

Störningsjouren i Göteborg AB



Styrelsehandling nr 6

Datum: 2020-12-11

Diarienummer: SJ2020-0172

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från VD

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB föreslår

Att anteckna information från VD

Personal

Introduktion pågår för våra nya jurister till avdelningen Oriktiga hyresförhållanden.

Rekrytering till kundtjänst för FJ är klar, tjänsten fick över 200 sökande. Start 1 december.

Bolaget planerar för en förändrad ansvarsfördelning för befintliga chefer med start under januari 2021 i syfte att få ett närmare chefskap för samtliga medarbetare. Samverkan med facklig organisation sker 9 december.

Årets konferenser har ju blivit inställda i år, men vi har ett bolagsmöte den 10 december över Teams.

Koncernen har beslutat att anställa en person som ansvarar för informations säkerhet och placeringen kommer vara hos Störningsjouren då närheten till säkerhetschefen är av stor vikt. I uppdraget ingår även att vara dataskyddskoordinator för koncernen. Rekryteringen beräknas startas vid årsskiftet.

Covid-19

Vi följer utvecklingen noga för att snabbt kunna vidta åtgärder vid behov via möten som bolagsledningen har veckovis samt via koncernledningen. VD redogör för genomförda möten med personalen under hösten.

Gällande sjukdomsnivå har vi ett fortsatt stabilt läge på bolaget (och i koncernen), ingen avdelning är nedsatt så att det påverkar vår leverans.

Verksamhet

Antalet akuta störningar ligger på en fortsatt hög nivå och under de tre senaste månaderna har vi ett genomsnitt på 20,2 störningar / kväll. VD lämnar förslag på fortsatt verksamhet under kvartal 1.

En webbyrå har fått i uppdrag att uppdatera vår hemsida, uppbyggnad pågår.

Arbetet med årsredovisningen pågår.

Uppdatering av samarbetet med Avarn. Fungerar väl.

Bolaget deltog på Business Arena Göteborg där vi diskuterade hur trygga Göteborgs bostadsområden är.

Oriktiga hyresförhållanden

Påbörjade ärenden: 6657 st

Antal friställda. 1977 st

Bifall i hyresnämnd: 83%

Kund

Förfrågningar inkommer och kunder sätts på väntelista.

GDPR

Under vårens konferens planerades ett utbildningspass kring GDPR men då konferensen ställdes kommer vi istället under december lansera en webbaserad utbildning som alla ska genomgå för att säkerställa kunskapsnivån bland vår personal. Frågan är viktigt då i princip alla ärenden som hanteras innehåller information av känslig karaktär. Denna utbildning kommer även att erbjudas till er i styrelsen.

Schrems II. Arbetet pågår med enkät till leverantörer. Identifierat en tredjelandsoverföring via underleverantör. Riskbedöms utifrån typ av behandling och vilka personuppgifter som överförs. Office 365 kontrolleras utifrån Schrems II, tredjelandsoverföring, för hela koncernen. Koncernens IT-strateg håller i detta.

Avvikelse, Tillbud

VD redogör för tillbud under gånga perioden.

Ekonomi

Månadsbokslut november visas vid mötet

Övrigt

I tjänsten
Sofia Gärdsfors, VD