

---

# Avtalsfrågor 2021

# Processen

- ✓ Dialogmöten med partners v 41-44
- Erbjudande till partners under december
- Skriftliga tilläggsavtal klara i december/januari

# Agenda

- Samverkan
- Avtalsperiod för tilläggsavtal
- Ersättning bonus och incitament
- Anpassning av trafiken utifrån rådande förutsättningar
- Intäktssäkring

# Samverkan

Det är vår fortsatta ambition att bygga partnerskapet och vi ser att detta tilläggsavtalet är en viktig förutsättning för 2021.

Vi vill göra detta tillsammans och det är vår uppfattning att vi tagit fram ett erbjudande som tar tillvara på våra gemensamma intressen och förutsättningar.



# Avtalsperiod

- Tilläggsavtal för 12 månader, dvs jan-dec 2021

---

# Ersättning bonus och incitament

# Resandeincitament

1. Incitament under 2021 baserat på nuvarande princip, 100 % av 2019. Resande över 100 % på helåret ersätts enligt faktiskt resande. (From 2022 gäller befintliga avtal om annat ej överenskommes).

# Kundnöjdhetsbonus

Ersättning:

1. Kundnöjdhetsbonus betalas ut enligt 2019 års nivå i procent baserat på omsättningen 2021



---

# Anpassning av trafik utifrån rådande förutsättningar

## Ansvar

- Beställaren ansvarar för övergripande riktlinjer och trafikutbud. Partnerbolaget detaljplanerar trafiken, gör riskanalyser och annat nödvändigt arbete för att verkställa trafikförändringar. Då förutsättningar kan förändras med kort varsel ska Beställaren så snart som möjligt informera partnerbolaget om ändrade förhållanden och partnerbolaget ska så snart som möjligt ta fram förslag, genomföra analyser, detaljplanering och driftsättning. För att lyckas krävs en öppen och nära dialog mellan parterna.
- Parterna ska tillsammans arbeta för att hitta nya innovativa lösningar utifrån de förändrade förutsättningar som uppstår.
- Partnerbolaget ska utföra trafiken enligt beställarens riktlinjer och det trafikutbud som beställaren har beslutat.

# Förstärkningstrafik

- Parterna ska tillsammans koordinera och följa upp förstärkningstrafiken för att minimera trängsel och smittspridning utifrån ett helhetsperspektiv.
- Partnerbolaget ska verka för att förstärkningstrafiken läsas in i Västtrafiks system i möjligast mån.
- Endast avtalade fordon får nyttjas för förstärkningstrafiken. Nya fordon ska godkännas av Västtrafik.
- Behovet av förstärkningstrafik kan förändras över tid och med kort varsel. Parterna ska gemensam verka för att behoven tillgodoses snarast möjligt.
- Partnerbolaget ska i den mån det är möjligt föreslå förändringar inom/mellan sina trafikavtal för att minimera trängsel och smittspridning i trafiken.
- Beställaren kan föreslå förändringar mellan/inom trafikavtalen alternativt till/från andra partnerbolags avtalsområden. Partnerbolaget ska analysera och detaljplanera förslagen samt genomföra förändringar i linje med detta.
- Västtrafik förbehåller sig rätten att låta annat partnerbolag köra trafik inom ett avtal om partnerbolaget inte kan tillgodose behovet för att minimera trängseln inom sitt avtalsområde.

# Ersättning förstärkningstrafik

- Förstärkningstrafik ersätts enligt huvudavtalet.

# Ersättning för trafikutökningar (ej förstärkningar)

- Utökningar i trafiken hanteras enligt huvudavtalet.

# Anpassning av trafiken - reduceringar

- Beställaren ska kunna besluta om att med kort varsel anpassa trafiken utifrån nya resandenivåer och utifrån den ekonomiska situationen. Detta innebär att normala processer och ledtider kan frångås.
- Partnerbolaget ska medverka för att genomföra dessa anpassningar genom att komma med förslag på neddragningar/ anpassningar, göra analyser av egna och beställarens förslag samt planera och utföra trafiken i enlighet med detta snarast möjligt.

## Ersättning vid reducering av trafik

- Vid reducering av trafiken minskas partnerbolagets ersättning med den rörliga ersättningen för timmar och km (rörligt pris/förändringspriser).
- Resandeincitament kvarstår enligt 100 % av 2019 års nivå.
- Fast ersättning för fordon ersätts under den tid tilläggsavtalet är giltigt. Vid tilläggsavtalets slut förväntas partnerbolaget ha avyttrat fordon i de fall annan överenskommelse ej gjorts med Västtrafik.
- Partnerbolaget ska fråga om Västtrafik önskar att behålla fordonen innan avyttring.
- Den fasta ersättningen regleras med gällande förändringspriser per fordon/fast ersättning per fordon efter tilläggsavtalets slut.
- De avtalade frivolymerorna gäller ej för förändringar som görs under 2021.

## Viten

För att ansvarsbefrielse ska föreligga krävs att det finns ett orsakssamband mellan utbrottet av covid-19 och hindrets uppkomst som i sin tur ska ha medfört att partnerbolaget inte kan prestera enligt avtalet. Detta måste styrkas genom ett vederhäftigt och spårbart skriftligt dokument och det åligger partnerbolaget att presentera detta. Därefter tar Västtrafik ställning till om vite ska utgå eller ej.



