



**Beslutsunderlag**  
Utfärdat 2021-01-21

Handläggare  
Björn Wennerström  
Telefon: 031-368 55 06  
E-post: bjorn.wennerstrom@gotalejon.goteborg.se

## Årsredovisning 2020 utkast

### Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- anteckna synpunkter från styrelsen på delar av årsredovisning

#### Ärendet

Bifogat finns ett utkast på stora delar av förvaltningsberättelsen som är en del av årsredovisningen. Årsredovisningen är klar för påskrift i februari.

#### Bilagor

1. Utkast delar av förvaltningsberättelsen 2020

Björn Wennerström

Annika Forsgren

Ekonomichef

VD



Dnr

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 2020

Styrelsen och verkställande direktören för Försäkrings AB Göta Lejon (516401–8185) avger härmed årsredovisning för bolagets verksamhet under perioden 2020-01-01–2020-12-31. Försäkrings AB Göta Lejon är ett helägt dotterbolag till Göteborgs Stadshus AB (556537–0888) som i sin tur ägs av Göteborgs Stad. Sätet för Försäkrings AB Göta Lejon och Göteborgs Stadshus AB är Göteborg.

Föregående års belopp anges inom parentes.

### Verksamheten

Försäkrings AB Göta Lejon är ett försäkringsföretag som genom sin egen verksamhet ger försäkringsskydd för egendom, ansvar, motorfordon och spårvagnar till Göteborgs Stads förvaltningar och bolag. Göteborgs kommuns ändamål med sitt ägande av bolaget är att svara för Göteborgs Stads försäkringsskydd gällande all försäkring förutom pensions- och kollektivavtalsreglerade försäkringar.

Göta Lejon ska identifiera, strukturera, försäkra och återförsäkra Göteborgs Stads risker. Bolaget ska aktivt arbeta med riskhanteringsfrågor genom att ha en central roll och fungera som en katalysator inom hela staden.

Riskerna som tagits in i Göta Lejon har återförsäkrats på den svenska och internationella återförsäkringsmarknaden.

Skadehantering av de olika försäkringsgrenarna köps av fristående skadereglerare.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år och upprättas enligt så kallad lagbegränsad IFRS.

### Försäkringsrörelsens omfattning

#### Egendomsförsäkring

Egendomsförsäkring utgörs av försäkring av egendom inklusive ersättning för extrakostnader, hyresförluster och avbrott. Alla affärer avser direktförsäkring av Göteborgs stads förvaltningar och bolag. Försäkringsvärdet uppgår vid årets slut till totalt 319 miljarder kronor (308 miljarder kronor).

Det har funnits fyra olika återförsäkringsprogram för eigendomsförsäkring under året. I huvudprogrammet har självbehållet under 2020 uppgått till maximalt 17,5 Mkr (17,5 Mkr) per skada och 35,0 Mkr (35,0 Mkr) per år.

#### Ansvars- och förmögenhetsbrottsförsäkring

Bolagets försäkring avser allmänt ansvar, konsultansvar, förmögenhetsbrott, ren förmögenhetsskada och ansvarsförsäkring för spårbunden trafik. Försäkringsbeloppet uppgick under 2020 till ett maximalt belopp om 300,0 Mkr (300 Mkr) för allmänt ansvar och till ett maximalt belopp om 300,0 Mkr (300,0 Mkr) för

ansvar för spårbunden trafik. Självbehållet har varit 5,0 Mkr (5,0 Mkr) per skada och 15,0 Mkr (15,0 Mkr) per år för allmänt ansvar och ansvar för spårbunden trafik.

### **Motorfordonsförsäkring**

Bolaget försäkrar kommunens fordon. Försäkringens omfattning är trafikförsäkring, vagnskadeförsäkring samt delkasko. Självbehållet för trafikförsäkring uppgick under 2020 till 5,0 Mkr (5,0 Mkr) per skada och 15,0 Mkr (15,0 Mkr) per år. Återförsäkring för stora kaskoskador finns i återförsäkringsprogrammet för egendom. Bolaget kaskoförsäkrar även spårvagnar.

## **Göta Lejons riskhanteringsarbete**

Göta Lejon driver ett aktivt skadebegränsande och skadeförebyggande arbete där analys och uppföljning liksom tidig upptäckt och rätt åtgärd är viktiga delar. Genom att bolaget dessutom ger kunderna skadeförebyggande bidrag kan insatser styras dit de bäst behövs.

Viktiga dokument i arbetet är ägardirektiv för Göta Lejon samt försäkringspolicy och säkerhetspolicy för Göteborgs Stad. Göta Lejon ska aktivt medverka och vara en av de drivande i stadens gemensamma säkerhetsarbete. För att det skadeförebyggande arbetet ska fungera väl måste varje förvaltning eller bolag ha en säkerhetschef eller motsvarande. Genom regelbundna och dokumenterade kundbesök med både säkerhetsansvarig och försäkringsansvarig hos kund följer Göta Lejon upp i vilken utsträckning stadens förvaltningar och bolag följer policyn och försäkringsvillkorens krav, samt hur kundernas försäkringslösningar stämmer överens med deras behov.

