar. Värdeförändringar i den säkrade transaktionen ska motverkas av säkringsinstrumentet.

Energiderivat utgörs av finansiella terminskontrakt som syftar till att prissäkra inköps- och försäljningsvolymerna av el och naturgas för slutkundsleverans samt inom värme- och kylproduktion. Prissäkring sker för att skydda koncernen för framtida prisfluktuationer. Utöver finansiell prissäkring sker säkring genom fysiska leveransavtal och lagerhållning där så är möjligt. Göteborg Energi är aktivt på energiderivatmarknaden och prissäkrar framtida inköpsflöden i den takt leveransavtal tecknas med kund. Dessa säkrade framtida inköpsflöden består av samtliga kontrakt som tecknats på externa marknadsplatser för fysisk och finansiell handel, och samtliga internt mot försäljningsportföljen avbokade volymer. I kraftportföljen tilläts

spekulativ handel med de produkter som ryms i portföljen och den limit som fastställts i koncernens finansiella anvisningar. Derivathandeln sker främst på marknadsplatsen Nasdaq Commodities där handelsvalutan är euro varvid även en handel med valutaterminer sker.

För att skydda koncernen mot kursförändringar tecknas valutaterminskontrakt med fastställd kurs till vilken en tillgång eller skuld i utländsk valuta kommer att realiseras. Ökning eller minskning av det belopp som krävs för att reglera tillgången eller skulden kompenseras av motsvarande värdeförändring av terminskontraktet. Dessa vinster och förluster kvittas därför och redovisas inte i de finansiella rapporterna.

Valutaswapavtal används för att reducera risken att tillgångar och skulder i utländsk valuta förändras på grund av förändring i valutakurserna. Ränteswappar tecknas för att skydda mot ränteförändringar. Ränteskillnader som erhålls eller erläggs på grund av dessa redovisas såsom kostnadsränta.

Resultateffekter från derivat redovisas i samma period som de underliggande avtalen löper ut. Derivatinstrumenten redovisas inte i balansräkningen.

Säkringsredovisning

Säkringsredovisning tillämpas för derivatinstrument som ingår i ett dokumenterat säkrings samband. För att uppfylla kraven på säkringsredovisning krävs att det finns en tydlig koppling till den säkrade posten och att säkringen effektivt skyddar den säkrade positionen. Vinster och förluster avseende säkringar redovisas vid samma tidpunkt som vinster och förluster på de poster som säkrats. Säkringsredovisningen upphör när säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas, löses in eller när säkringen inte längre uppfyller villkoren för säkringsredovisning.

Elcertifikat

År 2003 trädde lagen om elcertifikat (2003:13) i kraft som innebär ett kvotssystem för att främja elproduktion av förnybara energikällor. Lagen ålägger elleverantör som sålt el till elanvändare att införskaffa elcertifikat i proportion till levererad energivolym från förnybara energikällor. Om kvotplikten inte fullgörs ska den kvotpliktige betala en kvotpliktsavgift till Energimyndigheten.

Varulagret av inköpta elcertifikat, som finns registrerade hos Energimyndigheten, har värderats till det lägsta av genomsnittligt anskaffningsvärde och nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Värdejusteringar redovisas i resultaträkningen såsom råvaror och förnödenheter.

För försåld energivolym som härrör från förnybar elproduktion har elhandelsföretaget en skyldighet att till Energimyndigheten deklarera elcertifikat motsvarande kvotpliktig levererad volym. Åtagandet redovisas i balansräkningen såsom upplupna kostnader. Åtagandet på balansdagen baseras på levererad kvotpliktig volym multiplicerad med ett av företaget uppskattat genomsnittligt anskaffningspris vid tidpunkten för deklaration till Energimyndigheten.

Utsläppsrätter

Utsläppsrätt, som innebär en rättighet att göra koldioxidutsläpp, erhålls till största delen vederlagsfritt från svenska staten för en period om flera år med tilldelning ett kalenderår i taget och redovisas enligt reglerna om statligt stöd. Det förekommer även handel med utsläppsrätter på reglerade marknadsplatser och genom bilaterala avtal. Utsläppsrätter intäktsförs vid erhållandet då villkoren för stödet uppfyllts.

Utsläppsrätternas anskaffningsvärde värderas till marknadsvärde vid tilldelningstillfället. Intäkt och kostnad redovisas till det värde som utsläppsrätterna redovisats till vid tilldelningen alternativt förvärvet.

Vid utsläpp uppstår en skuld att leverera in utsläppsrätter som redovisas till vad det uppskattas kosta att reglera åtagandet. Utsläppsrätter som inte erfordras för den egna verksamheten kan avyttras. Koncernens finansiella anvisning är att köpa och sälja utsläppsrätter i sådan omfattning att saldot motsvarar förväntat behov av utsläpp. Vid försäljning av tilldelad utsläppsrätt redovisas såsom realisationsvinst eller -förlust skillnaden mellan anskaffningsvärdet och försäljningspriset.

Göteborg Energi Din El AB bedriver viss handel med utsläppsrätter där handeln sker i terminer på Nasdaq Commodities. Det realiserade resultatet av handeln har redovisats i resultaträkningen såsom en del av företagets nettoomsättning eller inköp av råvaror och förnödenheter beroende på om utfallet varit positivt eller negativt. Det orealiserade resultatet har redovisats antingen som skuld i balansräkningen eller såsom inköp av råvaror och förnödenheter beroende på om det är positivt eller negativt.

Kvarvarande utsläppsrätter har värderats till det lägsta av genomsnittligt anskaffningsvärde och nettoförsäljningsvärde på balansdagen i enlighet med lägsta värdets princip, LVP, och redovisats såsom varulager. Värdejusteringar redovisas i resultaträkningen såsom råvaror och förnödenheter.

Varulager

Varulager värderas enligt lägsta värdets princip, det vill säga till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Anskaffningsvärdet, som fastställts genom tillämpning av FIFU-principen (först in först ut), utgörs av inköpspris och utgifter direkt hänförliga till inköpet. Nettoförsäljningsvärdet utgörs av det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten med avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och för att åstadkomma en försäljning. För homogena varugrupper tillämpas kollektiv värdering. Erforderligt avdrag för inkurans redovisas.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikation på att dessa har förändrats. För att bedöma eventuella nedskrivningsbehov används

Not 1 forts.

kassaflödesbaserade modeller där framtida diskonterade kassaflöden jämförs med redovisade värden för den kassagenererande enhet tillgången tillhör. Immateriella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod. Rättigheter som är baserade på avtal skrivs av över avtalsperioden. Följande avskrivningsprocent per år tillämpas:

- Ledningsrätter 1 %
- Goodwill 10 %
- Arrenderätter 20 %
- Dataprogram 10–33 %

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar vid förvärvstillfället. Vid förvärvstidpunkten redovisas goodwill till anskaffningsvärde och efter det första redovisningstillfället värderas den till anskaffningsvärde efter avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I samtliga fall betraktas investeringar i goodwill som strategiska vilket motiverar längre avskrivningstid än fem år, i enlighet med Årsredovisningslagen.

Koncernens utgifter för utveckling fyller inte de kriterier som gäller för aktivering av immateriella tillgångar.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda över ursprunglig nivå ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas löpande som kostnader. För att bedöma eventuella nedskrivningsbehov används kassaflödesbaserade modeller där framtida diskonterade kassaflöden jämförs med redovisade värden för den kassagenererande enhet tillgången tillhör. Ränta på kapital som lånats för att finansiera uppförandet av en viss anläggning inräknas i tillgångens anskaffningsvärde till den del räntan hänför sig till uppförandeperioden.