# Offentliga subventioner

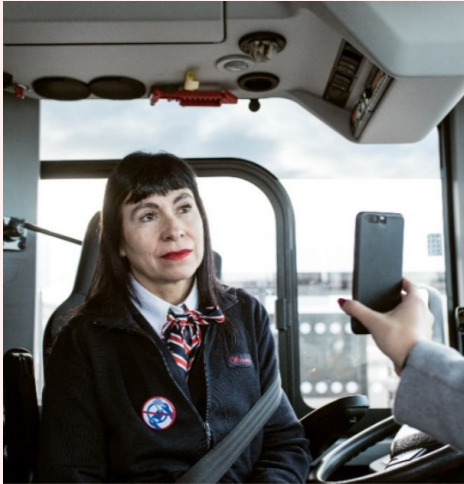
- Eventuella statliga subventioner till Västtrafik förändrar inte partnerbolagens ekonomiska ersättningsnivå för 2021.

---

# Intäktssäkring

# Fokus intäktssäkring

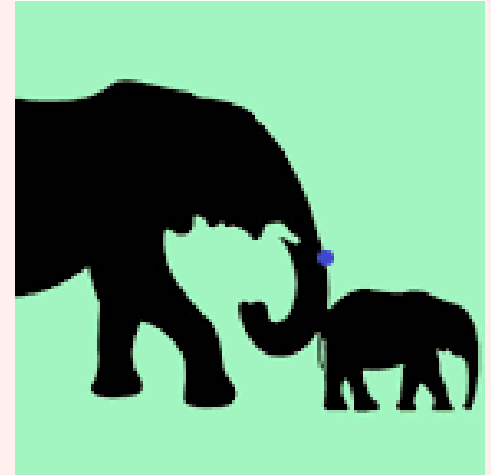
---



Sluten påstigning / visering



Frekvent biljettkontroll



Beteendepåverkan

# Att tillsammans arbeta med intäktssäkring

---

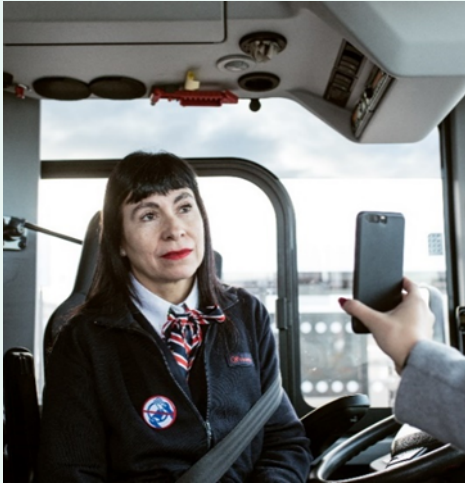
Att agera för att säkra intäkterna under pandemin.

Det innebär att visering ska säkerställas genom olika metoder som exempelvis implementering av skyddsglas vid öppen framdörr samt viseringsvärdar.

## Insikter att utgå ifrån:

- Viseringsstudien
- Intervjuer kund och kundnära personal
- Arbetsätt biljettkontroll

# Viserings- och trängselvärdar



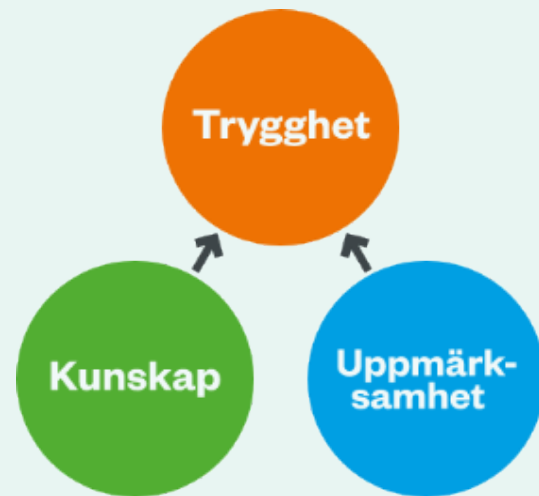
Att införa viseringsvärdar är en av metoderna för att säkra intäkter under pandemin.

Tillsammans med partners ska vi testa och utveckla en fungerande metod och ett gemensamt arbetssätt för värdar som visar på hållplats.

Västtrafik kommer att leda arbetet. Tillsammans tar vi fram en aktivitets- och genomförandeplan för 2021.

# Medarbetarinsikter under pandemin

- **Trygghet.** Är fortfarande det viktigaste behovet. Medarbetaren vill känna tillit till sitt bolag och Västtrafik. Det är viktigt att vi tillsammans tar ansvar för deras situation, ger stöd och tydliga direktiv.
- **Uppmärksamhet.** Det behöver finnas en närvaro från det egna partnerbolaget och Västtrafik. Det är viktigt att lyssna, inkludera samt agera på vad medarbetarna säger.
- **Kunskap.** Medarbetarna behöver få tillräcklig kunskap om kollektivtrafikens alla delar under Corona, som t ex intäktsäkring, Västtrafiks tolkning av nationella riktlinjer och hur Västtrafik jobbar med olika frågor som kommer påverka deras arbetssituation. Det ligger ett stort ansvar på respektive partnerbolag att medarbetare får den kunskap de behöver.



# Fokus intäktssäkring i kommande tilläggsavtal



Gemensamma medel inom ramen för samverkan ska nyttjas till intäktssäkring och kommunikation kring trafikförändringar



I incitamentavtalen där ni ansvarar för ekonomiska och personella resurser för lokal marknadsföring. Så ska dessa resurser användas till intäktssäkring och kommunikation kring trafikförändringar