

# Uppföljningsrapport Sociala stödinsatser 2020

---

Liseberg AB



Antagen den 20 januari 2021 av Företagsledningen

# Innehåll

---

<b>SAMMANFATTNING – SOCIALA STÖDINSATSER 2020</b> .....	<b>3</b>
<b>LISEBERGS SOCIALA STÖDINSATSER</b> .....	<b>4</b>
<b>AKTUELLA STÖDAVTAL</b> .....	<b>4</b>
<b>MÅL OCH RESULTAT</b> .....	<b>5</b>
<b>GENOMFÖRDA STÖDINSATSER 2020</b> .....	<b>5</b>
INSAMLINGSSTIFTELSEN FÖR DROTTNING SILVIAS BARN OCH UNGDOMSSJUKHUS.....	5
GÖTEBORGS RÄDDNINGSMISSION.....	6
ÖSTHJÄLPEN.....	7
GÖTEBORGS STAD, STADSLEDNINGSKONTORET .....	7
GÖTEBORGS STAD, SOCIAL RESURSFÖRVALTNING .....	8
GÖTEBORGS STAD, GRUNDSKOLEFÖRVALTNINGEN (GRUNDSÄRSKOLAN) .....	8
GÖTEBORGS STAD, UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN (GYMNASIESÄRSKOLAN) .....	8
GÖTEBORGS STAD, KULTURFÖRVALTNINGEN .....	8

# Sammanfattning

---

## Sammanfattning – Sociala stödinsatser 2020

Liseberg har sedan flera år tillbaka erbjudit nöjesparksbesök till barn, familjer och andra som på grund av ekonomiska, hälsomässiga eller socialt svåra omständigheter inte har möjlighet att besöka parken. För att nå en bred mottagarkrets, tillvarata flera olika intressen och motverka utanförskap samarbetar Liseberg just nu med följande organisationer avseende sociala stödinsatser (aktuella stödavtal gäller perioden 2020-2021):

1. Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus
2. Göteborgs räddningsmission
3. Östhjälpen
4. Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret (ekonomiskt bistånd och familjehem)
5. Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning
6. Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (grundsärskolan)
7. Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (gymnasiesärskolan)
8. Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen

Till följd av pandemin har Liseberg inte kunnat genomföra stödinsatser som planerat. Eftersom parken varit stängd har inga entré- och åkpasspaket delats ut. Barnsjukhusets dag och särskolans dag har inte heller kunnat genomföras. Däremot har 3 767 Lisebergskort (årskort) skänkts till nya svenska medborgare genom Kulturförvaltningen. Därutöver har årets stödinsatser begränsats till ett fåtal insamlingar, volontärinsatser samt överblivna varor som skänkts till några av våra samarbetsorganisationer.

Det beräknade totala värdet för genomförda stödinsatser 2020 är **1 270 244 kr**.  
Motsvarande summa för 2019 var **17 087 824 kr**.

Det sammanlagda värdet av årets stödinsatser är fördelat på följande mottagare:

Mottagare	Marknadsvärde (kr)
	År 2020
Kulturförvaltningen	1 123 630
Insamlingsstiftelsen	114 688
Göteborgs räddningsmission	31 926
<b>SUMMA</b>	<b>1 270 244</b>

Räddningsmissionen har utöver ovanstående belopp fått gåvor motsvarande 68 201 kr genom en insamling tillsammans med Liseberg i samband med årets julgranständning.



# Lisebergs sociala stödinsatser

---

## Lisebergs sociala stödinsatser

Av Lisebergs direktiv och anvisningar för sponsring, samarbeten och stödinsatser framgår hur Liseberg arbetar med sociala stödinsatser. Stödinsatser är gåvor (entréer, åkband, åkkuponger, kaninbesök, volontärinsatser, rabatter eller pengar) som inte kräver något i gengäld av mottagaren.

Målsättningen med Lisebergs stödinsatser är främst att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte kan ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Liseberg strävar alltid efter att genomföra stödinsatser som når en bred mottagarkrets, tillvaratar ett flertal intressen och samtidigt motverkar utanförskap. Liseberg arbetar bara i undantagsfall med kortsiktiga stödinsatser.

Alla stödsamarbeten regleras i avtal och alla stödinsatser som Liseberg genomför utvärderas årligen av Lisebergs hållbarhetsråd.

