

# **Särskild uppföljning till stadens Årsredovisning 2020**

---

Göteborgs Stad Kollektivtrafik AB  
2020

# Innehållsförteckning

1	Övergripande Mål: Göteborg är en attraktiv stad där alla ges chansen att forma sina liv och ingen lämnas utanför.....	3
2	Övergripande Mål: Göteborg är en hållbart växande storstad med framtidstro .....	4
3	Övergripande Mål: Göteborg är en storstad med stabil ekonomi och hög tillväxt.....	5

# 1 Övergripande Mål: Göteborg är en attraktiv stad där alla ges chansen att forma sina liv och ingen lämnas utanför

KF:s mål - *Göteborg är en attraktiv stad där alla ges chansen att forma sina liv och ingen lämnas utanför.*

Det stadengemensamma uppdraget bidrar till en helhet som gör att staden fungerar för boende, besökare och näringsliv varje dag.

Kollektivtrafiken ska tillgodose stadens behov av en effektiv, miljö och kvalitetsmässig trafik samt tjänster och produkter inom trafikområdet.

Kollektivtrafiken är en samhällsviktig verksamhet och har under hela året upprätthållit full trafik och dessutom kört extra turer för det ska vara så låg trängsel som möjligt på spårvagnar och bussar. Verksamheten bidrar till att knyta samman staden och göra det möjligt att resa mellan stadsdelarna.

Göteborgs spårvägar AB (GSAB) trafikerar och underhåller spårvägsnätet i Göteborg och Mölndal.

GS Buss (GSB) utför linjetrafik i Göteborg (Centrum) genom avtal med Västtrafik.

Göteborgs Stads Kollektivtrafik (GSK) fokuserar på att leverera trygga resor för resenärer och medarbetare. Förarpersonal utbildas i konflikthantering och hjärt- och lungräddning.

GSK deltar i projektet människan bakom uniformen som syftar till att ungdomar och uniformerade yrkesgrupper ska mötas för att skapa tillit och förtroende.

Resandet i kollektivtrafiken har under de senaste åren ökat och detta har inneburit en konkurrens med bilismen. Coronapandemin har gjort att resandet minskat kraftigt under året.

GST i avtal med Västfastigheter och Västtrafik bidrar till målet genom att underhålla och förbättra det kollektiva resande med säkra och välsköta hållplatser för resor till arbete, skola, kultur- och idrottsevenemang.

GST:s informatörer tryggar resan genom information till resenärerna vid evenemang och trafikomläggningar.

Terminalvärdarna på Nils Ericsonsterminalen underlättar resande till och från Göteborg med bussar och tåg genom upplysningar om möjliga färdvägar, färdmedel och taxor för olika färdbevis.

Ledsagare underlättar resan för de med funktionsvariation och där hjälp behövs med bagage, barnvagnar etc.

## 2 Övergripande Mål: Göteborg är en hållbart växande storstad med framtidstro

KF:s mål för mandatperioden - *Göteborg är en hållbart växande storstad med framtidstro*

Genom att driva en väl utvecklad och effektiv kollektivtrafik bidrar vi dagligen till att miljön i och omkring Göteborg påverkas i positiv riktning.

För att det ska vara möjligt arbetar vi ständigt med att minska verksamhetens negativa miljöpåverkan utifrån de lagar, regler och krav som vår verksamhet regleras av.

Vi vill kunna erbjuda fler resor. Förbättrad framkomlighet och förnyelse av buss- och spårvagnsflottan är GSK:s kärnfrågor. De är helt nödvändiga för att möjliggöra ett ökat resande med hållbar kollektivtrafik. Framkomligheten för att resor i rätt tid och på rätt plats, dvs där och när resenärernas behov finns, ska kunna erbjudas.

Hållbarhetsperspektivet blir allt viktigare för våra kunder, våra beställare och oss; framtidens miljökrav kommer att öka. Elbussar är en del, men ny teknik och även andra innovationer behöver vi ta höjd för.

Förnyelse av vagnsflottan dels på grund av att det behövs mer utrymme i vagnarna för att kunna transportera fler resenärer och dels för att det är nödvändigt för att kunna erbjuda en god arbetsmiljö för förare. Båda dessa frågor drivs på strategisk nivå inom bolaget i projekt kring linjenätsutveckling, framkomlighetsutveckling samt upphandling av nya spårvagnsmodellen M33 och dess efterföljare.

I vårt arbete med förebyggande- och avhjälpande underhåll av hållplatsutrustningar i kombination med service av hållplatsinformation medverkar vi till en hållbar mobilitet och en god framkomlighet där tillgängligheten för resenären står i centrum. Ren och hel hållplatsutrustning med tillförlitlig information skapar en miljö som bjuder in till ett ökat kollektivt resande och ger fördelar i konkurrensen med biltrafiken.

### 3 Övergripande Mål: Göteborg är en storstad med stabil ekonomi och hög tillväxt

KF:s mål för mandatperioden - *Göteborg är en storstad med stabil ekonomi och hög tillväxt*

Bolagen i koncernen arbetar dels med upphandlade avtal och dels med direkttilldelad verksamhet.

GS Buss har i avtalet med VT uppvisat god lönsamhet under året.

Vi arbetar målinriktat och levererar god kvalitet till våra resenärer och en god arbetsmiljö till våra medarbetare. Vi gör detta genom att utveckla verksamheten genom ständiga förbättringar och att utveckla vårt processinriktade verksamhetsledningssystem.

GS Buss har ett gott förtroende hos uppdragsgivaren Västtrafik och har under hela Coronapandemin levererat full trafik.

GSAB har långsiktiga avtal som ska vara kostnadsneutrala. Bolaget har under 2020 arbetat intensivt med kvalitetsutveckling i form av processkartläggning och utveckling av nya nyckeltal. Arbetet syftar till att säkerställa god styrning och ledning samt att höja kvaliteten i verksamheten. På sikt ska detta arbete också resultera i en mer effektiv verksamhet. Bolaget kommer under 2021 att förbereda sig för att delta i SIQs utmärkelse Svensk kvalitet. Bolagets arbete med att vara/bli en attraktiv arbetsgivare har också framförallt inriktats på att säkerställa grundläggande processer och rutiner i verksamheten. Under 2021 planeras mer proaktivt arbete kring kompetensförsörjning.

GST:s verksamhet bygger på upphandlade avtal där vi stödjer kollektivtrafiken i olika delar. Avtalen är vunna i konkurrens där hög kvalitet i de flesta fall medverkat till vinst vid lagda anbud.

Vi har under 2020 lagt två anbud som vi också har vunnit. Dessa avtal medverkar till en fortsatt stabil ekonomi under flera år.

Kvalitetsarbetet utgår från att vi är certifierade enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015 där samtliga medarbetare har deltagit i kvalitetsarbetet ända sedan vår första certifieringen 2017.

Vi upplevs som en seriös och kompetent partner till våra beställare och har trots Coronapandemin genom engagerade och kunniga medarbetare kunnat leverera enligt avtal under hela året.