



Beslutsunderlag Styrelsen  
Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB  
Ärendenummer GSK 1.1-081/2020

Handläggare: Birgitta Roos  
Telefon: 031 – 732 11 19  
E-post: birgitta.roos@sparvagen.goteborg.se

## Statusuppdatering november månad angående GDPR 2020 – Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB.

### Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB besluta om att:

Godkänna statusuppdatering november månad för GDPR som är styrelsebehandlad för GS Buss AB 201125 §7.4 och GS Trafikantservice AB 201125 § 7.4.

Besluta om att inte godkänna Statusuppdatering november månad angående GDPR 2020 för Göteborgs Spårvägar AB (GSAB) då något justerat protokoll inte inkommit från GSAB i frågan. GSK kan därför inte godkänna att GSAB har uppfyllt kraven att *fastställa* uppföljningens omfattning.

Ärendet expedieras till styrelserna i GSAB, GSB och GST.

### Sammanfattning

Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB (GSK) beslutade 2020-05-29, § 8.1, att uppdra till VD för Göteborgs Spårvägar AB, VD för GS Buss AB och VD för GS Trafikantservice AB att ge styrelsebehandlad statusuppdatering till GSK om hur rekommendationerna i granskningsrapporten följs upp. Statusuppdatering av dotterbolagens handlingsplaner ska rapporteras till GSK på styrelsemötena i september och november månad.

Dataskyddsombudet har granskat bolagens utbildningsinsatser inom dataskyddet och undersökt de anställdas kunskapsnivåer genom en enkätundersökning under hösten 2019.

Resultatet visar på brister både vad gäller kunskapsnivån hos anställda (chefer och medarbetare) och hur rutiner för personuppgiftsincidenter har implementerats i bolaget. Handlingsplan, en beslutad förvaltningsorganisation för dataskyddsarbetet samt en utbildningsplan har tagits fram inom dotterbolagen GSB och GST. Bilaga 1 och 2

GSAB har tagit fram en plan för förvaltningsorganisation men den är inte fastställd av styrelsen. Det finns en plan för hur den ska se ut, men då de är mitt uppe i en kvalitetsutvecklingsresa ihop med en ny organisation så kommer den inte vara på plats förrän Q2 2021. GSAB har en utsedd Dataskyddskontakt som jobbar löpande och tätt ihop med DSO, dataskyddsombud, på Intraservice.

GSAB:s handlingsplan gällande dataskyddsombudets granskningsrapport har redovisats vid styrelsen i GSAB 27 maj. Handlingsplanen antecknades av styrelsen.

Genom åtgärderna som beskrivs i handlingsplanerna är målet att kunskapsnivåer hos de anställda ska öka under 2020 och att tydliga rutiner för hur personuppgiftsincidenter ska implementeras i bolagen. Resultatet av handlingsplanernas åtgärder ska kontrolleras genom en enkätundersökning i slutet av 2020 för att undersöka om kunskapsnivåerna hos de anställda har ökat. Resultatet ska sammanställas i en rapport och delges till styrelserna under första kvartalet 2021.

### **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur social dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Samverkan**

Information lämnas till de fackliga organisationerna genom Samverkan/MBL §19 201119

### **Bilagor**

1. Statusuppdatering nov månad angående GDPR 2020 GSB
2. Statusuppdatering nov månad angående GDPR 2020 - GST
3. Handlingsplan 2020 för GSK, GSB, GST om dataskyddsarbetet uppdat202009 (005).docx
4. Inbjudan till utbildning i personuppgifter och GDPR

### **Ärendet**

Den 25 maj 2018 började dataskyddsförordningen att tillämpas i Sverige. Lagstiftningen ställer stora krav på att en organisations behandling av personuppgifter görs på ett korrekt och lagenligt sätt. Den personuppgiftsansvarige har ett stort ansvar att se till att organisationen följer dataskyddsförordningens regelverk. För att dataskyddsförordningen i praktiken ska fungera krävs även att anställda har baskunskaper om denna, tex vad en personuppgift är och vad en personuppgiftsbehandling innebär.

Dataskyddsombudet har enligt dataskyddsförordningen uppdrag att granska den personuppgiftsansvariges efterlevnad av regelverket. Dataskyddsombudet för bolagen GSK, GSAB, GSB och GST har under 2019 särskilt granskat hur utbildningsinsatser och kunskapsläget hos

de anställda har sett ut. Syftet med granskning har bland annat varit att identifiera ytterligare utbildningsinsatser. Genom en enkät som skickades ut till chefer och medarbetare inom bolaget undersöktes kunskapsnivån. Enkätens resultat visar att kunskapsnivån är låg inom bolaget och utbildning behövs för att bygga upp en kunskapsbas hos de anställda.

Dataskyddsombudet har i sin rapport lämnat rekommendationer om utbildningsinsatser och även att rutiner för personuppgiftsincidenter behöver förbättras.

I de framtagna handlingsplanerna fastställdes ett antal åtgärder som planeras under 2020. I bilaga 3 redovisas en uppföljning av denna i september 2020. För att arbetet ska kunna bedrivas aktivt under 2020 har även en dataskyddsorganisation fastställts.

## **Bolagets bedömning**

### **GSB, GST**

Utifrån dataskyddsombudets rekommendationer i granskningsrapporten har bolagen tagit fram en handlingsplan (Bilaga 3) för att åtgärda de brister som granskningsrapporten angett. Bolaget har tillsammans med GST och GSB redan genomfört en utbildning inom området och fastställt en plan om uppföljning för alla chefer under 2020 och som påbörjats under juni månad i år och fortsätter under resten av hösten.

Fyra utbildningstillfällen är inplanerade under veckorna 48-50 2020.

Utbildningar påbörjades 26 november och avslutas 9 december. Utbildningen går igenom Dataskyddsförordningens bakgrund och syfte, vad en personuppgift är, grundläggande principer och rättslig grund, den registrerades rättigheter, roller och ansvar, incidenter.

Genom förvaltningsorganisationens fastställande har GSK, GSB och GST nu utsedda personer som aktivt kan arbeta med handlingsplanens åtgärder och löpande rapportera till dataskyddskontakten i GSK.

### **GSAB**

GSK-bolaget bedömer att styrelsen inte kan besluta att godkänna Statusuppdatering november månad angående GDPR 2020 för Göteborgs Spårvägar AB (GSAB) då något justerat protokoll inte inkommit från GSAB i frågan. GSK kan därför inte godkänna att GSAB har uppfyllt kraven att fastställa uppföljningens omfattning.

### **Uppföljning**

I handlingsplanerna för GSK, GSB och GST fastställs också hur arbetet med uppföljning ska utföras för att tillse att åtgärderna har haft avsedd effekt på kunskapsnivån hos de anställda. Genom en enkätundersökning i början av 2021 kan en jämförelse med dataskyddsombudets resultat i granskningsrapporten genomföras. Resultatet ska dokumenteras i en rapport som ska presenteras för styrelserna under 2021.