För att Liseberg ska ge stöd ska följande kriterier uppfyllas:

- Insatsen ska rikta sig till barn och unga som befinner sig i en ekonomisk, social eller hälsomässigt utsatt situation och som utan Lisebergs bidrag inte har möjlighet att ta del av nöjesparkens olika upplevelser, men kan också rikta sig till andra grupper i samhället som befinner sig i liknande situationer. Insatserna kan även vara av utbildningskaraktär, och ska då vara kopplade till områden som Liseberg ser som viktiga framtidsfrågor.
- Mottagarens verksamhet ska vara lokalt förankrad och arbeta förenligt med Lisebergs övergripande värderingar.
- Mottagarens verksamhet ska vara organiserad av en allmännyttig ideell förening eller stiftelse eller vara en del av den kommunala verksamheten.

## Aktuella stödavtal

För åren 2020-2021 har Liseberg tecknat stödavtal med följande organisationer avseende sociala stödinsatser:

1. Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus
2. Göteborgs räddningsmission
3. Östhjälpen **NY!**
4. Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret (ekonomiskt bistånd och familjehem)
5. Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning
6. Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (grundskolorna) **NY!**
7. Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (gymnasieskolorna) **NY!**
8. Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen



Östhjälpen är en ny samarbetspartner. Efter en övergripande granskning av organisationen har Liseberg tecknat stödavtal. Visst samarbete har funnits tidigare men nu har detta formaliserats i enlighet med gällande anvisningar. Stödinsatsen gentemot Östhjälpen handlar främst om att tillhandahålla överblivna arbetskläder till Östhjälpens verksamhet. I vissa fall kan andra gåvor som t.ex. mjukdjur vara aktuella. Gåvorna erbjuds personer i Östeuropa inom ramen för Östhjälpens olika sociala hjälpprojekt.

Liseberg har tidigare haft stödavtal med Stadsledningskontoret avseende Särskolans dag. Till följd av en omorganisation inom Göteborgs Stad har Liseberg istället tecknat avtal med två nya organisationer nämligen, Grundskoleförvaltningen avseende Grundsärskolan och Utbildningsförvaltningen avseende Gymnasiesärskolan.

Lisebergs tidigare samarbete med Park- och naturförvaltningen har inte förnyats utan har pausats tills vidare.

Avgränsningen gentemot sponsring och samarbeten är att för stödinsatser görs inga kommersiella värderingar och det ställs inte heller kommersiella krav på mottagande part i samband med att stödinsatsen ges. Det förekommer att Liseberg gör kommersiella arrangemang i samarbete med organisationerna som också är stödinsatsmottagare. För dessa arrangemang tecknas separata tilläggsavtal.

## Mål och resultat

Ett av delmålen i Lisebergs utvecklingsplan för hållbarhet lyder:

- 2% av omsättningen till stödinsatser

Till följd av pandemin har Liseberg inte kunnat genomföra stödinsatser som planerat. Förhoppningen är att det ska finnas ekonomiska och praktiska förutsättningar att genomföra sociala stödinsatser under 2021 men beslut har ännu inte kunnat fattas. Liseberg väntar fortfarande på besked om nöjesparken ska få tillstånd att öppna.

## Genomförda stödinsatser 2020

### Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias Barn och Ungdomssjukhus

#### Om organisationen

Insamlingsstiftelsen är en ideell, icke-vinstdrivande organisation som samlar in pengar och gör olika samarbeten för att kunna tillföra saker, miljöer, upplevelser och aktiviteter som ger glädje och en ökad livskvalitet för barn, unga och deras familjer på Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus. Insatserna är till för alla mellan 0 till 18 år som innefattas av sjukhusets vård oavsett vilken sjukdom man drabbats av. Det innefattar fysiska sjukdomar och psykisk ohälsa. Insamlingsstiftelsen arbetar bland annat med musik, kulturupplevelser och syskonstödjare, stunder som skapar nya krafter samt vårdmiljöer ur barn- och ungdomars perspektiv. Insamlingsstiftelsens arbete utgår från Göteborg.

Mer information finns på <https://barnsjukhuset.nu/>

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

### Stödinsatser

Insamlingsstiftelsen har inte fått några entréer, åkpass eller åkkuponger under året. Kaninbesök på barnsjukhuset har inte heller kunnat genomföras.