Planenliga avskrivningar görs på ursprungliga anskaffningsvärden och påbörjas den månad anläggning tas i drift. Avskrivning görs systematiskt och beräknas med hänsyn till anläggningstillgångens bedömda nyttjandeperiod. Den fastställda nyttjandeperioden provas löpande. Om ny bedömning väsentligt avviker från tidigare bedömningar justeras avskrivningsbeloppet för innevarande och framtida perioder.

Då skillnaden i förbrukning av en materiell anläggningstillgångs betydande komponenter bedöms vara väsentlig delas tillgången upp på dessa komponenter som avskrivs separat över dess nyttjandeperioder. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av tillgångar.

Följande avskrivningsprocent per år tillämpas:

- Byggnader 2–5 %
- Distributionsanläggningar 2–10 %
- Maskiner och andra tekniska anläggningar 7–33 %

- Inventarier, verktyg och installationer 10–33 %

Mark har inte någon begränsad nyttjandeperiod och skrivs därför inte av.

Nedskrivning av anläggningstillgångar

I samband med årsbokslut bedöms om det föreligger indikation på att en tillgång eller en grupp av tillgångar minskat i värde. Om en sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. I fall det redovisade värdet överstiger beräknade återvinningsvärdet skrivs det redovisade värdet omedelbart ner till detta återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av tillgångens verkliga värde eller nyttjandevärde.

För finansiella anläggningstillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde beräknas nedskrivningen som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av företagsledningens bästa uppskattning av framtida kassaflöden. Diskontering sker med en ränta som motsvarar tillgångens ursprungliga effektivränta. För tillgångar med rörlig ränta används den på balansdagen aktuella räntan.

För finansiella anläggningstillgångar som inte värderas till upplupet anskaffningsvärde beräknas nedskrivningen som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nuvärdet av företagsledningens bästa uppskattning av de framtida kassaflöden tillgången förväntas ge.

Nedskrivning av andra anläggningstillgångar än goodwill återförs om de skäl som låg till grund för nedskrivningen har förändrats.

Skulder

Skuld redovisas när en förpliktelse är säker eller sannolik. Skulder som ska betalas inom ett år från balansdagen klassificeras såsom kortfristiga skulder medan skulder som betalas senare klassificeras såsom långfristiga skulder. Samtliga skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde, det vill säga det förväntade kassaflödet diskonterat med den effektivränta som beräknades vid anskaffningstillfället. Det innebär att leverantörsskulder som har kort förväntad löptid värderas till nominellt belopp.

Låneutgifter

Ränta på kapital som lånats för att finansiera tillverkningen av en viss tillgång inräknas i anskaffningsvärdet till den del räntan hänför sig till tillverkningsperioden. Den aktiverade räntan motsvarar den faktiska räntan. Övriga lånekostnader kostnadsförs löpande i den period de hänförs till.

Leasingavtal

Leasingavtal klassificeras antingen som finansiell eller operationell leasing. Klassificering görs vid leasingavtalets ingående. Finansiell leasing är ett avtal enligt vilket de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Övriga leasingavtal klassificeras som operationella leasingavtal.

Samtliga leasingavtal har klassificerats som operationella leasingavtal. Leasingavgifter vid operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden, såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar användarens ekonomiska nytta över tiden. Tillgångar som hyrs ut enligt operationella leasingavtal kvarstår i koncernen som materiella anläggningstillgångar eftersom rättigheter och skyldigheter enligt leasingavtalen kvarstår hos koncernen.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, semester och betald sjukfrånvaro samt pensionspremier redovisas i takt med intjänandet. Pensioner klassificeras som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner. Det finns ingen övrig långfristig ersättning till anställda.

Företag i koncernen har utfäst pensioner enligt tjänstepensionsavtal PA-KFS respektive ITP2. PA-KFS 09 är ett avgiftsbestämt system för arbetstagare födda 1954 och senare, och innehåller såväl ålderspension som efterlevandepension. Arbetstagare födda 1953 och tidigare som omfattas av PA-KFS fortsätter med det gamla avtalet PA-KFS som är ett förmånsbestämt system med avgiftsbestämda inslag. För dessa pensionsförpliktelser har försäkring tecknats hos försäkringsföretag. ITP2 är ett förmånsbestämt system och innehåller såväl ålderspension som efterlevandepension. Pensionsåtaganden för ett mindre antal avtals- och förtidspensionärer vars premier inte kan försäkras förrän vid uppnädd ålderspension redovisas liksom ITP2 i enlighet med K3 kapitel 28:18.

För redovisning av pensionsskuld och pensionskostnad har ett nuvärde beräknats utifrån bland annat pensionsnivå, ålder och i vilken grad full pension blivit intjänad. Detta nuvärde har beräknats enligt aktuariella grunder och utgår från de löne- och pensionsnivåer som råder vid balansdagen. Kapitalvärdet av ej försäkrade pensionsåtaganden redovisas som avsättning i balansräkningen. Räntedelen i pensionsskuldens förändring redovisas i juridisk person som räntekostnad. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader i koncernredovisningen beräknas i enlighet med K3 kapitel 28:14a. Det innebär att beräkningar görs med antaganden om bland annat framtida löneökningar, inflation samt diskonteringsränta (aktuariella antaganden).

Beträffande förmånsbaserade planer sker beräkningar med hjälp av den så kallade Projected Unit Credit Method som bland annat innebär att redovisad pensionsförpliktelse värderats till nuvärdet av förväntade framtida pensionsutbetalningar. Samtliga aktuariella vinster och förluster redovisas direkt när de uppkommer och påverkar därmed omedelbart pensionsskuldens storlek. Aktuariella beräkningar utförs årligen av oberoende aktuarie.

Avsättningar

Avsättningar är åtaganden som är ovissa vad gäller förfallotider eller beloppens storlek. En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättning sker för kända åtaganden eller befarade risker efter individuell prövning. I de fall där effekten är väsentlig beroende på när i tiden betalning sker görs avsättning med nuvärdet av på balansdagen uppskattade åtaganden. Avsättningar görs främst för pensioner, uppskjuten skatteskuld och framtida miljöåtaganden förknippade med koncernens verksamhet. Avsättningen tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningar provas per varje balansdag och justeringar av avsättning redovisas i resultaträkningen.

Redovisning av rörelsesegment

Redovisning av rörelsesegment sker utifrån koncernens indelning i produktområden.

Koncernbidrag

Koncernbidrag som lämnas alternativt tas emot redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Kassaflödesanalyser

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod.

Likvida medel

I koncernens likvida medel ingår koncernkontoförhållande med Göteborgs Stad.

Forskning och utveckling

Under året har inte något projekt som uppfyller kraven för aktivering identifierats varför samtliga utgifter för forskning och utveckling belastat rörelseresultatet. Koncernen har tidigare avsatt medel till en stiftelse som årligen delar ut pengar till forskare vilka gjort framsteg inom energiområdet.

Offentliga bidrag

Offentliga bidrag relaterade till resultatet har redovisats som en intäktspost i koncernens resultat när villkor som är förknippade med bidraget har uppfyllts och det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer erhållas. Dessa bidrag består främst av statliga stöd i form av elcertifikat och utsläppsrätter. Offentliga bidrag relaterade till investeringar redovisas som en reduktion av värdet på den anläggningstillgång bidraget avser att täcka. Villkor förknippade med redovisade statliga bidrag har uppfyllts.

Bokslutsdispositioner

Obeskattade reserver uppdelas i koncernredovisningen på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Not 1 forts.

