

Styrelsehandling nr 9

Datum: 2021-02-05

Diarienummer: SJ2021-0014

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från VD

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslår

Att Anteckna information från VD.

Personal

Avdelningen Oriktiga hyresförhållanden har behov av att annonsera om en ny rekrytering då en av våra jurister valt att gå vidare i karriären.

Sedan mitten av januari är Lars Lansinger del i ledningsgruppen som verksamhetschef för Trygghetskonsulent Natt. Lars kommer arbeta varannan vecka dag och varannan natt för att på så vis kunna öka samverkan med övriga kollegor i ledningsgruppen samt kunna utveckla nattverksamheten. Lars har lång erfarenhet i bolaget och ser mycket fram emot sitt nya uppdrag.

Vi fortsätter med våra teammöten såsom alla organisationer. Det gäller alltifrån interna möten som samverkansmöten. Det som tappas i teamsvärlden är de sociala- och personliga arbetsrelationerna, vilket påverkar de flesta organisationer och så även Störningsjouren. Som ett led att jobba kring arbetsmiljön och att stärka vi-känslan har vi en personalkonferens inplanerad digitalt till den 24 februari. Vi kommer då ha en extern föreläsare som pratar om arbetsmiljö, stress och livskvalitet samt ha fokus på respektive avdelnings uppdrag under verksamhetsåret 2021.

Covid-19

Sedan slutet av december har bolaget gjort Anpassningar efter de striktare restriktionerna som kom till följd av den ökade smittspridningen:

- Vi har fortsatt många akuta inringningar på kvällar och nätter ser därmed ett fortsatt behov av utökningen med en tredje bil på vardagskvällarna för att kunna erbjuda en god service. Osäkerheten kring hur länge Covid kommer fortsätta påverka samhället är ju självklart stor men bolagets bedömning är att den tillfälliga utökningen fortsatt behövs under kvartal 2. Därefter krävs en ny bedömning.
- Bolaget har en fortsatt låg bemanning inne på kontoret utifrån förlängda restriktioner. En konsekvens blir att vi gör färre besök ute hos hyresgäster, men personalen avgör från fall till fall för att inte missa viktiga och avgörande möten.

Störningsjouren i Göteborg AB

Kunderna kan alltid nå respektive trygghetskonsulent per telefon och dagligen finns stöd att få vid akut behov av besök.

Som en följd av Covid-19 har Arbetsmiljöverket bokat tid för inspektion för att undersöka vilka riskbedömningar som bolaget gjort och vilka åtgärder som vidtagits. Vid inspektionen kommer bolagets två skyddsombud att delta tillsammans med HR-strateg, säkerhetschef och VD.

Verksamhet

Nu är äntligen den nya hemsidan klar och förhoppningsvis är den klar att visa på styrelsemötet.

Oriktiga hyresförhållanden

Mycket fokus kommer under det kommande året att ligga på utvecklingsområdena utifrån uppdrag i verksamhetsplanen och samverkan sker med respektive bolag och område för att säkerställa effektiva rutiner. I arbetet för att säkerställa riktiga hyresförhållanden deltar också verksamhetschefen i ett pilotprojekt kring samverkan med Skatteverket och Göteborgs stad.

Som tidigare nämnts utökades avdelningen med två medarbetare under hösten 2020 men har också påverkats av föräldraledigheter och behov av nyrekryteringar.

Verksamhetschefen har under hösten tillsammans med personal introducerat fem nya kollegor och nu en sjätte under våren 2021. Bedömningen är att aktuell bemanning är på en lämplig nivå, men utvärderingar kommer göras under året dels beroende på hur bolagen arbetar med tips samt dels hur andra strategiska arbetssätt kan utvecklas.

Störningsjouren har bland annat fått i uppdrag att utreda möjligheten till att säkerställa korrekta hyresavtal mellan koncernens olika förvaltande bolag.

Kund

Vi ser ett fortsatt högt intresse från främst bostadsrättsföreningar att ansluta sig till vår nattjänst. Utifrån den arbetsmängd som vi har sedan Covid-19 sätts dessa på kö. Fokus ligger på att kunna erbjuda befintliga kunder och hyresgäster så god service som möjligt.

GDPR

Inga nya personuppgiftsincidenter sen senaste rapporteringen till styrelsen.

Framtidens IT-strateg har uppdraget att undersöka eventuell tredjelandsoverföring hos Framtidens IT och Intraservice för samtliga bolag i koncernen; det finns en osäkerhet kring hur supportärenden hanteras av Microsoft och vad det skulle innebära för oss samt behov av utredning från Intraservice avseende tredjelandöverföring gällande stadengemensamma system kring ekonomi och inköp, verksamhetsstyrning, rekrytering mm.

Dataskyddsenheten har under hösten gjort en djupdykning i de rättskällor som rör dataskyddsombudets roll vid efterlevnadskontroll och i samband med detta skapat en kontrollplan för 2021. Dataskyddsombudets uppgift att övervaka den

Störningsjouren i Göteborg AB

personuppgiftsansvariges efterlevnad av förordningen regleras i artikel 39 DSF. En del av denna övervakning innebär att dataskyddsombudet genomför kontroller av dataskyddsarbetet inom den personuppgiftsansvariges organisation. Dessa kontroller specificeras genom kontrollplanen som syftar till att informera personuppgiftsansvariga om tidplan och särskilda fokusområden för kontrollarbetet år 2021.

Målsättningen med att arbeta utefter en på förhand fastställd kontrollplan är att det ska bidra till att sätta fokus på verksamhetens dataskyddsarbete och därmed:

1. Säkerställa ett kontinuerligt dataskyddsarbete som skapar förutsättningar för efterlevnad av förordningen.
2. Maximera ett riskbaserat arbetssätt och därigenom minimera risken för lagbrott.
3. Göra dataskyddsarbetet till en integrerad del i verksamhetens informationssäkerhetsarbete.

Särskilda fokusområden för året är biträdesavtal och andra överenskommelser samt hantering av registrerades rättigheter

Vi återkommer med mer information kring denna plan vid styrelsemötet i maj.

Avvikelse, Tillbud

VD redogör för tillbud under perioden.

Övrigt

I tjänsten

Sofia Gärdfors, VD