

<p><b>2025 är Liseberg världsledande inom hållbar parkverksamhet</b></p>	<p><b>För Liseberg betyder det att:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi är Sveriges tryggaste nöje</li> <li>- Vi är en destination för alla</li> <li>- Vi har så liten miljöpåverkan som möjligt</li> <li>- Våra gäster roar sig med gott samvete</li> <li>- Vi bidrar till att göra Göteborg till en bättre plats av bo, verka och vistas i</li> </ul>
--	---

Väsentlig fråga	Hållbarhetsmål	Delmål som ska uppfyllas senast 2025-12-31 (mätbara)	Mätmetod	Berörda med störst rådighet att bidra till måluppfyllelse	Övergripande ansvar för delmål och uppföljning
Säker och trygg miljö	Vi är Sveriges tryggaste nöje	50 % färre arbetsskador jämfört med 2019	DIA (medarbetare) Årlig uppföljning (entreprenörer)	Alla	HR-specialist
		Inga allvarliga attraktionsincidenter	Årlig uppföljning (IAAPA:s definition)	T&S (Mekaniska, Elektriska), Attraktion	Funktionschef T&S, AO-chef Attraktion
		100 % svarar 4 och 5 på frågan om de känner sig trygga på Liseberg	Gästundersökningar, GPTW	T&S (Säkerhet, Mekaniska, Elektriska), Attraktion, Boende, Restaurang och FastFood (avseende livsmedel)	Säkerhetschef, HR-chef
		Liseberg har branschens starkaste säkerhetsprofil	Varumärkesundersökning	Alla	Marknadschef
Arbetsglädje, service och jämlikt bemötande	Vi är en destination för alla	Liseberg är Sveriges bästa arbetsplats	GPTW	Alla	HR-chef
		Liseberg är en av Sveriges tio mest jämställda arbetsplatser	JÄMIX	Alla	HR-chef
		Lisebergs personalstyrka speglar lokalsamhället	Årlig uppföljning (tex yrkeskategorier, antalet Jobbswingare, postnr-spridning)	Alla	HR-chef
		>96 % nöjda gäster	Gästundersökningar	Alla	Vice VD
		Liseberg har ett systematiskt och branschledande arbetssätt kring tillgänglighetsfrågor och tar hänsyn till tillgänglighet vid alla ny- och ombyggnationer	Årlig uppföljning	JP, Projekt, T&S (Fastighet), Boende, Försäljning, Information	Hållbarhetschef

Väsentlig fråga	Hållbarhetsmål	Delmål som ska uppfyllas senast 2025-12-31 (mätbara)	Mätmetod	Berörda med störst rådgighet att bidra till måluppfyllelse	Övergripande ansvar för delmål och uppföljning
Resurs- och klimateffektivitet	Vi har så liten miljöpåverkan som möjligt	Lisebergs verksamhet är 100 % klimatneutral	Klimatredovisning	Alla	Miljöspecialist
		Det hållbara resandet till och från parken har ökat	Resvaneundersökning (gäst och medarbetare)	Marknad, Försäljning, Information	Marknadschef, Miljöspecialist
		>80 % miljömärkt eller på annat sätt miljöanpassat sortiment	Uppföljning avseende inköp (omfattar minst livsmedel, julgranar och kläder)	Restaurang, FastFood, Boende, Shopping, T&S (Parkmiljö), HR (Kläderiet)	AO-chef Restaurang, AO-chef FastFood, AO-chef Boende, AO-chef Shopping, Avdelningschef Parkmiljö, Områdeschef Kläderiet
		Inga engångsartiklar i plast	Uppföljning avseende inköp	Restaurang, FastFood, Boende, Shopping, Spel, Försäljning	AO-chef Restaurang, AO-chef FastFood, AO-chef Boende, AO-chef Shopping, AO-chef Spel
		30 % lägre energiförbrukning jämfört med 2015	Energikartläggning (befintliga byggnader/anläggningar) Energikrav (ny-/ombyggnation)	T&S, Boende, Projekt	Funktionschef T&S, AO-chef Boende, Projektchef
		100 % av Lisebergs nyproduktion av byggnader uppfyller kraven för miljöcertifiering	Uppföljning eller certifiering mot BREEAM, LEED eller motsvarande (minst lägsta nivå ska uppnås)	JP, Projekt, T&S (Fastighet)	VD JP, Projektchef
		50 % lägre andel osorterat avfall än 2018	Avfallsstatistik	Alla	Områdeschef Parkservice AO-chef Boende
		5 % mindre matavfall varje år	Avfallsstatistik	Restaurang, FastFood, Boende	AO-chef Restaurang, AO-chef FastFood, AO-chef Boende
Ansvarsfulla inköp	Våra gäster roar sig med gott samvete	Hållbarhetskrav ställs i samtliga annonserade upphandlingar	Förfrågningsunderlag	Alla	Administrativ chef
		100 % av alla leverantörer följs upp avseende ställda hållbarhetskrav	Avtalsuppföljning (omfattar annonserade upphandlingar)	Alla	Administrativ chef
Bidrag till den lokala samhällsutvecklingen	Vi bidrar till att göra Göteborg till en bättre plats av bo, verka och vistas i	Turistekonomisk effekt ≥5 miljarder kronor	Extern konsultrapport	Alla	Ekonomichef
		5 % av omsättningen till kultur, tillgänglig för många	Årlig uppföljning	Underhållning	AO-chef Underhållning
		2 % av omsättningen till stödinsatser	Årlig uppföljning	Information	Hållbarhetschef