Aktieägartillskott

Erhållna aktieägartillskott redovisas direkt mot eget kapital. Lämnade aktieägartillskott redovisas såsom anskaffningsvärde för aktier i dotterföretaget.

Lämnade och återbetalda aktieägartillskott till och från dotterföretag redovisas i moderföretaget som en ökning respektive minskning av värdet på andelarna i dotterföretaget.

Redovisningsprinciper i juridisk person

Utdelningar från dotterföretag

Utdelningar från dotterföretag intäktsredovisas när moderföretagets rätt till utdelning bedöms som säker och beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Bokslutsdispositioner och uppskjuten skatt

I resultaträkningen redovisas avsättning till respektive upplösning av obeskattade reserver såsom bokslutsdispositioner. På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning redovisas den uppskjutna skatten i obeskattade reserver såsom del av de obeskattade reserverna.

Andelar i intresseföretag

I moderföretaget redovisas andelar i intresseföretag till anskaffningsvärde eventuellt minskat med nedskrivningar. Erhållna utdelningar redovisas som intäkt.

Avsättningar

Avsättningar görs för räntebärande pensionsskulder.

Nyckeltalsdefinition

Räntabilitet på eget kapital efter schablonskatt

Resultat efter finansiella poster och skatt 21,4 procent i förhållande till genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandel i eget kapital.

Räntabilitet på totalt kapital

Rörelseresultat efter avskrivningar plus finansiella intäkter i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Rörelseresultat efter avskrivningar plus finansiella intäkter i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital. Med sysselsatt kapital avses balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritetsandel i eget kapital i förhållande till balansomslutningen.

Skuldsättningsgrad

Räntebärande skulder reducerat med likvida medel i förhållande till eget kapital inklusive minoritetsandelar.

Medelantal anställda

Medelantal anställda beräknas som ett genomsnitt av antalet anställda personer enligt mätningar vid representativa tidpunkter under räkenskapsåret. Medelantal anställda i tabellen Tio år i sammandrag före 2014 har beräknats med totalt antal arbetade timmar i förhållande till normal årsarbetstid baserad på 1 800 timmar per årsarbetare.

Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Upprättande av årsredovisning enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 ("K3") kräver att företagsledning och styrelse gör antaganden om framtiden och andra viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen som innebär en betydande risk för väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder i framtiden. Det görs också bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i denna års- och koncernredovisning. Uppskattningar och bedömningar baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer som under rådande förhållanden anses vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och bedömningar används för att fastställa redovisade värden på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor. Uppskattningar och bedömningar ses över årligen. Det slutliga utfallet av uppskattningar och bedömningar kan komma att avvika från nuvarande uppskattningar och bedömningar. Effekterna av ändringar i dessa redovisas i resultaträkningen under det räkenskapsår som ändringen görs samt under framtida räkenskapsår om ändringen påverkar både aktuellt och kommande räkenskapsår. Företagsledningen har i sedvanlig omfattning tillämpat interna bedömningar och prognoser om energimarknadens utveckling vilket i begränsad omfattning påverkat redovisat resultat och ställning. Viktiga uppskattningar och bedömningar beskrivs nedan.

Avskrivningstid elmätare och mätinsamlingssystem

En avskrivningstid om tolv år tillämpas för elmätare med en huvudsäkring upp till 63 ampere och sju år för mätinsamlingsystem sedan 2016, tidigare 15 år. Avskrivningstiderna ändrades som en anpassning till branschen och ger en bättre överensstämmelse med förväntad ekonomisk livslängd.

Effekter av elnätregleringen

I koncernen finns elnätverksamhet som regleras av föreskrifter från Energimarknadsinspektionen. De avgifter som tas ut av kunder för elnätverksamheten bedöms vara inom gränsen för vad som är tillåtet.

Effekter av gasnätregleringen

I koncernen finns gasnätverksamhet som regleras av föreskrifter från Energimarknadsinspektionen. De avgifter som tas ut av kunder för gasnätverksamheten bedöms vara inom gränsen för vad som är tillåtet.

Upplupna intäkter

Upplupna intäkter har resultatförts beräknat med uppskattade värden för mätvärden som ännu inte erhållits.

Upplupna kostnader

Upplupna produktionskostnader har resultatförts beräknat med uppskattade värden för december månads kostnader som faktureras i efterskott.

Prövning av nedskrivningsbehov avseende anläggningstillgångar

I samband med årsbokslut bedöms redovisade värden avseende immateriella och materiella anläggningstillgångar. Dessa testas för nedskrivningsbehov i enlighet med tillämpade redovisningsprinciper såsom beskrivs i not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper.

Uppskjutna skatter

Uppskjutna skattefordringar och -skulder förväntas att realiseras i framtida perioder. Vid beräkning av uppskjutna skatter måste vissa antaganden och uppskattningar göras för framtida skattekonsekvenser som hänför sig till skillnaden mellan i balansräkningen redovisade tillgångar och skulder och motsvarande skattemässiga värden. Värdering av samtliga skattefordringar och skulder sker till nominellt belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade. 2018 beslutades att sänka bolagsskatten i två steg. Skattesats 21,4 % har gällt under åren 2019–2020 och därefter gäller skattesatsen 20,6 %. De uppskjutna skatteskulder/skattefordringar som förväntades realiseras under år 2020 värderades således tidigare till 21,4 % samtidigt som övriga uppskjutna skatteskulder/skattefordringar värderats till 20,6 %. Uppskattningarna inkluderar att skattelagar och skattesatser för övrigt kommer vara oförändrade samt att gällande regler för utnyttjande av förlustavdrag inte kommer ändras.

Not 3 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Ingen händelse har inträffat efter balansdagen men före undertecknandet av denna årsredovisning som är att beteckna såsom väsentlig.

Not 4 Nettoomsättning per produktområde

Koncernens och moderbolagets nettoomsättning per produktområde inklusive internförsäljning

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Elhandel	1 585	1 985	–	–
Fjärrvärme	2 032	2 358	1 920	2 235
Gashandel	259	334	259	334
Sol- och vindenergi	18	29	18	29
Kyla	63	71	64	71
Stadsfiber	161	181	–	–
Elnät	1 067	1 036	–	–
Energitjänster	73	86	72	81
Gasnät	137	191	–	–
Koncerneliminering och övriga poster	-164	-472	538	565
Summa	5 231	5 799	2 871	3 315

Ovanstående redovisning per produktområde inkluderar koncernintern försäljning men exkluderar försäljning inom respektive produktområde. Justering för koncernintern försäljning görs i rubriken Koncerneliminering och övriga poster. Summan motsvarar koncernens externa nettoomsättning.

Not 5 Medelantal anställda och personalkostnader

	2020		2019	
	Antal anställda	varav män i %	Antal anställda	varav män i %
Medelantal anställda				
Göteborg Energi AB	792	60 %	765	62 %
Dotterföretag	167	81 %	164	83 %
Koncernen totalt	959	64 %	929	66 %

Medelantalet anställda i Göteborg Energi AB uppgick till 792 personer (765), Göteborg Energi Nät AB 131 personer (128) och Göteborg Energi Gothnet AB 36 personer (36). För definition medelantal anställda, se not 1.

Löner, ersättningar och övriga personalkostnader

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Löner och ersättningar	499	471	413	387
– till styrelse och verkställande direktör	4	4	2	2
– till övriga anställda	495	467	411	385
Sociala avgifter enligt lag och avtal	172	162	143	134
Pensionskostnader	45	40	49	47
– till styrelse och verkställande direktör	1	1	1	1
– till övriga anställda	44	39	48	46
Övriga personalkostnader	17	22	14	20
Summa	733	695	619	588

NOTER

Not 5 forts.

