

Beslutsunderlag
Styrelsen 2021-01-08
Diarienummer 0119/19

Handläggare: Marcus Karlsson, Säkerhetsansvarig
Telefon: 031 – 368 43 34
E-post: marcus.karlsson@gotevent.se

Rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2020

Förslag till beslut

I styrelsen för Got Event AB

1. Styrelsen för Got Event AB föreslås besluta att godkänna rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2020.

Sammanfattning

Säkerhetsarbetet har under året bedrivits processororienterat och i nära samverkan med bolagets avdelningschefer med stöd och uppföljning i säkerhetsfrågor. Arbetet har till stora delar präglats av den pågående pandemin som begränsat bolagets kärnverksamhet och skapat nya processer för att möjliggöra återgång med publik till arenorna. Bolaget har varit delaktiga i stadsledningskontorets samordningsgrupp för Covid-19 med regelbundna möten varje vecka tillsammans med övriga bolag och förvaltningar inom Göteborgs stad. Bolaget har också haft fortsatt samverkan med Polismyndigheten, Räddningstjänsten och ambulanssjukvården som ett led i att trygga säker återgång med publik till arenorna. Krisberedskapsarbetet har utvecklats inom bolaget och har genom riktlinjer från Göteborgs stad med kriskommunikationsverktyget WIS samt projektet civilt försvar utvecklat en ny kommunikationsplattform med övriga bolag och förvaltningar inom staden. Avdelningen arenaservice har arbetat med att systematiskt underhålla och kvalitetssäkra säkerhetstekniska system och brandtekniska installationer enligt gällande regelverk och branschstandard. Samtliga anställda har genomgått säkerhetsutbildning inom informationssäkerhet och systematiskt brandskyddsarbete.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Ärendet

Nedan följer en årsrapport för 2020 gällande det systematiska säkerhetsarbetet inom Got Event AB.

Beskrivning av ärendet

Säkerhetsarbetet inom Göteborgs Stad styrs genom stadens gemensamma säkerhetspolicy. Stadens säkerhetspolicy kompletteras med en intern säkerhetsanvisning för att förtydliga och visa inriktningen för det systematiska säkerhetsarbetet inom bolaget. Säkerhetsarbetet ska bedrivas processorienterat och utgå från organisationens behov och förutsättningar för att hitta en rimlig och anpassad nivå. Säkerhetsarbetet ska genom ett strategiskt och systematiskt arbete skapa förutsättningar för verksamheten att minska risk och bygga trygghet. Säkerhetsarbetet omfattar fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete.

Mål

De övergripande målen med säkerhetsarbetet är:

- Att genom ett systematiskt arbetssätt erhålla kravuppfyllnad, kostnadseffektivitet och stabilitet.
- att regelbundna riskbedömningar leder till ett väl anpassat skydd.
- att beslutade åtgärder leder till minskade risker och ökad trygghet för ägare, anställda, kunder och övriga intressenter.
- att information som företaget hanterar skyddas så att önskad konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet samt spårbarhet upprätthålls.
- att oplanerade avbrott och incidenter minimeras.
- att vår kris- och kontinuitetsplanering medger att verksamheten har en god återhämtningsförmåga och kan minimera avbrottstiden vid en allvarlig störning.
- att mäta och analysera effekterna av säkerhetsarbetet och föreslå ständiga förbättringar till bolagsledning och styrelse.

Verksamhetsberättelse

Evenemangssäkerhet

Evenemangsverksamheten har under året varit begränsad med anledning av den pågående pandemin gällande coronaviruset. Evenemangssäkerheten har med pandemin som bakgrund varit fokuserad på att skapa interna projekt och processer för säker återgång och öppning med publik på arenorna. Projekten har syftat till att säkerställa så att arenorna och personal har de förutsättningar som krävs för att uppfylla gällande riktlinjer och förväntningar från arrangörer och besökare. Processen som är pågående omfattar följande 10 punkter:

- Kapacitetsberäkning på evenemangsarenorna
- Kapacitetsberäkning och flödeskontroll på antalet toaletter och kiosker
- Flödesstrategi i arenan för att minimera möten ansikte mot ansikte
- Framtagande av digital självskattning för evenemangspersonal
- Flödesberäkning på entréer
- Bemanningsplan med nödvändiga funktioner för arenan
- Städ rutiner inklusive hygienstationer med handsprit
- Säkerhetsrutiner för arbetande personal
- Förhandskontakter med arrangörer och övriga intressenter
- Kommunikationsstrategi

Bolaget har varit delaktiga i forumet nålsögat och Länsstyrelsens månadsmöte med fokus på att följa pandemiutvecklingen utifrån ett evenemangsperspektiv för successiv återgång med publik på evenemang. Bolaget har haft en naturlig position i samtliga nätverk då bolaget har en central funktion för evenemangsverksamhet i Göteborgs stad.