### Barnsjukhusets dag

Barnsjukhusets dag har inte genomförts under året.

### Insamling

- Pant för PET-flaskor och burkar gav via returpack **31 838 kr.**
- Försäljning av blommor till personalen gav en insättning på **28 823 kr.**
- Försäljning av tavlor till personalen gav en insättning på **5 620 kr.**
- Försäljning av julgranar och granris till personalen gav en insättning på **8 040 kr.**

De insamlade medlen har bl.a. gått till att göra fint i Lekterapins trädgård såsom blomster, belysning och leksaker.

### Övrigt

Godis till personal och barn på sjukhuset:

- Polkastänger, Ahlgrens bilar och Ferrari har skänkts till ett värde av **24 350 kr.**
- Gott & Blandat och Skittles har skänkts till ett värde av **16 017 kr.**

## Göteborgs Räddningsmission

### Om organisationen

Göteborgs Räddningsmission är en idéburen, ideell, icke-vinstdrivande organisation som arbetar med socialt arbete på kristen grund. Organisationens uppdrag är att uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till och förvärrar utsatthet och utanförskap. GRM arbetar inom följande verksamhetsområden:

- Hemlöshetsarbete
- Uppsökande fältarbete
- Öppen förskola för barn till utsatta EU-migranter
- Arbete bland barn med en förälder i fängelse
- Psykiatriboenden
- Integrationsarbete
- Arbetsträning
- Arbete med barn och ungdomar i riskzon
- Kulturarbete för barn och unga

Räddningsmissionens arbete utgår från Göteborg.

Mer information finns på <https://raddningsmissionen.se/>

### Stödinsatser

Räddningsmissionen har inte fått några entréer, åkpass, årskort eller fikabiljetter under året.

### Volontärer

Volontärtjänst har utförts på Vasagatans Café av totalt 6 personer vid tre olika tillfällen. Uppskattade personalkostnader för denna stödinsats beräknas motsvara **11 232 kr.**

The logo for Liseberg, featuring the name in a stylized, red, cursive font.

## Övrigt

- Liseberg arrangerade julgranständning tillsammans med Räddningsmissionen. Syftet var att sprida ljus och hopp till alla göteborgare, även de som inte alltid syns och hörs och som lever i hemlöshet. I samband med aktiviteten startades en insamling till förmån för Räddningsmissionens arbete. Insamlingen resulterade i totalt 68 201 kr från 523 unika givare. Indirekt gav den gemensamma aktiviteten fler värden som att Liseberg hjälpt Räddningsmissionen att nå ut till många göteborgare de annars inte skulle nått ut till. Dagen då granen tändes fick Räddningsmissionen, utöver det fantastiska gensvaret i gåvor, även många nya följare på sociala medier. Det märktes att initiativet verkligen väckte både engagemang och hopp, inläggen om Liseberg är några av Räddningsmissionens mest gillade under 2020.
- Räddningsmissionens butik Maträtt, som är Göteborgs första sociala supermarket som säljer matsvinn, erbjuder arbetsträning och bekämpar matfattigdom har fått några leveranser av godis från Liseberg till ett värde av **20 694kr**.
- De 100 Lisebergskort (årskort) som Räddningsmissionen fick inför 2020 som julklapp att dela ut inom Solrosens verksamhet kommer vara giltiga 2021. Eftersom parken inte varit öppen under 2020 har korten förlängts. Räddningsmissionen har ombesörjt att information om förlängd giltighet nått mottagarna.

## Östhjälpen

### Om organisationen

Östhjälpen är en hjälporganisation på kristen grund organiserad som en ideell förening. Föreningen arbetar i samverkan med kyrkor i Partille. Föreningen har till syfte att i huvudsak bedriva långsiktig social hjälpverksamhet företrädesvis i Östeuropa. Punktinsatser kan också ges vid lokala och internationella akuta sociala behov.

Mer information finns på <https://www.osthjalpen.se/>

### Stödinsatser

Den stödinsats som Liseberg erbjuder riktar sig till Östhjälpens olika sociala hjälpprojekt i Östeuropa och handlar främst om att tillhandahålla överblivna arbetskläder som inte längre används inom Lisebergs egen verksamhet. I vissa fall kan andra gåvor som t.ex. mjukdjur också tillhandahållas. Under året har Östhjälpen fått 30 pallar med kläder som Liseberg skänkt bl.a. tröjor, kockrockar och byxor.