Årets kostnader för löner och ersättningar uppgick till 499 mkr (471) och pensionskostnader till 45 mkr (40) totalt.

Göteborg Energi AB:s verkställande direktör, samma som tillförordnad i början av året, har erhållit lön om 1 785 919 kronor. Årspremie för tjänstepension, enligt individuellt chefsavtal för företagschefer inom Göteborgs Stad, uppgick till 540 216 kronor. Göteborg Energi Nät AB:s verkställande direktör erhöll 1 200 176 kronor i lön och 257 520 kronor erlagts i premier för tjänstepensionsavtal enligt PA-KFS09.

Verkställande direktör i Göteborg Energi Gothnet AB har erhållit 1 002 259 kronor i lön och 260 542 kronor i premier för pensionsavtal i enlighet med PA-KFS09.

För övrigt har verkställande direktörer och ledande befattningshavare i koncernen sedvanliga avtal. Verkställande direktörer i personallösa dotterföretag är anställda såsom tjänstemän i moderföretaget. Löner och ersättningar till dessa har redovisats såsom till övriga anställda.

Kostförmåner och andra ersättningar har redovisats såsom löner och ersättningar.

Styrelsearvoden har under året utbetalats med 449 531 kronor (448 905) varav totalt till styrelsen i Göteborg Energi AB 435 352 kronor (435 137).

Not 6 Upplysning om könsfördelning bland ledande befattningshavare

Antal befattningshavare	2020		2019	
	Antal	varav män i %	Antal	varav män i %
Styrelseledamöter	9	67	9	67
Företagsledning	8	63	8	63
Moderbolaget	17	65	17	65
Styrelseledamöter	26	69	26	73
Företagsledning	15	73	19	74
Dotterföretag	41	71	45	73
Koncernen totalt	58	69	62	71

Not 7 Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar i koncernen uppgick till 740 mkr (645) varav nedskrivningar uppgick till 60 mkr (1). Nedskrivningar avser till största delen vindkraftsanläggningar.

Not 8 Ränteintäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Ränteintäkter	5	5	30	23
varav från dotterföretag	–	–	26	19

Not 9 Räntekostnader

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Räntekostnader	99	139	86	122
varav till dotterföretag	–	–	–	–

Räntedel i pensionsskuld ingick i koncernens räntekostnad med 12 mkr (17). Motsvarande belopp i moderbolaget är 0 (0).

Not 10 Bokslutsdispositioner

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Skillnad mellan planenliga avskrivningar och avskrivningar utöver plan	–	–	144	137
Koncernbidrag lämnat	-675	-771	-735	-780
Koncernbidrag erhållet	–	–	375	380
Summa	-675	-771	-216	-263

Not 11 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt	-7	-	-7	-
Uppskjuten skatt	25	16	2	-1
Summa	18	16	-5	-1

Uppskjuten skatt värderas i koncernen till 20,6 % i enlighet med beslut om sänkning av bolagsskatten.

Skillnad mellan redovisad skatteintäkt/-kostnad och skatt baserad på gällande skattesats

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Redovisat resultat före skatt	-98	-74	22	3
Skatt enligt gällande skattesats 21,4 %	21	16	-5	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-	-1	-	-
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	-	2	-	-
Övriga temporära skillnader	-3	-1	-	-1
Redovisad skatteintäkt/-kostnad	18	16	-5	-1
Genomsnittlig effektiv skattesats	18 %	22 %	21 %	33 %

Not 12 Uppskjuten skatt

Uppskjuten skattefordran

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Avsättning för framtida miljö-åtgärder	6	5	3	3
Temporära skillnader avseende utsläppsrätter	-6	-3	-6	-3
Temporära skillnader avseende elcertifikat	1	7	-	-
Temporära skillnader avseende avskrivning byggnader	6	6	6	6
Övriga temporära skillnader	14	4	5	-
Summa	21	19	8	6
Ingående uppskjuten skattefordran	19	33	6	7
Förändring uppskjuten skatt temporära skillnader	2	-14	2	-1
Summa	21	19	8	6

Uppskjuten skatteskuld

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Avsättning för pensioner	-10	16	-	-
Obeskattade reserver	1 274	1 295	-	-
Övriga temporära skillnader	26	30	-	-
Summa	1 290	1 341	-	-

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående uppskjuten skatteskuld	1 341	1 374	-	-
Förändring uppskjuten skatt pensionsavsättning	-27	-4	-	-
Förändring uppskjuten skatt obeskattade reserver	-21	-27	-	-
Förändring uppskjuten skatt övriga temporära skillnader	-3	-2	-	-
Summa	1 290	1 341	-	-

Not 13 Dataprogram

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	479	477	416	416
Försäljningar och utrangeringar	-1	-	-	-
Omklassificering	2	2	2	-
Utgående ack anskaffningsvärden	480	479	418	416
Ingående avskrivningar	-474	-461	-415	-410
Ack avskrivningar, försäljningar och utrangeringar	1	-	-	-
Årets avskrivningar	-3	-13	-1	-5
Utgående ack avskrivningar	-476	-474	-416	-415
Utgående planenligt restvärde	4	5	2	1

Not 14 Ledningsrätter

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	78	77	4	4
Omklassificering	11	1	-	-
Utgående ack anskaffningsvärden	89	78	4	4
Ingående avskrivningar	-16	-15	-	-
Årets avskrivningar	-1	-1	-	-
Utgående ack avskrivningar	-17	-16	-	-
Ingående nedskrivningar	-3	-3	-	-
Utgående ack nedskrivningar	-3	-3	-	-
Utgående planenligt restvärde	69	59	4	4

NOTER

Not 15 Arrenderätter

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	39	39	39	39
Utgående ack anskaffningsvärden	39	39	39	39
Ingående avskrivningar	-39	-39	-39	-39
Utgående ack nedskrivningar	-39	-39	-39	-39

Not 16 Goodwill

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	295	295	10	10
Utgående ack anskaffningsvärden	295	295	10	10
Ingående avskrivningar	-241	-239	-5	-5
Årets avskrivningar	-	-2	-	-
Utgående ack avskrivningar	-241	-241	-5	-5
Ingående nedskrivningar	-54	-54	-5	-5
Utgående ack nedskrivningar	-54	-54	-5	-5

Not 17 Pågående nyanläggningar och förskott avseende immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	17	3	6	2
Inköp	32	15	18	4
Omklassificering	-13	-1	-2	-
Utgående ack anskaffningsvärden	36	17	22	6

Not 18 Byggnader och mark

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	2 053	2 010	1 654	1 620
Försäljningar och utrangeringar	-21	-10	-20	-9
Omklassificering	87	53	65	43
Utgående ack anskaffningsvärden	2 119	2 053	1 699	1 654
Ingående avskrivningar	-836	-771	-714	-661
Ack avskrivningar, försäljningar och utrangeringar	12	2	12	2
Årets avskrivningar	-70	-67	-57	-55
Omklassificering	-1	-	-	-
Utgående ack avskrivningar	-895	-836	-759	-714
Ingående nedskrivningar	-16	-21	-16	-21
Försäljningar och utrangeringar	4	5	3	5
Utgående ack nedskrivningar	-12	-16	-13	-16
Utgående planenligt restvärde	1 212	1 201	927	924
varav bokfört värde mark och markanläggning	251	241	171	160

Koncernen äger ett flertal fastigheter. Bland byggnader som representerar större värden kan nämnas huvudkontoret vid Rantorget, Rya kraftvärmeverk, Sävenäverket samt GoBiGas-anläggningen. Samtliga fastigheter används i rörelsen och betraktas därför såsom rörelsefastigheter i enlighet med K3 kapitel 16. Upplýsningar om förvaltningsfastigheter.