## Hållbarhet för Liseberg

Att Liseberg arbetar hållbart är ett tydligt krav och en förväntan från vår ägare. Vi vill dessutom stärka vårt varumärke och vi vill vara en attraktiv arbetsgivare. Vi vill också vara en föregångare i branschen och på så sätt bidra till att andra nöjesparker agerar mer hållbart.

Eftersom hållbarhet rymmer många olika frågor har Liseberg genom en väsentlighetsanalys ringat in de frågor som är viktigast för oss att arbeta med. Här har vi utgått från vad intressenterna tycker är viktigt, vilken påverkan verksamheten har på människa och miljö samt de utmaningar och möjligheter detta innebär för oss. Lisebergs viktigaste hållbarhetsfrågor:

- Säker och trygg miljö
- Arbetsglädje, service och jämlikt bemötande
- Resurs- och klimateffektivitet
- Bidrag till den lokala samhällsutvecklingen
- Ansvarsfulla inköp

### Långsiktsplanen – en viktig pusselbit

För att lyckas arbeta mer hållbart och åstadkomma förbättringar är det avgörande att vi har samsyn kring vad som ska uppnås och varför. Denna långsiktsplan är därför en viktig pusselbit i vår styrmodell. Med hjälp av de långsiktiga hållbarhetsmålen får vi en tydlighet kring riktning, prioritering och ambitionsnivå.

Hållbarhetsmålen med tillhörande delmål styr vilka resurser som behöver avsättas i budget och vilka åtgärder som behöver lyftas in i affärsplan och i våra olika verksamhetsplaner.

Cheferna i linjen äger genomförandet och företagsledningen stödjer arbetet, från idé till handling. Kostnader för hållbarhetsarbetet ska i första hand rymmas i egen budget och finansieras genom effektiviseringar. Finansiering av större investeringar bedöms från fall till fall.

Om Liseberg lyckas i sina ansträngningar att arbeta hållbart och att bedriva hållbar parkverksamhet så kännetecknas detta av:

- Att vi har en styrmodell där ekonomi alltid balanseras mot långsiktighet i ett större perspektiv.
- Att vi har en vilja att påverka och inspirera andra, långt utanför den egna verksamhetens gränser.
- Att vi har ett helhjärtat engagemang i lokalsamhället och dess utveckling.
- Att alla är välkomna och trygga.
- Att vi arbetar resurseffektivt med fokus på att minska vår miljöpåverkan.
- Att vi hjälper våra gäster att göra hållbara val, så att gästerna kan roa sig med gott samvete.