Samverkan inom Storgöteborg med Polismyndigheten, Räddningstjänsten och ambulanssjukvården har under året fortsatt varit god i syfte att informera varandra om utvecklingen för återgång med publik på arenorna.

Samverkan i strategiska säkerhetsfrågor mellan Stockholm Live, Malmö Arena samt Got Event i syfte att skapa nationellt forum för arenasäkerhet har begränsats då samtliga parter varit permitterade under pandemin. Målsättningen är att arbetet ska återupptas under det kommande året för att underlätta arbetet för arrangörer samt upprätthålla en gemensam omvärldsbevakning för att följa utveckling och hotbilder inom arenasäkerhet.

Fysisk säkerhet

Under året genomfördes en uppgradering av befintligt kamerabevakningssystem på Ullevi i syfte att förbättra systemprestanda efter tidigare uppmärksammade brister från Polismyndigheten. Bristerna har omfattat begränsad möjlighet att identifiera personer i samband med ordningsstörningar på grund av bristfällig kvalitet på bildmaterial. Systemprestanda omfattar nu högupplösta kameror inom arenarum och entréer.

Under hösten fortsatte underhållsarbetet av kamerabevakningssystemet på Gamla Ullevi med uppgradering av nytt nätverkssystem för att möjliggöra högre kapacitet av bildhantering.

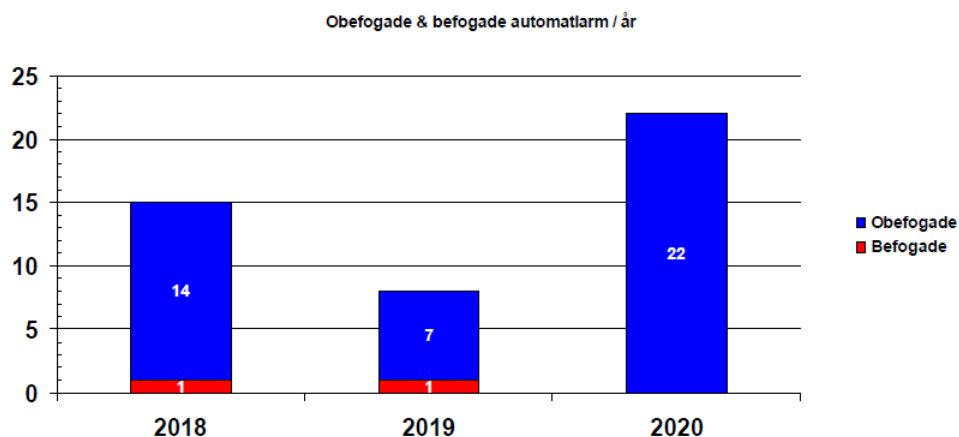
Datainspektionen beviljade under året tillstånd för ytterligare kamerabevakning på Bravida Arena efter att behov identifierats tillsammans med polismyndighet att utöka det kamerabevakade arenaområdet (DI-2019-4239).

Datainspektionen avslag ansökan om kamerabevakning inom Valhalla Sporthallar samt träningshallen med motivering att den problematik som redogjorts för inte är tillräcklig för att bevakningsintresset ska väga över den enskildes intresse av att inte bli övervakad. (DI-2019-3907).

Got Event har genomfört en tilläggsbeställning på bevakningsavtalet med Avarn Security gällande bevakning av Ullevigaraget då det finns en problematik med obehöriga som uppehåller sig i korridorer och trapphus. En revidering av samtliga larminstruktioner har också genomförts på samtliga upphandla bevakningsobjekt.

Utfallet för larmutryckningar från bevakningsleverantören ökade från 2019. Orsaken till utryckningar varierar men är i huvudsak utlöst av tekniska fel som tilltog under senare delen av året på Frölundaborg. Ett större omfattande felsökningsarbete genomfördes av arenaservice som resulterade i att problemet identifierades och åtgärdades. Ett antal utryckningar omfattar inbrottslarm men få tillfällen för inbrott är konstaterade. En särskild insats har genomförts under året generellt för att identifiera eventuella övriga tekniska förbättringsmöjligheter.