Not 19 Maskiner och andra tekniska anläggningar

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	17 882	17 713	11 485	11 472
Försäljningar och utrangeringar	-349	-242	-231	-208
Omklassificering	1 004	411	680	221
Utgående ack anskaffningsvärden	18 537	17 882	11 934	11 485
Ingående avskrivningar	-9 427	-9 017	-6 065	-5 837
Ack avskrivningar, försäljningar och utrangeringar	255	142	143	120
Årets avskrivningar	-599	-552	-384	-348
Omklassificering	-41	-	-	-
Utgående ack avskrivningar	-9 812	-9 427	-6 306	-6 065
Ingående nedskrivningar	-1 243	-1 291	-1 187	-1 236
Försäljningar och utrangeringar	56	49	56	49
Omklassificering	-3	-	-	-
Årets nedskrivningar	-60	-1	-60	-
Utgående ack nedskrivningar	-1 250	-1 243	-1 191	-1 187
Utgående planenligt restvärde	7 475	7 212	4 437	4 233

Not 19 forts.

Maskiner och andra tekniska anläggningar består framför allt av distributionsanläggningar och tekniska anläggningar. Till distributionsanläggningar hänförs i huvudsak ledningar, kundanläggning, ställverk och transformatorer för fjärrvärme, el och gas. Tekniska anläggningar utgörs främst av anläggningar för produktion av värme och el. Vissa anläggningar kan utgöra tillbehör till fast egendom i annans fastighet. Koncernen har erhållit statliga bidrag om 278 mkr som reducerat anskaffningsvärdet.

Not 20 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	289	280	113	112
Försäljningar och utrangeringar	-23	-	-17	-
Omklassificering	13	9	4	1
Utgående ack anskaffningsvärden	279	289	100	113
Ingående avskrivningar	-197	-188	-105	-99
Ack avskrivningar, försäljningar och utrangeringar	22	-	16	-
Årets avskrivningar	-7	-9	-4	-6
Utgående ack avskrivningar	-182	-197	-93	-105
Ingående nedskrivningar	-67	-67	-	-
Utgående ack nedskrivningar	-67	-67	-	-
Utgående planenligt restvärde	30	25	7	8

Inventarier, verktyg och installationer utgörs av byggnadsinventarier, installationer på annans fastighet och kontorsinventarier.

Not 21 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	1 800	1 301	1 180	812
Inköp	1 066	974	634	633
Omklassificering	-1 032	-475	-748	-265
Utgående ack anskaffningsvärden	1 834	1 800	1 066	1 180

Not 22 Andelar i koncernföretag

	Moderföretaget	
31 december	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	1 384	1 384
Utgående ack anskaffningsvärden	1 384	1 384
Ingående nedskrivningar	-115	-115
Utgående ack nedskrivningar	-115	-115
Utgående bokfört värde	1 269	1 269

Not 23 Fordringar hos koncernföretag

	Moderföretaget	
31 december	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	119	796
Nya lån	205	-
Amortering	-14	-
Omklassificering	-	-677
Bokfört värde	310	119

Not 22 Andelar i koncernföretag specifikation

Specifikation av andelar i koncernföretag med uppgifter om dotterföretagen

	Org. nr.	Säte	Andel i %	Antal aktier	Bokfört värde		Eget kapital	Årets resultat
					2020	2019	2020	2020
Ale Fjärrvärme AB	556041-0978	Ale	91	20 930	14	14	10	-
Göteborg Energi Backa AB	556550-2043	Göteborg	100	1 000	60	60	-	-
Göteborg Energi Din El AB	556572-4696	Göteborg	100	100 000	377	377	403	26
Göteborg Energi Gasnät AB	556029-2202	Göteborg	100	1 000	1	1	1	-
Göteborg Energi Gothnet AB	556406-4748	Göteborg	100	75 000	74	74	40	-
Göteborg Energi Nät AB	556379-2729	Göteborg	100	100	627	627	136	-5
Sörred Energi AB	556618-8651	Göteborg	100	1 000	116	116	22	-2
Summa					1 269	1 269		

NOTER

Not 24 Andelar i intresseföretag

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	6	10	6	10
Försäljning	-1	-4	-1	-4
Nedskrivning	0	-	0	-
Bokfört värde	5	6	5	6

Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag

31 december	Andel i %	Antal aktier	Koncernen		Moderföretaget	
			2020	2019	2020	2019
Västanvind Vindkraftskooperativ ek för	26	10 726	5	6	5	6

Andelar i intresseföretag redovisas i moderföretaget till anskaffningskostnad och i koncernen till kapitalandelsvärdet. Röst-rättsandelen överensstämmer med kapitalandelen.

Göteborg Energi AB har 26 procent av andelarna i kooperativet VästanVind som äger ett vindkraftverk i Töftedalsfjällets vindkraftspark i Dals-Ed.

Uppgifter om intresseföretagens organisationsnummer och säte

	Org nr	Säte
Västanvind Vindkraftskooperativ ek för	769621-9141	Göteborg

Not 25 Andra långfristiga värdepappersinnehav

31 december	Andel i %	Antal aktier	Koncernen		Moderföretaget	
			2020	2019	2020	2019
Johanneberg Science Park AB	4	90	-	-	-	-

Johanneberg Science Park AB, organisationsnummer 556790-3108, med säte i Göteborg. Under året har värdet av aktierna nedskrivits.

Not 26 Andra långfristiga fordringar

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	83	86	55	58
Förändring	-31	-3	-3	-3
Bokfört värde	52	83	52	55

Långsiktiga fordringar avser till största delen fordran på Göteborgs Stad, 52 mkr, för finansiering av bergtunnlar som används i företagets verksamhet men ligger kvar i kommunens ägo. Denna fordran amorteras över en 50-årsperiod.

Not 27 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Förutbetalda hyror	3	3	3	3
Förutbetalda energiskatter	1	6	1	6
Upplupna energi- och nätavgifter	487	513	238	240
Övriga poster	110	85	9	33
Summa	601	607	251	282

Not 28 Obeskattade reserver

31 december	Moderföretaget	
	2020	2019
Accumulerad skillnad mellan planenliga avskrivningar och avskrivningar utöver plan	3 665	3 809

Not 29 Avsättningar

Avsättningar för pensioner

De anställda i Göteborg Energi AB, Göteborg Energi Nät AB och Göteborg Energi Gothnet AB omfattas av tjänstepensionsavtal PA-KFS09 som är en avgiftsbestämd pensionsplan. Tidigare åtaganden enligt tjänstepensionsavtalet PA-KFS är i huvudsak att betrakta såsom förmånsbaserade med avgiftsbestämda inslag. De anställda som 2015 övergick från anställning i Göteborg Energi Din El AB till Göteborg Energi AB omfattas av tjänstepensionsavtal ITP2 vilket är en förmånsbestämd plan och innehåller såväl ålderspension som efterlevandepension.