Göta Lejons skadeförebyggande program innehåller en besiktningsplan för alla försäkrade objekt med ett värde över 150 Mkr. Dessa objekt besiktigas vartannat till vart femte år. Ju högre värde desto tätare intervall. Syftet är att få en bild av risker, verksamhet och annat som kan vara av försäkringsintresse, samt att identifiera lämpliga åtgärder som kan förbättra riskbilden. Resultatet av besiktningarna går igenom av Göta Lejon och respektive kund där även skadeförebyggande åtgärder identifieras och följs upp.

Det skadeförebyggande arbetet sker dels genom egen medverkan från Göta Lejons personal dels genom så kallat skadeförebyggande bidrag till stadens verksamheter. Syftet är att genom riktade insatser förebygga skador. Från 1991 till och med 2020 har bolaget lämnat cirka 145 Mkr i skadeförebyggande bidrag. Bidraget 2020 blev 3,8 Mkr.

## **Väsentliga händelser under räkenskapsåret**

Göta Lejon gör en vinst på 4,6 miljoner kronor (Mkr) före dispositioner och skatt. Det är 4,6 Mkr lägre än budgeterat.

Bolagets solvenskvot, d v s det egna kapitalet i relation till kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket, prognosticeras till 145 procent per 2020-12-31. Bolagets styrelse har beslutat att kvoten ska ligga mellan 150 och 250 procent av kapitalkravet. Åtgärder i form av premiehöjningar har vidtagits.

Återförsäkringsmarknaden hårdnade rejält under hösten vilket leder till höjda återförsäkringspremier 2021. Detta i kombination med ökade skadekostnader leder till höjda premier för stadens förvaltningar och bolag.

Kundundersökningen för 2020 visade att Göta Lejon har fortsatt nöjda kunder. Det totala Nöjd-kund-indexet blev 79 (75 och uppåt betyder mycket nöjda kunder).

Bolaget har inte haft några väsentliga avvikelser på grund av pandemin.

## **Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång och förväntad framtida utveckling**

Bolaget har fortsatt stort fokus på att vidareutveckla bolagets leverans av stöd i riskhantering och försäkringslösningar till förvaltningar och bolag i staden. Detta handlar främst om att säkerställa leverans av

en kostnadseffektiv försäkringslösning samt rätt tjänster och tydlighet i kommunikationen med kunderna.

En viktig framtidsfråga är på vilket sätt Göta Lejon kan bidra till att utveckla och förstärka stadens arbete med riskhantering. Ett väl fungerande riskhanteringsarbete i staden reducerar inte bara kostnaden för skador utan ger även basen till ett kostnadseffektivt återförsäkringsprogram.

Omvärldsfaktorer såsom ökande vattenskador på grund av mer extremt väder, ökad risk för terrorbrott samt social oro är faktorer vi behöver ta hänsyn till i bolagets framtida verksamhet.

Eventuella förändringar i Göteborgs Stadshus AB vad gäller utförsäljning av bolag kommer att påverka Göta Lejons premievolymer.

IT-relaterade risker är också ett område som bolaget följer utvecklingen av, både ur ett försäkringsperspektiv och hur dessa risker kan hanteras.

Riskhantering och riskfinansiering kopplat till stadens stora infrastruktursatsningar och övriga större projekt är en viktig fråga för Göta Lejon.

En mycket viktig faktor för att Göta Lejon ska kunna utföra sitt uppdrag är att bolaget säkerställer ett högt engagemang och kompetens hos personalen samt behåller sin personal. Då medelåldern ligger runt 50 år så kommer bolaget allt närmare ett generationsskifte. Det är då viktigt att vi kan rekrytera rätt personer. Det råder brist på erfaren personal inom de delar av försäkring och riskhantering som Göta Lejon arbetar med. Därtill ökar kraven på personal inom flera områden då vissa tjänster kräver lämplighetsprövning av Finansinspektionen.

Två nya regelverk som påverkar Göta Lejon är Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10) som trädde i kraft i oktober 2018 samt regelverket IFRS 17 som ska gälla från 2023.

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

## **Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer**

Dessa finns beskrivna i not 2.

### **Medarbetare**

Bolaget har 13 anställda.

Bolaget använder BAS vid arbetsvärderingar. Det finns inga oskäliga löneskillnader mellan män och kvinnor.

All personal har personliga utvecklingsplaner som uppdateras och följs upp vid mål/utvecklings- och uppföljningssamtal under året.

Bolaget har en ledningsgrupp bestående av VD, vice VD, chef kund och chef för administration  
Ingen rörlig ersättning utgår till någon av bolagets anställda.

VD:s lön sätts av stadsdirektören för Göteborgs Stad. Lönen har inga rörliga delar. Det finns fyra ledande befattningshavare i bolaget, enligt ovan. Göta Lejon har upprättat och offentliggjort en ersättningspolicy i enlighet med EIOPA-BoS-14/253 Riktlinje 9-10. Denna finns att tillgå på bolagets hemsida under dokument och statistik på [www.goteborg.se/gotalejon](http://www.goteborg.se/gotalejon).