Vi har satt det ambitiösa målet att 2025 vara världsledande inom hållbar parkverksamhet. Det betyder att Liseberg ska vara:

- Sveriges tryggaste nöje
- Vara en destination för alla
- Ha så liten miljöpåverkan som möjligt
- Våra gäster roar sig med gott samvete
- Bidra till att göra Göteborg till en bättre plats av bo, verka och vistas i

Dessa övergripande mål har brutits ner i mätbara delmål. Arbeta kommer utföras stegvis och under flera år. Delmålen ska uppnås senast under år 2025.

### Årlig uppföljning

Hållbarhetsmålen följs upp och rapporteras årligen. Hållbarhetsarbetet i stort rapporteras genom Lisebergs årliga hållbarhetsredovisning enligt GRI-standarder.

## Bakgrund och kontext

### Vad är hållbarhet?

Begreppet hållbar utveckling skapades av FN:s världskommission för miljö och utveckling år 1987 och gavs följande definition:

*Hållbar utveckling är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov.*

Hållbarhet omfattar tre dimensioner – miljö, samhälle och ekonomi. Miljö handlar om ekologisk hållbarhet det vill säga vår omgivning, vår planet och de naturresurser som finns tillgängliga och som vi människor är beroende av för att överleva. Samhälle handlar om social hållbarhet och hur vi människor fungerar tillsammans och hur vi är mot varandra. Ekonomi eller ekonomisk hållbarhet handlar om hur vi skapar ekonomisk tillväxt utan att tära på människor och miljö.

### Hur når vi hållbar utveckling?

För att åstadkomma hållbar utveckling måste alla organisationer och verksamheter, på olika nivåer, delta aktivt.

Göteborgs stad<sup>1</sup> har flera olika styrmedel, planer och program för hållbarhet som syftar till att uppnå förbättringar inom olika områden. Därutöver finns nationella målsättningar<sup>2</sup> och lagkrav<sup>3</sup>.

Numera finns även en global agenda för hållbar utveckling<sup>4</sup>. FN:s medlemsstater har varit med och tagit fram 17 globala mål och 169 delmål som ska uppnås till 2030. Målen förenar världens länder i syfte att avskaffa extrem fattigdom, att minska ojämlikheter och orättvisor i världen, att främja fred och rättvisa och att lösa klimatkrisen.

---

<sup>1</sup> [www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)

<sup>2</sup> [www.miljomal.se](http://www.miljomal.se)

Lisebergs hållbarhetsarbete tar avstamp i såväl FN:s globala mål som i de planer och program Göteborgs stad tagit fram. Liseberg vill bidra till hållbar utveckling genom att agera ansvarsfullt och långsiktigt.

Vi har också bedömt hur vår verksamhet påverkar de globala målen och vilka mål vi är med och bidrar till genom vårt hållbarhetsarbete (se nedan). Genom att uppnå målen i denna långsiktsplan är vi med och gör skillnad.

### Lisebergs påverkan på FN:s 17 globala hållbarhetsmål

Direkt påverkan i stor omfattning:

- Mål 5: Jämställdhet (5.1, 5.5)
- Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (8.4, 8.5, 8.6, 8.8)
- Mål 10: Minskad ojämlikhet (10.2)
- Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion (12.2 - 12.8)

Direkt påverkan i mindre omfattning:

- Mål 6: Rent vatten och sanitet (6.3, 6.4)
- Mål 7: Hållbar energi för alla (7.2, 7.3)

Indirekt och/eller liten påverkan:

- Mål 1: Ingen fattigdom
- Mål 2: Ingen hunger
- Mål 3: Hälsa och välbefinnande
- Mål 4: God utbildning för alla
- Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Mål 11: Hållbara städer och samhällen
- Mål 13: Bekämpa klimatförändringen
- Mål 14: Hav och marina resurser
- Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald
- Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen
- Mål 17: Genomförande och globalt partnerskap

<sup>3</sup> <https://svenskfattningssamling.se>

<sup>4</sup> [www.globalamalen.se](http://www.globalamalen.se)