Förmåner enligt PA-KFS beräknas utifrån anställningstid samt lönenivå vid pensionsavgång. Lönenivån beräknas som ett genomsnitt av de fem högsta årslönerna under den sjuårsperiod som ligger omedelbart före de två sista anställningsåren. PA-KFS omfattar huvudsakligen ålderspension. För varje år intjänar anställd en ökad rätt till pension vilket redovisas såsom pension intjänad under perioden samt ökning av pensionsförpliktelse. Pensionsåtaganden för ett mindre antal avtals- och förtidspensionärer, vars premier inte kan försäkras förrän vid uppnådd ålderspension, redovisas såsom pensionsskuld i Göteborg Energi AB. Kapitalvärdet av ej försäkrade pensionsåtaganden redovisas som avsättning i balansräkningen. För pensionsskulden i Göteborg Energi AB har Göteborgs Stad utställt borgen. Företaget redovisar denna förmånsbestämda plan i enlighet med BFNAR 2012:1 ("K3") kapitel 28:18. Under räkenskapsåret har saknats tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa detta såsom förmånsbestämd pensionsplan. ITP2 är, enligt uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare som redovisas såsom avgiftsbestämd plan då pensionsplanen tryggas genom en försäkring i Alecta i enlighet med K3 kapitel 28:18.

Särskild löneskatt hänförlig till skillnader mellan de pensionskostnader som redovisas i juridiska personer och redovisad

pensionskostnad i koncernredovisningen, fastställt i enlighet med tillämpning av K3 för förmånsbestämda pensionsplaner, redovisas såsom pensionsskuld/pensionstillgång.

Pensionsåtagande i balansräkningen

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Avsättning för pensioner	63	6	11	10

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader i koncernredovisningen redovisas enligt IAS 19 Ersättningar till anställda i överensstämmelse med K3 kapitel 28:14a. Det innebär att beräkningar görs med antaganden om bland annat framtida löneökningar, inflation och diskonteringsränta (aktuariella antaganden). Beträffande förmånsbaserade planer används beräkningsmetoden Projected Unit Credit Method för att fastställa nuvärdet av förväntade framtida pensionsutbetalningar samt relaterade kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period. Samtliga aktuariella vinster och förluster redovisas direkt när de uppkommer och påverkar därmed omedelbart pensionsskuldens storlek. Aktuariella beräkningar utförs årligen av oberoende aktuarie.

Förpliktelser avseende ersättningar till anställda, förmånsbestämda pensionsplaner

	Koncernen	
	2020	2019
Helt eller delvis fonderade pensionsförpliktelser nuvärde per den 31 december	915	875
Förvaltningstillgångar verkligt värde per den 31 december, avdras	-852	-869
Avsättning för pensioner	63	6
Aktuariella förluster pensionsförpliktelser	58	49
Aktuariella vinster förvaltningstillgångar, avdras	-10	-31
Aktuariell förlust	48	18
Pensionskostnader	2020	2019
Förväntad avkastning på försäkrat pensionskapital, avdras	-12	-17
Räntekostnader	12	17
Pensionskostnader avgiftsbaserade pensionsplaner	60	55
Särskild löneskatt totala pensionskostnader	15	14
Summa	75	69
Pensionsförpliktelse, förmånsbaserad	2020	2019
Ingående pensionsförpliktelse	875	846
Räntekostnader	12	17
Utbetalning av pensioner, avdras	-39	-37
Aktuariella förluster	57	49
Förpliktelsens nuvärde per den 31 december	905	875

Förvaltningstillgångar	2020	2019
Ingående pensionskapital	869	858
Förväntad avkastning	12	17
Utbetalning av pensioner, avdras	-39	-37
Aktuariella vinster	10	31
Pensionskapital per den 31 december	852	869

Pensionsskuld	31 december	2020	2019
Ingående avsättning för pensioner (+) / pensionstillgång (-)		6	-12
Pensionskostnader inkl särskild löneskatt		10	-
Redovisad aktuariell förlust		47	18
Avsättning för pensioner		63	6

Aktuariella antaganden

För den försäkringstekniska beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader har följande väsentliga aktuariella antaganden vid årets början använts. Antaganden vid årets början har påverkat kostnaderna under året och antaganden vid början av året efter har påverkat pensionsförpliktelsen vid årets utgång.

Aktuariella antaganden vid årets början	2021	2020	2019
Ränta	0,85 %	1,4 %	2,0 %
Förväntad avkastning pensionskapital	0,85 %	1,4 %	2,0 %
Årlig löneökning	1,80 %	2,1 %	2,3 %
Årlig ökning av inkomstbasbelopp	1,80 %	2,1 %	2,3 %
Inflation	1,50 %	1,8 %	2,0 %
Avgångsintensitet	3,00 %	3,0 %	3,0 %
	FFFS	FFFS	FFFS
Livslängdsantagande	2007:31	2007:31	2007:31

Referens för antagande om den förväntade diskonteringsräntan utgörs av den avkastning som erhålls på bostadsobligationer, såsom förstklassiga företagsobligationer, med löptider som motsvarar den förväntade återstående genomsnittliga tjänstgöringstiden.

Faktorn förväntad avkastning på förvaltningskapital avspeglar den förväntade framtida avkastningen på medel som fonderas i KPA AB i syfte att trygga de pensionsförpliktelser som försäkrats.

Förväntad löneökningstakt avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar. Faktorn är sammansatt av inflation, tjänsteålder och befordran. Bedömningen baseras på historiska uppgifter om löneökningar och på den förväntade framtida inflationstakten. Historiska uppgifter används också som underlag för bedömning av faktorn personalomsättning. Denna faktor avspeglar det förväntade procentuella antalet anställda som kommer att lämna koncernen genom naturlig avgång. Faktorn förväntad återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning och förväntad personalomsättning.

Inkomstbasbeloppet fastställs årligen och används bland annat för att bestämma taket för såväl pensionsgrundande lön i de allmänna pensionssystemen som i pensionsplanen PA-KFS.

NOTER

Not 29 forts.

Faktorn pensionsuppräknings avspeglar inflationstakten. För att bestämma denna faktor används de inflationsmåttal som satts upp av Sveriges Riksbank.

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar avser miljörelaterade avsättningar för återställande av mark och andra förpliktelser förknippade med koncernens verksamhet som beräknas resultera i framtida utbetalningar.

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående avsättningar	21	29	15	16
Årets avsättningar	10	–	–	–
Anspråkade avsättningar	–	–8	–	–1
Avsättningar vid årets slut	31	21	15	15

Not 30 Räntebärande skulder

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Kortfristig skuld Göteborgs Stad	1 700	1 700	1 700	1 700
Kortfristig skuld Göteborgs Stad koncernkonto	502	–	502	–
Summa kortfristiga räntebärande skulder	2 202	1 700	2 202	1 700
Långfristig skuld Göteborgs Stad	952	1 352	952	1 352
Andra långfristiga skulder	249	252	249	251
Summa långfristiga räntebärande skulder	1 201	1 604	1 201	1 603
Summa	3 403	3 304	3 403	3 303

Merparten av koncernens lån har upptagits i kommunens koncernbank. För övriga lån har Göteborgs Stad utställt kommunal borgen. Koncernens och moderföretagets räntebärande skulder förfaller samtliga inom fem år. Av övriga kortfristiga skulder, för koncernen uppgående till 2 513 mkr och moderföretaget 2 258 mkr, utgör räntebärande skulder 2 202 mkr.

