

Styrelsehandling nr 6

Datum: 2021-01-14

Diarienummer: SJ2021-0004

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från VD

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslår

Att anteckna information från VD

Personal

Rekrytering för koncerngemensam person som ansvarar för informationssäkerhet pågår.

Covid-19

Vi följer utvecklingen noga för att snabbt kunna vidta åtgärder vid behov via möten som bolagsledningen har veckovis samt via koncernledningen. Gällande sjukdomsnivå har vi ett fortsatt stabilt läge på bolaget (och i koncernen), ingen avdelning är nedsatt så att det påverkar vår leverans.

Verksamhet

Under jul- och nyårshelgen har det varit ett fortsatt högt tryck på våra tjänster. December månaden var den mest intensiva sammantaget i Störningsjourens historia avseende störningar på kvällar och nätter.

I december avslutades det gamla ärendehanteringssystemet som byggde på en Sharepointlösning via Framtidens IT. Nu används enbart ärendehanteringssystemet Lime.

Oriktiga hyresförhållanden

Antalet friställda lägenheter för året blev hela 444. Målet om 480 nåddes dock inte fullt då personalomsättning med rekrytering och introduktion av 5 nya medarbetare har tagit tid.

Kund

Förfrågningar inkommer och kunder sätts på väntelista.

GDPR

Personuppgiftsincidenter:

Felskickade mail, fel i konvertering i DÄH, Datahaveri hos larmcentralen Avarn (förlust av information under utredning). Inga personuppgiftsincidenter har bedömts innebära risk för registrerade.

Under 2021 är målet att ytterligare systematisera dataskyddsarbetet.

Avvikelse, Tillbud

VD redogör för tillbud under gånga perioden.

Ekonomi

Ekonomichef redogör för det ekonomiska läget vid mötet.

Övrigt

I tjänsten
Sofia Gärdfors, VD