Östhjälpen även fått ta emot 34 tavlor till sin second hand butik. Tavlor som Liseberg inte kunnat använda på annat sätt och som inte heller bedöms ha något större värde. Kläderiet initierade också en klädinsamling under hösten till förmån för Östhjälpen. En insats där Lisebergs personal hade möjlighet att lämna privata kläder till Östhjälpens second hand.

## Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret

### Om organisationen

Sedan 2013 har Liseberg genom stadsledningskontoret riktat stödinsatser till särskilt utsatta barn som växer upp under ekonomiskt och socialt svåra omständigheter och som därmed lever och växer upp i ett utanförskap. Stöd genom Liseberg riktats också till Göteborgs stads familjehem.



### Stödinsatser

Stadsledningskontoret (ekonomiskt bistånd och familjehem) har inte fått några entré- och åkpasspaket under året.

## Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning

### Om organisationen

Social resursförvaltning har verksamhet som bl.a. riktar sig till barn och familjer, bostadslösa, personer med funktionsnedsättning och personer i ekonomiskt och socialt svåra omständigheter.

### Stödinsatser

Social resursförvaltning har inte fått några entréer, åkpass eller fikabiljetter under året.

## Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (grundsärskolan)

### Om organisationen

Sedan flera år har Liseberg och grundsärskolorna i Göteborgs Stad samarbetat genom att arrangera Särskolans dag då Liseberg erbjuder elever och lärare fri åkning i några åkattraktioner under ca två timmar under icke ordinarie parköppning. Syftet med särskolans dag är att ge barn och unga i särskolan, som pga. köer och andra stressfaktorer har svårt att besöka parken under normala öppettider, en möjlighet att besöka parken tillsammans med sina ledsagare/pedagoger eller nära anhöriga/medföljare.

### Särskolans dag

Särskolans dag har inte genomförts under året.

## Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (gymnasiesärskolan)

### Om organisationen

Sedan flera år har Liseberg och Gymnasiesärskolorna i Göteborgs Stad samarbetat genom att arrangera Särskolans dag då Liseberg erbjuder elever och lärare fri åkning i några åkattraktioner under ca två timmar under icke ordinarie parköppning. Syftet med särskolans dag är att ge barn och unga i särskolan, som pga. köer och andra stressfaktorer har svårt att besöka parken under normala öppettider, en möjlighet att besöka parken tillsammans med sina ledsagare/pedagoger eller nära anhöriga/medföljare.

### Särskolans dag

Särskolans dag har inte genomförts under året.

## Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen

### Om organisationen

Kulturnämnden i Göteborgs stad anordnar normalt en medborgarskapsceremoni i Slottsskogen på Sveriges nationaldag den 6 juni. Ceremonin genomförs för att välkomna nya svenska medborgare på uppdrag av Göteborgs kommunfullmäktige.

### Stödinsatser

Liseberg stödjer medborgarskapsceremonin genom att skänka Lisebergskort (årskort) till de nya svenska medborgare som hälsas välkomna. Tidigare år har det handlat om ca 600-800

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.



personer och Lisebergskort. Efter önskemål från Kulturförvaltningen beslutades att samtliga nya medborgare skulle få kort, oavsett om de deltog vid ceremonin eller inte. Under 2020 handlade det om totalt 3767 personer och Lisebergskort, att jämföra med de 736 Lisebergskort som delades ut 2019.

Till följd av pandemin blev det ingen medborgarskapsceremoni i år och istället postade Kulturförvaltningen Lisebergskorten (årskort) till de nya svenska medborgarna. Eftersom parken inte varit öppen under 2020 har korten förlängts och kommer gälla 2021. Kulturförvaltningen har ombesörjt att information om förlängd giltighet nått mottagarna.

Företagsledningen har fattat beslut att inga ytterligare Lisebergskort ska delas ut genom Kulturförvaltningen under 2021.

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **1 123 630 kr** (här har vi räknat med att priset för Lisebergskorten är 295 kr/st, eventuella prisjusteringar inför 2021 har ännu inte beslutats). Kostnader för tryck av för- och efternamn på korten (för att göra korten personliga och därigenom minska risken för otillåten användning) motsvarande 12 365 kr är inkluderat.

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.