Not 31 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Upplupna räntekostnader	25	34	25	34
Upplupna lönekostnader och sociala avgifter	62	45	49	37
Upplupna råvaror och bränsleskatter	145	264	78	77
Upplupna övriga poster	148	141	133	114
Förutbetalda intäkter	56	44	23	7
Summa	436	528	308	269

Not 32 Likvida medel

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Kassa och bank	427	398	49	37
Tillgodohavande koncernkonto Göteborgs Stad	61	92	38	200
Summa	488	490	87	237

Till likvida medel i moderföretaget räknas tillgodohavanden på koncernkonto hos Göteborgs Stad till den del dessa överstiger moderföretagets avräkningsskulder till dotterföretag i koncernen Göteborg Energi. På bokslutsdagen var delar av koncernens likvida medel pantsatta, 285 mkr (313), varav för handel av elterminer och elcertifikat till förmån för Nasdaq Commodities/Nord Pool 258 mkr (287) och balansavräkning till förmån för eSett 26 mkr (26).

Not 33 Transaktioner med närstående

Inköp och försäljning mellan koncernföretag, kommunala nämnder och kommunala företag

Koncernen står under bestämmande inflytande från ägaren Göteborgs Stad. Av moderföretagets inköp under året utgör 9 procent (9) inköp från egna dotterföretag, 11 procent (11) inköp från företag inom koncernen Göteborgs Stadshus samt 2 procent (2) inköp från kommunala nämnder. Av årets försäljning utgör 18 procent (24) försäljning till egna dotterföretag, 15 procent (14) försäljning till företag inom koncernen Göteborgs Stadshus och 4 procent (4) försäljning till kommunala nämnder.

Bland större närstående kunder kan nämnas Förvaltnings AB Framtiden, Higab AB och Lokalförvaltningen. Försäljning till närstående har skett till marknadsmässiga priser. Bland större närstående leverantörer kan nämnas Renova AB, Trafikkontoret och Göteborgs Stads Leasing AB. Inköp från närstående har skett till marknadsmässiga priser.

Verkställande direktör och företagsledning har inga närståenderelationer med externa organisationer som koncernen har avtalsförhållande med. Transaktioner med ledande befattningshavare eller nyckelpersoner utöver lön och andra ersättningar enligt not Medelantal anställda och personalkostnader har inte förekommit.

Fordringar / skulder utanför koncernen Göteborg Energi avseende övriga koncernföretag och kommunala nämnder

	31 december	Koncernen		Moderföretaget	
		2020	2019	2020	2019
Fordringar					
Koncernen Göteborgs Stadshus		156	154	125	141
Kommunala nämnder		169	219	140	378
Summa		325	373	265	519
Skulder					
Koncernen Göteborgs Stadshus		313	391	304	360
Kommunala nämnder		3 202	3 104	3 190	3 404
Summa		3 515	3 495	3 494	3 764

För upplysning om lån hos Göteborgs Stad, se not 30.

Not 34 Leasingavgifter

Avtalade framtida leasing- och hyresavgifter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Förfaller till betalning inom ett år	30	31	22	23
Förfaller till betalning senare än efter ett år men inom fem år	85	90	61	71
Förfaller till betalning senare än efter fem år	14	17	11	14
Summa	129	138	94	108

Betalda leasing- och hyresavgifter, som i koncernen uppgick till 39 mkr (42) och i moderföretaget till 30 mkr (33), avsåg främst lokal- och markhyror, teknisk utrustning, fordon och kontorsutrustning.

Not 35 Ersättning till revisorer

	Koncernen		Moderföretaget	
Belopp i tkr	2020	2019	2020	2019
Revisionsuppdrag	961	939	387	378
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	274	477	216	400
Summa	1 235	1 416	603	778

Arvoden avser ersättning till Ernst & Young AB.

Not 36 Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget, kronor:

Balanserad vinst	1 454 893 530
Erhållet aktieägartillskott	407 800 000
Årets resultat	17 704 464
Summa	1 880 397 994

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

I ny räkning överförs	1 880 397 994
Summa	1 880 397 994

Till Göteborgs Stadshus AB lämnas koncernbidrag om 675 mkr.

Not 37 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och övriga skyldigheter

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick totalt till 327 mkr.

Koncernen har utställda säkerheter genom bankkonton pantsatta till förmån för Nasdaq Commodities, terminsmarknaden för finansiell handel i Norden, om 258 mkr, varav 24 mEUR, avseende elterminer och elcertifikat som medför kontantkrav i stället för bankgarantier efter förändrat regelverk 2016. Saldot, som styrs av Nasdaqs säkerhetskrav, beror på priser i positioner i förhållande till marknadspriser. Vidare har banktillgodohavande 3 mEUR, motsvarande 26 mkr, ställts som säkerhet till förmån för Svenska Kraftnätets intressebolag eSett Oy som hanterar den operativa delen av balansavräkningen på den svenska elmarknaden.

Göteborg Energi AB har utställt eventalförpliktelser i form av bankgaranti till förmån för Swedegas AB avseende balansansvar för gas om 1 mkr och bankgaranti till förmån för Skatteverket avseende upplagshavares flyttningssäkerhet för varor under uppskovsförfarande om 1 mkr. Göteborg Energi Din El AB har utställt bankgaranti till förmån för Nord Pool Spot, den nordiska börsmarknaden för handel med el för fysisk leverans, om 4 mEUR motsvarande 40 mkr.

Göteborg Energi Din El AB är en direkt medlem i Nasdaq Commodities för att kunna handla på den finansiella råvarumarknaden och är därmed skyldig att ingå "Default Fund Custody Account Agreement" med Nasdaq Clearing AB som, i enlighet med EU:s förordning om OTC-derivat, centrala motparter och transaktionsregister (Emir), ställer krav på att garantifonder ska upprätthållas. Det innebär att samtliga medlemmar är skyldiga, i relation till sin andel men även solidariskt, tillskjuta medel till "Default Fund" i det fall underskott uppstår som inte kan täckas av försumlig medlem så att ursprunglig balans återställs.

NOTER

Not 37 forts.

	Koncernen		Moderföretaget	
31 december	2020	2019	2020	2019
Ställda säkerheter	285	313	–	–
Eventualförpliktelser	42	44	2	2

Not 38 Finansiella instrument

Finansiella derivatinstrument

Det sammanlagda värdet av derivaten på balansdagen uppgick till 2 854 mkr (4 964). Det nominella värdet uppgick till 3 008 mkr (5 017). Skillnaden mellan nominellt och verkligt värde på balansdagen uppgick till -154 mkr (-53). På balansdagen fanns inga derivatinstrument redovisade i balansräkningen. Verkligt värde på derivaten har beräknats med de kostnader och intäkter som hade orsakats om kontrakten stängts på balansdagen.

Motpartskategori	Högsta belopp per kategori	Högsta belopp per motpart
Koncernbanken	Obegränsat	Obegränsat
Svenska Staten	Obegränsat	Obegränsat
Svenskt kreditinstitut med samma kreditvärdighet som svenska staten	Obegränsat	Obegränsat
Skuldförbindelse med statlig garanti	Obegränsat	Obegränsat
Kreditinstitut med kreditvärdighet lägst A- hos Standard & Poor's eller lägst A3 hos Moody's avseende den långa kreditvärdigheten	1 000	500
Bränsleleverantör utan ramavtal	300	150
Certifikat	back-to-back	back-to-back

Lån och kapitalförfall per år

Koncernens totala räntebärande skulder uppgick per 31 december till 3 403 mkr (3 304).

Derivat, ränteförfall och räntebindningstid

De nominella beloppen på koncernens utestående derivat på balansdagen uppgick till 2 854 mkr (5 017). Skillnaden mellan nominellt och verkligt värde per balansdagen för koncernens derivat uppgick till -154 mkr (-53). Värdering av derivaten till verkligt värde är gjord till köpkurs, värdet vid försäljning av derivat på balansdagen. Den genomsnittliga räntebindningstiden uppgick vid årsskiftet till 11 månader (18).

