

**ÅTGÄRDSPLAN 2019**  
**LISEBERG AB**  
**SKÅR AB**

# ÅTGÄRDSPLAN, LISEBERG AB, 2019

	Risker	Planerade åtgärder	Genomförda åtgärder
1	Risk för missnöjda gäster	Fortsatt arbete med gästenkäter och rapportering av gästärenden. Aktivt jobba med att marknadsföra och kommunicera den produkt och upplevelse vi levererar.	Löpande
2	Risk för felaktig produktmix och prisstrategi	Följa upp och analysera omsättning per capita på affärsområdesnivå. Löpande uppföljning av gästreaktioner i sociala medier, press och gästenkäter	Löpande
3	Risk för bristande säkerhet	Utveckla och effektivisera utbildningsprocessen för nyanställda. Aktivt arbete med incident- och tillbudsrapportering	Löpande
4	Risk för missnöjda medarbetare	Fortsätta utveckla arbetet och uppföljningen av GPTW. Arbeta med medarbetarskap och medarbetarsamtal. Ledarutveckling.	Löpande

# ÅTGÄRDSPLAN, LISEBERG AB, 2019

	Risker	Planerade åtgärder	Genomförda åtgärder
5	Risk för kompetensbrist	Employer branding, sikta på att bli en av Sveriges bästa arbetsplatser för att attrahera kompetent personal. Löpande rekrytering med verksamhetsnära rekryterare.	Löpande
6	Risk för bristande efterlevnad i förtroendefrågor	Bibehålla uppdaterade och tillgängliga styrdokument. Fortsätta sprida information på Rosa Sidorna och Navet. Löpande kontroll av oegentligheter.	Löpande
7	Risk för framtida störningar och ekonomiska konsekvenser i samband med Västlänken	Jobba aktivt med att kunna justera produktutbudet, skruva upp eller varva ned beroende på parkens tillgänglighet. Uppföljning av hotellnätter i Göteborg.	Löpande
8	Risk för felkalkylering och feldisponering i samband med stora projekt	Löpande uppföljning av projekt. Värlarbetade förkalkyler. Efterkalkyler.	Löpande

# ÅTGÄRDSPLAN, LISEBERG AB, 2019

	Risker	Planerade åtgärder	Genomförda åtgärder
9	Risk för bristande fastighetsunderhåll	Tillräcklig resursallokering. Tydlighet i ansvarsfördelningen Arbeta aktivt med tillbudsrapporter.	Löpande
10	Risk för felaminskad lönsamhet pga. ägarstruktur och ägarkrav	Fortsatt kontinuerlig dialog med staden. Öka förståelsen för Lisebergs affärsmodell. Aktiv dialog med ägarrepresentanter.	Löpande
11	Risk för brister i IT infrastruktur, intrång och temporära systemfel	Grundliga studier och analyser inför inköp av program och system. Övergång till Cloud-baserade lösningar. Fortsatt kompetensutveckling.	Löpande

# ÅTGÄRDSPLAN, LISEBERG AB, 2019

	Risker	Planerade åtgärder	Genomförda åtgärder
12	Risk för att kritiska tillstånd förloras	Kontinuerlig kontakt med myndigheter. Internkontroller. Utbildningar.	Löpande
13	Risk för otillräcklig eller felaktig marknadsföring	Fortsätta arbetet med den löpande uppföljningen av kampanjer. Varumärkesstudier och andra trackers. ROI-analyser.	Löpande
14	Risk för försvagat varumärke	Uppdaterad kommunikationspolicy. Löpande uppföljning av flöde på sociala medier. Uppföljning av gästenkäter och undersökningar.	Löpande
15	Risk för oavsiktlig miljöpåverkan	Löpande underhåll, besiktning och service. Fortsätta vara lyhörda från intressenter. Externa och interna revisioner.	Löpande
16	Risk för bristfällig medvetenhet i organisationen inom hållbarhetsfrågor	Fortsatt arbete med intern utbildning. Utvärdering och uppföljning av utbildningarna. Stickprovskontroller i verksamheten.	Löpande

# ÅTGÄRDSPLAN, SKÅR AB, 2019

	Risker	Planerade åtgärder	Genomförda åtgärder
1	Risk för framtida störningar och ekonomiska konsekvenser i samband med Jubileumsprojektet	Jobba aktivt med att kunna justera produktutbudet, skruva upp eller varva ned beroende på parkens tillgänglighet. Uppföljning av hotellnätter i Göteborg.	Löpande
2	Risk för felkalkylering och feldisponering i samband med stora projekt	Löpande uppföljning av projekt. Välarbetade förkalkyler. Efterkalkyler.	Löpande
3	Risk för kompetens och resursbrist	Employer branding, sikta på att bli en av Sveriges bästa arbetsplatser för att attrahera kompetent personal och entreprenörer. Tidsplanering för entreprenaden	Löpande
4	Risk för ökade kostnader pga markföroreningar	Löpande uppföljning av projekt Mätningar Välarbetade för och efterkalkyler.	Löpande