Utfallet av antalet utryckningar från räddningstjänsten blev totalt 22st. Det är en ökning från 2019. Orsaken till utryckningar varierar men är delvis kopplat till entreprenörers hantverksarbete på arenorna då byggdamm sprider sig i lokalerna och utlöser brandlarm. En händelse är kopplad till mindre skada på egendom i samband med renovering.



IT- och informationssäkerhet

Informationssäkerhet hanteras i samverkan med Intraservice efter riktlinjer för Göteborgs stad. Bolagets It-tekniker hanterar kontaktytan mot Göteborgs stad och är organisatoriskt placerade under avdelningschef för arenaservice. Ärenden som omfattar GDPR har under året hanterats av VD-sekreterare med stöd av dataskyddsombud (DSO) från Göteborgs stad. Avstämning sker med DSO ca en gång i kvartalet. Bolaget har inte haft något särskilt ärende gällande dataskyddsförordningen under 2020.

Krisberedskap

Bolaget har varit delaktiga i arbetet med WIS (portal för svensk krisberedskap) tillsammans med övriga anslutna bolag och förvaltningar inom Göteborgs stad för veckovis lägesrapportering och krishantering gällande bolagets påverkan av pandemin.

Bolaget har också varit delaktiga i stadsledningskontorets arbete med civilt försvar. Arbetet initierades i början av året från stadsledningskontoret men blev pausat med anledning av prioritering för krishantering gällande pandemiutveckling och samverkan mellan stadens bolag och förvaltningar. Arbetet kommer återupptas från stadsledningskontoret under 2021.

Krisledningsgruppen inom bolaget har samlats under ledning av VD vid flera tillfällen under året gällande hantering och påverkan av pandemin. Arbetet har varit strukturerat och informativt där tidigare utbildningar visat sig varit väl anpassade för ändamålet.

Bolaget har under året varit delaktiga i Länsstyrelsens samverkansgrupp för krisberedskap. Gruppen omfattar aktörer som kan behöva samverka inom staden vid stora som små händelser som påverkar stadens krisberedskap. Under året har stora delar av arbetsgruppen hanterat frågor gällande pandemin.

Personsäkerhet

Arbetet med personsäkerhet, vilket omfattar arbetsmiljö, hot och våld med mera, har under året till stor del varit fokuserat på arbetsmiljöfrågor kopplat till den pågående pandemin. Då delar av bolagets personal arbetar i publika miljöer har förändringar i lagstiftning och förordningar påverkat bemanning och arbetsuppgifter. Utöver folkhälsomyndighetens grundläggande rekommendationer har vissa arbetsgrupper använt munskydd som komplement vid särskilda arbetsuppgifter.

Riskreducerande arbete

Riskinventering har genomförts av försäkringsbolaget Göta Lejon på Frölundaborg, Ullevi samt Gamla Ullevi. Särskilda rekommendationsrapporter har upprättats som bolaget arbetar med internt. Uppföljning från Göta Lejon kommer genomföras under 2021.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under året har bolagets systematiska brandskyddsarbete (SBA) bedrivits i enlighet med Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete. Vidare info angående bolagets SBA-arbete är dokumenterat i *Rapport av Systematiskt Brandskyddsarbete 2020*.

Utbildning och övning

Under året genomfördes interaktiv webbutbildning i grundläggande kunskaper gällande informationssäkerhet och systematiskt brandskyddsarbete. Utbildningarna genomfördes av samtliga tillsvidareanställda.

Utbildningsmaterial har under året arbetats fram för att under 2021 möjliggöra bolagsövergripande interaktiv utbildningsinsats inom hot och våld.

Vidare info angående bolagets utbildning och övning inom SBA-arbete är dokumenterat i *Rapport av Systematiskt Brandskyddsarbete 2019*.

Bolagets bedömning

Den övergripande bedömningen gällande bolagets säkerhetsarbete hanteras systematiskt i nära samverkan med avdelningscheferna. Säkerhetsarbetet utvecklas succesivt och ska fortsätta bedrivas processororienterat tillsammans med verksamheten.

Med ovan redovisade aktiviteter är bolagets bedömning att GotEvent AB uppfyller Göteborgs stads säkerhetspolicy och riktlinjer inom systematiskt brandskyddsarbete.

Marcus Karlsson

Säkerhetsansvarig

Lotta Nibell

VD