Belopp i mkr	2020		2019	
	Nominellt belopp	Verkligt värde	Nominellt belopp	Verkligt värde
Räntederivat				
Ränteswappar	2 200	-58	2 700	-109
Summa räntederivat	2 200	-58	2 700	-109
Valutaderivat				
Valutaterminkontrakt	20	-44	943	5
Summa valutaderivat	20	-44	943	5
Råvaruprisderivat				
El- och gasderivat	789	-53	1 374	51
Summa råvaruprisderivat	789	-53	1 374	51
Summa finansiella derivatinstrument	3 008	-154	5 017	-53

Räntederivat	mkr	Förfallodag	Ränta
Ränteswap	800	2021-08-05	3,16 %
Ränteswap	500	2021-08-16	2,65 %
Ränteswap	250	2021-12-06	2,40 %
Ränteswap	250	2022-06-01	2,38 %
Ränteswap	400	2023-05-03	2,08 %
Summa räntederivat	2 200		

Räntebindningstid intervall	mkr
< 3 mån	702
3 mån – 1 år	1 523
1 år – 5 år	1 178
Summa räntebärande skulder	3 403

Valutaderivat

På balansdagen hade koncernen öppna terminkontrakt med återstående löptider i intervallet mellan 1 månad och 78 månader. Samtliga kontrakt innehas i säkringssyfte och skillnaden mellan nominellt och verkligt värde på balansdagen uppgick till -44 mkr (5). Värdering av valutaderivaten till verkligt värde.

Valutaderivat	Växelkurser	Nominellt belopp	Verkligt värde
EUR köpt	10,60	1 166	-57
sålt	10,15	-1 147	13
Summa valutaderivat		20	-44

Råvaruprisderivat

På balansdagen hade koncernen öppna derivat med återstående löptider i intervallet mellan 1 månad och 8 månader. Samtliga derivat innehas i säkringssyfte och skillnaden mellan nominellt och verkligt värde på balansdagen uppgick till -53 mkr (51). Elderivatens verkliga värde har satts av Nasdaq.

El- och gasderivat, mkr	Volym, MWh	Nominellt belopp	Verkligt värde
Köpt volym	8 107 268	1 368	18
Såld volym	-3 706 650	-580	-71
Summa el- och gasderivat	4 400 618	789	-53

Not 39 Känslighetsanalys

Finansiella Anvisningar styr koncernens säkringsstrategi. Råvaror, säkringshantering elhandel, valuta och ränta ingår i koncernens finansiella riskhantering. Enligt fastställd anvisning ska riskhanteringen bedrivas med god framförhållning. Kortsiktiga förändringar i prisnivåer får därför normalt endast begränsat genomslag.

Värmeleveranser är beroende av väderlek och tillgänglighet i våra olika produktionsanläggningar. Avvikelse i leveranser och tillgänglighet ger omedelbar påverkan på koncernens resultat. Dessa avvikelser och risker är svåra att begränsa och optimera. Den övervägande delen av koncernens årsresultat uppstår under årets inledande tre månader och avslutande två månader.

Känslighetsanalys – effekt och genomslag

En förändring med +1 EUR/MWh i gaspriset beräknas påverka helårsresultatet med cirka +7 mkr till -7 mkr som genom derivathandel per balansdagen begränsats. En förändring med +1 EUR/MWh i elpriset beräknas påverka helårsresultatet med cirka +2,5 till -2,5 mkr som genom derivathandel per balansdagen begränsats.

Prissättningen till fjärrvärmekunderna påverkas inte av förändringar i råvarupriser.

Koncernen har en anläggningspark som drivs med varierande bränslen. Prisrelationen mellan bränslen avgör vilken anläggning som är kostnadseffektivast att använda. Flexibiliteten i produktionsmixen möjliggör en naturlig prissäkring för optimering och val av bränsle för bästa ekonomiska bränslemix.

Elnätsföretagen svarar för säkring av behovet av förlustel på elnätet. Säkring sker löpande. En förändring av elpriset med 1 öre/kWh innebär ett utfall om cirka 2 mkr i förändrat helårsresultat. Prispåverkan sker successivt då elpriset är kontrakterat för längre perioder. Eventuell förändrad energibeskattnings har betydande effekt på koncernens resultat och kassaflöde. På längre sikt har förändringar i energibesattnings också betydelse för koncernens investeringsbeslut.

Koncernens upplåning sker med koppling till 3M STIBOR. Finansieringen sker också via kreditlösning genom ägaren Göteborgs Stad. Exponeringen för ränteförändringar säkras via avtal med räntederivat, vilka omvandlar rörlig ränta till fast ränta med en viss bindningstid. Ränterisken är således reducerad och koncernens genomsnittliga räntebindningstid uppgår till 11 månader. En förändring av räntenivån med en procentenhet av 3 M STIBOR påverkar koncernens räntekostnader med cirka 7 mkr på helårsbasis.

Lönekostnaderna påverkas av en förändring om 1 procentenhet med cirka 7 mkr på årsbasis. Övriga externa kostnader är endast till viss del beroende av den allmänna prisutvecklingen på material och tjänster i samhället. Varje förändring av en procentenhet får ett genomslag på resultatet med cirka 9 mkr.

Valuta- och råvaruderivat säkras till motsvarande exponerade värden. Elkonsumtions- och elproduktion säkras löpande.

UNDERSKRIFTER

Göteborg den 12 februari 2021

Jan Hallberg
Styrelsens ordförande

Mats Rahmberg

Elisabeth Undén

Gunnar Westerling

Ellinor Karlsson

Peter Danielsson

Mattias Henriksson

Johan Gente

Yvonne Staberg

Alf Engqvist
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 4 mars 2021.

Ernst & Young AB

Hans Gavin
Auktoriserad revisor

Vår granskningsrapport har lämnats den 12 februari 2021.

Christina Rogestam
Lekmannarevisor utsedd av
kommunfullmäktige

Tom Heyman
Lekmannarevisor utsedd av
kommunfullmäktige

Till bolagsstämman i Göteborg Energi AB, org.nr 556362-6794

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Göteborg Energi AB för räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sid 60–108 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av Årsrapport 2020 samt annan information i årsredovisningen på sid 4–48 samt 50–59 men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse avseende dessa.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget

uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen

garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och

koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Göteborg Energi AB för räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Göteborg den 4 mars 2021

Ernst & Young AB

Hans Gavin
Auktoriserad revisor



GRANSKNINGSRAPPORT FÖR 2020

Till årsstämman i Göteborg Energi AB
Org.nr: 556362-6794

Till Göteborgs kommunfullmäktige för kännedom

Vi, lekmannarevisorer i Göteborg Energi AB, har granskat bolagets verksamhet under 2020.

Bolagets styrelse och verkställande direktör ansvarar för att verksamheten bedrivs i enlighet med lagar och föreskrifter, bolagsordning samt ägardirektiv. Vårt ansvar är att granska om bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen, kommunallagen, kommunens revisionsreglemente, god revisionssed i kommunal verksamhet och med beaktande av de beslut kommunfullmäktige och årsstämman har fattat. En sammanfattning av granskningen har överlämnats till bolagets styrelse och verkställande direktör i en granskningsredogörelse. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för vår bedömning.

Vi bedömer att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Göteborg den 12 februari 2021

Tom Heyman
Lekmannarevisor utsedd av
kommunfullmäktige

Christina Rogestam
Lekmannarevisor utsedd av
kommunfullmäktige

ANTECKNINGAR

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

