

Beslutsunderlag

Kassasystem



Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2016-11-04	1.0	Kassasystem	Anders Broman

Projektägare

Thomas Sjöstrand (vVD)

Styrgrupp

Strategisk Ledningsgrupp Utveckling, (SLU)

Ombud

Annika Wilén (PC)

Projektledare

Tillsätts efter årsskiftet. (PL)

Projektbeskrivning

Bakgrund

Befintligt kassasystem, Micros 9700, för Restaurang finns ej längre på marknaden. Skulle systemet gå ner finns vare sig hårdvara eller support tillgänglig.

Vad gäller kassasystemet för Entré & Biljett har det framkommit önskemål om ny funktionalitet. Ett system som möter dagens efterfrågan på digital närvaro i form av intelligenta värdebärare, lojalitetssystem, CRM etc.

Liseberg valde därför att gå ut i upphandling på alla delområden, Mat & Dryck, Butik och Entré & Biljett.

Utgångspunkten var att hitta ett system som täckte alla Lisebergs behov.

Detta visade sig dock inte möjligt. Däremot identifierade vi, under upphandlingsprocessen, två kvalificerade leverantörer inom områdena Mat & Dryck samt Butik. Utvärdering har genomförts med tilldelningsbeslut har ännu inte meddelats.

Inom område Entré & Biljett fann vi inget system som kunde tillgodose vårt behov. Anbudsgivarnas system innebar inte heller ett ökat mervärde eller funktionalitet gentemot befintligt system, inom fastställd budgetram. Vi vill därför investera i ökad funktionalitet i befintligt kassasystem.

Upphandlingsprocess

Upphandlingen är en delad upphandling. Följande delområden omfattas av upphandlingen:

Delområde 1 – Entré och biljett

Delområde 1 omfattar kassasystem för verksamheter inom entré- och biljetthantering.

Delområde 2 – Mat och dryck (option A-Varulager och B-Bordshantering)

Delområde 2 omfattar kassasystem för verksamheter inom mat och dryck. Delområde 2 omfattar optionerna A-Varulager och B-Bordshantering.

Delområde 3 – Butik (option A-Varulager)

Delområde 3 omfattar kassasystem för verksamheter inom butik- och affärsverksamhet. Delområde 3 omfattar optionen B-Bordshantering. Varje delområde prövas, utvärderas och tilldelas var för sig.

Varje delområde prövas, utvärderas och tilldelas separat.

Upphandlingsförfarande

Förhandlat förfarande med föregående annonsering enligt LOU.

Med anledning av IT-upphandlingarnas komplexitet är valt förfarande mest lämpligt då förfarandet möjliggör bl. a. dialog mellan parterna samt förhandling under upphandlingsprocessen.

Upphandlingen omfattar således följande delfaser:

1. Inbjudan att lämna ansökan om att delta i upphandlingen, kvalificering samt selektering av ansökningar.
2. Inbjudan att lämna anbud (endast fåtal anbudsgivare får möjlighet att lämna anbud), prövning, utvärdering samt förhandling med valda anbudsgivare.
3. Begäran om slutanbud
4. Utvärdering samt tilldelning av kontrakt

Mål

En av Lisebergs strategiska förflyttningar är att gå från det analoga till det digitala Liseberg.

Syftet med ett nytt kassasystem är att investera i en modern plattform som:

- Är en möjliggörare för digital närvaro
- Ger oss ökade försäljningsmöjligheter
- Har hög funktionalitet, kapacitet samt tillgänglighet
- Möter krav på IT-säkerhet och informationssäkerhet

Kassasystemsleverantör

Den anbudsgivare som vid utvärdering har fått bäst resultat är en av Nordens största leverantörer, inom området och har ett av marknadens bästa system avseende såväl mjukvara som hårdvara.

Leverantören har lämnat goda referenser som är relevanta för Lisebergs verksamhet.

Tid

Kassasystem för Mat & Dryck samt Butik skall vara implementerat till sommarpremiär 2017.

Under 2017 skall kassasystem för Entré & Biljett anpassas och framtidssäkras för att öka systemets livslängd med 5 år.

Risk

Projektet omfattar följande risker:

- Kort tidsperiod för projektering.
- Kort tidsperiod för anpassning och implementation.

Kostnader

Den totala kostnaden för projektet inklusive intern tid är **12,5 miljoner**.

Gruppering av aktiviteter/kostnader görs enligt följande:

Kostnadsöverslag

Investering Hårdvara & Licens (190 POS) **12,5 miljoner**

Protokollförd beviljning

Vid Lisebergs styrelsemöte 16-11-04.

Signatur

Beslutsunderlag vid styrelsemötet 16-11-04 beviljat:

Datum

Andreas Andersen